

# 2023年机场勘察工作总结(模板6篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 机场勘察工作总结篇一

为了确保\_\_机场安全运营，机场各部门高度重视安全工作，及时研究解决安全问题，通过各类会议分析国内外民航及机场安全形势，汲取教训，举一反三，提出工作要求和应对措施。

1. 航空安保部本月对内部员工及其物品、对不停航施工人员及车辆进行严格检查，对带入的工具进行逐一登记落实到个人管理，施工退出时认真核对确保全部带出；对外来可以人员加强形态识别并及时驱散道口聚集的人员，排除强闯和混入的可能性，并加强对道口周边围界的巡视，防止从围界向里传递物品。
2. 航务保障部华北地区管理局、民航山西\_空管处，会同民航山西空管局，对\_\_机场气象台情报交换和提供进行专项检查，并针对气象信息系统、运行现状、系统软件是否存在缺陷和隐患等进行调研、专题指导。例行每周三对飞行区内各导航台站和气象设备进行一次巡检，每日对航管楼内各设施设备进行四次巡检，检查设备工作情况及环境安全。近期，通导队组织业务人员在夜航结束后，对新购置的dvor asm板备板进行了更换，确保板件正常使用，进一步完善了dvor设备常见故障板件的备件库。

3. 动力能源保障部对923天隆临时进线、布尔台进线线路、调光柜高压切换系统、助航灯光、机场重要场所供电线路进行维护的巡视检查工作，均正常。水暖队对机场供暖管道进行检修，对破损的供暖管道进行更换。

4. 传媒公司为加强公司安全生产工作，公司组织开展安全隐患大排查大整治专项行动，对航站楼内所有媒体的绝缘防火材料、线路连接，有无铜芯外露，接触是否松动进行了检查，真正做到在安全问题上无漏洞、无隐患；确保公司安全稳定。

6. 航站区管理部本月对航站楼(区)进场施工人员证件进行排查，确保施工安全。会同伊金霍洛旗食品药品\_对航站楼内餐饮质量进行了检查。此次检查主要涉及餐饮商铺的经营资质，食品加工间的环境卫生状况、生产设施设备、餐具等用品的消毒情况以及从业人员的健康证等问题。并对部分问题进行现场整改，后续航站区管理部将继续跟踪检查整改问题落实情况。针对楼内部分标识可能存在的安全隐患及影响\_\_机场的整体形象的问题，对楼内所有标识、地贴等进行排查，并联系广告公司对部分破损标识进行更改。8月8日，航站区管理部配合伊金霍洛旗工商局对航站楼隔离区内商铺经营资质进行了检查。此次主要针对航站楼内新入驻商铺“鑫塔内蒙特产汇”经营资质、进货渠道以及渠道供货资质进行检查。同时，对\_\_、雨蒙咖啡特产店等其他店铺营业资质进行了抽查。根据工商局下发的意见书，航站区管理部将继续跟进相关整改情况。

7. 运行指挥中心本月7月30日，运行管理委员会组织开展了一次机坪安全大检查，分别对1号机坪、2号机坪、通航机坪的运行情况进行了检查。检查中发现货运托盘部分轮挡有损坏、机位部分消防设施老化、通航机坪部分消防沙箱未装沙等现象。运行管理委员会对违章人员进行了现场批评教育，对违章单位下发了整改通知和业务通告，要求对存在的问题进行限期整改，运行管理委员会将继续追踪落实情况。

8. 商贸公司本月在消防安全方面，对28家商铺灭火器进行逐一检查，对上月查出问题进行验收，验收结果合格。新进商户按照规格足量配备。每天都进行消防安全检查，针对部分商户偶尔会出现在消防通道前临时堆放垃圾、货物、杂物等现象，要求其立地整改并严格遵守消防安全管理规定。在用电安全方面，公司加大对各商户、办公室、宿舍及公共场所的用电检查，重点对大功率电器、插板、乱接电线及漏电等现象，加强了巡查及整改落实，及时消除了各类潜在的安全隐患。在食品安全方面，公司对现有餐饮、食品零售的店铺进行了食品安全检查，主要检查内容是商品包装上是否有生产许可标识、防伪商标、商标品牌、生产日期、各类商品是否有过期现象、外包装破损现象、餐饮类食品台账是否健全、厨房内卫生是否符合要求，并加大对食品、餐饮店铺灭虫工作。通过这次食品安全专项检查，我公司将对检查中发现的问题和隐患，立即责成有关店铺及时整改，并督促被检查单位完善相关措施。在刀工具安全方面，公司对现有商户的刀工具进行了重新检查，并备案，此次备案共计刀工具33把，并将台北府城面对旅客使用的部分刀工具(西餐刀30把、西餐叉40把)，撤出隔离区，并更换为相应的塑料制品，以确保旅客的出行安全。

## (二)应急预案演练方面

为了进一步加强应急管理体系建设，完善应急预案演练方案，培育出过硬的应急救援队伍，\_\_机场把加强应急管理和应急处置演练工作做为构建“平安机场建设”的重要内容。

1. 8月7日19:00，航站区管理部在航站楼内开展了一次不明物品测试活动。根据测试结果分析，工作人员在处理不明物品时对主要存在的问题进行分析，并对部分单位存在的问题提出建议，提升安全意识，加强相关培训，完善应急处置。

2. 运行指挥中心8月1日，运行指挥中心于组织开展了一次防汛抗洪集结演练。此次拉练旨在检验各部门在防汛期间的应

急反应能力。晚上19:07分，指挥中心通过对讲机发布防汛抗洪集结演练信息，要求各部门值班领导带领防汛突击队员赶赴停机坪05号机位集结，各单位到位情况良好。8月15日，运行指挥中心组织本场消防、医疗进行了应急救援集结拉练。此次拉练旨在将应急救援拉练常态化和测试相关应急救援单位的反应能力。

消防：消防车首车到位时间为20时24分41秒，用时4分30秒；第二辆消防车到位时间为20时26分56秒，用时6分45秒；共到位5名战斗员，2名司机。

医疗：救护车到位时间为20时22分40秒，用时2分29秒。

### (三) 教育培训方面

1. 航空安保部加强员工业务技能培训工作。现航空安保部面临新员工、实习生较多，工作经验相对缺乏，违禁品辨识能力较低，存在一定的安全隐患。针对上述问题，培训助理应加强新员工和实习生的业务培训和安全教育工作，通过有针对性的安检案例、视频、教材以及《安全检查提示》和参观违禁品实体柜进行培训，达到易于吸收、快速提高业务技能的目的，确保全员有一定的辨识能力和经验，切实提高岗位安全。

2. 传媒公司为进一步加强安全意识，树立持证人员正确使用控制区通行证的理念。07月28日，组织开展了空防安全培训，此次培训主要分四模块：控制区岗位人员安全、门禁使用管理规定、交通安全、消防安全。重点讲解控制区证件的使用管理、门禁扣分管理规定、可疑物处置程序、外场作业人员交通安全、遇到火警如何报警宿舍生活用电等。培训后又对现场进行提问考核，对培训效果进行评估。通过此次培训，公司进一步加强了自身内部持有航站楼控制区通行证人员对空防安全的认识，杜绝发生持证违规现象，维护机场空防安全。

3. 本月物业公司根据近期机场的安全形势及员工组成情况，减小新老员工差距，加深安全知识的掌握程度，提高公司员工整体素质，促进公司各项安全生产工作顺利进行。公司于8月5日开展对一线人员的安全教育、培训工作。培训内容还是主要围绕消防安全、生活用电、门禁管理规定、可疑物处置等，日常如遇突发事件懂得应急处置方式方法。以通俗易懂的培训内容，口述形式进行讲解，加深员工对知识的掌握。达到培训的最终目的。

针对机坪货运人员开展非机动车驾驶安全驾驶相关知识的培训，减少因人员违规驾驶发生交通事故。

4. 贵宾公司8月3日开展了贵宾区消防及饮食品安全检查，确保服务保障工作安全运行；同时，组织员工学习《突发公共卫生事件处置应急预案》、《恐怖袭击应急预案》、《挑衅、闹事应急预案》、《严重暴力犯罪应急预案》、《恐吓电话应急处置预案》等演练，加强了员工的应急处置能力，使员工对应急处置有了全面的认识。本月认真做好安全案例学习工作，以继续深入开展“平安机场建设”专项行动为主线，提高员工安全意识和安全生产技能为重点，积极开展学习安全案例，采取各种有效形式，对安全管理人员和一线人员进行学习培训，切实加强安全管理提高各类人员在安全运行中的管理能力和执行力。

5. 航务保障部本月为了进一步提升通导人员的业务水平，着实开展业务培训工作，通导队邀请外部培训老师到本场开展高频通信电台的培训。

6. 运行指挥中心8月18日组织内部全体员工进行了《\_\_机场公司安全信息管理制度》的相关培训。此次培训意在规范安全信息的报告、收集、分析、管理和使用，确保安全信息准确、及时传递，实现安全信息共享，控制安全风险，消除安全隐患，梳理运行指挥中心的在安全信息系管理中的相关职责。

## (四)宣传方面

为认真贯彻落实民航局关于开展“平安机场建设”专项活动的要求，推进平安机场建设，\_\_机场针对专项行动广泛宣传，大力营造检查氛围。

1. 传媒公司通过特有的宣传途径，在机场航站楼室内led屏幕、各登机口刷屏机、行李转盘大屏上滚动播出关于平安机场的宣传语，并及时上传相关图片和信息材料，通过宣传方式将安全工作传达到机场每位员和旅客，确保领导和员工的思想 and 行动都统一到总体部署上。

## 二、存在的不足及整改措施

本月平安机场建设专项行动活动中，取得了许多进步。但离要求和方案的目标还有很大差距，实际工作中还存着诸多不足，主要表现在：一是平安建设的宣传力度比较欠缺。二是需要进一步完善施工人员入场制度。结合存在的问题在下步工作中注重加强做好以下三方面的工作：一是多种方式加大平安机场建设宣传力度。二是要求施工人员严格执行机场各项制度，施工人员、车辆均按规定办理通行证，凭证出入并接受检查，任何人员、车辆、机械设备均要按批定的路线进出场，必须做到车在人在；禁止无证人员进入施工现场，禁止任何人员在施工区域外活动，要求施工单位及时通报当日飞行计划及不停航施工的安全情况。

## 三、下一步工作计划

### (一)开展\_\_机场涉恐涉暴事件应急处置演练

针对当前面临的严峻反恐形势，机场分局将联合机场集团公司各部门、各驻场单位、消防、医疗等，在近期开展\_\_机场涉恐涉暴事件应急处置演练。

演练是结合当前复杂严峻的反恐维稳形势，以暴恐袭击为背景，完全模拟实战，目的是为了检验应急处置机制，锻炼专业队伍，切实增强\_\_机场联动处置能力，确保应急处突第一时间响应，处置警力一分钟制敌，同时提高机场员工反恐意识，让大家深刻认识到一旦机场遭遇恐怖活动，如何疏导旅客逃生、各方安保力量应该如何有效快速集结处置，限度减少危害和损失。

## (二)加强日常巡查工作

加强围界巡查和管控力度，加大对机坪及跑道的清扫力度，防止外来物损伤航空器、野生动物或外来人员入侵飞行区等不安全事件的发生。按照机场公司“百日安全隐患大检查行动”的统一部署，根据讲评会会议指示精神，为加强\_\_机场的监督管理，在行动期间发生的违约行为，将直接予以违约处罚，按照从严从重、加倍处罚的处理原则进行处理。

## (三)继续加强机场控制区门禁管理工作

加大门禁巡查力度。落实好门禁巡视工作，对重点区域加强巡视和监控工作。同时与安防后台监控形成联动，及时发现、查处问题，对于在门禁使用过程中违反规定的单位及个人，严格执行《\_\_机场控制区证件违规整改通知单》，督促责任单位及个人进行整改，切实增强控制区门禁管理工作。

## 机场勘察工作总结篇二

勘察院工会年度工作总结 xx年，勘察院工会在局工会和院党委的领导下，以党的xx大精神和“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕我院的中心工作，结合工会自身特点，突出工会组织参政议政和维权的职能，充分发挥职工的聪明才智和参与管理的热情，积极推进民主管理，并通过多种多样的活动，活跃职工气愤，增强队伍的凝聚力和战斗力，为我院实

现全年工作目标发挥了较好的作用。

一、加强工会自身建设。年初，我们按照章程的要求，召开了第八届职工代表大会和工会会员代表大会的第二次全体会议，听取并审议了全院的年度工作报告和工会工作报告以及工会的财务收支情况报告，认真履行了代表大会的基本职能。今年我们根据各部门的实际情况和工作需要，对勘察咨询公司和岩土一公司的基层分会主席进行了改选，另外，我们通过定期召开基层分工会主席工作会议，检查各基层分会的活动情况，并及时通报我院的工作情况，同时了解职工的思想动态和要求，有效地推动了工会各项工作的开展。为了提高工会干部的业务水平，提高工会工作的质量，我们积极组织分会主席参加了由局工会统一安排的两次工会干部培训班，通过学习，开阔了工会干部的思路和眼界，为进一步提高我院工会工作的整体水平奠定了良好的基矗为了更好地发挥工会组织的作用，我们针对我院专业门类较多，作息时间差异较大的实际情况，及时调整工作机制，增强基层分会的自主性，由各分会根据各自的生产情况组织适合本部门特点的活动，较好地发挥了工会组织的作用。

二、积极推进民主管理。今年以来，我院工会配合行政管理，从制度化、规范化建设入手，充分发挥职代会民主管理、民主监督的职能，拓宽民主参与的渠道，为职工参政议政，集中职工的集体智慧搭建了坚实的'平台。在制度修编工作中，我们广泛征求职工意见，比如在制定《职工奖惩条例》时，我们将各种违纪行为一一列出，并印成意见征集表发给每一名职工代表，让大家决定对每种违纪行为如何处罚，最后将征集上来的意见通过汇总整理，形成了一套完整的奖惩制度，得到了职工的广泛认同。另外，在制定《考勤管理规定》、《职工带薪休假制度》等规章制度的过程中，也事先将制度草案发给职工代表，并根据职工提出的意见和建议进行了反复的修改。对于涉及职工切身利益的各项决策更是认真听取职工意见，比如在取消女浴室的问题上，院里在深入调研的基础上，反复征求职工的意见，最终拿出了圆满的解决方案，



既缓解了办公用房紧张的情况，又保障了女职工的福利不受影响。除了让职工直接参与各项政策制度的制定以外，院党委还充分发动职工，让大家更加深入地参与到我院的管理工作当中，今年进行了一次大范围的职工满意度调查活动，并且还在全院技术人员当中，对我院的技术发展现状和今后发展方向进行了问卷调查活动，及时掌握职工的需求，倾听职工和呼声，了解我院在生产、管理和技术进步方面中存在的不足，为院党委和院班子的决策提供了重要的参考依据。最近，我院结合加强党的执政能力建设，在全院范围内展开了一场大讨论，让全体职工一起来查找我院在管理和发展上存在的差距，并提出改革的建议，通过广泛深入的研讨，不仅找出了我们迫切需要解决的问题，还使全院职工进一步统一了认识，增强了合力。另外，我们注意保障广大职工的民主监督权力，比如在机关目标管理的考核过程中，把基层职工对于机关科室工作的认可度作为一项重要的考核指标，并且针对基层职工提出的问题，还要求机关科室拿出具体的整改措施，最后还要连同整改措施落实情况反馈给提出意见的同志或部门。今年，我院各生产单位的二级民主管理工作也取得了良好成效，进一步向制度化、规范化和经常化迈进，特别是在奖金分配、专业发展和部门管理等问题上，充分做到了尊重民意。比如勘察咨询公司在制订奖金分配方案时，经初步讨论，多数职工认为个别岗位的分配方案不合理，于是公司领导班子充分听取职工意见，修改了分配方案，并采用投票表决方式获得了多数人的同意。另外咨询公司制订的《主持人分级考核办法》、《工作量核算办法》以及内外业质量控制补充规定等内部管理制度也都是经过了民管小组的多次讨论和反复修改后才开始执行的，经实践证明效果是良好的。岩土一公司在制定分配方案时也是根据民管小组的意见，进行了两次修改后才正式执行的。他们为了更广泛地听取不同层面职工的意见，还增补了民管小组成员，分别审议通过了质量、安全、工程进度和劳动纪律等方面的多项内部管理制度。特别是在设备管理的问题上，职工普遍认为应该改变老的管理模式，于是公司责成有关人员编制了设备管理办法，但是在提交民管小组讨论的过程中，由于意见分歧较

大，最终予以否决。为了进一步推动这项工作，切实发挥设备潜力，岩土一公司不久前进行了一次全员问卷调查，广泛征求意见并请职工对公司的管理和发展拿出自己的想法，职工参与的热情十分高涨，提出了许多好的建议。另外，其他单位在二级民主管理方面也都有一些好的做法，在此不再一一列举。

通过上述多个侧面的总结，充分反映出我院的民主管理正在逐步向更深层次、更高水平推进，不仅有效地调动了职工参政议政的热情，保证了职工民主监督的权力，并且较好地发挥了民主监督对各项管理工作的促进作用，为我院的发展营造了良好的氛围。

三、开展丰富多彩的职工文体活动。今年，我们配合局工会组织的各项体育比赛，在紧张的生产之余，组织职工进行保龄球、羽毛球和乒乓球活动以及暑期游泳活动，在局系统比赛当中，我院夺得女子保龄球团体冠军和男子乒乓球团体第五名。在“三八”节期间，我们还组织了全院女职工举行了趣味运动会。下半年，我们配合我院的25周年院庆活动，把职工文体活动推向了高潮，9月份，我们举办了职工才艺展览，无论是在职职工还是离退休职工都十分踊跃地参加，大家纷纷拿出自己的得意的书法、摄影、绘画、集邮作品和各种收藏品以及家庭趣味照片参加展出。院庆前夕，我们还以部门为单位组织了篮球对抗赛和女工拔河比赛，特别是我们为院庆大会编排了一台文艺节目汇演，全部都是由我院职工自编自演的节目。这些活动不仅从多个侧面展示了我院职工的多才多艺，还有效地引导了职工积极参加文体活动的热情，以去年相比，我们今年的文体活动内容更加丰富，参与范围更加广泛，得到了职工的普遍欢迎。

四、关心职工生活。我院工会本着“群众利益无小事”的理念，把关心职工的生活、认真解决职工困难，作为增强职工队伍的凝聚力和向心力一项重要的工作来抓。今年我们专门组织了全院的女职工进行体检。对生活上有困难职工，工

会及时伸出援助之手，给予补助，今年共计发放困难补贴两万余元，受照顾职工达到90多人。对因病住院的职工和家属病故的职工，院工会都到医院或家中看望，使职工感受到了组织的关怀。由于我院许多部门都需要野外作业施工，工作和生活环境相对较差，为此每逢恶劣天气和节假日期间，工会都要陪同有关领导到工地进行慰问，并检查落实安全生产工作。每逢职工结婚，院工会都要赠送一份礼物，并亲自到场表示祝贺。遇到重大传统节日，院工会还配合院团委和有关部门组织单身青年聚会活动，使职工切实感到集体的关怀和温暖，增强了队伍的凝聚力。

- 1、 积极发挥工会的职能作用，继续大力推进民主管理工作，进一步发挥民管小组的作用，使民管小组的活动做到经常化、制度化。
- 2、 加强工会组织的自身建设，提高各级工会干部的政策理论水平和工作能力。
- 3、 积极参与各项改革和企业文化建设工作，协助党政部门做好宣传教育工作。
- 4、 紧紧围绕生产经营这个中心开展工作，积极配合，主动服务。
- 5、 因地制宜地开展普及性的职工文体活动，搞好职工之家的建设。
- 6、 积极为职工办好事，办实事，不断增强职工的归属感和凝聚力。

总之，新的一年，我们将在上级工会和院党委的领导下，认真搞好各项工作，为全院的改革和发展做出应有的贡献。

## 机场勘察工作总结篇三

刚来机场，跟李佳学习起降费的收入，他让我从基础学习，一点儿一点儿接触、熟悉机场收入的整个程序，同时培养我的创新求变意识，寻找没有最好只有更好的统计方法，力求工作上的创新与突破！在此感谢李佳充满慈爱的关怀和宽容，让我从一个对机场陌生的人变成了现在对机场逐渐熟悉的人！

当然，还需要更多的了解学习与进步！希望李佳老师永远一如既往，不吝赐教！领导与同事对我这样一个刚踏入社会的年轻人，都给予了不同程度的关怀和帮助，比如各位领导对我生活上的嘘寒问暖，没有电视给我们要的电视，各位同事对我工作过程中遇到问题的用心解答，还有刘科长，王科长无私的帮助，大伟都很感动，我更希望自己快快成长起来，力争做一个对机场对大家有用的人！回报社会、回报机场、回报大家！

- 1、加强与特车队、安检的联系，保持机号表更新一致。
- 2、深入学习了解机场财会的整个程序，整个思路，培养有总体感和大局面的头脑！争取早日找到领导所提到的改进之法！
- 3、机场收入方面，加强与各个航空公司的联系，建立机场与航空公司之间的交情！及时催帐、入帐！收入是基础之一，必须用更多的心力在这方面。
- 4、利用工作之余加强与财会有关法律方面的学习与探讨，提高自己的综合素质！
- 5、五号之前报重点税、报税，写收入分析，每个季度需将重点税源分析发给税务局。15号之前，打发票，尽快将起降费寄出。15到30号订凭证、订起降费汇总表、催款、整理应收帐款。

以上就是我工作情况的述职报告。在今后的工作中，我一定将自己负责的各项事务担起来，在最短的时间内提高自己的业务水平!用心学习!请领导放心!

## 机场勘察工作总结篇四

### 一、加强学习，提高自身业务技能

认真学习公司的工作精神和售票业务知识，努力提高自己的业务技能，做到忠诚于公司，把公司的利益放在各项工作首位，时刻维护公司的利益，兢兢业业做好各项工作，为公司发展贡献力量。培养自己吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和开拓创新、求真务实的工作作风，服从公司的工作安排，坚持“精益求精，一丝不苟”，全心全意为旅客服务，认真对待每一件事，认真对待每一项工作，坚持把工作做完做好，实现工作的完美和高效，努力获得旅客的万分满意。

### 二、尽心尽职，完成各项工作任务

#### 1、认真细致做好票务工作

我每天的工作内容是在机场柜台售票以及网络平台的出票。票务工作是机场的窗口，代表着机场的声誉和形象。为此，我严格要求自己，认真细致做好柜台售票工作，为旅客提供热情周到的服务，确保我的服务能够获得旅客的万分满意。

#### 2、不断提高自身处事能力

在平时的售票工作中，虚心向同事请教学习，在学好专业知识、提高票务工作技能的同时，注重学习现场突发问题的处理能力，如果碰到突发事件时，自己能够从容应对，解决好突发事件，切实维护机场的稳定与和谐。

#### 3、积极做好其他相关工作

在公司领导和同事们的大力推荐和支持下，我作为公司第二团支部宣传委员，积极响应公司的精神，做好各项宣传工作；20\_\_年9月6日，参加公司“服务创造价值”主题演讲比赛获二等奖。我还是中国共产主义青年团淮安市第七次代表大会代表和机场公司的`亲民服务代表，积极参与社会活动，做出工作成绩，展示机场公司的靓丽形象，提升机场公司的社会影响力。

### 三、工作中存在的不足之处

作为公司的形象窗口，我在工作中还存在一些不足之处，主要是服务标准还不够高，工作能力有待进一步提高，有些工作还没有完全做到位。这些存在的不足之处，我需要不断加强学习，虚心和同事请教，努力实践，切实在以后的工作中加以改进和提高。

### 四、20\_\_年工作计划

进入新的20\_\_年，春运即将开始，公司要增加15条航线，我要蓄势待发，着重做到三点：一是严格要求自己，积极向党组织靠拢，争取发展成为党员。二是继续学习培训考证，全面提高自己业务技能，进一步做好各项工作。三是进一步树立服务意识，为旅客提供更加优质的服务，打响我们机场公司的服务品牌；继续做好团组织宣传工作，充分发挥亲民服务代表作用，树立机场公司在社会公众中的良好形象，促进机场公司又好又快发展。

## 机场勘察工作总结篇五

- 1、加强与特车队、安检的联系，保持机号表更新一致。
- 2、深进学习了解机场财会的整个程序，整个思路，培养有整体感和大局面的头脑！争取早日找到领导所提到的改进之法！

3、机场收进方面，加强与各个航空公司的联系，建立机场与航空公司之间的交情！及时催帐、进帐！收进是基础之一，必须用更多的心力在这方面。

4、利用工作之余加强与财会有关法律方面的学习与探讨，进步自己的综合素质！5号之前报重点税、报税，写收进分析，每个季度需将重点税源分析发给税务局。15号之前，打发票，尽快将起降费寄出。15到30号订凭证、订起降费汇总表、催款、整理应收帐款。25—26号找实业公司询问停车场收进并进帐。

## 机场勘察工作总结篇六

任何职业都是间接或直接地为人类或别人服务，只是服务对象、服务层面不同，而服务质量的本质要求是相同的。目前一般认为服务质量就是服务对象的满意度和同行认可度，而要服务对象满意、同行认可，绝不是简简单单的微笑、文明用语及事后处理，更重要的是事前工作的质量和输出的产品的质量。

首先，要认识到服务质量的重要性和关键性。服务质量优，则被服务对象满意度高，其心情则舒畅，才会和谐、愉快地配合安检；反之，则服务对象满意度低，其心情郁闷，内心则会产生厌恶、对抗甚至敌对意识，干扰安检工作。我们服务质量的好坏，表面上讲，会影响到安检的形象，深层次讲，会动摇安全的根基，其后果将是不可挽回的。因此，我们必须不断提高服务质量，以优质的服务保障安全，赢得声誉。

其次，要有敬业爱岗和忠诚企业的职业道德和品格。如果没有这两样品质，是不可能提供出高质量服务的；没有这两样品德，就会不思进取、敷衍塞责、得过且过；就会无精打采、不负责任、行事马虎、差错不断；就会影响团结、影响合作、影响形象。因此，要想有意识地不断提升服务质量，就必须具备这两样品德。

第三，要有大局意识和良好的心态。只有具备大局意识才会真正意识到服务质量的重要性和必要性；只有具备大局意识，才会积极、主动地为他人着想、为服务考虑；只有具备大局意识才会自觉提升服务质量。只有具备良好的心态，才会意识到所在岗位的重要性和不可或缺性；只有具备良好的心态，才会认为为他人提供优质的服务是一种良好的品德，是一种相互合作，是一种人与人之间的尊重；只有具备良好的心态，才能意识到能为他人提供优质的服务是一种享受和幸福。

第四，要加强学习，提高素质，总结经验，讲究艺术。只有不断地学习，才能提高业务素质，也才会为服务对象提供无差错的优质服务。只有个人素质过硬，才会赢得服务对象的信赖；才能提高服务对象的满意度和认可度。

没有过硬的业务知识，再好的态度和再高的激情，也不能使服务对象满意。在每一次的服务中，我们要善于总结经验，提高服务的艺术性。讲究艺术性能够使服务对象感到舒适和满意，这需要细心揣摩，好好体会，要经常换位思考，体谅他人的处境和难处。

为了旅客的满意，我必须提供优质的服务，为了保障空防安全让我们携起手来，共同创造质量，共同打造安检工作坚不可摧的质量基石。以上是我的几点粗浅的认识，请各位领导、评委、同仁批评、指正。谢谢大家。