

2023年年度总结的文案(大全10篇)

每个人都有自己独特的心得体会，它们可以是对成功的总结，也可以是对失败的反思，更可以是对人生的思考和感悟。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

企业心得体会怎么写100字篇一

公司要求全员进行领导力培训的事情，感到很惊讶。参加了上周末8月11日——12日进行的个人领导力培训后，疑惑迎刃而解，因为这不光是组织、团队、领导的事，也是关系到每个人的大事，是一次心灵的洗礼。

以往参加的培训也就1天时间，这次竟然花了两天的时间，培训中有互动、有游戏、有录像、有讲解，更主要的是在培训的过程中已经没有老师与学生之分，大家都是参与者，都是学生，是以一种平等的心态去探讨工作、生活、人生哲理。培训的形式充分调动了大家的积极性，更重要的是培训的内容促使我们静下心来思考一些问题。

回顾起两天的学习内容，针对自己的实际情况，我总结如下几点体会：

首先，提升个人领导力的6个原则是一个由个人到团队，由内而外的修炼过程。这个过程可以从组织领导力的四个层面来理解，只有建立了自己的可信度，才能有基础建立相互信任，而相互信任的人际关系建立可以实现更好的自我管理，协调的组织又能保证人的实际需求。从内到外，由外而内，个人影响到组织，而组织又反作用于个人。

第二，冰上理论辩证地阐明了做人品格与做人技巧的关系，

点出了做人的关键是品格，而技巧是取得外部成功的辅助手段。

第三，在3个提升个人层面的原则（主动积极、以终为始、要事第一）中，对我个人最为触动的是以终为始，目标不明确或者目标错了，那么再好的主动性、再好的时间规划也是白搭，这是个人行动的根本。平时生活、工作中所一直忽视的问题在这次培训活动中得到了一次思考的机会。自己的人生愿景却恰恰取决于此。

第四，人是社会中的人，那么人际层面的领导力将会影响到我们周围的人，也是建立公众成功的基础。其中双赢思维对我的影响最大，其实这个原则说来简单，但是实施起来却不是那么容易。目前我从事的是市场工作，对于情感帐户的分析非常认同，只有用心地、持续去“存款”，才能大幅度的加强相互间的关系，进而提升与客户的关系，获得客户的信任，进而最终获得客户的订单。另外，帮助客户赢，这也是使得我们赢的基础，我们要更深层次地去研究这个问题。

双赢、知彼解己、协作增效这些看似容易的大道理，却是日常工作中最容易犯的毛病，这次培训中活动也为我们加深了这种体验。

本次培训中相关的录像、名言也多次唤起了我的心灵，确实可以称之为一次“心灵之旅”。非常认可培训老师所说的，只有自己去教了，才能更好地学。也希望在平时能把这种体验和培训所感带给他人。只有这样才能获得更大的收获，更大的感悟，指导自己将来的生活、工作和学习。

企业心得体会怎么写100字篇二

甲方：

乙方□xxx公司

签约地点：

签约时间：

甲方：

乙方□xxx公司

授权代表人：

授权代表人：

地址：

地址：

电话：

电话：

传真：

传真：

经甲方和乙方友好协商，本着平等互利，优势互补的原则，决定建立o2o战略合作关系，双方在互惠互利的基础上，以统一的资源整合优势结成长期发展之联盟，为此，双方达成战略合作框架协议如下：

通过双方的紧密合作，打造双赢，可持续发展的战略合作伙伴关系。

通过本次战略合作，充分发挥双方优势，进行优势互补，提高竞争力，共同进行市场开拓，实现双方未来的市场扩张策略，并获得市场份额，为双方合作创造更大的商业价值。

1、平台运营与经营，乙方为甲方以及甲方下属机构提供企业o2o业务服务，包括但不限于天猫及淘宝等店铺的开设（须符合店铺开设条件）、微淘账户开通（含装修）、数据采样分析等，并提供培训支持以及相关产品的技术支持。

2、会员体系沟通与绑定，甲方与乙方共同将品牌的在线上基于天猫或淘宝店铺的会员以及线下的店铺会员体系的打通，生成电子会员卡、电子优惠券，商家操作后台开发，使客户享受相应同等的会员权益。

3、线下支付与移动支付，乙方提供基于支付宝钱包的移动支付解决方案，与线下销售卖场支付环节有机结合，提供消费者安全、方便、快捷的交易体验，甲方应配合乙方于其线下收银台设置消费者通过支付宝进行付款所需的二维码等物料。

4、营销活动与品牌活动合作，在线上与线下的营销活动中，可以进行深入的合作，在甲方线下大型活动包含o2o合作的发布等，甲方及甲方下属机构设置的wifi页面，连接上wifi

企业心得体会怎么写100字篇三

甲方：

乙方：

为充分利用甲方的现有资源优势，加快甲方资产增值步伐，甲、乙双方本着平等互惠原则经友好协商，就甲方和乙方对公司未来一系列合作如投资管理、资金引进、项目管理、经营决策、上市公司上市准备、全方位金融服务等合作事宜达成如下协议：

一、合作内容

甲方引进乙方作为项目的唯一投资人及项目投资管理人，包

括融资顾问和管理，全权负责本项目的资金投入、资金引进、投资顾问、金融服务、上市等工作，乙方并向甲方提供全方位企业包装和上市准备工作，乙方同意和甲方就本项目进行全方位深层次的长期合作。

二、合作期限

自_____年____月____日至_____年____月____日。如各方对合作满意，可于本合同到期前____个月，协商继续合作事宜。否则，按退股条款处理。经协商，各方同意继续合作时，必须另行签定合作协议，另行签定协议时本协议自动失效。

三、具体合作方案

1、投资方向和范围

甲乙双方协商一致同意，乙方提供顾问及管理服务的主要投资范围包括：

2、乙方提供投资管理的方式和内容、投资决策机制

(1) 乙方在本协议约定的投资方向和范围内，自主寻找投资机会和投资标的项目。

(2) 乙方找到认为合适的投资项目，报送甲方投资决策委员会，由甲方投资决策委员会自主决策是否审定通过。甲方决策通过的项目，可以由甲方或甲方的关联企业具体实施投资，统一纳入乙方的后续管理服务。

3、甲乙双方承诺，在就合作事宜举行的谈判、磋商、各种形式的接触中所获得的有关保密信息、资料等商业秘密采取保密措施。

四、服务报酬及支付方式

（一）甲方给予乙方的报酬

1、甲方同意对本次委托乙方担任投资顾问及管理服务事宜向乙方支付报酬，包括日常顾问费和委托资产净收益奖励分成。

2、日常顾问费：每月_____元，乙方每月提前开具相应内容的正式发票。委托资产净收益奖励分成：委托资产净收益（净收益指投资项目退出时该项目所实现的全部收入金额减去对该项目的原始投资金额和甲方在该项目运作中应支付的税费）的_____ %归乙方所有。

（二）报酬支付方式

甲方支付给乙方的报酬，日常顾问费每月_____日前支付给乙方，委托资产净收益奖励分成部分按项目完成退出后结算。当某一投资项目已结束，则按照该项目净收益（指本条第一款所规定的）计算应付乙方的业绩报酬，扣除已经支付给乙方的顾问费后，在项目结束日后的_____个工作日内且收到乙方开具的正式发票后一次性支付给乙方。否则，视为甲方违约，甲方需另外支付应付金额的_____ %给乙方。

（三）相关费用

乙方发生的与投资管理相关的费用由甲方承担。该类费用包括差旅和住宿费，以及为尽职调查而聘请中介机构费用（如需）。差旅和住宿费由甲方按月予以报销。聘请中介机构由甲方直接支付费用。

五、利润分配、交付时间及方式

就本协议约定的服务，甲方确保乙方的年收益30%（记：投资一万元还一万三千元。如出现亏损全部又甲方承担）。期满

后十日内以银行转帐形式向乙方退还本金加30%的收益，其余的收益全部属于甲方所有。

六、甲方义务

- 1、甲方同意乙方作为该项目的唯一投资人及项目投资管理人，在本项目投资、经营、上市等工作实施中，如有重大事项决策乙方有一票否决权。
- 2、甲方须及时按照乙方的要求提供该投资项目的详细资料，包括该项目的商业计划书或该项目的说明资料，并如实填报有关表格内容，如为复印件，甲方须加盖章证明，全力指导和支持、配合乙方引资或投资工作。
- 3、甲方须向乙方提供公司的股权情况、客户及供应商名单、技术档案，专利技术、业务资料、财务状况等资料供乙方查阅。
- 4、甲方配合乙方办理项目公司的股权质押手续，具体股权质押份额由双方协商拟定。
- 5、在该协议执行过程中，甲方及时提供投资或投资所需的真实、有效的各项公司文件资料，及时为乙方工作提供必要的支持和便利条件。
- 6、甲方在签订完协议后及时办理投资或融资的相关手续。及时付给乙方首次管理费用_____万元，承担约定付款方式及义务。
- 7、投资或融资成功后管理费的支付方式：甲方须在第一笔资金到帐当天一次性向乙方支付全部管理服务费用，如有补充协议按补充协议之规定。

七、乙方义务

- 1、乙方快速搭建本次融资平台，成立专项投资和融资小组，指派小组负责人，全程负责该项目的实施进展工作，组织资深金融投资及资产管理专家为甲方经营管理量身订做策划出个性鲜明、切实可行的短期和长期投资管理目标、整体资金引进和管理战略规划方案和实施策略。
- 2、根据甲方及其项目实际情况进行资料整理、对甲方项目运作进行价值分析、策划和包装，根据实际调查结果和财务数据编写权威性、规范化的投资、引资方案。
- 3、利用多种渠道和方式，有计划地面向境内外银行、担保公司、基金会、风险投资商、证券公司、保险公司等金融机构进行多层次的项目引资或融资推介。
- 4、根据审慎调查情况，制定该项目的投资策略与融资实施进度，组织项目投资商或金融机构到甲方现场考察。
- 5、落实招商引资方案，对接项目投资商和金融机构进行商务谈判与沟通协调，包括金融机构选定，引资或融资方式确定。
- 6、负责与项目投资商和金融机构起草、草签合作协议和各种相关的法律文书，维护甲方权益。
- 7、当投资或融资进入正式程序时，双方可另行签署补充协议或新的融资服务协议，经甲方核准后予以实施。
- 8、协议签订生效后_____个月内第一期资金乙方为本项目投资_____元人民币，_____个月至_____个月为甲方投资_____元人民币。

八、双方义务

- 1、甲方应保证所提供资料的真实性、完整性、合法性，不得向乙方和有关机构提供虚假、有误导或重大遗漏的信息或资

料，如因甲方提供虚假财务信息等行为而引起的一系列法律问题，由甲方自己承担。

2、甲方全力配合乙方（投资方）成立项目新公司，对公司进行董事会重组、股权重组、股权质押手续、完善公司整体机制。

3、甲方全力配合乙方起草投资合作方案，如。乙方在项目公司的管理权、人事权、财务权、重大事项的一票否决权等事项。

4、甲方应全力支持、配合乙方与本项有关的工作，起草投资进入和乙方退出机制文件，尽可能为乙方提供必要的支持和便利条件。

5、甲方应按本协议约定及时向乙方支付相应融资顾问服务费用。

6、乙方在项目投资或融资过程中书面提出的问题和要求，甲方应在_____个工作日内作出书面回复。

7、乙方应本着诚信、专业、高效的执业精神，依照法律规定并按照本协议约定向甲方进行全额投资和管理。

8、乙方在项目投资前、投资中、投资后以及退出机制方面为甲方提供优质的金融顾问服务工作。

九、乙方管理费用

1、乙方首次管理费用按_____万元（含新项目公司成立、平台搭建、策划启动、专家聘请、拟定投资或融资方案、项目调研、尽职调查、项目考察等）计算。

2、乙方为本项目投资或融资成功，甲方保证按投资或融资的

实际资金到帐额的一定比例在资金到帐当日支付乙方管理费（乙方为本该项目的投资人及管理人）。

十、保密约定

1、甲方保证并承诺，对于在本协议签订过程中及执行中，向乙方提供本协议所及之服务的过程中知悉的乙方财务状况、商业秘密及其它情况，负有严格保密的义务。

十一、违约责任

1、双方中的任何一方除遇不可抗力，不得擅自毁约，擅自毁约作违约论。违约方需向守约方赔偿损失。

2、乙方在____个月内为本项目投资发生变化，没有按合同中注明的资金进行投资和服务，乙方将退还甲方首次投资服务管理费。

十二、争议处理

1、对于执行本合同发生的与本合同有关的争议应本着友好协商的原则解决。

2、如果双方通过协商不能达成一致，则提交仲裁委员会进行仲裁。

3、在争议处理过程中，除正在协商或仲裁的部分外，协议的其他部分应继续执行。

十三、其它

1、本协议一式____份，各执____份，具有同等法律效力。

2、本协议书内容双方均有义务保守机密，不得擅自对外泄露。

3、本协议书实施过程中如有争议双方应本着平等、互惠互利的原则进行友好协商解决。

4、本协议书未尽事宜双方协商签署补充协议，补充协议具备同等法律效益。

甲方：

甲方盖章：

日期：_____年____月____日

乙方：

乙方盖章：

日期：_____年____月____日

企业心得体会怎么写100字篇四

合同编号：

甲方：

乙方：

现就甲方所委托的 设计事项，乙方接受设计委托，就委托设计事项，双方经协商一致，并依据《_合同法》，签订本合同，双方承诺信守执行：

1. 甲方需在合同签订之日起两个工作日内将委托设计总费用的 %付给乙方，原则上，乙方收到甲方的款项后作为设计的开始时间。

2. 设计完成后，甲方需在三天内签名或盖章确认（以传真方

式确认同样有效），确认后甲方应即付清设计费用的全部余款。

根据本合同附件1的设计套餐内容和相对应的工作方式，甲方选定委托设计形式，按照甲方所选，乙方应在 个工作日内，遵照甲方对委托设计所提出的意向和理念设计出初稿并交于甲方审定，在甲方审定意见基础上，乙方应在 个工作日内完成终稿设计（由甲方原因耽误的时间，完稿时间应顺延）。

1. 乙方对设计完成的作品享有著作权，甲方在将委托设计的所有费用结算给乙方后，乙方所设计的作品的著作权将自动转给甲方。

2. 甲方在余款未付清之前对该作品不享有任何权利，甲方在余款未付清之前如擅自使用或者修改使用乙方设计的作品而导致的侵权，乙方有权依据《_著作权法》追究其法律责任。

3. 未被甲方采用的设计方案，知识产权仍归乙方。

甲方义务：

1. 甲方按照合同约定支付相关费用；

2. 甲方有义务提供有关企业资料或其他有关资料给乙方；

甲方权利：

1. 在乙方设计初稿之前，甲方有权对乙方的设计提出建议和思路，以使乙方设计的作品更符合甲方企业文化内涵。

乙方义务：

1. 乙方需按照甲方的要求进行作品设计。

2. 乙方需按照合同约定按时交付设计作品。

乙方权利：

1. 乙方有权要求甲方提供有关企业资料供乙方设计参考；
2. 乙方有权要求甲方按照合同约定支付相应款项；
3. 乙方有权要求甲方在未付清款项之前不得使用该设计作品。

1. 甲方在乙方已开始展开委托设计、但设计作品初稿完成之前单方面终止合同的，所预付的费用无权要求退回；甲方在乙方委托设计作品初稿完成后单方面终止合同的，应当支付全额的设计费用。

2. 乙方如无正当理由提前终止合同，所收取的费用应当全部退回给甲方。

甲乙任何一方由于不可抗力，不能履行合同时，由双方协商解决，确实无法调节，则由仲裁机关或根据合同法办理。

本合同需由甲乙双方签字盖章，以双方最后签字日期为生效日；

本合同一式两份，甲乙双方各持对方签字（盖章）合同一份，均具有同等法律效力；

本合同附件具有同等效应； 合同未尽事宜，由甲乙双方协商解决。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

甲方代表签名： 乙方代表签名：

地址： 地址：

电话： 电话：

传真： 传真：

日期： 日期：

企业心得体会怎么写100字篇五

培训现今已成为企业新型的领导手段。过去企业的领导手段是确定重大决策和资源配置后，利用员工的才能，为实现企业的盈利目标服务。今日的领导手段是要看重如何培养员工的才能，并与员工建立起密切的关系，实现企业与员工的发展目标。

培训的发展趋势是要能帮忙组织建立起以人为本的持续发展优势。为此，培训必须要从提升人的本事、激发人的活力、增强群策群力的合力三个方面入手，以提升组织内员工及主管的职务本事为导向，以提升其领导力为核心，并持续推动组织学习。

所以，组织中的企业管理培训活动，需要从战略上定好位。企业管理培训应被视为组织中一种目标明确的主流活动。企业管理培训经过解决三大课题：协作战略、行为应变机制和核心价值观使一个组织从以资源为本发展到以人为本。转变企业管理培训模式，将企业管理培训置于企业发展战略的核心地位，让管理人员或团队成员参加逐步明确目标的交流对话，到达认同接纳，达成共识，做出承诺。

企业管理培训是提高主管人员工作效率和学习敏感度的实践学习过程。这一过程包括：建立有效的工作关系，经过为培训者供给准确的信息，使之发现工作盲点，改变其做事风格，从而承担内心认同的职责。

企业管理培训的关键资料有两方面，一是打造企业管理者实现现有业绩的本事和潜能的过程，二是在持续培训中还有助于企业文化的塑造和构成。

企业管理培训必须与企业发展阶段相适应。一般来说，培训序列包括有针对项目、任务的技能培训，针对职位之工作效率的行为培训，针对未来岗位职责的发展培训，以及针对长远目标和业绩提高的管理规划培训。

管理者在组织体系的特定层次上实现有效管理并获得成功，要注意三个要素：个人对自身主角的认识、主角所需的技能、特定态度和心理因素。企业管理培训对象要区分层次。管理者要成功扮演特定的组织主角，对上述三个问题的处理必须适合其主角在组织中所处的层次。管理者从某一级别被提拔后，必须完成这三个方面的转变才能在新位置上继续成功。

我们十分认同《管理者而非mba》一书所言，高执行力主管人员所需要的是技能而不只是技术，异常是人际技能；是洞察而不只是观察，异常是组织洞察；是人心而不只是人脉，异常是立人攻心；是智慧而不只是知识，异常是领导智慧；是创新而不只是完成，异常是创新执行；是worldly而不是globally异常是练达。我们亦认为有效管理者需具有五种心智模式：管理自身的反思心模；管理关系的合作心模；管理组织的分析心模；管理环境的练达心模；管理变革的行动心模。如果你是一个管理者，这就是你的世界。

企业心得体会怎么写100字篇六

“实践是检验真理的唯一标准”。眼看着，两周的实训就要在这两天画上圆满的句号了。对于会计专业的我们来说，这是一个充满挑战却又赋予的过程！

20xx年6月8日至6月21日

通过会计实训，使得学生较系统地练习企业会计核算的基本程序和具体方法，加强学生对所学专业理论知识的理解、实际操作的动手能力，提高运用会计基本技能的水平，也是对学生所学专业知识的一个检验。使每位学生掌握填制和审核

原始凭证与记账凭证，登记账薄的会计工作技能和方法，而且能够切身的体会到出纳员、材料核算员、记账员等会计工作岗位的具体工作，从而对所学理论有一个较系统、完整的认识，最终达到会计理论与会计实践相结合的目的。

以企业的实际经济业务为实训资料，运用会计工作中的证、账等对会计核算的各步骤进行系统操作实验，包括账簿建立和月初余额的填制、原始凭证、记账凭证的审核和填制，各种账薄的登记、对账、结账等。

两天的实训是在我们充实、奋斗的过程中完成的，记得实训的开始是那样的忙碌和疲惫，甚至是不知所措，只能依靠老师的引导和帮助。通过这十几天来的会计实训我深刻的体会到会计的客观性原则、实质重于形式原则、相关性原则、一贯性原则、可比性原则、及时性原则、明晰性原则、权责发生制原则、配比原则、历史成本原则、划分收益支出于资本性支出原则、谨慎性原则、重要性原则，和会计工作在企业的日常运转中的重要性，以及会计工作对我们会计从业人员的严格要求。让我掌握了记账的基本程序，锻炼了自己的动手操作能力，使我进一步了解到里面的乐趣，更重要的是发现了自己的不足之处，它使我全面系统地掌握会计操作一个完整的业务循环，即从期初建账，原始凭证和记账凭证的填制、审核，账簿的登记、核对，错账的更正，会计处理程序的运用到会计报表的编制，从而对企业会计核算形成一个完整的概念。也让我了解到这一年来到底学到了什么，使我更加爱好这个专业。

俗话说：“要想为事业多添一把火，自己就得多添一捆材”。此次实训，我深深体会到了积累知识的重要性。有些题目书本上没有提及，所以我就没有去研究过，做的时候突然间觉得自己真的有点无知，虽所现在去看依然可以解决问题，但还是浪费了许多时间，这一点是我必须在以后的学习中加以改进的。另外一点，也是在每次实训中必不可少的部分，就是同学之间的互相帮助，有些东西感觉自己做的是时候明明没

什么错误，偏偏对账的时候就是有错误，让其同学帮忙看了一下，发现其实是个很小的错误。所以说，相互帮助是很重要的一点。这在以后的工作或生活中也很关键的。

两个星期的实训结束了，收获颇丰，总的来说我对这次实训还是比较满意的，它使我学到了很多的东西，虽说很累，但是真的很感谢学校能够给学生这样实训的机会，尤其是会计专业，毕竟会计吃的是经验饭，只有多做帐，才能熟能生巧，才能游刃有余。我深刻理解了什么是会计，会计不仅仅是一份职业，更是一份细心+一份耐心+一份责任心=人生价值的诠释。同时我也认识到要做一个合格的会计工作者并非我以前想像的那么容易，最重要的还是细致严谨。社会是不会要一个一无是处的人，所以我们要更多更快得从一个学生向工作者转变。

企业心得体会怎么写100字篇七

各位领导、同志们：

我们__工友集团股份有限公司原是一家生产农用工具的镇办小厂。多年来，在__市和__区两级党委政府的领导下，经过全体干部职工的艰苦奋斗，现已发展成为拥有1分公司□300x名职工、集科工贸为一体的企业集团，全国最大的木工多用机床生产基地。主导产品木工机床年生产能力5台，国内市场覆盖率达到60。产品远销欧、美、东南亚等国家和地区。经济综合效益居同行业榜首□20xx年，实现销售收入2.98亿元，利税500x元。亚洲工友(控股)有限公司已在新加坡注册成立。

公司的发展壮大，得益于我国改革开放和现代化建设的全面快速发展。从我们公司来讲，很重要的一条，就是坚持以人为本、全心全意依靠职工办企业，特别是创建劳动关系和谐企业活动的开展，为公司注入了新的生机与活力。下面，将我们公司工会在创建劳动关系和谐企业活动中的做法和体会向领导和同志们汇报如下。

一、统一认识，奠定基础 去年，接到上级工会关于开展创建劳动关系和谐企业活动的通知后，我们认为与往年一样，仅仅是上级工会出了个新题目而已，也由于对劳动关系这个概念没有全面深刻的认识，所以，对这项活动没有足够重视，向公司领导汇报，得到的答复是，那是工会的事，你们弄就是了。有的领导讲，什么劳动关系不劳动关系，我们公司的劳动关系就是按股分红，多劳多得，满意就干，不满意就走人，职工只有干活领工资的权利。多数干部觉得，我们一个乡镇改制企业，向社会提供了300x个就业岗位，每年创造近200x元的税收，为国家和社会做了很大贡献，职工工资按时足额发放，福利逐年提高，这是最好的劳动关系。在这种思想认识的主导下，活动一直没有开展起来，我们工会也感到茫然，不知从何下手。后来，随着区总工会宣传力度的加大和一系列文件的发放，以及市区两级工会领导亲临企业指导，使我们豁然开朗，认识到了创建劳动关系和谐企业的极端重要性。

为尽快把活动开展起来，我们先召开了工会委员会会议，提高认识统一思想。我们认为，创建劳动关系和谐企业是促进企业稳定健康发展的活动，是全面切实保护职工合法权益的活动，是提高工会地位和影响力，推动工会工作全面发展的活动，有利于企业、有利于职工、有利于工会，惠及整个社会。会议结束后，我们以工作报告的形式向公司党委进行了汇报，并立即引起了党委的高度重视。董事会专门召开会议研究部署落实，提出了“以人为本、同舟共济、和谐双赢”的管理理念，党委书记、董事长董延伟同志要求大家突破乡镇企业这一概念的束缚，树立全球意识，从建设百年企业和世界企业的高度认识和要求自己。为统一全体干部职工的思想，工会按照上级工会的部署，配合党委，提出了“企业发展靠职工、职工生存靠企业”、“促进发展就是加强维权、加强维权就是促进发展”的“双维双赢”口号。利用《工友报》、黑板报、宣传栏等舆论工具大力宣传，努力营造“经营者关爱职工、职工热爱企业”的“双爱”氛围。通过以上举措，全体干部走出了理念误区，激发了职工的参与热情，

为活动全面深入开展奠定了坚实的思想基础和群众基础。

二、查找问题，制定措施

如何找准切入点，进入角色，真正发挥作用，是企业工会在创建劳动关系和谐企业活动中首先要解决的问题。我们按照__市总工会三星级和谐企业标准，发动职工查找不足，查找影响和阻碍企业发展的的问题。首先，组织各分公司工会分会，召开职工代表座谈会，查找分公司生产经营管理存在的不足，查找影响职工队伍稳定和公司发展的的问题，征求职工的意愿要求，提出改进的意见和措施，并形成报告报集团公司工会。集团公司工会进行汇总分类整理，形成初步意见，报集团公司董事会。董事会对存在的问题和职工的意愿要求逐条进行研究，制定整改和解决的方法和措施，发到各分公司进行讨论，征求各方意见。最后，提交职工代表大会表决通过，形成决议。这次查摆整改是我们公司有史以来最深刻、最全面、力度最大的一次。在存在的主要问题中，涉及生产经营管理的，涉及职工切身利益的问题，有些问题已经影响到公司的长远发展，影响到职工的根本利益，到了非改不可的程度。公司需要投入的资金也是公司有史以来最大的一次。决议通过以后，公司董事会专门召开会议，就如何落实职代会决议进行了研究部署。广大职工也给予了高度关注和热情期待。

三、配合协助，抓好落实

为了加大落实职代会决议力度，工会趁热打铁，提议公司成立了创建劳动关系和谐企业工作组。总经理任组长，工会主席任副组长，各部门负责人任成员，办公室设在工会。小组成立后，工会充分发挥副组长和办公室主任的作用，全力配合督促抓落实。到目前，我们已经解决了问题，完善了5项制度。

一是建立全员劳动合同制度，解决职工地位不平等问题。职

工身份不

统一是我们公司成立以来始终没有彻底解决的问题，也是查摆中职工反响最强烈的问题。在我们公司，职工身份有6种，包括招聘工、固定工、合同工、镇办工、临时工和季节工。身份的不同，不仅造成了职工地位、利益和机会的不平等，而且与以人为本的管理思想和科学化管理格格不入，也是影响职工队伍不稳定和企业发展的重要因素。为此，我们把解决职工身份不平等作为创建和谐劳动关系的突破口。去年，我们实行了“一刀切”，建立了全员劳动合同制。目前，除少数季节工外，公司与全部职工签订了劳动合同。这样，公司每年需要为职工交纳养老、医疗、失业、生育、工伤保险金54x元。现在，职工不仅身份相同了，地位和机会平等了，人格得到了尊重，更重要的是，感动和鼓舞了上千个职工家庭，产生了良好的社会效应，为和谐社会建设起到了推动作用。

二是消除职工后顾之忧，实现长远和谐。创建和谐的劳动关系，不但要实现眼前的和谐，更要重视长远的和谐，没有长远的和谐，眼前的和谐就失去了意义。在我们公司，户口在农村的职工占80。虽然他们在企业的身份和地位问题解决了，切身利益得到了保障，但关系后半生的养老问题始终是职工们的一块心病。20xx年前，在我们公司退休的镇办工人，每月退休金只有30左右，而且没有参加医疗保险。因此，养老保险问题成了最大的后顾之忧。这个问题不解决，不仅会影响劳动关系的和谐和企业的发展，而且会影响社会的长治久安，最终影响全面和谐小康社会建设。查摆中，解决养老问题成为职工最大的期盼。20xx年，公司采取果断措施，一次性投入170x万元，为75x镇办身份的职工办理了社会养老保险。现在，与公司签订劳动合同的职工全部办理了社会养老保险。他们退休后将与城市职工享受同等待遇。与此同时，投入15x元为全体职工办理了人身意外伤害保险和家庭财产保险，降低了职工遭受意外后的经济损失。对困难职工包括退休职工，

工会及时帮扶。职工子女上不起学的，公司每人每年发给助学金500，直至毕业。

三是改善生产生活环境，提高职工身心健康水平。在创建活动中，我们发现职工的工作生活环境与和谐企业标准有很大差距。查摆时，工会把改善职工生产生活环境作为重点问题。今年启用的新厂房，采用最优化设计，车间更加宽敞明亮，通风换气除尘设备齐全，废物箱置于地下减轻空气污染，并配备了饮水机，设置了吸烟室、休息室，大大改善了职工的生产条件。公司在为40x大中专毕业生及优秀职工解决了住房的基础上，去年以来，又为14暂时无力解决住房的外地双职工提供一室一厅一卫的单元宿舍，使他们把工友当成自己的家，安心在工友工作创业、繁衍生息。实实在在地为职工办好事实事，使广大职工充分感受到了大家庭的温暖，企业和谐之音更强了，职工爱企、恋企的情感更浓了，积极性更加高涨了。

四是完善企业各项职工维权制度，提高企业管理水平。我们根据和谐企业标准，结合公司实际，建立完善了民主管理制度、安全生产管理制度、劳动争议调解制度、困难职工帮扶制度、职工教育培训制度等各项维权和科学管理制度，把工会维权工作与提高企业科学化管理水平融为一体、相互促进。职工民主管理制度包括职工代表大会制度、厂务公开制度和民主评议干部制度。安全生产保障工作实行一票否决，凡是发生重大伤亡事故的班组车间，其主要负责人就地免职。职工教育培训实行技能培训与考核、薪资相结合。公司每年举行一次全员性业务技能考试，考试分闭卷理论考试和实践操作两部分，最后按照总分的多少划分为四个奖励等级，分别奖励400、200、100、5，每月随工资发放，不搞终身制。

四、劳企互动，共谋发展

创建劳动关系和谐企业需要劳企互动，相互配合，相互促进。职工的合法权益落实了、后顾之忧排除了，职工就应当以实

际行动回报企业，实现实实在在的互利双赢。为了把职工在创建中焕发出来的积极性引导好，最大限度地把职工的智慧 and 创造力挖掘出来，公司工会发动和组织全体职工大张旗鼓地开展了技术创新、技术发明、工艺改造、合理化建议活动和节约一滴油、一滴水、一块煤、一张纸，一寸铁的节支增效活动。一年来，累计为公司新增产值60x万元。在20xx年__区第二届职工技能运动会上，公司代表队获得了技能成绩和道德风尚双丰收。有1职工分别获得__市技术能手、__市劳动模范、__省富民兴鲁劳动奖章等省、市级荣誉称号。同时，狠抓了企业文化建设，开展了学习党的xx届五中全会精神和创建劳动关系和谐企业知识答卷，迎新春文艺演出，三八节拔河比赛等活动，为企业创造健康向上的内部环境，促进两个文明建设同步发展。

五、自我加压，提高完善

创建劳动关系和谐企业，不但维护了职工合法权益，促进了企业发展，而且，带动了工会工作的全面发展和工作水平、工作效率的全面提高，也给工会提出了新的更高要求。在创建活动中，为了加强工会力量，公司党委为工会配备了一名专职女工主任和一名专职干事，职工的后勤保障工作、工伤事故调查处理和劳动保护用品的采购发放工作都移交给了工会，这表明了公司对工会工作的重视。在区、镇两级工会的指导下，我们把自我加压、提高完善同创建活动紧密结合在一起。一是对全公司工会小组长以上的工会干部进行了改选，把素质高、作风正、职工信赖的同志充实到工会组织中来。二是提高干部素质。自创建活动开展以来，我们建立了会议制度和学习制度。每月召开一次分会主席会议，每季度召开一次工会小组长以上工会干部会议，传达学习上级工会的文件和工作部署，总结前一阶段创建活动的落实情况，部署下一阶段的任务。工会干部改选后，我们还对5小组长以上的工会干部进行了创建劳动关系和谐企业的专门培训，使他们更加有效地组织创建活动的深入开展。自我加压、完善提高，增强了工会自身的凝聚力、号召力和战斗力，为工会创建劳

动关系和谐企业活动的顺利开展提供了强有力的组织和干部保障。

在创建劳动关系和谐企业的实践中，我们深刻地体会到：劳动关系的和谐稳定是企业管理的永恒主题，是基层工会的一项长期而艰巨的工作，这项工作做不好，企业就不能稳定发展，职工利益就得不到保障，甚至会导致劳动关系双方两败俱伤，只有开展创建劳动关系和谐企业活动，才能做好、做实、做大这个主题；开展创建劳动关系和谐活动是新形势下工会落实科学发展观的主要途径，只有开展好这项活动，才能实现工会工作的科学化，才能提高自身地位，才能全面履行工会的维护职责，成为职工信赖的群众组织。

这是我们创建劳动关系和谐企业的几点做法和体会，虽然取得了显著成果，但这只是个开端，与上级和职工的要求还有很大差距。我们将在sa8000社会责任标准认证中，进一步加大力度，加大措施，为创建全方位高层次的劳动关系和谐企业，促进全面和谐小康社会建设进行不懈努力，做出应有的贡献。

谢谢大家！