

税务局办税大厅改造方案(大全5篇)

方案在解决问题、实现目标、提高组织协调性和执行力以及提高决策的科学性和可行性等方面都发挥着重要的作用。那么我们该如何写一篇较为完美的方案呢？下面是小编帮大家整理的方案范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

税务局办税大厅改造方案篇一

20xx年，县综合行政执法局在县委、县政府的坚强领导下，以^v^新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，常态化防疫措施，狠抓落实，不断提高城市治理效能，打造优质执法队伍，构建起“服务、管理、执法”三位一体的新型城管格局。

一、20xx年工作完成情况

（一）党建引领，全面提升城管队伍履职能力

1. 高度重视思想政治建设。健全班子成员集体学习、理论中心组学习等制度，切实用^v^新时代中国特色社会主义思想武装党员干部，推动党员干部树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”；落实全面从严治党主体责任，健全完善“三会一课”制度，丰富党建载体，激发党建活力，推进党支部标准化规范化建设，争创星级党支部。

2. 严格落实意识形态工作责任制。守住阵地、管好队伍，切实维护意识形态安全，班子成员“一岗双责”，充分发挥020服务管理平台和“城管为民”微信公众号作用，加强对城区公共场所电子显示屏的监管，营造积极、理性的舆论氛围；组织开展了党员“先锋行动”和“党员在路上服务零距离”活动，擦亮“人民城管、诚管城美”党建品牌。

3. 做好疫情常态化下的城市管理工作。认真贯彻关于“六稳”“六保”及促消费、扩内需的一系列政策措施，理性认识市民需要、民生就业、公共管理之间的关系，对流动商贩实施了审慎包容监管方式，柔性执法，对轻微违法违规行为不再进行处罚，帮助临街商户、自产自销农户度过这个特殊时期。

（二）聚焦精细化管理，促进市容环境稳步提升

4. 市容秩序稳步提升。全面推进城区各重点路段、重点区域市容秩序日常管理和整治，对摆摊设点的商贩做好宣传劝导工作，持续管控，应清尽清；对沿街隔离护栏、阻车挡进行检查和修整，重新划设非机动车车位，引导市民合理停放非机动车；积极开展联合执法行动，全面整治校园周边环境秩序，努力打造有序、畅通、平安、文明的交通环境。

5. 保持对新增违法建设“零容忍”的高压管控势态。一是城区53个在建建设项目全部纳入日常巡查监管，全部建立巡查日志，专人负责填写，随时关注工程进度。二是接到县住房和城乡建设局移送的违法线索及资料后，及时开展调查取证，严格依法依规行使行政处罚权及相关行政强制权，在履职中发现政策执行有需要改善或不妥之处，及时函告县住房和城乡建设局，共同推进行业健康发展。今年以来，已办结违法建设类案件18起，大气污染领域类案件3起。

6. 市政设施得到较大改善。对城区市政基础设施事项全覆盖式管理，硬化城区63处道路平交口，维修人行道万平方米，包括政和路东段人行道大修。全力抓好防汛工作，购置20余万元防汛设备和物资，完成明星路与九华山路交叉路口拉管施工工程、尚书路西段改造工程和部分易积水路口水篦子改造工程，日常清理雨水篦子和下水口，定期养护中都提水站，确保城区安全度汛。

7. 不断提升城区绿化水平。持续推进绿化建设，以绿化工程

建设、园林管养为重点，提升城市绿化，改善人居环境。20xx年，在银星路、致远路、光荣路等路段共栽植2900余棵行道树；泉河东岸生态绿化工程已完成，全长714米，绿化面积万平方米，种植乔木2170棵，安装景观灯255个；三中绿化工程已完成，绿化总面积万平方米，种植乔木350余棵，花灌木920余棵，栽植地被万平方米，硬化铺装800平方米；同时，对城区绿地和广场等区域定人、定职责、定奖惩进行养护，不断完善园林精细化管养制度。

8. 数字化城市管理平台实现新突破。完成了数字城管平台监控视频与市数字化运行中心的对接工作，市数字化运行中心可实时查看县数字化城市管理平台的所有监控设备；数字环卫智能管理系统、城区路灯照明监控系统接入平台运行良好。截至10月份，共受理各类案件21132件。案件处置率，结案率。

（三）坚持问题导向，打好大气污染防治攻坚战

9. 狠抓道路深度保洁。坚持“以克论净”城市道路保洁标准，按照“湿式作业”要求，扩大道路机械化洒水机洗频次和覆盖范围，对城区主次干道、城区二环路、县域国省道路进行每天3次以上深度保洁，利用周末和夜间开展洗城行动，对路沿石以上的区域、“城市家具”以及绿化带、行道树实施每周一次彻底冲洗。

10. 狠抓餐饮油烟及露天焚烧治理。继续巩固餐饮油烟治理成效，对城区800余家餐饮经营单位的油烟净化设备使用情况及清洗记录进行日常化检查，对净化设备不正常使用、不及时清洗，净化效果不佳的，严管重罚。强化执法、市政、园林、环卫协作配合，严控城区露天焚烧垃圾、枯枝落叶等行为。

11. 狠抓渣土运输专项整治。保持对渣土运输车辆的高压管控，实行运输申请制度，将城区9家渣土运输企业的95辆渣土车辆定位系统全部接入数字化城市管理平台，通过监控渣土车行驶轨迹，规范渣土车运行秩序。全面实施“一案双罚”，坚

决杜绝抛撒滴漏、带泥上路等行为。

12. 狠抓生活垃圾清运处置。扎实开展物业小区垃圾收运和无主垃圾清理工作，通过外运处理的方式，日产日清生活垃圾160吨、渗滤液30余吨，无害化处理率100%，有效避免城区出现生活垃圾、渗滤液积存问题；完善餐厨垃圾收运处置运行体系，与城区1068家餐厨垃圾产生单位签订收运协议，严厉打击私拉乱运、乱倾乱倒餐厨垃圾等行为，同时通过安装油脂分离器回收油脂，源头减少餐厨垃圾产量；积极推进垃圾焚烧发电厂建设，加强建设工程督导、进度调度，截止目前，主厂房土建工程建设完成90%，锅炉安装完成90%，配套设施渗滤液站完成95%。

二、存在问题

（一）城市管理精细化程度不高。城区内“见缝插绿”多，高标准规划的大型绿化工程少，缺乏具有特色的园林绿化作品；市政维修的施工地点分散、程序复杂、材料二次搬运频繁，维修效率较低；垃圾中转站、公共厕所等环卫设施数量不足，难以满足当下群众需要。

（二）长效机制还不完善。现有的管理模式下仍然存在部分居民乱吐、乱丢，甚至损坏公共设施、与执法人员打游击战等现象，监管工作主要依靠人员巡查，信息化手段运用不充分，与实现长效管理的目标相比还存在一定差距。

（三）部门合力发挥不充分。执法体制改革后，审批权、监管权、执法权的划转被有些行业管理部门视为监管权的转移，尤其在群众投诉案件办理中容易出现监管责任推诿问题。

税务局办税大厅改造方案篇二

坚持以^v^理论、“三个代表”重要思想和党的xx届三中、四中□xx全会精神为指导，实行政务公开，让人民了解政府的

工作，参与政府的决策，监督政府依法行政。

本着“规范、明了、方便、实用”原则，开展政务公开工作。规范公开内容和形式，规范办事程序；因地制宜，注重实效，不搞形式主义；坚持便民高效的原则，在办事程序和时限上，要尽量避繁就简，减少环节，缩短时限。

按照中央提出的“党委统一领导、政府主抓、办公室协调、纪委监督”的领导体制和工作机制要求，切实加强领导，全年至少专题研究两次以上政务公开工作。根据领导班子成员变动，及时调整政务公开领导小组成员，由镇长为组长，组织委员为副组长，党政办具体负责组织协调，把政务服务中心作为后备干部培养锻炼的基地。成立政务公开监督小组，对政务公开的实施和落实进行全程监督，对群众反映的重大问题进行督查落实。

政务公开工作实行制度化、规范化管理，做到用制度管人、管事，建立健全首问责任制度、办事登记制度、公开办事制度、优质服务制度、过错责任追究制度、工作岗位ab角制度和绩效考核评比办法等各项规章制度。建立政务公开举报箱，在政务公开栏上公开举报电话，便于群众监督。严格考核办法，将村务公开、校务公开工作纳入目标管理考核范围。

在公开内容上，按照市委、市政府要求，在公开基本内容基础上重点公开与群众切身利益密切相关的事项，以及群众最关心、社会最敏感、反映烈的热点问题。包括政府及有关部门的年度工作目标及执行情况；年度财政预算及执行，下拨专项经费的分配和使用情况，债权、债务情况；领导干部分工情况，内设机构及其职责情况；计划生育工作情况；中小学校收费的依据和标准，义务教育实行“两免一补”后确定的对象及资金发放情况；救灾救济款物、农村义务兵优抚金、最低生活保障对象补助费发放情况；农村新型合作医疗组织参加情况及农民患病医疗费报销发放情况；镇经济实体承发包、租赁、拍卖及镇工程招投标和社会公益事业建设情况；土地征用开发、

拆迁安置和宅基地审批情况;镇人大代表议案、政协委员提案的办理情况及群众关心的问题的处理情况等。

税务局办税大厅改造方案篇三

今年度，产业协调股在委领导的正确领导、关心指导下，及各股室的大力支持下，紧紧围绕委里的各项工作要求，认真完成领导交办的各项工作任务，虽然取得了一定成绩，但也存在一些不足。现结合本股室职能将今年度工作作简要总结。

1、认真开发编制了xx县小山锡业有限公司年产1500吨锡锡制品项目、江西科瑞生物炭材料科技有限公司综合利用林木废料年产万吨生物基活性炭项目□xx市兴虹原燃气设备有限公司会昌分公司xx县白鹅坑口老矿山废矿回收综合利用治理项目、江西会昌金阳金属有限公司综合回收尾砂、废渣制取磨料项目□xx县翊腾针织服饰有限公司年产500万件（套）服装生产项目、江西省红土娃现代农业示范基地综合开发有限公司“草-鹅-沼-果（渔、菜）-蜂”高效生态农业循环经济项目□xx县天强新型建材有限公司窑炉节能技术改造等项目。

3、拟申报产业类项目2个，分别为：赣州亚泰钨业有限公司综合利用钨废料年产1400吨超细碳化钨粉及500吨硬质合金棒材项目申报省战略性新兴产业引导资、江西五丰公司年产15000吨优质无转基因米粉生产技术改造项目。

5、拟申报外资类项目2个，分别为xx县湘江流域环境综合治理项目□xx县城镇污水处理设施建设项目。

2、今年争取用地指标650亩，分别为xx县综合物流园区建设项目240亩、江西氟盐化工产业基地道路基础设施建设项目410亩。

税务局办税大厅改造方案篇四

国家^v^xxx市税务系统按照xxx税务局和市委、市政府关于优化营商环境的部署要求，以国地税征管体制改革为契机，以“1+1>2”的合力，对表对标、迅速行动，扎实做好专项工作部署，进一步优化办税体验和税收营商环境，成效良好。

（一）建立上下级沟通机制

5月30日，在xxx市召开全市税务系统优化税收营商环境暨纳税人满意度工作会议，传达了xxx□市会议精神，通报了营商环境及纳税人满意度调查情况，讲解了营商环境的评价指标口径。同时，对优化营商环境工作中的好经验好做法进行交流，对重点工作进行安排与部署，提升全市税务系统对优化税收营商环境工作的协同推进和重视度。

（二）建立长效化督导机制

制定并下发《国家^v^xxx市税务局关于优化税收营商环境工作的实施方案》，绘制优化营商环境工作具体的时间表、任务图，实时跟踪落实，确保各项工作开展有条不紊、循序渐进。摸底开展“纳税人满意度调查及税收营商环境调查”，递寄纸质调查问卷3220份，回收有效问卷2728份，有效问卷回收率%，并实地走访12个县级税务机关各2家典型企业，暗访全市10所办税服务厅，面对面了解纳税人对税收营商环境工作的意见建议，排查薄弱环节，对标整改调查中存在的不足，稳步推进优化营商环境，确保工作成果的长效化。

（一）增强工作合力，提升办税体验感

在全市办税服务厅设立“征管服务工作室”，选派32名政治素质高、业务能力强的县市局业务骨干入驻，形成办税服务厅征收与管理相容、业务并进，一厅（发起）受理，为纳税人提供集约化办税服务，解决纳税人办税过程遇到的“多头

跑、重复跑”问题，提升纳税人办税体验感。

（二）创响特色品牌，实现办税便捷化

在全市29个基层分局（所）全面推行“闽税通”自助办税服务室，在全xxx优先创响“闽税通”品牌，规定“闽税通”自助办税服务室由相应分局（所）负责管理，安排税源管理岗人员驻守“闽税通”自助服务室，并熟练操作自助办税终端及电子税务局办税流程，为不熟悉自助办税终端设备及电子税务局操作流程的纳税人现场进行辅导答疑，确保疑惑有人解，并维护自助办税服务设备，保障自助办税终端设备安全，做到办税效率更高、服务质量更优，实现纳税人可就近选择办税服务场所，实现办税分流。

（三）专项能力提升，提高服务规范化

对全市12个基层征收单位和10个办税服务厅的680名税务人员进行纳税服务能力提升培训，培训覆盖率达100%。通过“主题培训+落地辅导+巩固提升”模式进行落地整改、现场示范、纠偏、指导和固化；通过服务微观察回顾，服务体系解读，话术通关、情景演练等课程“立标准”；从服务环境、服务意识、服务形象、服务话术、服务流程等多维度中“找问题”，通过厅堂访谈，听声于民，收集建议“促提升”；从“四声服务”到60秒关怀，笑相迎、主动问、及时办、提醒递、目相送等多角度规范办税服务言行举止，全面更新税务干部服务观念，提高主动靠前服务意识。

（一）推出“春风走访月”活动

将3月定为“春风走访月”，开展局领导带队的减税降费走访宣传活动，宣传减税降费政策，倾听企业意见、建议。通过“春风走访月”活动，全市税务机关走访企业262户次，共收集意见建议、问题96条，其中现场解决73条，限期内办结率100%，切实做到快速响应纳税人诉求；将自主设计含减税

降费、办税便利等13项指标的春风行动问卷调查表，委托ems快递公司投放、回收520余份。充分发挥好“疑点信息反馈机制”和“快速核实机制”效用，对纳税人反映的问题通过市局会商集中办公第一时间加以研究、解决，形成闭环处理，查缺补漏，整体提升营商环境。

（二）开展多形式“纳税人学堂”

通过定期与不定期方式开展培训，为纳税人提供税收最新政策解读，让纳税人得到正规、适用、有效的税法培训辅导。最大限度方便和服务了纳税人，切实提高纳税人税法遵从度，构建税企沟通新平台。目前，全市已开展电子税务局基本操作、机关事业单位社保费申报业务、小微企业税收优惠政策、增值税改革新政解读等业务培训共112期，培训纳税人近13650人次。其中侧重开办“纳税人流动学堂”三期，分别为xxx卫分健委□xxx市第一医院□xxx市党校的中高级人员近300人进行《个人所得税法》政策解读，有效帮助参训人员正确掌握个人所得税专项附加扣除项目填报，受到全体培训人员的好评□xxx市税务局于2019年8月8月开办《中国营商环境指标介绍》课程，畅通与重点企业和中介服务机构的沟通渠道，针对营商环境评价指标内容及规范，对照世界银行的评价规则和口径，精准辅导企业准确理解营商环境纳税指标。

（一）“桌面云”全覆盖

税务局办税大厅改造方案篇五

一年来，始终以，深入学习党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神。支部紧紧围绕学校中心工作，全面落实党建工作责任制，持续推进党组织建设，全面加强支部政治、思想、组织、作风和纪律建设，为促进学校发展提供坚强有力的政治和组织保障。现将工作开展情况总结如下：

一、工作开展情况

(一) 党建工作

1. 落实主体责任，加强全面从严治党

增强支部班子抓党建工作的责任意识和创新意识，提升贯彻执行学校党委重大决策部署的自觉性。支部班子成员认真履行“一岗双责”对党建任务进行职责分工，实行目标分解、责任到人，明确完成时限，细化任务。支部委员按照各自分工，协助支部书记抓好分管工作，把党建各项工作落到实处。

2. 强化学习教育，促进党员素养提升

为切实提高支部党员政治觉悟和理论水平，筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵，我们细化了学习安排和内容，通过采取集中学习与个人自学相结合，小组研讨和学习辅导相结合等多种形式，确保理论学习有计划、有组织、有安排。6月份，在校党委统一安排部署下，组织开展来陕考察重要讲话精神专题学习，期间举行了4次学习研讨，每名党员参与了研讨发言，使来陕考察重要讲话精神真正入心入脑。同时，积极引导党员干部通过电视直播、qq、微信、学习强国app等媒体信息自觉了解掌握中国特色社会主义思想和十九大精神，丰富了学习内容，打破了定时定点学习的传统模式，使党员干部把学习当作一种习惯，充分调动了全体党员干部学习的主动性和自觉性。积极参加上级党组织的读书活动，共提交读书征文3篇。

3. 落实组织制度，规范党内政治生活

一是严格落实“三会一课”制度。通过坚持支部重要事项集体讨论制度和周三学习制度、完善“三会一课”考勤和会议记录等，确保支委会每月不少于一次，支部党员大会每月一次，每季度安排一次党课教育，丰富党内政治生活，切实增强了党支部工作的活力。

二是全面推行主题党日活动。根据学校党委《关于进一步规范党支部主题党日的通知》要求，结合实际设计主题党日主题，制定主题党日活动计划，同时把中国特色社会主义思想、十九大精神、党章等内容作为主题党日必学内容，每月开展一次，注重实效，教育引导党员牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”。

4. 加强支部建设，着力打造坚强堡垒

一是按照《党章》规定，做好支部换届和党员发展工作。9月份，经请示上级党委同意，支部严格按照换届程序，选举产生了新一届支部委员4人。党支部工作正常开展，并取得良好成效。

二是规范党员日常管理。加强党组织队伍建设，严把入口关，按程序预备党员转正2名。按照要求认真做好党费收缴工作，严格遵守党员组织关系接转规定，不断完善党员相关信息，做到党员名册信息准确。坚持党员积分制管理工作，根据党员积分制管理要求和积分流程，开展好支部积分制管理工作，并把积分结果运用到评优评先和民主评议党员工作中。

5. 助力疫情防控，践行党员初心使命