

# 电子厂班长工作总结(优秀7篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 电子厂班长工作总结篇一

时光转眼即逝，来到xx收费站工作又有四个年头了。在公司和站部各级领导的关怀和同志们的大力支持下，我的业务水平与工作业绩也在实践中不断得到锻炼和提高。作为收费班长，我对工作认真负责，兢兢业业，带领班组人员紧紧围绕“微笑服务、文明征费”这条主线，坚持“应征不漏、应免不征”的收征费原则，团结拼搏，努力完成各项工作。并严格要求自己 and 班组成员，不断强化班组管理，带领班组成员创造性的开展工作。通过不懈的努力，提高了班组的整体素质，逐步完善了班组的各项日常工作。同时，努力配合好站部领导的工作，做好参谋和助手，充分发挥了高速公路老员工的模范带头作用。现从以下几个方面对我的工作进行述职：

在过去一年的工作中，我始终以党员的标准严格要求自己，努力提高自身整体素质。平时认真学习公司文件和各类业务知识，不断给自己充电，以适应新形势的需要，使自己在思想和工作上不落后。在行动上对自己高标准、严要求，坚持与班组人员相互学习、讨论和交流工作体会，充分了解班组成员的思想动态，解决好班组成员的工作要求。带领班组成员认真学习并理解“微笑服务”的内涵，牢固树立大服务意识。引导班组成员在学习过程中，树立正确的人生观、价值观、世界观。使班组成员树立了以所为家、爱岗敬业的工作

理念。

## 1、以身作则、做好班务管理工作

收费班长是最基层的管理者，一举一动，都影响着收费员，也是他们学习的榜样。我在日常工作中也做到了以身作则和模范带头作用。如当班时严格要求自己 and 班组成员坚决做到规范着装，上岗证、工号牌佩带齐全，仪容仪表规范，坚持微笑服务等。并检查和督促班组成员的微笑服务工作。

日常工作中，坚持做好班务管理。如开好班前班后会，班前会主要提醒班内成员上岗前应该注意的事项；班后会对当班情况进行点评、总结。定期召开班务会，传达上级文件和会议精神，使班组成员对公司的现状和新的规章制度有一定的了解，并支持和拥护公司的经营理念。对当前的工作情况展开讨论，好的方法有哪些，如何延伸；不规范的有哪些，如何改正。与班组成员进行交流、沟通，随时掌握班组人员的思想动态，及时纠正班组成员的错误想法，有效避免了班组成员的违规违纪行为。

## 2、营造氛围、做好微笑服务

家人一样。两年来，我班成员更是多次帮助司机推车，指路，积极为司乘人员解决困难，受到了司乘人员的盛赞，成功维护公司形象。

## 3、内外兼顾、加强收费现场的管理

内部管理：班组内发现错误及时纠正，班后会时在班内进行点评。同时要求班组成员在相互学习、交流后都能够做到业务熟练，操作流程规范。熟练掌握各类业务知识、操作方法，提高收费正确率和效率，提高对非正常情况的应变能力和处理能力，减少不必要的差错。积极组织员工学习各类特情处理方法，要求员工熟练掌握并灵活应用，全面提高了员工的

业务技能。强化宿舍内务管理，符合公司及站部要求，注意用电、用水的节约，不开无人灯和无人空调。带领班组员工做好收费区域和卫生包干区的卫生保洁工作，确保收费道口及广场的干净整洁。

积极配合站部组织员工学习安全知识和安全技能培训，提高员工的安全意识，着重抓好员工人身安全、各项设施设备、通行费、通行卡、票据等安全工作，同时做好相关的各项安全检查台帐，记录详细、及时、准确。接班后立即检查各类设备、设施，对损坏的设备进行简单维修，维修不好的做好记录并及时上报。提醒班组人员对亭门及时上锁，检查不用的收费亭是否锁好、关闭了门窗。出入收费亭和疏导车辆时要穿上反光背心等。在日常工作时反复演练各种应急预案，提高班组人员的防抢、防盗等安全防范意识，保证了各项工作的顺利开展。

1、对员工的思想动态了解不够深入。

2、工作中的一些细节问题管理没有到位。

3、业务整体水平有待提高。

1、进一步加强自身和班组的思想政治和业务学习，不断提高和充实自己，进一步增强学习的自觉性以及对特殊情况的预见性，把学习贯穿于工作的始终，准确把握公司新政策，认真钻研新业务。在抓好自身学习的同时，与班组成员共同学习、共同提高、共同进步。充分调动班组人员对学习的主动性和积极性，提高班组的整体水平。

2、创建具有特色的班组，抓好班组的特色建设，制定班组特色活动方案和计划。让每个班员在活动中发挥自己的特长，增强班组的战斗力。推广精细化管理，积极探索促进工作的新路子新方法，注重培养和增强班组成员的责任心。

3、加大微笑服务管理的力度，争取微笑服务工作提档升级。有计划、有步骤的提高收费人员的微笑服务水平，树立大服务意识，将微笑服务提升到感动服务。让司乘人员对高速公路收费有“我理解、我接受、我感动、我回报”的切身感受。

通过几年来的工作和学习，使我对收费管理有了一个更清晰、更崭新的认识，使我清醒的认识到收费班长管理岗位的重要，深感责任的重大，也更加体会到了收费班长在收费管理岗位中的重要使命。在今后的工作实践中，在已取得的经验的基础上，我会主动的去寻找不足之处，更会通过不断的学习去完善自己，以实际行动去弥补自身和工作上的不足。使今后的工作能够更上一层楼，以更好的工作业绩回报领导和同志们的信任和支持，为宁常镇溧高速公路的发展贡献自己的力量。

## 电子厂班长工作总结篇二

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾20\_\_年的工作业绩，我通过不断向领导、同事和客户学习，以及在实际工作中不断的总结摸索，在工作业务上取得了较明显的进步，在公司领导的正确指导和带领以及全体队员的密切配合下，分队的各项工作及业务开展一切顺利，怀着一定要成功的信念和敢闯、敢干、敢承担的精神力量，20\_\_年是我在公司三年多以来收获最多、成长最快的一年，在此我非常感谢公司\_总经理一年来对我的鼓励，使我明白成功是送给有准备的人，非常感谢公司吴大队长、黎副中队长对我工作及业务上的指导与帮助，感谢公司各位同仁的大力配合与支持。我一定努力经营好自己的长处与优势。为了更好的有计划、有步骤、有创新、有行动的实现20\_\_年新的战略目标，现把20\_\_年的工作整理、总结如下：

### 一、20\_\_年工作回顾

20\_\_年我负责管理\_个点的安保工作。定期对护卫点区域进行

安全大检查，有漏洞的及时汇报客户领导，定期组织队员训练学习军事消防业务技能等知识，定期对值班区域和宿舍清洁大扫除，不定期与客户沟通和协商安保工作及各项事情的处理解决，重视消防工作，始终坚持“预防为主、防消结合”的原则，每月定期对消防设备设施进行检查，确保其良好运作，同时培养队员“养兵千日、用兵一时”的指导思想，重视客户单位安全防范，加强对外来人员的登记、管理，配合公司领导和客户领导共同完成各项安保工作。

在公司飞速发展的今天缺人是不可避免的，我分队想尽一切办法大量招工：不定期组织外面摆招工牌招工、岗位上天天招工、晚上查岗时去外面显眼的地方到处贴招工简章、和职介所合作、朋友.老乡介绍招工等，努力补满自己队伍的同时向公司输送合格保安员上新点及补充队伍，为公司缺人问题尽自己的一份力量。

强化队伍，定期组织附近护卫点队员训练和学习，展我公司保安风采。

星期一下午18点--19点训练军事技能(立正.稍息.停止间转法.敬礼等)。

星期三下午18点--19点消防技能演练(灭火器使用.水袋使用.理论知识)。

星期五下午18点--19点学习公司制度(公司制度.客户规定.法律法规等)。

通过加强队员的思想、技能等各方面的引导，增强保安队伍凝聚力和处事能力，

让队员工作能够有序有效有带动的进行，达到客户满意的效果。

20\_\_年\_\_月\_\_日早上5:40左右，\_\_护卫点被盗一辆三轮摩托车，队员以为是饭堂人员开的，所以就没有查实，导致事件发生。事情发生后我司领导积极与客户沟通、查找漏洞、建议客户规范管理，所有车辆一律凭车牌证外出，杜绝此类事件的发生。

20\_\_年\_\_月\_\_日\_\_护卫点因工厂倒闭撤点。

20\_\_年\_\_月\_\_日\_\_小区\_\_人，接到公司领导命令派我去做分队长，我听从公司领导安排，提前交接好原护卫点的工作，信心十足做好全力以赴的准备，在福永大队.中队大力支持下，接点当天一切顺利，上点第一天开始克服种种困难，有序的解决队员吃饭、住宿及工作安排，工作上刚开始不是很熟练发生了一些问题，一个多月工作以来，全体队员齐心协力，为小区搞活动全体队员义务执勤一次、发现嫌疑人多次、为客户领导提建议多条，得到客户好评。

\_\_月\_\_日上点以来，在人员非常紧张的情况下，我分队不辞辛苦想尽一切办法招工，上点以来在保持本分队能运转的情况下，向公司输送\_\_名队员(其中\_\_名支援南海)。

为了让队员安心工作和生活、稳定队员思想，我分队特向公司领导申请了一台电视机，在鄙陋线不能看电视的情况下，我自己贴了\_\_元钱买了一个电视接收锅，队员下班后可以开开心心看看电视，把队员当自己家人对待，生活当中相互帮助与支持，工作当中讲究原则、强化思想，做人用于情、做事用于心，用心做好每件事对我来说每天都在成长，每天都充满着成功和快乐。

经过\_\_年的努力工作，我的目标分队长、业务目标\_\_人顺利完成，使我在能力.经验.业务水平有了很大的提升，同时也明白了自身存在的缺点和工作中的不足，在今后的的工作中我将不断超越自己，用创新的方法和思路，把工作每个细节做好，让公司放心，让客户放心，让队员上班安心。

## 二、业务汇报

我进入\_\_保安公司已经\_年多时间了，特别是在\_\_年我的成长是最快的一年，我坚信 .相信是万能的开始，从我进入公司的第一天起我都非常相信自己 一定能实现心中的理想，相信公司能发展壮大、能给我们提供良好的舞台，让我们演绎精彩。

20\_\_年我开始进入业务发展领域，我相信：努力一定成功，学历不等于能力、文凭不等于水平，在公司领导指引和随行中、开始跟公司领导学习业务技巧，收集客户资料、电话预约、陌生拜访等。

20\_\_年见面谈的客户达\_家(见业务报表)。 成交\_家客户：

共计：成交\_人，达到了\_\_年目标计划\_人的理想效果。

我觉得做业务是最好的生活方式，虽然辛苦但是收获很多，每一条客户信息的得到都要通个各种渠道收集，每一家客户拜访都要打过无数次电话、和精心的策划准备，每一家客户跟踪都要花费很多时间、有时几个月甚至几年，每一家客户成交都要花费很大的脑力.财力和精力。但是在业务方面我接触了各行各业的企业客户，学到了在工作中学不到的知识，慢慢的我发现我的业务能力也在不断在增加，从业务中也认识了很多有益的好朋友，谈到业务话题我非常感兴趣、我非常喜欢拜访客户、我非常喜欢打电话给我的客户，我坚信客户和我们合作我们对他有帮助，资源整合共享，一定是一个多赢的结果。要让客户选择我们，光是口头承诺是不够的，需要持久提供优质的保安服务，保证服务到位、坚持改进服务，使服务更专业更真诚;需要我们与客户不断沟通，使我们的保安服务更好的满足企事业单位的需求，需要我们保持公司稳定健康的发展，使我们能够成为客户长期信赖的合作伙伴。

公司发展离不开业务开发，我来到公司就想一件事：怎样才能把公司发展得更好，让公司去为社会做贡献，20\_\_年我要努力学习更多知识来提升和超越自己，我要做得更好、我要让生命充满意义、我相信我是最棒的，我一定会成功。

### 三、20\_\_年工作目标计划

1、合同人数成交\_\_人。

2、成交\_个护卫点。

3、公司业务第一名。

### 四、自我信念

任何事情都是好事。相信是万能的开始。努力一定成功。

没有得到想要的我即将得到更好的。

新的一年即将到来，机遇与挑战同在，光荣与梦想共存，在这激动人心的日子里，我满怀喜悦的心情，畅想来年的目标和计划，一步一个脚印坚定的向着我的目标前行，以艰苦奋斗为荣，以团结互助为荣，努力完成20\_\_年的工作目标，和公司一起展望美好的未来。祝愿我公司在所有同仁辛勤的耕耘下，新的一年里大展宏图、蒸蒸日上。

## 电子厂班长工作总结篇三

我来到工厂成为了工厂的保安班长，在领导的吩咐下骂我们保安部维护厂区安全，在一年里没有任何事故发生，很好的完成了领导交代的任务，现在做个总结。

一、坚持巡逻，不松懈



来到厂区工作以来我一直都非常认真，哪怕是成为了保安班长我也没有放松过，我们就是厂区的安全首位，厂区养兵千日我们就要保证每日的安全，我不会自大的认为我们厂区没有任何危险，虽然我们的厂区比价偏僻但是我也不能懈怠，每天我都会安排我们保安部的人员轮岗执勤，对厂区的周围做好巡逻工作，保证厂区周边的安全，每天如此，把我们的工作分为白班和晚班，每天所有人员轮流执勤，一旦有特殊情况及时通知我，并且我也会经常与大家一起工作，指挥大家怎样做好防护，保证安全，对于厂区内的监控有专门的人去才看，一旦有特殊情况我们就会立刻派人去查看情况，不会让任何危害危急到我们的工厂，保证我们工厂安全。

## 二、做好厂区火灾预警和检查

我们还肩负着厂区的安全，作为厂区用电是经常的，有一些设备或者线路因为长期工作年久失修，已经出现了一些问题，我因此需要做好安全防护，对这些地方做好检查，并且一旦有工厂内的员工报案我们会最快速的去扑灭工厂的火灾，同时我们对于工厂一些容易发生火灾的地方都配有灭火器，同时也会每隔一段时间就会做好检查，保证所有的灭火器在情况危急的时候能够起到作用，出现问题或者是用光了的灭火器，会及时更换，我们不会因为怕麻烦而让危害留在我们身边，我们作为保安有责任保护工厂说有员工的安全，保证他们的正常工作。

## 三、保护厂区的安全，维护厂区秩序

对于工厂的车辆我们都会对其做好登记，每一辆车都必须停放在指定位置，同时也会看管车辆，禁止非本厂员工的车辆停放在我们的停车场，对于来访人员我们都会做好登记，一般都不会随意放任何人进入我们的工厂，这也是为了保护我们工厂的人的安全，避免一切闲杂人等，扰乱工作，破坏我们工厂的安全，避免一些小偷或者一些不法分子混入我们工厂，给我们工厂留下难以解决的祸患。

## 四、服从命令

我们是工厂的守卫，也是工厂的士兵，我们服从命令，只要工厂领导有需要我们工作的地方我们都会第一时间做到，做好自己的本职工作，完成领导下达的任务，把工厂当做是我们的家，去捍卫去努力为我们的工厂尽力做事，不会因为我们的工作劳累抱怨，因为这是我们的责任也是我们需要扛起重担。

在这一年里我们所有人都尽心尽力去弯沉工作没有人偷懒，我们维护了工厂的安全，保证了厂区的秩序，做好了我们的工作。

## 电子厂班长工作总结篇四

时光飞逝，高三的生活已经离我们远去。回望过去一年的高三生活，我对自己班长工作总结如下：

1、班风建设， 班级气氛较和谐融洽，班委会议以及班级会议发言比较积极，对班级的工作提出可行的意见和建议。同学之间互相帮助。

2、班干部分工明确，都能够基本上按时的完成自己的职责，班务工作有所提高。

3、班委工作逐渐步入正轨，同时班委会成员之间增添了不少默契。

1、同学们出勤率较高，早自习无迟到无故不到现象，专业课能做到不迟到、不早退，有事请假。课堂积极性较高，能够保质保量地完成作业。

2、同学们学会利用学校图书馆以及方便的外语语音室资源，涉猎更多的专业知识，丰富了自己的知识库。

3、越来越多的同学为学习所投入的时间与精力大于以前，为了自己的目标去努力，尤其临近考试时最为突出。

4、由于学分制度的实行与深入，同学们都能在学习和纪律上严格要求自己，班级管理有了较大的改善。

5、同学之间结对子学习的情况较普遍。

1、大多数同学积极向上、进取，努力学习。

2、大多数同学为自己订立了一个目标，并通过不懈地努力去实现。

3、我班同学向党组织靠近，不少同学写了入党申请书，同学积极向党组织靠拢，积极参加党校学习，提高自身的思想素质。

1、有的同学在学习态度上暴露了不足，偶尔上课迟到或旷课，对于某些课程态度不积极，课下自主学习意识不强。特别是本学期精读课上我班的积极性大大降低，每次值日报告的质量也降低，当然包括我有时也没有认真准备。

3、个别班委会成员总体表现不太好，纪律和积极性不高，当然一方面责任在我没有分配好，在总体规划上不够明确，但有时候我说了，分配了做的人也很少望得到进一步的改善。

4、班级里出现小集体，在某些程度上影响了班级的凝聚力和团结。

5、有些同学对班级活动出现抵触情绪，不愿参加。

## 电子厂班长工作总结篇五

转眼之间，高三第一学期即将结束，作为班长，我的工作

统筹并协调各班委管理好班级日常事务，协助同学们在生活、学习等方面实现从中学到大学的转变，并努力创建优良的班风学风。回顾这学期，在辅导员老师的监督指导下，助教的带领下，积极开展班级建设，并根据本班同学的特点和实际需求，积极组织开展各种丰富多彩的活动，同时狠抓学习不放松。其间，有一定的成果，但是同时也存在许多不足，现总结如下：

1、学习是学生的第一任务。本学期，开学初开展以《新起点.新征程.新规划》的主题班会，让大家明确了自己的身份，大学生也是学生，也要学习。

2、针对早.晚自习，副班长明天必点到，加强了班上同学的出勤意识。同学们学习积极性强，出勤率较高；在平时上课和集体活动中同学们较少有迟到、缺席、早退的现象。

3、期末考试来临之际，大家学习很认真，都在十分认真的备考。

1、在平时，我注意同学们的思想动态，发现并解决问题。对于个别“钉子户”与他们谈心，让其解决不爱上早晚自习的陋习。

2、建立了班级qq群，便于联络班级同学情感、及时传达各种信息。

3、我们以自我服务、自我管理、自我教育为班委的工作原则，以热情、及时、高效、务实为班委的工作宗旨，着力加强班委队伍建设。通过不定期召开班委例会，讨论工作上的问题，商量解决办法，加深了班委之间的默契。明确各班委职责，在大型活动中全体配合，在其他活动中各司其职，这样就加强了班委的整体意识和责任意识，使得班级各项事务基本能够顺利完成。

4、与其他五个班班长经常沟通，定期交流工作、学习经验，取长补短，促进班委会的更好发展。

1、开学初组织了一场全班大动员的辩论赛，很好的联络了班级同学感情，促进彼此之间的相互熟悉。

2、由我们负责组织举办了《新起点.新征程.新规划》《崇尚科学，反对邪教》等主题班会。同学们积极参与，懂得了大学对于人生的重要性，理性生活，丰富了知识。

3、在迎新晚会上，我们网工一班无疑是一朵奇葩，舞蹈《雷雷雷》让现场high翻了，舞台剧《灰姑娘》更是让大家乐透了，一首《最美的太阳》让大家感受到了天籁。

4、与xx月xx日至xx月xx日的运动会，班上同学积极参与，努力拼搏，大家表现都很优秀。

5、我们在英语课上组织同学们观看英语电影，陶冶了同学们的情操，又丰富了同学们的课余生活，更增强了同学们的英语听说能力。

6、同学们还积极参加院部各项活动，既获得了综合素质分，又丰富了自己的课余生活。

1、团支书时刻关心同学们的生活状况。我们班委也时常同班上同学交流、一起学习、玩耍。在班上同学过生日时，大家集体唱生日歌，为他（她）庆祝，这些都让大家感受到了班集体的温暖。

2、在“六一儿童节”，我们精心策划和组织了一个有趣活动，让大家都感受到了节日的气氛和来自集体的关怀。

3、安排生活副班长购买了羽毛球、乒乓球篮球等体育器材，用于同学们日常体育锻炼，丰富了同学们的课余生活。

4、合理安排班费使用，安排副班长管钱，体育委员记账，在每次大型活动后在班上总结算。

5、定期打扫教室，保证了一个干净、整洁的学习环境。

班委时刻与辅导员老师保持联系，做到了下情上达、上情下达，当好了系部与学生之间的纽带。认真完成了上级交办的各项任务，既锻炼了自身工作能力，也使班级工作得以顺利开展。

1、临近期末未能很好的执行考勤政策，冬季来临，出勤率明显没有以往好。

2、我们自身也未能完全做到严格要求自己，也有过早退等不良现象，没能为同学起好带头作用。

3、班上同学彼此交往圈明显，出现以寝室为主要交往对象的情况，没能很好促进全班同学彼此间的相互交往。

本学期我们工作学习上的不足除了以上几点外，还必然存在着许多未能觉察到的地方，我们将在今后的工作中克服这些缺点和不足，努力将工作做的更好。

## 电子厂班长工作总结篇六

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾2020年的工作，在公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，特别是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆的收费工作及安管员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有一定程度的提高，作为保安班长的我以一年的工作情况做以总结：

自觉遵守公司的各项规章制度，处之身先士卒，事事以身作则，作为保安队长始终坚持 " 打儿先得自身硬 " 的要求，在

工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和写作水平，通过不懈努力，为公司企业文化宣传尽了一份力。

班长作为 " 兵头将尾 " 在工作中有着至关重要的作用，通过多次业务知识培训和工作指导，培养了领班的模范带头作用，提高了其管理水准和处理各类突发事件的能力，每月对全体队员（特别是新入职队员）进行不定期培训，合他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕董事领导提倡的 " 我们要把服务做得更好， " 首问责任制 " 等，诸多细节文化，由于培训到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得良好的效果，全年共收到业主感谢信xx封，树立了公司良好的形象。

加强对外来人员，出租房的管理，特别是对租住在小区内的无业人员，能够掌握其动态及配合派出所不定期清查，杜绝了治安隐患，在全体队员的精诚协作和共同努力下，去年成功抓获和预防盗窃案件xx起，针对xx装修高峰期，严格加强对装修工管理，凭证出入，制止超时作业和装修工在小区留宿，通过大力整顿，截止到目前为止，未发现违规现象，和业主的相关投诉。

始终坚持 " 预防为主，防消结合 " 的原则，每月定期对消防设施设施进行检查，确保其良性运作，同进培养队员 " 养兵千日，用兵一时 " 的指导思想，成功扑灭了xx火情，减少了住户的经济损失，避免了一起重大事故的发生，收到住户感谢信一封，锦旗一面。

制定完善的收费管理制度，每天对收费工作进行检查和监督，在工作期间，每月收费份额达xx元左右，在短短时间里，累计收费金额达xx元，取得了有史以来的成绩。

不谋私利的职业道德思想，如队员xx拾得业主手机□xx拾得业主钱包（内有人民币若干）驾驶证等物品，都能主动上交，

维护了公司良好形象和声誉，在业主心目中留下了良好口碑。

减少公司的支出，为公司创造经济效益出谋划策，积极建议管理处加强对收废品、送水、送石油气等人员管理，仅对收废品人员管理就为公司创造经济收入xx元，目前相关人员有证方可进入小区。

- 1、加强军事训练，提高队员的军事素质，强化岗位纪律。
- 2、培养队员集体荣誉感和力争第一的思想，在公司组织十周年庆典活动中，荣获团体和个人一等奖。
- 3、积极配合其他部门完成各项工作，圆满完成公司领导赋予的各项任务。

## 电子厂班长工作总结篇七

2020年已经过去了，在这一年中我身为保安班长在公司各级领导的关怀指导下，在同事和队员们的帮助支持下，较圆满地完成了公司领导安排的各项任务，保安部里的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安工作已步入正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作总结如下：

市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连。安全责任重于泰山，消防工作更是关乎市场的存亡，居安思危，安全工作任重而道远。为了确保市场安全无事故，工作中制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全”这根弦，再确定安全工作重点区域与南大门保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。另外，部门里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在七月份，由于连续暴雨，市场负一楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。



经过全体队员的共同努力，本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了市场的繁荣稳定。

消防工作更是安全工作的重中之重。自始至终都是公司工作的重点。为了把消防工作做好，让公司领导放心。我们本着预防为主的主导思想。制定了详细的检修计划定期或不定期对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年11~12月份对三根漏水的消防主水管进行了更换，对市场烟感喷淋时及时更换和补装确保各项设备正常运行。同时加强禁烟、禁大功率电器的工作，与南大门消防部门联系，及时向他们请教学习协助共同排除警情，共同管理共保安全。针对市场现况我们制定了详细可行的灭火方案，组织队员培训专业的消防知识。由于，做了大量的预防工作，本年度市场安全稳定未发生火案事故。

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并让队员共同参与培训及教育内容的制定。通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过“人生观、天下兴亡我的责任”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了一定的提高。

由于保安工作的特殊性，经营户有什么困难问题往往没一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，部门能解决的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让经营户再去找。对经营户的意见及时反馈给公司领导。一年来保安工作把服务做为工作中的主要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，并进行了专题学习，使队员们明白了服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重

要作用。

我们南大门小商品市场所处黄金地段，市场经营品种繁多，每天人流量很大，市场里出现的各种纠纷也较多。为此，专程派人在xx派出所学习外理各种纠纷的方法，本着无论什么原因，以先劝开双方为主，再仔细询问情况，划分责任，尽量使双方意见达成一致。

在维持市场秩序方面，部门先后出台严格的管理措施，长期管理。特别是对闲杂人员、小商小贩、大门外车辆做出了明确的处理意见。有效改善了市场秩序。

在本年度，保安在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。总结一年来工作还有以下几点不足：

- 1、队员形象素质需要进一步提高。
- 2、部门管理水平需要提高。
- 3、部门工作离公司领导要求还有一定距离。
- 4、消防工作需要加大力度。

在下一年的工作中，我会针对不足之处，结合部门实际情况，扬长避短，在xx公司形象和完美保安工作内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导的指导下，在全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩。