

# 最新生产半年工作总结(实用7篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 生产半年工作总结篇一

为贯彻落实新《安全生产法》、《山东省安全生产条例》等法律法规，落实各项安全生产工作，进一步提高公司安全生产管理水平，通过对上半年安全工作的总结，进行下半年安全工作策划，提高下一步安全工作管控力度。

- 1、根据公司最新组织架构调整安全生产委员会（以下简称安委会）成员名单，重新签订全员安全目标责任书，明确目标、落实责任。
- 2、切实落实推行公司-部门-班组三级安全管理体系，实行一岗双责，部门负责人、班组长即为所在部门、班组的安全第一负责人。根据安全标准化管理要求，部门、班组均设置兼职安全员，将部门日常安全工作交由相对固定的员工负责，杜绝日常安全管理工作的忙乱现象，提高工作效率。
- 3、安委会每季度组织召开一次安全生产专项会议，总结、布置公司各项安全生产工作。各部门通过每月部门安全会议、班前会总结和布置部门各项安全生产工作，所有会议都要求形成会议纪要。

以上工作计划在7月30日前完成。

- 1、9999办公室负责根据需继续修改完善公司各项规章制度（共24个制度，详见附件），将原有的框架式制度修改细化为更加实用的日常安全管理文件，作为培训学习的基本资料、

考核与奖励的规范依据。

2、督促并指导各部门进行规章制度、操作规程的修订，内容上注重实效性，行动上确保对员工实施有效培训、确保在日常工作中得到有效执行，并形成相应的记录。

以上工作计划在11月30日前完成。

1、继续坚持安全常态化管理，坚持检查-整改-复查-总结改进的工作模式，实行公司-车间-班组三级安全检查制度，加强检查，促进员工良好安全习惯的养成。

2、999办公室每季度初制定安全检查计划表，由副总工程师（副总经理级高工）带队，执行每周一次公司级检查。车间进行由车间安全员负责的每日巡检。班组长负责班组日常安全检查。

3、每季度末由董事长带队组织一次公司主要领导参加的安全大检查，切实执行新《安全生产法》和《五落实五到位规定》。

1、通过宣传标语、安全培训、安全视频、安全承诺书等多种方式，普及安全知识，通过互动交流将安全事故的严重后果告知员工和家属，提高员工的自我安全意识，使员工在工作中真正将安全放在第一位。

2、组织各部门汇总提报员工的培训意愿，了解员工最实际的安全需求，建立、完善公司安全培训资料库，促进安全培训落地有效。

3、由分管销售领导和工程部门负责人加强对外出销售、服务人员的安全培训、风险管控。

4、关注员工职业健康安全，下半年每月组织一次职业健康培

训，成立公司职业卫生监督管理小组，建立与公司职业健康安全体系相符的培训机制，具体工作是将职业健康、应急救援等知识普及到每位员工，尤其是出差在外的人员。

运用pdca循环模式规范今后各项安全生产工作。安全生产管理工作要做到反应及时到位和记录文件齐全。在布置每项安全工作时，都充分考虑工作步骤、需要的资源和可能发生的意外情况，工作进行中按规章制度和既定计划执行，采取纠正措施严格跟踪检查，工作完成后及时总结备案。

根据每月安全检查、安全信息反馈等进行正确的数据统计、合理的数据分析、确定并努力实现工作改进的目标，如较大整改项目、工艺流程改进、相似问题重复出现后需要做的规章制度强化培训等。

## 生产半年工作总结篇二

1、团结带领全院党员干部和职工开展深入学习创先争优、三好一满意活动，精心组织安排，认真组织学习，广泛征求意见，认真撰写心得体会报告，坚持边学边改，努力做到了组织学习严密、查找问题充分、分析原因到位、整改措施得力、活动效果明显，努力完成了深入学习活动的各项要求。

2、认真贯彻落实甘肃省卫生系统民主评议医疗机构行风工作实施方案，及时成立了以院长为组长的医院民主评议行风工作领导小组，设立了办公室，并制定实施方案。自觉廉洁行医，坚持诚信服务，严格以法执业。

3、认真开展医德医风教育，引导全院医务人员，努力发扬人道主义精神，大力弘扬患者至上、服务第一，精益求精、质量第一的精神。在医疗服务过程中真正体现以人为本的思想，从而做到尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人。

4、在医院范围内深入开展整顿医疗秩序为主线、贯穿医院整

体工作的行风整顿工作，开展自查自纠，对存在的问题追查责任、限期整改，因个人问题依照有关规定给予处罚。同时，设置意见箱，公开举报电话，加强了院内监督监察的力度，扎实有效地开展了行风评议工作。

5、加强医院文化建设，增强广大职工的爱院意识。组织参加了县上举办的春节社火汇演活动；参加了县团委举办的演讲比赛，利用节假日、纪念日，举办宣传活动、技术比武、义诊活动、演出活动、职工联欢晚会等活动，营造了心齐气顺、风正劲足的良好局面。

## 二、加强质量管理、保障医疗安全

1、规范医务人员的医疗行为，严格做好依法执业。组织医务人员认真学习卫生法律法规和医院的各项规章制度，结合医疗质量万里行活动的具体要求和我院实际，针对工作中存在的问题开展自查自纠，并制订切实可行的整改措施加以整改，促进了医院管理工作制度化、规范化、科学化。

2、严格落实首诊负责、三级医师查房、疑难病例讨论、危重患者抢救、术前讨论、死亡病例讨论、交\*等核心制度的落实工作。建立手术分级管理制度，制定具体实施细则和管理办法，制定手术分级目录，严格审核医师手术权限。认真执行《病历书写基本规范》，提高病历质量。

强化三基三严训练，有计划、有目的的的组织医护人员业务学习，传输新的知识，训练业务技能。通过开展理论知识学习与考试、业务技术训练与比武工作，在全院营造了重学习、重安全、重质量、重技术、重服务、重实效的良好氛围。

坚持召开医疗质量和医疗事故分析会议，分析医疗事故的原因，完善制度，改进管理，提高技术水平。对形成的一些经验性总结在全院组织学习，以切实保障医疗质量和医疗安全。

3、加强医院感染控制工作。继续加强传染病预防管理，按照《传染病应急预案》、《院内感染控制方案》、《医疗垃圾及废物的处理规范》等规章制度的要求，对出现的传染病，按要求及时上报。积极预防院内感染，树立无菌观念，制定洗手制度，严格按照要求洗手，减少院内感染的发生。制定一次性用品的处理工作流程，确定各科护士长为第一人责任人，明确职责，对一次性医疗用品的回收，焚烧实行双签制，医院感染领导小组定期或不定期进行抽查，杜绝了医疗垃圾和医疗废物的外流。

积极开展院感控制知识培训，采取分散与集中、理论与实际相结合的办法举办各类培训班，提高全院职工对院内感染控制的意识。

4、落实处方点评制度，对处方实施动态监测及超常预警，对不合理用药及时予以干预。认真落实抗菌药物分级管理制度，明确各级医师使用抗菌药物的处方权限，对不合理使用抗菌药物的医务人员严肃处理，促使临床用药安全、有效、合理。

5、加强医技科室管理、提高工作质量。严格贯彻落实有关规定和制度，为临床提供了可靠的诊断依据，以安全、准确、快捷和负责的原则为临床服务。

坚持做到了管理严格、操作规范、检查结果准确、报告时间及时，满足了临床业务工作需要。另外我院同甘肃同享检验中心建立协作关系，扩展检查项目，使许多患者足不出县，就可以得到省级检验部门的检验结果，方便了患者，节省了医疗费用。医院为了减轻群众就医负担，简化患者就医环节，我院为全县其他医疗机构患者提供大型设备检查(ct□dr□胃镜等)，积极开展了医学检验、影像检查结果互认工作，实现了医疗资源共享。

6、加强血液管理，保障临床医疗用血安全。成立输血管理委员会，制定临床用血管理制度，明确职责，做好临床用血的

规范管理和技术指导工作，组织各科室学习《用血管理办法》，加强用血管理，提高临床用血安全，防止血源性感染。医院用血全部从陇南中心血站获取，杜绝了私自采供血行为。

血液出入库由专人负责登记，临床用血必须由医务人员领取，共同核对，不得将血液直接交与患者家属，用血后，废血袋由科室医务人员安全包装，交血库统一销毁。

7、积极开展网络远程会诊。上半年网络会诊病人72例，使疑难病人不出县就得到及时的有效诊疗，极大的方便了群众就医，同时也降低患者的医疗费用，使广大患者受到益处。

8、完成继续教育任务。今年上半年派遣外出进修人员10人次，其中3个月以上进修1人次。落实实习进修管理制度，上半年接纳实习生12人(医疗9人，护理3人);培训乡镇卫生院医生公共卫生知识培训共31人次。

#### 9、认真开展四排队、八排队工作

我院按县卫生局八排队要求，初步制定相应管理制度，及时上报相关资料，提高中医药收入占总收入比例，降低门诊输液人次占门诊总人次比例;控制平均住院费用在2769元左右，平均住院自费比例控制在33%以内，大型设备ct检查阳性率提升到64%左右，提高医疗质量群众问卷患者满意率达到90%以上。

在落实八排队的同时对本院医务人员进行四排队，排队结果全院公示，并纳入每月考核，有效规范了医务人员的医疗行为。

10、加强临床路径管理试点工作：为了搞好临床路径管理，我们加大了工作措施，多次组织协调有关人员到省内开展较好的医院参观学习，制定了全院推进计划，督促各科室抓紧制定各自的临床路径。截止目前，我院已在7个临床科室制定

了7个病种的临床路径并付诸实施。下一步将继续扩大范围，加大工作力度，努力在各个科室、各个专业积极推广临床路径管理，让更多的患者从中受益。

## 11、进一步开展优质护理服务工作

201x年3月份，全院召开推进优质护理服务示范病房动员大会，让每位护士明确优质护理服务示范病房活动的目的、意义、工作实质和拟采取措施。为了进一步统一了思想，转变护理服务理念，营造优质服务氛围，提高服务质量，我院组织全院护士到天水市第一人民医院进行轮训。截止目前，已开展优质护理服务示范病房18个，床位100张，患者满意度达90%以上。

## 三、积极做好新型农村合作医疗工作

新型农村合作医疗是一项民生工程，是解决群众看病难、看病贵问题的重要途径，为此我院将其作为医院工作的重点，常抓不懈。首先增设窗口，提高工作效率，缓解患者病人长时间排队等候现象；其次严把关口，认真审核有关证件，防止弄虚作假、借证报销等违规现象发生，同时定期不定期检查患者持证情况，确保持证率达到90%以上。第三实行住院病人报销费用每月公示制度，接受群众的监督。

## 四、加强公共卫生管理工作

1、按时完成全院的疾病谱排序工作，排出疾病统计表，并进行分析比较，及时总结，上报院办公室。每月发布公卫科简报，以供临床科室对照比较。

2、认真落实全院出生儿童的乙肝疫苗24小时内第一针和卡介苗的预防接种工作，凡符合接种条件的1279人全部接种，接种率达到100%。做好afp监测、报告工作，上年未发现疑似afp病例。

3、上半年上报各类传染病252例。认真做好重大传染病、结核、艾滋病的专病管理，落实好艾滋病疫情监测，上半年艾滋病筛查2751例，报告初步筛查hiv阳性例，艾滋病自愿咨询检测24例，报告、转诊结核病例53例。

4、成立职业病健康体检中心，并通过省市对我院的职业病健康体检中心的资质审核。

5、进一步加强医院感染管理责任制，建立消毒管理组织机构，制定消毒管理制度，严格执行有关技术规范和工作标准，有效预防和控制医院感染。每月对各临床科室进行业务督查一次，加强对一次性卫生材料的消毒、毁型监督管理工作。

## 五、积极开展院务公开

根据省、市卫生主管部门相关文件要求，制定院务公开制度，成立院务公开领导小组。利用公告栏、宣传牌、工作简讯、印发资料、院内局域网、查询电话等形式向院外公开医院基本情况，重点学科、专业技术力量构成、科室设置、服务能力、举报电话及投诉箱以及诊疗项目、价格等；向院内公开年度工作计划的制订与实施完成情况，中层干部的职务任免，专业技术人员的职务晋升，药品招标采购，设备购置的费用、名称、招标中标情况，基建项目建设规模及总投资，招投标情况，新农合报销比例及有关的政策规定，济困病床的减免比例及减免对象等，年门诊人次、住院人次、业务收入和支出情况。

## 六、加强中医文化内涵建设，推进医院中医药工作全面发展

1、成立中医药管理科，制定完善各项规章制度，全面负责中医药管理工作。

2、成立中医科，设置病床25张，配备中医类别医师7名，其中副主任医师1人，主治医师2人，医师4人。开设中医门诊3

个，由高年资中医师坐诊。

3、加强中药房工作，完善各项规章制度，把好药品质量管，提高中药调剂水平，进一步规范中药房和中药库房。常用中药饮片达400种以上，并根据需求，不断增加新品种。

4、全院执行西医科室中医会诊制度，按每月收治病人5%制定会诊指标，每月纳入考评，对未开展和没有完成指标的科室考核处罚。

## 七、加快医院项目建设、提高服务功能

医院灾后重建整体搬迁建设项目立项批准以来，在县委县政府的关心和支持下，我院积极开展项目建设，所有建筑主体已全部竣工，现进行内部安装工作，工程形象进度达90%，争取在年底投入使用。在设备建设方面，相继配备了一些医疗设备，有3台微波治疗仪、牙科综合治疗机、牙科拍片机、手术显微镜、裂隙灯等，同时完成了医生工作站和ct工作站的建设，这些设备和信息系统的投入使用，使医院诊疗能力和服务水平得到极大提升。

## 八、积极开展无烟医院建设活动

根据卫生部的要求，我院成立控烟领导小组，制定控烟实施方案，在全院醒目位置悬挂警示牌和条幅，在每个科室设立无烟医院监督员，要求各科室将吸烟人员情况每月上报，全院所有人员有义务劝诫吸烟。

## 九、医院总体水平上升，业务目标顺利实现

# 生产半年工作总结篇三

为了贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，强化安全生产目标管理。结合工厂实际，特制定20xx年下半

年安全生产工作计划，将安全生产工作纳入重要议事日程，警钟长鸣，常抓不懈。

全年实现无死亡、无重伤、无重大生产设备事故，无重大事故隐患，工伤事故发生率低于厂规定指标，综合粉尘浓度合格率达80%以上（如下表）。

要以公司对下半年安全生产目标管理责任为指导，以工厂安全工作管理制度为标准，以安全工作总方针“安全第一，预防为主。”为原则，以车间、班组安全管理为基础，以预防重点单位、重点岗位重大事故为重点，以纠正岗位违章指挥，违章操作和员工劳动保护穿戴为突破口，落实各项规章制度，开创安全工作新局面，实现安全生产根本好转。

各单位部门要高度重视安全生产工作，把安全生产工作作为重要的工作来抓，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，进一步增强安全生产意识，出实招、使真劲，把“安全第一”的方针真正落到实处，通过进一步完善安全生产责任制，首先解决领导意识问题，真正把安全生产工作列入重要议事日程，摆到“第一”的位置上，只有从思想上重视安全，责任意识才能到位，才能管到位、抓到位，才能深入落实安全责任，整改事故隐患，严格执行“谁主管，谁负责”和“管生产必须管安全”的原则，力保安全生产。

根据工厂现状，确定出下半年安全生产工作的重点单位、重点部位，完善各事故处理应急预案，加大重大隐患的监控和整改力度，认真开展厂级月度安全检查和专项安全检查，车间每周进行一次安全检查，班组坚持班中的三次安全检查，并要求生产科、车间领导及管理人员加强日常安全检查，对查出的事故隐患，要按照“三定四不推”原则，及时组织整改，暂不能整改的，要做好安全防范措施，尤其要突出对煤气炉、锅炉、硫酸罐、液氨罐等重要部位的安全防范，做好专项整治工作，加强对易燃易爆、有毒有害等危险化学品的管理工作，要严格按照《安全生产法》、《危险化学品安全

管理条例》强化专项整治，加强对岗位现场的安全管理，及时查处违章指挥，违章操作等现象，最大限度降低各类事故的发生，确保工厂生产工作正常运行。

工厂采取办班、班前班后会、墙报、简报等形式，对员工进行安全生产教育，提高员工的安全生产知识和操作技能，定期或不定期组织员工学习有关安全生产法规、法律及安全生产知识，做好新员工上岗及调换工种人员的三级安全教育，提高员工安全生产意识和自我保护能力，防止事故的发生，特种作业人员要进行专业培训、考试合格发证，做到100%持证上岗。

认真贯彻实行《安全生产法》，认真学习公司下发的“典型事故案例”和□xx厂安全生产紧急会议纪要》。

不断规范和强化安全生产宣传工作，深入开展好“xx杯”竞赛活动，充分利用好x月份的xx安全生产月活动，通过粘贴安全生产标语、安全专题板报、发放安全宣传小册子、树立典型等开展形式多样的安全生产教育工作，加大宣传力度，达到以月促年的目的。

提高员工遵纪守法的自觉性，增强安全意识和自我保护意识；引导车间、班组建立安全文化理念，强化管理，落实责任；将安全生产与保工厂稳定、和谐、发展紧密结合起来，做到安全生产警钟长鸣。

下半年安全生产工作将继续本着“安全第一，预防为主。”的方针，按照“谁主管、谁负责”的原则，进一步分清责任，从维护工厂发展的大局出发，保持xx人艰苦奋斗、吃苦耐劳的工作作风，严格履行公司的安全生产工作部署，控制指标，积极行动，把安全生产工作抓紧、抓好，为工厂经济发展做大做强做出新的贡献。

## 生产半年工作总结篇四

为了贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，强化安全生产目标管理。结合工厂实际，特制定\*\*\*\*年安全生产工作计划，将安全生产工作纳入重要议事日程，警钟长鸣，常抓不懈。

全年实现无死亡、无重伤、无重大生产设备事故，无重大事故隐患，工伤事故发生率低于厂规定指标，综合粉尘浓度合格率达80%以上(如下表)。

要以公司对\*\*\*\*年安全生产目标管理责任为指导，以工厂安全工作管理制度为标准，以安全工作总方针“安全第一，预防为主”为原则，以车间、班组安全管理为基础，以预防重点单位、重点岗位重大事故为重点，以纠正岗位违章指挥，违章操作和员工劳动保护穿戴为突破口，落实各项规章制度，开创安全工作新局面，实现安全生产根本好转。

各单位部门要高度重视安全生产工作，把安全生产工作作为重要的工作来抓，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，进一步增强安全生产意识，出实招、使真劲，把“安全第一”的方针真正落到实处，通过进一步完善安全生产责任制，首先解决领导意识问题，真正把安全生产工作列入重要议事日程，摆到“第一”的位置上，只有从思想上重视安全，责任意识才能到位，才能管到位、抓到位，才能深入落实安全责任，整改事故隐患，严格执行“谁主管，谁负责”和“管生产必须管安全”的原则，力保安全生产，工作计划《生产部工作计划范文》。

根据工厂现状，确定出\*\*\*\*年安全生产工作的重点单位、重点部位，完善各事故处理应急预案，加大重大隐患的监控和整改力度，认真开展厂级月度安全检查和专项安全检查，车间每周进行一次安全检查，班组坚持班中的三次安全检查，

并要求生产科、车间领导及管理人员加强日常安全检查，对查出的事故隐患，要按照“三定四不推”原则，及时组织整改，暂不能整改的，要做好安全防范措施，尤其要突出对煤气炉、锅炉、硫酸罐、液氨罐等重要部位的安全防范，做好专项整治工作，加强对易燃易爆、有毒有害等危险化学品的管理工作，要严格按照《安全生产法》、《危险化学品安全管理条例》强化专项整治，加强对岗位现场的安全管理，及时查处违章指挥，违章操作等现象，最大限度降低各类事故的发生，确保工厂生产工作正常运行。

工厂采取办班、班前班后会、墙报、简报等形式，对员工进行安全生产教育，提高员工的安全生产知识和操作技能，定期或不定期组织员工学习有关安全生产法规、法律及安全生产知识，做好新员工上岗及调换工种人员的三级安全教育，提高员工安全生产意识和自我保护能力，防止事故的发生，特种作业人员要进行专业培训、考试合格发证，做到100%持证上岗。认真贯彻实行《安全生产法》，认真学习公司下发的“典型案例”和《钛白一粉厂安全生产紧急会议纪要》（飞碟钛生〔\*\*\*\*〕9号）文。不断规范和强化安全生产宣传工作，深入开展好“安康杯”竞赛活动，充分利用好6月份的全国安全生产月活动，通过粘贴安全生产标语、安全专题板报、发放安全宣传小册子、树立典型等开展形式多样的安全生产教育工作，加大宣传力度，达到以月促年的目的。提高员工遵纪守法的自觉性，增强安全意识和自我保护意识；引导车间、班组建立安全文化理念，强化管理，落实责任；将安全生产与保工厂稳定、\*\*\*、发展紧密结合起来，做到安全生产警钟长鸣。

\*\*\*\*年安全生产工作将继续本着“安全第一，预防为主”的方针，按照“谁主管、谁负责”的原则，进一步分清责任，从维护工厂发展的大局出发，保持钛白人艰苦奋斗、吃苦耐劳的工作作风，严格履行公司的安全生产工作部署，控制指标，积极行动，把安全生产工作抓紧、抓好，

为工厂经济发展做大做强做出新的贡献。

## 生产半年工作总结篇五

1. 市场分析，根据市场容量和个人能力，客观、科学的制定出销售任务。暂订年任务：销售额100万元。
2. 适时作出工作计划，制定出月计划和周计划。并定期与业务相关人员会议沟通，确保各专业负责人及时跟进。
3. 注重绩效管理，对绩效计划、绩效执行、绩效评估进行全程的关注与跟踪。
4. 目标市场定位，区分大客户与一般客户，分别对待，加强对大客户的沟通与合作，用相同的时间赢取的市场份额。
5. 不断学习行业新知识，新产品，为客户带来实用的资讯，更好为客户服务。并结识弱电各行业各档次的优秀产品提供商，以备工程商需要时能及时作好项目配合，并可以和同行分享行业人脉和项目信息，达到多赢。
6. 先友后单，与客户发展良好的友谊，处处为客户着想，把客户当成自己的好朋友，达到思想和情感上的交融。
7. 对客户不能有隐瞒和欺骗，答应客户的要及时兑现，讲诚信不仅是经商之本，也是为人之本。
8. 努力保持和谐的同事关系，善待同事，确保各部门在项目实施中各项职能的顺利执行。

### 二、工作的安排和监督

1. 作为一名销售经理其一就是制定出月工作计划和周工作计划、及每日的工作量。每天至少打30个电话，每周至少20位

客户，促使潜在客户从量变到质变。上午重点电话回访和预约客户，下午时间长可安排拜访客户。考虑北京市地广人多，交通拥堵，预约时选择客户在相同或接近的地点。

2. 见客户之前要多了解客户的主营业务和潜在需求，先了解决策人的个人，准备一些有对方感兴趣的话题，并为客户提供针对性的解决方案。

3. 从招标网或其他多搜集些项目信息供工程商投标参考，并为工程商出谋划策，配合工程商技术和商务上的项目运作。

4. 做好每天的工作记录，以备遗忘重要事项，并标注重要未办事项。

5. 填写项目跟踪表，根据项目进度：前期设计、投标、深化设计、备货执行、验收等跟进，并完成各阶段工作。

6. 前期设计的项目重点跟进，至少一周回访一次客户，必要时配合工程商做业主的工作，其他阶段跟踪的项目至少两周回访一次。工程商投标日期及项目进展重要日期需谨记，并及时跟进和回访。

7. 前期设计阶段主动争取参与项目绘图和方案设计，为工程商解决本专业的设计工作。

8. 投标过程中，提前两天整理好相应的商务文件，快递或送到工程商手上，以防止有任何遗漏和错误。

9. 投标结束，及时回访客户，询问投标结果。中标后主动要求深化设计，帮工程商承担全部或部份设计工作，准备施工所需图纸(设备安装图及管线图)。

10. 争取早日与工程商签订供货合同，并收取预付款，提前安排备货，以最快速度响应工程商的需求，争取早日回

款。

11. 货到现场，等工程安装完设备，申请技术部安排调试人员到现场调试。

12. 提前准备验收文档，验收完成后及时收款，保证良好的资金周转率。

### 三、销售与生活兼顾，快乐地工作

1. 定期组织同行举办沙龙会，增进彼此友谊，更好的交流。

客户、同行间虽然存在竞争，可也需要同行间互习和交流，本人也曾参加过类似的聚会，也询问过客户，都很愿意参加这样的聚会，所以本人认为不存在矛盾，而且同行间除了工作还可以享受生活，让沙龙成为生活的一部份，让工作在更快乐的环境下进行。

2. 对于老客户和固定客户，经常保持联系，在时间和条件允许时，送一些小礼物或宴请客户，当然宴请不是目的，重在沟通，可以增进彼此的感情，更好的交流。

3. 利用下班时间和周末参加一些学习班，学习更多营销和，不断尝试理论和实践的结合，上网查本行业的最新资讯和产品，不断提高自己的能力。

## 生产半年工作总结篇六

我们以优秀的事迹结束了上半年的销售工作，我们在细致的上半年销售工作总结中汲取到了更多的经验、精粹。如许在订定下半年销售工作筹划时，我们的目标更明了，思路更清楚，销售更有决议信念。

（一）细分目标市场，大力大举展开多层次立体化的营销推

行活动。

巩固现金办理市场领先地位。连续分层次、深切推行现金办理办事，竭力进步产品的客户代价。要经过议定抓重点客户扩大市场感化，加强现金办理的品牌效应。各行部要对辖区内重点客户、行业大户、集体客户进行查看，深切分析其策划特点、模式，计划切当的现金办理方案，自动进行营销。对现金办理存量客户开掘深层次的需求，办理存在的题目，进步客户贡献度。本年篡夺新增现金办理客户185200户。

深切开辟公司无贷户市场。中小企业无贷户，这也是我行的根本客户，并为资财产务、中间交易成长供给紧张来历。200x年在客岁展开中小企业“弘业结算”主题营销活动根本上，总结经验，强化营销，加强营销结果。要保存全公司的公司无贷户市场营销在量上增加，并珍视改进质量；要优化布局，进步优良客户比重，低落筹资本钱率，增加高附加值产品的销售。要重点抓好公司无贷户的开户营销，竭力扩大市场占比。要加强对公司无贷户保护办理，深切分析其结算特点，进行全产品营销，扩大我行的结算市场份额。200x年要竭力兑现新开对公结算账户358001户，结算账户净增加272430户。

做好系统大户的营销保护工作。针对全市另有部分镇区财务所未在我行开户的近况，经过议定调用各种资本进行营销，篡夺周全开花。并借势向各镇区其他当局分支机构展开营销攻势，篡夺更大的存款份额。同时对大中型企业、名牌企业、全国10强、纳税前8000名、出入口前7334强”等10多户重点客户挂牌认购工作，锁定他行目标客户，进行重点攻关。

（二）加强办事渠道办理，深切展开“结算优良办事年”活动。

客户资本是全公司相称紧张的资本，对公客户是全公司的优良客户和潜力客户，要利用对公联合视图系统，在周全供给优良办事的根本，进一步表现本性化、多样化的办事。

要构筑好三个渠道：

三是要拓展电子银行交易渠道，扩大离柜交易占比。本年，电子银行交易在连续“跑马圈地”扩大市场占比的同时，还要“精耕细作”，拓展有层次的目标客户。各行部应富裕珍视与利用分公司下发的目标客户清单，有侧重、有针对地展开营销工作，要在优良客户市场上占有绝对优势。同时做好客户办事与深度营销工作。经过议定建立企业客户电子银行台账，并以此作为客户赞成和办事的紧张根据，及时为客户办理在利用我行电子银行产品进程中碰到的题目，并当令将电子银行新产品保举给客户，进步“动户率”和客户利用率。

深切展开“结算优良办事年”活动。要建立以客户为中间的当代金融办道理念，梳理轨制，整合流程，以目标客户需求为导向。加快产品立异，进步办事效果，及时处理题目，加强办事办理，进步客户如意度，构建以客户为中间的办事模式。周全提拔部分办事质量，兑现全公司又好又快成长目标。

### （三）加快产品立异步调，加大新产品推行利用力度

结算与现金办理部作为产品部分，负担着产品立异、保护与办理的责任加强营销赞成系统构筑。做好总行全公法律人客户营销、单位企业级客户信息办理和单位银行结算账户办理三大核心系统的推行工作，为履行科学的营销办理供给技巧伎俩。

美满结算产品立异机制。一是要履行产品经理制，各行配备产品经理。产品经理要成为汇集、研发产品的紧张负担者。二是建立信息反馈机制。各行部将客户需求汇总后报送分公司结算与现金办理部。分公司按期构造关联行、重点行召开产品立异交易钻研会，集结办理客户关心的题目。

进步财智账户品牌的市场认知度。本年要连续履行结算与现

金办理品牌计谋，以“财智账户”为核心，在联合品牌下扩大品牌内涵，提拔品牌代价。要对新开辟的结算与现金办理产品及时进行品牌计划，订定得当的品牌计谋，纳入到联合品牌系统中。加强财智账户品牌的推行力度，做好品牌保护，保存品牌感化力。

加大新产品推行利用力度。各行部要加强对产品需求的收集和新产品推行利用的构造办理，明了职责，加强考核，构成触角广泛、反响伶俐的市场需求反馈收集和任务详细、鼓励有效的新产品推行机制，加强市场急剧响应本领，真正使投放的新产品能够尽快霸占市场、获得红利。本年将推出本外币一体化资金池、单位客户短信关照、金融办事证书、全国自动料理系统等新产品。

（四）抓好客户经理和产品经理步队构筑，赶紧培养部分人才

要加强人员办理，履行平常工作典范，订定行动标准，建立和美满工作日记轨制、客户档案轨制、访问客户轨制以及信息反馈轨制。

加强交易培训。本年分公司将连续构造各种结算和现金办理交易、电子银行交易培训和营销技巧培训，实行更加多样化的培训方法，经过议定深切基层培训，扩大受训人员范畴，竭力进步交易人员本质，以适该当代贸易银行市场竞争需求。

（五）强化流程办理，进步风险把握程度

## 生产半年工作总结篇七

鉴于工作中存在的问题，在下半年工作中重点放在以下几个方面进行：

搞好公司财产物资的清查与盘点，随着公司的发展的蒸蒸日上

上，财务管理职能的日益显现，财务治理参与到企业治理的方方面面，使其更加符合财务制度规定，经得起各审计、税务部门的财务检查。

提高部门员工的业务技能水平和法律意识。随着各项财务、税务的新规定不断出台，财务人员还需及时针对专业知识方面加强培训。尤其增值税、企业所得税、个人所得税等，财务部应多加培训，进行学习、讨论，争取使企业利润最大化。将公司财务人员培养为不仅能够做好资金收付工作，还能够充分发挥财务管理的作用，增强独立解决问题的能力。

7、8月份，国税稽查将按计划对公司20xx年财务工作进行审计，针对敏感问题我部门先进行自查自改，确保提供的数据合理化，统一口径，提升会计信息报告精细度，保证审计工作的顺利进行。

根据集团历年要求，在10、11月份会进行下一年度的预算初稿编制工作，根据公司的运行方式，结合生产实际，通过对公司的各项费用认真调研和测算做好初稿的编制工作。

最后，财务部的工作并非独立的，离不开各个部门的配合，希望在今后的工作中，大家互相支持，互相帮助，发扬兄弟人的精神，为完成下半年度的工作，为企业的经营目标的实现做出更大的贡献！