

# 2023年护士长的工作重点与目标 医院护士长的年度工作计划(精选5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 护士长的工作重点与目标篇一

三转变护理观念，提高服务质量继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。加强护理人员主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效进行。注重收集护理服务需求信息，主要通过了解回访意见、和住院病人，家属的交谈沟通，定时发放满意度调查表，每月召开公休座谈会等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取科主任，科室医生的意见和建\*议及时的提出改进措施，同时对科室护理人员工作给予激励，调动全科护士的工作积极性，树立对工作的自信，增强科室的凝聚力。从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“微笑用心服务,创造感动患者”的服务理念运用到实际工作中。加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展“优质护理服务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途径，真正把“以病人为中心”的服务理念落到实处。

四合理利用科室人力资源内五科护士的人员少，护理工作繁

重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、加强法律意识，规范护理文件书写随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。在里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

六、护理各项指标完成目标在20里，争取在基础护理合格率，住院患者满

中国大学网

## 护士长的工作重点与目标篇二

一年的时间转瞬即逝，回顾这一年来的工作，有许多的'收获，更有许多的不足，总结经验，吸取教训，结合科室的实际情况及护理部的要求，现制定20-年护理计划：

一、继续加强细节管理及护理人员的层级管理，保证护理安全。20-年将严格执行绩效考核制度，把各项质控工作分工到人，责任到人，充分发挥护士的作用，在日常工作中加强检查，增加科室各班人员的自我管理能力和规范科室管理。

二、加强业务学习，更新知识，拓展服务内涵，增加经济收入。制定助产士培训计划，着重培训助产士对产程的观察及对难产的判断，护理文书中增加临产观察记录，以详细记录整个产程的进展，从而提高助产士对产程异常的观察及处理能力，同时将针对科室常见病及危重病的护理组织全体护士

进行业务学习，对危重患者及时组织护理查房；对新业务、新技术加强培训，以提高全科室的理论及操作能力。

### 三、严格消毒隔离，预防医院感染

1、产房及新生儿室管理：产房及新生儿室是预防医院感染的重中之重。责任组长负责制及护士长总负责的方式做好全面质控工作。严格消毒隔离及物品交接管理，加强院内感染控制及监测工作。通过检查与督导，全面提高产房、新生儿室的管理，完成各项护理质量控制与管理工作。

2、规范处置医疗废物，严格消毒灭菌。并做好各项登记工作。

3、加强病房管理，严格执行消毒隔离制度，对母婴同室和发热患者的病室每日行空气消毒，患者出院当日做好终末消毒处理，防止发生交叉感染。

### 四、加强护理安全管理，严格实习带教

实习带教是护理安全管理中的重要部分，将对实习生、进修生实行一对一的带教模式，放手不放眼，加强劳动纪律的管理，制定学习计划，定期进行转科考试，并对实习同学进行带教老师的满意度调查，评选年度最满意带教老师。

五、晨会护理交班采取脱稿交班的方式，以提高护士对患者“十知道”的掌握及语言能力和沟通能力。

六、继续开展优质护理服务工作，不断拓展服务内涵，增加优质服务内容，提高服务质量。继续免费为新生宝宝提供出生第一步的脚印，做好产后乳房护理及新生儿护理的健康教育工作，开展中医护理操作技术，尽可能的满足患者的合理需求，定期征求患者意见，改进服务质量，为患者家属提供一个满意的医疗环境。

七、加强医疗设备、急救药械的管理，责任到人，将各区域放置的设备分给专人负责管理、保养，定期检查维修，确保每台设备都处于良好的备用状态；加强急救药械的管理，专人分管、定点放置、定期消毒、定期检查检查维修，随时处于备用状态。

九、开设孕产妇知识讲座：由科室资深的医生、助产士进行授课，授课方式采取讲授演示、问答互动、参观学习等多种方式。并广泛征求意见和建议，以调整授课内容，满足准爸爸、准妈妈对保健知识的需求。

十、积极开展中医特色护理技术，包括拔罐、艾灸、在临床运用，增加治疗效果，充分发挥中医药特色优势、开展不同形式的中医药治疗疾病知识教育和健康养生教育指导。

## 护士长的工作重点与目标篇三

20\_\_年已完善icu各项规章制度，包括岗位职责、工作制度、操作流程、护理常规、应急预案等。20\_\_年将继续加强对这些规章制度的学习，通过考试、不定期抽查的方式，督促检查执行情况，每月进行考核一次，并有奖励措施。

二、开展“优质护理服务”，从细微处做起，将人性化护理落实到护理工作的各个环节。

1、优化排班，在现有条件下，合理进行人力资源配置。根据护理部下发的相关文件组织护士进行优质化护理相关内容的培训。

2、注重细节□icu收治的病人均是急危重症病人，对护理工作的要求极高，治疗、护理缺一不可，由于封闭的环境和疾病的痛苦生活护理、心理护理显得尤为重要，小到为病人修剪指甲、外出检查为病人做好眼部遮盖、一句温暖的问候等，在细节中体现优质护理服务的质量。

三、成立质控监管梯队，努力提高临床护理质量。

实行护士长——质控小组长——质控护士监管梯队。

1、加大护理质量监管力度，分级进行检查，充分发挥质控护士，各组长监管作用，提高临床护理质量。

2、专人检查护理文书书写质量。由各组组长负责当班护理文书书写质量的检查工作，责令书写不规范的护士及时更改，护士长不定期抽查。

四、采取多渠道提高护理队伍的整体素质

1、加强护士在职教育。鼓励科内护士参加各种学历教育，积极参加护理部组织的业务学习，护理培训。科室认真落实护理查房，业务学习。组织护士学习新理论、新技术及实用性知识。

2、落实护士分层培训计划积极落实护士分层培训计划，对工作2年以下的新护士主要进行护理基础知识、基础技能的培训；对工作2—3年的低年资护士主要进行专科知识、专科技能的培训；对工作4年以上的护士进行护理管理知识、突发事件的应对及处理、危重病和疑难病症护理等方面的培训。由高年资护士“一对一”带教低年资护士，在临床实践中教学。

3、加强新进及轮转护士的管理。加强护理文件书写、抢救仪器的使用等培训，根据科室的培训计划认真执行，帮助尽快胜任icu的护理工作，确保医疗护理安全。

4、科室开展icu在职护理人员专科培训计划由护士长及去省级进修的骨干护士对icu所有护理人员进行专科培训及考核。

5、鼓励护士积极参加院护理部组织的各项活动，如参加护理部组织的“5·12”护士节相关活动等。

## 五、强化护理安全意识，加强全员安全教育。

- 1、强化icu护士的“慎独”精神，强调用药安全，注意冷藏药物的使用及“三查七对”，试行护士长不定时进行跟班，利用跟班时间及时督查违规行为，并予以严惩，每月组织学习和考核常见药或新药用药知识一次。
- 2、严防计划外拔管，对有引流管、气管插管的患者加强看护，必要时在征得病人家属签字同意后使用约束带进行约束，及时悬挂各种警示标示（如防管路滑脱、防压疮、防渗出等），避免不良事件发生，提高全员护理安全防范意识。
- 3、各种抢救器材保持清洁、性能良好；急救药品符合规定，用后及时补充‘无菌物品标识清晰，保存符合要求，确保在有效期内。
- 4、对于所发生的护理差错及不良事件，按情节轻重对当事人给予批评、罚款，科室及时组织讨论，提出处理意见、必要的防范整改措施，并上报护理部。每月质控小组会分析点评当月全院及科内的护理安全隐患，提出防范措施。
- 5、继续加强护理文书的书写、培训、检查工作，进一步完善护理记录单的内容，确保护士及时、准确、客观、真实、完整地完护理记录，保证医疗护理安全。

## 六、积极响应护理部号召

学习制定科室常见病的中医护理计划，提高中医护理操作能力，积极在护理实践中应用。

按病种制定科室常见病的危重病人护理计划，体现中医护理内容。科室新进护理人员继续参加护理部组织的中医护理业务学习，其他人员按科内制定的中医护理业务学习计划参加执行。对于科内制定的两项中医操作做到人人熟练掌握，常

见病的中医护理内容人人熟记并能在日常护理工作中得到应用。

## 七、加强院感与消毒隔离工作

按照医院icu感染控制标准，做好科室的医院感染防护及管理工作，规范呼吸机相关性肺炎、留置导尿管相关尿路感染、中心静脉导管相关感染的预防及控制措施。指定专人负责，每周在护理质控小组会议上将科室存在的问题进行反馈，并监督消毒隔离的执行情况。每季度组织全科护士进行院感知识学习，所有人员严格执行消毒隔离制度和无菌技术原则，一次性医用品按规定定时更换，医疗废物按院感要求分类放置，严防各种医疗废物外流。对保洁人员进行一般消毒工作的培训，控制院内感染的发生。

八、以病人为中心，工作中方便病人，提高护士工作积极性。

1、针对icu无陪护、探视时间短等特点，要求护士每日主动与家属联系，必要时替家属取药，尽力解决家属的实际困难。

2、继续开展选评icu护士形象大使活动，根据平时的理论操作得分、值班医生和护士的综合评价、护士长考评及日常病人家属满意度的调查，评出1名护士形象大使，给予奖励和表彰，提高护士工作积极性。

## 护士长的工作重点与目标篇四

忙碌而又充实的一年即将过去，在院领导及护理部主任的各方面的支持和教导下，顺利完成各项任务。结合科室的实际，有计划的开展工作，合理安排时间，并总结如下：

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。并实行淡妆上岗、微笑服务。

2、继续开展健康教育。

3、对体检者发放满意度调查表，并对满意度调查中提出的意见进行整改，如加强导诊服务等。

4、对新分配的护士进行岗前培训，内容包括职业素质、规章制度、护士行为礼仪及护理基础知识、专科知识、合格者给予上岗。

对门诊部导医人员按三基三严内容进行培训，每周两次学习及晨会提问，每月护士培训及考试。对护理制度、应急预案进行了重新培训，利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

门诊大厅不单单实施导诊工作，还面临传染病的初期分诊工作，带领大家学习相关的传染病诊断预防知识，并严格执行消毒隔离制度。

实施“服务在细处，帮人在急处”的服务信条，落实优质护理，护理人员从细微处入手，点点滴滴为病人着想。协助年老体弱病人挂号，取药，帮助行动不便病人办理住院手续等，与患者加强沟通，为患者提供人性化服务。与此同时通过完善工作制度、优化服务流程、创新工作模式，丰富工作内涵，加强安全管理等举措的落实，使护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

针对今年医院的评审工作，按照“二级综合医院评审标准和细则”规范了各项工作，使日常工作规范化标准化。经过专家初评发现了许多问题，针对存在的问题并结合实际进行整改。每月依照pdca的管理模式，制定了门诊部导医质量考核方案，月月考核、评价、分析、改进，以求导医质量的持续改进。

不断强化安全意识教育，重新学习了门诊部常见的不安全因



素及演练应急预案，使不安全因素降到最低。

做好难免压疮上报的登记督导工作，针对压疮护理的相关问题及时提出整改意见。

## 护士长的工作重点与目标篇五

为更好地抓好基础医疗质量，规范医疗操作程序，降低医疗风险，加大急诊急救技术技能及“三基三严”理论和操作考核力度，以考促学，狠练基本功。根据《医务人员分级培训计划》，以医学临床“三基三严”培训为中心内容，认真抓好医务人员分级培训，以提高医疗质量和全院医务人员的整体素质。特制定20xx年急诊科急救技术技能及三基三严培训及考核计划。

我科成立由科主任担任科室培训、考核小组长，具体负责科室培训考核工作。经常利用科室会议，晨会交班时间对全科人员进行三基三严技术技能培训意义、目的、重要性的宣讲教育，提高对培训考核工作重要性的认识和自觉性。完成对全科室人员培训，培训覆盖率达100%，三基考试每月一次，三基考核合格率力争100%，急救技术要求人人过关。

别诊断和处理原则，危重病人的诊断、鉴别诊断和急救原则，危重病人的营养、热量供应等理论。

(2) 基本知识：包括为疾病诊断、治疗直接提供科学依据的临床医疗

知识。如：各种疾病的阳性体征、各种检验检查的标本采取方法及临床意义。各种药物的基本成分、禁忌、作用方法、使用及适应症等。

(3) 基本技能：包括医务人员应具备的诊断、治疗的基本操作技能（如各种注射、穿刺技术、心肺复苏技术。结合病人

的病情，拟定出诊断治疗计划等的思维判断能力（如病历、医嘱、处方的书写能力、体格检查能力、诊断与鉴别诊断能力、急诊处理能力、阅读辅助检查报告能力等）。

（4）医疗卫生相关法律法规：《执业医师法》、《输血法》、《传染病防治法》、《医疗事故防范及处理条例》、《病历管理规定》等。

（5）急救技术技能培训与考核内容：

心肺脑复苏技术；

气管插管及呼吸机的使用与维护技术；

心电监护仪的使用技术及电除颤；

创伤的急救技术；

及每周业务学习时进行新理论知识讲解讲座，并对急救常用技术采用现场操作演练考核，定期举行急救模拟演练。

1、心肺脑复苏其中包括危重病人的心肺复苏相关知识及操作培训，通过对模具的模拟操作，进行相关方面的操作培训，对心肺复苏病人的复苏后处理进行专题讲座，进一步提高我院急诊科的急救水平。

2、安排全科医护人员积极参加医院医疗文书规范书写专题讲座。同时结合本科特点及医院要求，对各种申请单、知情同意书、急危重症患者抢救记录等医疗文书规范书写进行强化学习。由科主任或高年资医师举办讲座一次，并在3月底由科室质控小组对本季度医疗文书进行检查，进行综合评分并记录在案。

1、气管插管及呼吸机的使用与维护技术；

2、培训各种药物及毒物中毒的基础知识及相关进展专题学习，需明确掌握各种药物及毒物中毒的诊断及鉴别诊断、治疗原则及急救处理流程等知识。

1、心电监护仪的使用技术及电除颤；

2、主要是卫生法规，法律学习月。由科主任主持在晨会交班及科行政会议上系统学习相关卫生法律法规，依法行医。

1、创伤的急救技术；

2、进行医疗安全及医疗法规，法律知识学习。除积极参加医院组织的活动外。科室要举办相关医疗法律及法规的学习，并进行相应的考核。