

消费投诉处理及管理工作报告(优质8篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢?以下是我为大家搜集的报告范文,仅供参考,一起来看看吧

消费投诉处理及管理工作报告篇一

各股室、执法中队、考评中心、环卫处:

一、总体要求

按照市委、市政府、市纪委关于反腐倡廉工作的总体部署,把反腐倡廉宣传教育工作融入到

机关日常管理工作中,以党员领导干部反腐倡廉教育为重点,以全面推进廉政文化建设为抓手,以完善反腐倡廉“大宣教”格局为保证,以促进领导干部作风进一步转变,在干部队伍中形成崇廉尚洁的浓厚氛围。不断创新方法,拓展渠道,以更加有力的措施、更加扎实的工作作风,推动反腐倡廉宣传教育工作上台阶、上水平。

二、工作措施

(一)不断创新反腐倡廉宣传教育方式。进一步加强反腐倡廉教育制度建设,充分利用局务会学习、专题民主生活会、组织党员领导干部进行廉政知识测试、撰写反腐倡廉学习体会、上廉政党课及支部活动等形式,开展反腐倡廉宣传教育,完成好示范教育、警示教育、岗位廉政教育等内容。通过形式多样的学习格局,使学习教育活动既严肃认真,又寓教于日常城管监察工作中,不断提高反腐倡廉教育的针对性。

(二)开展“廉政准则从我做起”主题学习教育。组织再学习《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》。认真贯彻执行市委市政府重大决策部署，进一步加强党的政治纪律的教育，在思想上、政治上、行动上同市委保持高度一致。通过主题教育活动，增强党员领导干部廉洁从政意识，提升我局领导班子推进城管执法科学发展的能力。

(三)加强党的作风和纪律教育。把反腐倡廉教育纳入局党支部学习计划，加强对反腐倡廉理论、方针政策以及中央重大决策部署的学习。加强党员领导干部党性修养和道德修养，打牢廉洁从政的思想政治基础。认真组织开展党风党纪专题教育，引导广大干部职工自觉遵守党的政治纪律、组织纪律、工作纪律，讲党性、重品行、作表率。

(四)组织开展廉政教育专题辅导。执行党政“一把手”上党课制度，抓好党员领导干部廉洁自律的各项规定的落实。通过讲党课、学习辅导、述职述廉等形式，开展廉洁自律教育，在领导干部中加强正确的权利观、地位观、利益观、价值观教育，引导党员干部职工树立正确的世界观、人生观、价值观、权力观、地位观和利益观。

(五)广泛开展警示教育活动。认真组织开展预防职务犯罪宣传教育，组织参观反腐倡廉教育基地和观看廉政教育警示片，用身边的人、身边的事进行典型案例警示教育，加强防范预警。切实抓好党纪条规和国家法律法规的学习，使广大党员尤其党员领导干部认真执行党员监督各项制度，进一步强化遵纪守法、廉洁从政的自觉性。

三、工作要求

(一)要提高思想认识。各单位要充分认识到开展反腐倡廉宣传教育工作的重要意义，结合本单位具体工作实际，制定实施方案，认真安排部署、组织实施。

(二)要落实工作责任。各单位的主要负责人要切实担负起党风廉政责任书第一责任人的责任，按照责任书的要求和宣教方案的部署，抓好各项工作的落实。

(三)要统筹各项工作。各单位要把反腐倡廉宣传教育与促进党员干部职工的理论学习和业务技能的提高相结合;把反腐倡廉宣传教育与创先争优活动、与改进机关作风、与完成全年工作任务目标有机结合起来，使各方面工作相互促进。

消费投诉处理及管理工作报告篇二

20xx年是深入推进综合行政执法体制改革的关键一年，为保障综合行政执法工作的顺利进行，促进综合执法事业更上新台阶，依据党委政府和市局相关要求，制定本计划。

一是将宣传教育贯穿于整个综合执法工作的全过程。利用宣传车、张贴标语、下发通知等形式，宣传综合执法的意义，改变镇居民过去对于综合执法的偏见，让群众家喻户晓，支持综合执法工作，为综合执法工作的开展创造一个良好的舆论氛围。

二是实施综合执法“大走访”问卷调查。对群众关注的热点问题制订详细的整改方案，并对整改效果进行回访，一方面通过更为贴近群众的方式，让群众认可综合执法，另一方面也能够准确找到群众关注的热点、难点问题，从而促进综合执法工作的开展。

城镇管理方面。一是以“一点三线”，即镇驻地一个点，104国道、344省道和富源路三条线为重点，建立网格化管理体系，取缔占道经营，规范公共场所经营行为。清理、取缔各类落地式广告牌、灯箱、黑遮阳伞、广告条幅；拆除店外棚厦和旗幔；严禁噪音扰民；严禁未经批准在店外进行促销活动；所有店铺商品一律入店经营。清理擅自设置、不规范设置各类广告牌、指示牌等；对经批准但影响镇容镇貌的户外广

告进行整改。严禁在道路两侧堆放建筑材料、建筑垃圾和其他杂物。规范公共停车区域，严厉查处乱停乱放的行为。严禁破坏绿化苗木，严禁在树上楔钉、晾晒衣物，严禁擅自挖掘城镇道路，严禁擅自筑砌路沿石护坡。同时，在城镇管理执法过程中，结合工商行政方面、公安交通方面、食品安全方面的执法内容，强化对于公共场所无照商贩违反规定随意摆摊设点、侵占道路行为，以及未取得健康证明从事街头饮食摊档经营行为和违法回收贩卖药品监督管理。

城乡规划方面。重点抓好违法建设。一是全面调查摸底。要对全镇违章违建情况进行调查，按照“统计数量、掌握情况、分门别类”的工作方针，将违章违建的数量、种类、原因等相关情况全面掌握，登记在册，为后期工作打好基础；二是全面禁止新的违法建设行为。通过定期巡查、公开举报电话等方式早发现、早制止、早处置。

国土资源方面。加强对于非法占地、土地审批、土地复垦、土地登记、土地调查、基本农田保护的监管；完善矿产资源勘查、登记、勘探、开采保护管理；强化对于测量测绘资质、项目、成果的管理，完善对测量标志和相关设施的保护。

住房城乡建设管理方面。重点监管建设单位参与搬迁活动的行为。

环境保护方面。重点是加强噪音污染与大气污染的治理。尤其是大气污染方面，配合好镇政府强化对于省道344两侧洗煤企业的扬尘治理。

民政方面。一是加强行政区域界线管理彩票管理。定期巡查界桩和界线标志物，严禁故意损毁或者擅自移动界桩等行政区域界线标志物。二是完善殡葬管理。对于未经批准，擅自兴建殡葬设施的；办理丧事活动妨害公共秩序、危害公共安全、侵害他人合法权益的严厉治理。三是强化彩票管理。重点治理委托他人代销彩票或者转借、出租、出售彩票投注专

用设备；向未成年人销售彩票；以赊销或者信用方式销售彩票的行为。四是加强养老机构管理。定期对养老机构进行检查，重点对配备人员资质、是否开展与养老服务无关的业务、侵犯老年人合法权益等行为进行监管。五是社会救济管理。主要是对采取虚报、隐瞒、伪造等手段，骗取社会救助资金、物资或者服务的行为进行监管。

文化广电新闻出版方面。结合张汪镇的实际，重点规范相关网吧的经营活动，同时汇同张汪镇文物管理所做好薛国故城的保护工作。

商务方面。结合城镇管理，强化对洗染业和酒类流通的管理。

粮食流通方面。强化对粮食收购、销售、储存、运输等流通环节的管理，重点做好三个层面的工作，一是强化粮食收购许可证的监管。严禁无证收购，或者以不正当手段取得粮食收购许可证、以及违法利用粮食收购许可证的行为；二是加强对于粮食收购者“打白条”的监管。对不及时支付粮款的粮食收购者进行处罚，保护种粮农民利益；三是完善对统计资料报送的监管。重点加强对粮食收购者的粮食经营台账、基本数据和有关情况报送的管理，尤其是在夏粮收购期间。

一是完善执法程序。坚持按照法律法规相关精神，尤其是《行政强制法》、《行政处罚法》和市局下发的《滕州市综合行政执法行政处罚程序规定》的具体要求，严格规范执法程序，完善相关法律文书，建立健全相关台账，坚持全面取证，构建完整证据链。

二是建立案件审查制度。坚持对案件内容的评查监督，确保每个案件做到“事实清楚、证据充分、定性准确、处罚恰当、程序合法”，全面提高行政处罚案件质量。

发挥地域优势，集中执法力量，定期联合鲍沟、官桥、杨庄等中队，开展大型执法活动，“集中优势兵力，各个击破”。

对违法建设、占道经营等突出问题实施强有力的治理。

积极配合镇政府的迎检等相关工作，参与镇政府组织的各项相关的治理活动；关注涉及民生的重点项目建设，高质量的完成镇政府安排的各项工作，提升综合执法在镇政府和群众心中的满意度。

消费投诉处理及管理工作报告篇三

工作计划网发布执法部门行政执法工作计划，更多执法部门行政执法工作计划相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

依法治国首先要以德治国。法律只是一种依据，是规范我们的社会道德的一种依据，在执法中，一定要时刻的注意到以德服人。依法治国要求我们严惩那些无视国家法律的人和给社会造成极大伤害的人，在不断的前进中，让我们的社会更加的和谐，更加的健康，国家经济持续不断的发展下去。执法部门只要做到有法可依，执法严格有依据，做好执法工作并不难。

总体要求：

紧紧围绕市局工作目标，充分发挥科室职能作用，通过大力加强法制建设和培训、强化执法检查 and 监督、积极开展政策调研和综合协调工作、进一步建立完善工作制度，推进依法治税工作上台阶。

工作要点如下：

一、以与时俱进的时代要求，加强法规部门建设。

1、创建务实、高效的学习型机构。开展“创建务实、高效的学习型机构”活动。以市局的培训为龙头，带动法规队伍的学习和培训，提高整体行政能力。全年计划举办二期培训班。

2、加强机构建设，落实省局关于县市局税政科(综合业务科)加挂政策法规科牌子和农村分局试行法制监督员制度。

3、进一步明确各级法规工作职责，规范工作规程，完善工作制度，实现法规工作的规范化、制度化。从规范性文件、会签把关、执法检查，资料上报、信息反馈以及复议应诉等几个方面进一步量化和细化指标，完善政策法规工作考核标准。并通过平时与年终考核相结合予以落实。

二、以贯彻落实依法行政实施纲要为主要内容，强化依法治税，加强税收执法检查和监督。

1、认真落实行政许可法操作规程，积极配合总局和省局开展对取消和下放的审批项目后续管理措施落实情况的调查与检查。

2、制定执法检查规则。按照《纲要》和省局的要求，结合怀化实际，积极探索怀化地税依法行政的目标、任务，以及实现目标的措施和办法，制定怀化地税执法检查规则，为全面提高全市地税依法治税提供较长时期的蓝图。

3、抓好普法工作。深入开展好“四五”普法工作，组织对“四五”相关法律考试和验收，确保“四五”普法工作验收合格，力争先进。同时结合怀化实际，加强对“五五”普法工作的思考，提出相应的工作方案。有计划有重点的开展行政许可法以及税收相关法规的教育培训。

4、推进“窗口”建设。深入开展依法办事示范窗口创建活动。坚持一抓“维护”，二抓“创新”，对已创立的示范窗口加强回访和动态管理，努力维护和保持已创建单位的荣誉，同时交流推广其经验以典型引路，积极开展“争创活动”，力争今年再有一批单位(5-6个)达标挂牌。

三、认真落实执法检查规则，强化税收执法监督。

1、加强各级地税机关执法检查和监督工作。落实考核评议办法，开展税收执法质量考核评议，按照市局执法检查规则税收执法质量考核评议试行办法，有计划地对各县(市)区局进行执法检查和执法质量考核，今年计划抽查4-5个单位或结合市局统一安排，全面进行一次税收执法检查。

2、加强部门依法行政的监督。细化量化局机关有关科室行政执法考核标准和办法，健全完善执法责任制。

3、加强“源头”把关。认真落实税收规范性文件会签和备查备案办法。努力从“源头”上把好关，防止和纠正涉税违规文件。

4、加强政策公开工作。积极配合做好系统政务公开工作，认真抓好法规汇编的宣传工作，为.版权所有纳税人提供了解地税、了解政策的便捷渠道。

四、以依法治税和落实优惠政策为主要课题，加强调查研究工作。

1、深入了解和总结我市依法治税的做法成果和经验，为全省依法治税工作会议做好准备。

2、加强行政许可法实施过程中有关问题的'调查，进一步贯彻落实行政许可法。

3、加强对下岗职工再就业税收优惠政策的跟踪管理和情况分析，进一步促进该项工作。

在不断的前进和发展中，很多的现实情况下，执法部门的工作会受到各方面的压力和阻力，这些都是需要 we 时刻不断的认识到，单纯的执法并不能够服众，只有做好人人服法才是最重要的。执法工作是建设有中国特色的社会主义和谐小康社会中很重要的一环。我们的国家不断的发 展，我们的执

法更加的清晰，我们的国家明天才会更加的繁荣、富强！

消费投诉处理及管理工作报告篇四

2018年为认真履行安全生产监管职责，规范安全生产执法监察工作，严格依法行政，增强安全生产执法监察工作的计划性、针对性、时效性，不断提高执法效能，根据《安全生产监管监察职责和行政执法责任追究的暂行规定》和《国家安全生产监管总局关于印发安全生产监管年度执法计划编制办法的通知》要求，结合我区安全生产工作实际，编制执法工作计划。

认真学习贯彻党的十八大精神，深入落实科学发展观，牢固树立以人为本、科学发展和安全发展理念，大力实施安全发展战略，坚持依法治理，深化“打非治违”，紧紧围绕全区安全生产中心工作，强化执法检查、规范执法行为、提高执法效能，督促生产经营单位落实安全生产主体责任，及时有效消除各类安全生产隐患，进一步减少事故总量，有效防范和坚决遏制重特大事故，促进全区安全生产形势持续稳定好转，为全面建成小康社会创造良好安全生产环境。

通过认真履行安全生产监管职责，加大执法检查工作力度，推动企业认真落实安全生产主体责任，建立健全安全生产管理制度，落实安全生产各项措施，加强现场管理，提升企业安全管理水平，有效预防和减少生产安全事故的发生，力争全区事故死亡人数控制在市政府下达的控制指标范围内，促进全区安全生产形势持续稳定好转。

(一)强化责任落实，加大执法力度。进一步强化安监部门安全生产综合监管和政府相关部门的行业监管责任，强化企业安全生产主体责任的落实，督促企业主要负责人、实际控制人严格遵守安全生产法律法规、规章制度与技术标准，加大安全投入，建立健全安全责任体系，严格执行企业负责人现场带班制度，加强班组安全建设和现场安全管理，完善提升

安全生产条件，依法保障企业员工的安全和健康，强化事前预防性执法检查，严格执行安全设施和职业卫生“三同时”规定。加强安全监管部门与相关部门的协调配合，形成执法合力，全面加强对生产经营单位的监督管理。

(二) 排查治理隐患，深化专项整治。进一步深化煤矿、非煤矿山、危险化学品、烟花爆竹、道路交通、建筑施工、特种设备、职业病防治等重点行业(领域)安全生产专项整治，切实加强旅游、供电、防雷、水利、海事、农机、渔业船舶等行业的安全管理。排查治理安全隐患，有效防范各类生产安全事故。

(三) 推进依法治理，强化“打非治违”。继续深化“打非治违”专项行动，加大对安全生产违法行为的查处力度。继续加强与相关部门的协作配合，形成合力、齐抓共管。加强对“打非治违”工作的监督检查，督促落实停产整顿、关闭取缔、依法处罚和严肃追责“四个一律”措施，促使各类企业依法依规抓好安全生产。

(四) 加强监督管理，夯实基层基础。认真落实安全监管部门和相关部门的职责，切实加强对各类企业安全生产的监管和指导，夯实安全生产基层基础工作。对企业安全发展规划、安全生产责任制、安全投入和隐患治理、领导人员现场带班、班组安全建设、应急救援队伍建设等方面进行全面检查，指导督促企业严格履行安全生产主体责任，建立完善“责任落实、基础扎实、投入到位、管理规范”的企业安全保障体系，着力提高企业本质安全水平和事故防范能力。

(五) 提高执法水平，树立部门形象。大力提升安全监管人员执法能力和水平，进一步规范执法行为和自由裁量权。加强执法档案管理工作，健全完善执法台帐，规范行政处罚案卷制作，提高案卷质量。进一步改进工作作风，强化服务意识，做到公正廉洁执法，树立安监部门的良好执法形象。

(六)加强宣传教育，营造良好氛围。认真学习宣传贯彻新修订的《安全生产法》和《职业病防治法》，增强全社会安全生产法制意识。以“强化安全基础、推动安全发展”为主题，组织开展好今年的全国“安全生产月”活动。通过多种形式，加大安全生产法律法规、安全知识和安全生产典型的宣传力度，在全社会营造浓厚的安全生产氛围。

目前全局在岗执法人员总数为12人。

(一)全局总法定工作日(3000天)

总法定工作日=国家法定工作日×在岗执法人员总数=250天/人×12人=3000天。

(二)全局执法检查工作日(1174天)

各科室(执法大队)依据国家、省、市有关规定并结合自身实际，确定执法检查工作日、其他执法工作日和非行政执法工作日。各科室(执法大队)执法工作日、其他执法工作日和非行政执法工作日的测算见附件(计算各科室执法人员时包含1名局分管领导，局主要领导视工作需要参与全局各科室的执法检查工作日，局办公室、法规科人员不做具体执法安排)。

根据《省加强和改进安全生产监督检查执法计划工作的指导意见(试行)》的要求，区级安全生产监管执法，要对本行政区域内的煤矿、非煤矿山，危险化学品生产、经营和储存单位，烟花爆竹生产和批发经营单位实行全覆盖。同时，根据生产经营单位的危险性及基本情况合理安排监督检查次数。并对上一年度发生伤亡事故、安全生产主体责任落实不到位、生产经营规模较大和有新建、改建、扩建和资源整合项目及职业病重点监管生产经营单位适当增加监督检查次数。(重点监管企业名单及执法检查时间安排表见附件)

(三)全局其他执法工作日(1206天)

- 1、实施行政许可200天；
- 2、生产安全事故应急救援和调查处理200天；
- 3、安全生产举报查处，听证、行政复议、行政应诉50天；
- 4、重大安全生产隐患排查报告受理、登记建档、跟踪监控、督促整改200天；
- 6、建立和更新监管企业、安全管理人员、特种作业人员管理和信息台账56天；
- 7、协调督办行业监管部门安全生产管理工作130天；
- 8、执法资料、事故案卷整理归档，执法报表、统计分析等50天；
- 10、迎接国家、省、市等上级机关组织的安全生产工作检查70天。

(四) 全局非行政执法工作日 (620天)

非行政执法工作日包括以下内容：

- 1、工作日机关值班，机关管理、组织人事、社会治安综合治理等120天；
- 2、学习、培训、考核、会议、党群活动、联系村工作等100天；
- 3、起草、打印文件、报告、领导讲话，筹备和组织召开全区安全生产会议等120天；
- 4、完成上级机关或局领导安排的其他临时工作任务100天；

5、法定年休假、病假、事假、婚(丧)假180天。

五、执法检查的主要内容

主要是对生产经营单位是否具备安全生产法律、法规、规章和国家标准或者行业标准规定的安全生产条件应当进行全面检查。一般情况下，从以下方面对不同生产经营单位开展具有针对性的监督检查执法工作：

- 1、安全生产管理机构是否依法设置(或者依法配备安全生产管理人员)并有效履行职责；
- 2、高危企业安全生产(经营)许可证、职业卫生安全许可证申领情况；
- 6、新建、改建、扩建项目安全设施和职业卫生“三同时”规定的落实情况；
- 7、贯彻落实《煤矿矿长保护矿工生命安全七条规定》的情况
- 8、是否淘汰国家明令禁止的工艺、设备；
- 11、安全设备的维护、保养、定期检测和正常运转情况；
- 12、安全作业票证执行情况；
- 14、事故隐患的排查治理情况，危险作业现场安全管理情况；
- 15、安全生产标准化建设和矿山企业“六大系统”建设情况；
- 16、对其他生产经营单位在同一作业区域内进行生产经营活动的安全管理情况；
- 17、对承包单位、承租单位、外施队的安全生产工作统一协调、管理的情况；

18、按照有关规定制定事故应急救援预案并组织演练的情况；

20、及时、如实报告生产安全事故的情况；

21、安全生产法律、法规、规章和国家标准或者行业标准规定的其他安全生产条件。

(一)加强领导，形成合力。区安监局将安全监管执法作为全局性重点工作，局长全面负责，分管局长对分管范围内的监管执法工作负责，并根据实际情况参加执法检查。各科室(执法大队)要结合岗位职责和工作实际，明确全年的工作任务和目标，进一步细化执法工作计划，确定不同阶段的工作重点，将执法工作任务明确到人，全面建立、落实执法责任制，严格按审批的计划执行，做到“当月不足次月补，季度之内结硬帐”，确保年度监管的顺利实施。

(二)规范执法，强化措施。要正确履行法定职责，严格执法程序，规范执法文书制作，建立执法档案，督促隐患整改，严肃查处违法行为。要建立完善执法台帐，如实填写执法文书，及时整理归档，并将检查中发现的问题和隐患逐条登记造册，抓好跟踪整改落实。要进一步转变工作作风，寓执法监管于优质服务之中，做到公正执法、文明执法、廉洁执法。

(三)定期通报，严格考核。区安监局将每半年对执法计划完成情况进行总结分析，建立定期通报制度，并将执法计划完成情况纳入年终责任目标考核内容，作为评先表彰的必备条件。

消费投诉处理及管理工作报告篇五

深入贯彻落实xx大精神，以规范城管执法行为为重点，以人民满意为标准，坚持“标本兼治、纠建并举”的原则，大力加强思想建设、作风建设、能力建设和制度建设，扎实开展各项执法工作，为推进法治城管建设，促进科学发展、跨越

式发展奠定坚实的基础。

要通过整顿和规范城管执法行为活动，进一步增强依法办事、服务群众、公开透明、廉洁高效的执法理念；进一步规范执法事项，确保执法依据合法；进一步规范自由裁量权和执法程序，促进行政执法权力公开透明运行；进一步加强执法制度建设，完善执法机制，提高执法效率和规范化水平；进一步加强执法队伍建设，提高执法人员政治和业务素质，切实解决执法事项不公开、执法程序不规范、执法行为不文明、执法效率不高等问题。

(一)认真清理规范区级行政权力和政务服务事项。对城管行政审批、行政处罚、行政给付等行政权力和政务服务事项进行全面清理，按照“程序规范、方便办事、注重实效”原则，再造行政权力运行流程。

(二)严格规范行政执法主体资格审查。对本系统行政执法主体资格及其行政执法职责严格按照法律、法规、规章以及编制管理部门“三定”方案的规定进行清理，审核确认后报区法制办集中公告。严格审查城管执法人员资格条件，并按程序上报办理或注销执法资格证。

(三)严格规范行政执法行为。进一步完善行政裁量权基准制度，对行政审批、行政处罚、行政征收等执法领域的自由裁量权进行科学细化、量化，压缩自由裁量弹性空间，避免执法的随意性。进一步完善行政执法责任追究制度，切实解决不执法、乱执法问题。

(四)规范行政执法信息公开内容和方式。根据区委、区政府相关要求，向全区电子政务办公平台报送除依法应当保密之外的执法项目、执法依据、执法流程、执法结果和文书等事项，并在网上及时公开，接受相关部门监督，促进行政权力公开透明运行。

(五)积极开展法制培训，每年开展不少于12次的城管系统领导干部依法行政专题研讨会，提高领导干部运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定的能力。每年全系统组织不少于1次集中执法培训，2次轮训。通过内强素质、外塑形象，全面提高城管执法人员的文明服务意识、行政执法水平和实践工作能力。

(六)开展规范基层执法的课题调研。针对城管执法存在的突出问题，广泛开展调查研究工作，通过座谈会和问卷调查等方式，充分听取社会各界的意见和建议，深度挖掘，总结推广好经验、好作法、好典型。

(七)规范行政执法文书，强化执法档案管理。一是进一步规范行政执法文书，统一格式，规范制作、审签、填发；二是对执法监督检查记录、证据材料及其它执法文书建档立卷，并做到制作规范、专门保管、有效利用。

(八)扎实开展优秀队室评选和“执法中队规范化达标”活动。围绕规范城管执法工作，积极参与全市“执法中队规范化达标”活动，更好地提升城管执法管理水平，激发执法人员竞争意识，培养荣誉感，使城管执法工作再上新台阶。制定优秀队室评议办法，通过评选优秀队室活动，促进规范城管执法工作深入推进。

(一)加强组织领导，明确工作责任。我局成立以党总支书记、局长任组长，班子成员任副组长，各二级单位主要负责人为成员的规范基层执法工作领导小组，领导小组下设办公室，办公室设执法监督股，由同志兼任办公室主任，主要负责本系统规范城管执法工作的领导、检查、督办。

(二)严格监督检查，强化工作指导。深入基层进行督促督查，总结经验教训，及时发现和解决问题，及时上报规范城管执法工作进展情况。城管局已将规范城管执法工作纳入单位年度考核的重要内容和评先表彰的重要依据。

(三)广泛宣传引导，注重工作实效。各二级单位要广泛宣传规范城管执法工作的意义、方法和要求，努力营造浓厚的舆论氛围。通过多种形式大力表彰和宣传规范执法的先进典型，形成崇尚先进、学习先进、争当先进的良好风气。

消费投诉处理及管理工作报告篇六

以贯彻落实《劳动合同法》、《就业促进法》等劳动保障政策法规为总抓手，通过实施劳动保障“一体执法”，全面整合执法资源，提高劳动保障执法效能，集中力量解决劳动保障领域的主要矛盾和问题，维护劳动者合法权益，促进劳动关系的和谐稳定，促进企业依法经营，健康发展。

xx年工作计划共安排四项执法检查：

(一)农民工工资支付专项检查。检查时间□xx年1月1日至2月28日□xx年11月15日至12月31日。

(二)劳动保障一体执法综合检查。检查时间□xx年2月20日至8月31日。

(三)清理整顿劳动力市场秩序专项检查。检查时间□xx年3月1日至3月31日。

(四)社会保险费征缴专项检查。检查时间□xx年10月1日至10月31日。

(1)用人单位办理用工登记备案情况；

(4)用人单位参加和缴纳各项社会保险情况；

(5)推行职业资格证书准入制度、执行职业资格培训制度情况；

- (6) 用人单位遵守禁止使用童工规定的情况；
- (7) 用人单位遵守女职工和未成年工特殊劳动保护规定的情况；
- (8) 用人单位遵守工作时间和休息休假规定情况；
- (9) 用人单位制定内部劳动保障规章制度的情况；
- (10) 法律、法规规定的其他劳动保障监察事项。

(一) 充分认识一体执法计划的严肃性。劳动保障监察一体执法计划是根据国家、省劳动保障监察执法部署，围绕全市劳动保障工作中心任务制定的，各级劳动保障部门要切实加强对这项工作的认识，加强领导，周密安排，确保执法计划的严格实施，确因特殊情况需要增加或调整检查事项的，需由监察机构会同有关科室（单位）提出，报局长办公会同意后实施。

(二) 加强对一体执法工作的组织领导。劳动保障一体执法工作由劳动保障监察机构代表劳动保障行政部门具体行使劳动保障检查监督职权，凡涉及对用人单位执行劳动保障法律法规的检查活动，均由劳动保障监察机构统一组织实施，有关科室单位要在各自职责范围内做好配合。各县区要切实加强领导，统筹安排，明确重点检查对象和目标任务，分解落实工作责任。对由劳动保障部门牵头，有关部门参与的检查活动，要主动做好协调工作，建立联动机制，形成整体合力，共同做好执法检查活动。

(三) 严格对劳动违法行为的处理处罚。对用人单位开展监察执法检查，要严格按照有关法律法规规定的执法程序、监察管辖及监察员的职责、义务等进行。对执法中检查出的劳动保障违法行为，要按照《劳动保障监察条例》等有关规定，责令其改正，对拒不整改的，依法进行行政处理和行政处罚。

对拒不执行劳动保障行政处罚或行政处罚决定的，要依法申请人民法院强制执行。对违法情节严重、性质恶劣的用人单位，在依法进行处理的同时，还要公开曝光。

（四）高度重视和广泛开展信息采集工作。根据劳动保障监察工作信息化建设工作部署和“金保工程”总体要求，我市监察执法工作将统一实行劳动保障监察信息化管理。为做好基础工作，在一体执法工作中，要注重用人单位信息采集和管理系统的推广。市及各县区要把信息采集作为提高执法效率，改进执法手段的重要举措，加强对劳动保障信息管理系统的宣传推广。各级劳动保障监察机构要把管理系统的推广和用人单位的信息采集作为xx年执法工作的重要任务，制定具体工作计划，安排专人进行信息录入，确保年内启用劳动保障监察信息管理系统，用人单位人力资源信息数据采集数量能够支持管理系统的基本运行。

消费投诉处理及管理工作报告篇七

2012年度依法行政工作计划

2012年我队在县法制办和局依法行政工作领导小组的正确领导和精心指导下，继续在2011年工作重点的基础上，进一步加大工作力度，不断强化工作措施，调整工作力度，力争在2012年内再创辉煌，现将工作打算汇报如下：

1、加强执法人员法制教育，搞好执法人员法律法规培训，要求队员“内强素质、外树形象”，以提升执法队伍素质，树立亲民、爱民和执法为民的理念，培养队伍的责任意识和服务意识，杜绝粗暴执法。

2、加强依法行政工作的宣传教育，做好推进依法行政工作的前提和基础，采取各种方式方法，将宣传工作深入到基层，便于人民群众了解和熟悉、查阅相关资料，使“劝导、宣传”成为执法方式的主导。引导人民群众了解熟悉、查阅相

关资料，从而引导人民群众积极参与并监督我队的各项工作。

3、全面落实县法制办及局依法行政领导小组的每次工作会议精神，对全县各建筑单位基建手续进行全面检查，对少批多建、未批先建、擅自改变建筑面积的单位和个人进行严查，力求将我县建筑市场进一步走向规范化。

4、提倡“规范执法”，将规范执法做为城管监察，落实

科学发展观的有效措施，既要求严格落实、严格执法，又要灵活采用柔性方式体现文明执法，实现执法效果和执法目的的有机统一。

5、加强监督管理，做到定期检查、定期汇报，实行执法人员岗位责任制及责任追究制，遵守处罚决定与罚款相分离的原则，加强执法人员及执法证件的管理，并做到文书规范齐全，正确按类分档等规章制度，提高执法水平。

6、完成县法制办与局依法行政领导小组交办的各项工作任务。

二〇一一年

消费投诉处理及管理工作报告篇八

2015年，监察科、大队将进一步理清工作思路，明确工作要求，创新工作举措，积极主动服务、严格规范管理，充分发挥执法监察保驾护航的作用。为认真贯彻落实分局党委2015年工作的总体安排部署，确保执法监察全年工作目标任务的落实，特制定以下工作计划。

一、指导思想

深入贯彻落实科学发展观和党的十八大精神，坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，不断适应

新形势对执法工作的要求，主动服务社会、严格规范管理，积极开展四级“联创齐争”，深入推进“治庸问责”活动。按照“突出一个重点、强化两个提高、打造三个亮点、抓好四项工作、实现五个目标”的总体思路，扎实有效的开展城区土地执法监察的各项工作，以优异成绩迎接党的十八大胜利召开。

二、工作内容

1、“突出一个重点”。即突出违法违规问题的预防，抓好执法动态巡查和互查，对违法违规问题做到早防范、早制止、早处置。

2、“强化两个提高”。一是强化执法队伍建设，提高政治思想素质和专业化水平；二是强化规范化水平，提高案件卷宗、巡查台帐等业务的规范，以及切实加强电脑操作培训。

3、打造“三个亮点”。即围绕创建法治国土、责任国土、和谐国土这条主线，一是法律法规宣传要有新形式；二是动态巡查要有新举措；三是违法案件查处要有新突破三个亮点。

4、“抓好四项工作”。一是强化队伍建设，修订完善和落实各项制度，保障执法监察工作的有效推进；二是抓好卫星遥感监测图斑和“12336”电话举报违法线索的核查和违法违规问题的查处工作，确保核查和查处到位；三是强化执法专项检查工作，扎实做好上级交给的各项中心工作；四是加快形成“防范在先，发现及时，制止有效，查处到位”的执法监察新格局，推动我局国土资源执法监察工作再上新台阶。

5、“实现五个目标”，一是实现执法监察氛围明显好转；二是违法行为明显减少；三是巡查预防能力明显提高；四是执法力度明显加强；五是执法形象不断提升五个目标。

三、具体措施

（一）修订完善和落实各项制度，保障执法监察工作的有效推。

2、完善各项制度，制订《办案程序制度》、《重大案件会审制度》、《重大个案报告制度》、《信访实施细则》、《巡查职责和追责制度》、《工作人员岗位职责》，通过强化领导，完善制度，规范管理，确保执法监察职能的全面落实。

（二）抓好执法动态巡查和互查，对违法违规问题做到早防范、早制止、早处置。

1、树立一线执法人员的信心和积极性，克服人手少、面积大、交通工具不足的困难，坚持日常巡查工作，对巡查中发现存在的问题，应及时填写发现问题报告单，及时报告监察大队，由监察大队向分管领导报告。

2、科学的划分巡查区域、巡查路线、巡查频率，对辖区内不同等级的巡查区域确定不同的巡查次数，坚持做到“保障重点、兼顾一般、全面覆盖”实现发现率、制止率达100%。

3、实行巡查报告制度。结合例行督察、卫片执法检查，加强动态巡查，及时发现、制止、查处违法行为，实现立案率、查处率达98%。

5、组织土管所人员联合执法和互调执法，尽力排除干扰执法的不良风气，适时组织开展相应专项行动，进行集中整治，不断优化查违环境，（三）强化队伍建设，提升专业化规范化水平的提高。

1、严格执行分局和大队制定的规章制度；

2、加强业务培训。按照制定的《学习计划》继续把开展业务培训工作作为年度工作重点，有针对性地开展依法行政及土地管理相关知识、执法监察培训，大力提高执法人员的

业务水平，规范执法程序。

3、加强电脑培训操作，要求每个中队至少有一名执法人员学会电脑操作。

（四）高度重视卫片执法，促进节约集约用地。

1、以巡查和变更调查为基础，开展卫片执法日常工作；

2、加强和分局业务科室的联系，建立未批用地、已批用地和批后跟踪管理台帐。监控批前、批中、批后的用地情况，防止谎报地类，少批多占，非法转让交易等违法现象的发生。

3、认真组织做好卫星遥感监测违法图斑的查处整改工作，优化卫片执法工作流程，规范内、外业核查、案件移交、督查督导等工作步骤，统一案件档案标准，将卫片执法工作纳入规范化、法制化轨道，推进落实自查整改，为部、省年度土地卫片执法检查提前做好迎检准备。

4、严格按照上级工作部署，组织开展年度土地卫片执法检查工作，做好对违法用地案件的立案、查处、结案和归档工作，确保不出现违反第15号令的情形，严格控制年度新增违法占用耕地的比例，实现立案率、查处率达100%，依法履行职责率达100%的硬性目标，顺利通过部、省检查。

（五）把“四级联创齐争、打造满意窗口”活动贯穿于执法监察工作中，实现“联创齐争”工作任务目标的落实。

1、制定四级联创宣传栏，推动活动的顺利开展；

3、深入开展治庸问责工作，着力抓好队伍建设。从思想、学习、能力、责任四个方面来解决存在的问题，加强执法人员的责任感，坚决做到不碰“高压线”，在一言一行中树立国土队伍的良好形象。

4、圆满完成土地例行督查工作、卫片执法工作、巡查考核工作、新开工建设用地项目清理工作，以及上级交给的各项工作任务，将做法及成效认真梳理，将存在的主要问题及原因认真总结，不断推动我局国土资源执法监察工作再上新台阶，实现“联创齐争”工作任务目标的落实。

5、积极推进文明创建工作。按照分局党委为争创省级文明单位提出的措施和要求，积极响应，推动活动的顺利开展。

（六）加快形成“防范在先，发现及时，制止有效，查处到位”的执法监察新格局。

2、按时做好《巡查日志》，认真填写巡查登记表，重点区域进行不间断巡查，特别是把边报边用的项目建设作为重点，以便及时发现、及时补救，确保不出问题。同时，针对例行督察、卫片执法检查中发现的违法占地，严格依法进行查处。

3、重联合，抓查处，构建共同责任机制。进一步加强办、村、组的联系和沟通，充分发挥办、村协管员的主导作用；多与城投开加强联系，对已储备、收购的地段做到心中有数，确保依法用地。密切与综合执法局、规划部门、公安、纪检部门联系，共同打击违法用地，推进联合执法，切实解决执法中存在的问题及困难。

4、采取“疏堵”结合方法，力控违法用地发生。凡发生新的违法用地的，严格按《违反土地管理规定行为处分办法》以及我局制定的相关责任追究制度，严肃追究责任。

6、严格落实责任考核和重大个案报告制度。以考评办法、责任书和发现率、制止率、查处率为主要抓手，推进落实共同责任制。

（七）切实抓好党建和党风廉政建设。

1、年初制定本年度党建工作计划，认真开展支部工作；

2、按照标准开展党员纳新工作；

3、强化党员队伍建设。加强对党员教育、监督、管理职能，健全民主生活，开展一帮一活动等方式，充分发挥支部战斗堡垒作用。

4、强化作风建设。由领导干部和党员带头作好表率，不断加强学习，加强纪律和勤政廉政教育，增强内部凝聚力，使全体人员的思想作风明显进步，工作作风明显改进，组织纪律、服务意识和责任意识明显增强，业务素质和工作效率明显提高，全面提高队伍整体综合素质。

5、认真遵守监察人员守则，认真贯彻执行上级关于党风廉政建设和反腐败斗争的有关规定，在查处违法用地上严格依法办事，按照政策法规收取罚款，无乱收费和乱罚款现象。

（八）继续深入开展矛盾纠纷排查化解和信访工作。

1、建立信访工作相关制度。接访工作要从接待、转交、办理、督查、归档等五个环节建立规范严密的操作程序，要做到访必接、接必办、办必果。

3、加强信访隐患和矛盾排查工作，建立台账。坚持“每月定期排查、重大节日前重点排查、非常时期超前排查、突出问题专项排查”，及时将排查工作情况向分局党委汇报，对排查问题进行全面分析，及时制定详实的工作方案，使矛盾化解工作落到实处。

4、将涉土信访维稳工作纳入年终工作考核的重要内容，严格实行涉土信访工作责任追究制。

（九）、积极开展法律法规宣传活动，营造依法用地环境。

3、加强执法检查活动中的法律宣传。通过开展专项行动、执法活动，认真做好法律宣传和法律咨询服务，提高全民懂法素质，化解矛盾。

4、组织开展送法“六进”活动，将政策法规宣传进村、进组、进户、进学校、进社区，针对不同对象，不同层次的需求，把国土资源法规和国家有关政策，宣传到千家万户、企业，营造守法，学法、护法、用法的社会氛围。

5、做好相关资料的收集、整理、归档工作。高度重视和加强普法宣传资料的整理、归档工作，安排专人全面收集和整理有关普法文件、图片、音像等资料。

二〇一三年二月十日