

改善和改进工作计划 改进工作计划(通用9篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

改善和改进工作计划 改进工作计划篇一

生产区班长以上各级管理人员。

（一）查找不足

生产区长、点检站长、作业长、班长每月末要召开月度工作总结会，总结当月工作完成情况，反思1个月来的工作，查找在管理方面存在的问题，明确下月工作思路，会后形成书面月度工作总结，生产区上报厂党委，作业区上报生产区总支，班组上报作业区。

（二）干部月度业绩考评排名

作业长由区长考评，副作业长及班长由作业长考评，生产区员由生产区考评，作业区员由作业区考评，考评办法执行三四高线生产区员工业绩考评管理办法，各作业区每月3日前将上月副作业长、作业区员、班长的员工业绩考评分数单独汇总排名在作业区公示，上报生产区总支备案。生产区党总支将作业长、生产区员的员工业绩考评分数上报厂党委备案，并在生产区公示。考评分数达不到较好标准的（优秀、较好、一般），要写出当月工作自检自查书面总结。

（三）不定期的干部制度学习考试

1、按照《轧钢厂制度规定落实工作方案》的学习内容，生产区不定期对所属职责范围内的制度、规定、员工岗位职责等内容组织学习和考试。

2、班长及以上人员每季度学习关于管理方面的书籍至少1本，学习篇目、学习体会每季度上报一次。作业长、报生产区总支，副作业长、作业区员、班长报作业区，生产区党总支负责检查。

3、副作业长以上管理人员年内至少向《轧钢通讯》上报稿件两篇，生产区党总支负责督促检查，综合办负责考核。

（四）培训

生产区负责制定管理人员和员工定期培训计划，人力资源科将计划跟踪考核。

（五）人才培养

按照《轧钢厂后备干部选拔培养任用方案》要求，3月末，生产区要完成区长见习助理、作业长见习助理和见习班长的选拔工作，建立生产区后备干部人才库，生产区党总支每月上报后备干部培养情况，厂党委考核。生产区员和作业区员要加强自身综合素质和能力的提高，对不胜任本岗工作和责任心不强的随时予以调整。

（六）员工满意度测评

每季度末月，各作业区对班长以上管理人员组织进行一次员工满意度测评，测评办法按照《三四高线班长以上员工满意度测评办法》进行，生产区党总支负责组织，结果在生产公示，并报厂党委备案。对员工满意度达不到50%的，在进行诫免谈话后仍无改进的要予以调整。

（七）尊重和关注员工

- 1、积极协调解决员工在生产生活中遇到的困难与问题，加大对员工言论的正面引导和疏导。利用好生产区博客、员工代表座谈会、谈话制度等各种沟通平台。
- 2、做到“四必到、五必谈、六必清”。“四必到”即员工生病住院必到，家庭纠纷必到，婚丧嫁娶必到，子女升学必到；“五必谈”即岗位调整时必谈，改革措施出台时必谈，员工产生纠纷时必谈，员工思想发生波动时必谈，员工受处罚时必谈；“六必清”即员工的性格脾气清，身体状况清，特长爱好清，思想现状清，技能水平清，家庭情况清。班长以上管理人员要按照“四必到、五必谈、六必清”要求，注重对员工进行心理疏导，善于倾听员工意见，把员工进步作为目标，把员工需要作为重点，把员工情绪作为信号，把员工满意作为追求，努力培育员工树立健康向上的心态和对轧钢的归属认同感。到年底，班长以上管理员工对所管理的员工的基本情况必须做到基本掌握，生产区党总支负责考核。
- 3、发挥厂爱心基金会作用，加大对困难员工帮扶力度。

（八）活动期间班长以上管理人员发生下列情况者，生产区将直接或责令作业区予以免职处理。

- 1、因责任心不够、执行力不强给工作造成损失和责任事故的。
- 2、接受任务推诿，解决问题不积极主动，工作无作为的。
- 3、不关心、关注员工，无视员工的意见，对员工的合理诉求不予理睬、答复，造成员工队伍涣散的。
- 4、自我约束不够，违规违纪的。

第二阶段（3月——6月）为调整改善阶段。针对发现的问题和不足集中进行整改，力求干部工作作风有明显提高和改进。

第三阶段（7月——12月）为巩固提高阶段。干部带队伍能力、管理水平和业务素质全面提升。

活动期间生产区党总支将按照此方案跟踪检查活动开展情况，检查结果每季度进行一次公示。

为加强活动的组织领导，对照“讲真话、干实事、担责任、抢时间”的干部工作作风，成立生产区进一步改进干部工作作风活动领导小组。

改善和改进工作计划 改进工作计划篇二

- 1、认真执着，乐于助人，服从领导安排，这就是那个外表看上去非常质朴的男孩子，却赢得了我们武汉万朗所有人的尊敬！
- 2、在忙碌的工作中，她做事认真仔细，条理清晰，任劳任怨。深得同事的好评。此次被评为优秀员工是整组人员的心声！
- 3、该员工工作勤恳，积极，服从工作安排，不遗余力的做好自己的工作，是值得我们大家学习的榜样。
- 4、她听从领导指挥，热爱工作。她凭着一种韧劲，靠着一种拼搏，每天努力提前完成任务。
- 5、该员工责任心强，不管工作多难、多累、多艰辛，从来没有怨言、不管是白天黑夜，只要设备有问题，必能见到他忙碌的身影，他是我们粒料工厂能够保证粒料产量和质量的中流砥柱。
- 6、她工作认真负责，积极性高，在保证质量的前提下每日都

能高效率的完成任务，日常生活中和同事友好相处，团队协作性强。

7、该员工在工作中积极进取，对工作认真负责，从不计较得失，对于上级安排的任务能尽快完成，是我们工厂员工学习的榜样。因此我们全厂员工一致推荐他为我们厂的优秀员工。

8、在大家眼里她也只是个很普通的小女孩，但却有着与众不同的干练和勤奋，普通中不乏优秀，是我们员工值得学习的榜样！

9、提到机修，大家会想到，脏，乱，但是他从未抱怨过，他勤勤恳恳，任劳任怨，每天与油渍打交道，年年如一日的工作，把工厂当做他的家，他就是这样一位*凡的人，一位让我们敬佩的人。

10、在部门工作中，该员工在积极配合车间主任做好本职工作的同时积极主动地帮助新员工掌握焊接技巧，提高焊接效率；并且善于思考，希望侯小晓能继续发扬一名优秀员工的积极带头作用，为公司的发展做更大贡献。

改善和改进工作计划 改进工作计划篇三

一、目标的达成、生产计划和产量控制：

pmc部门的管理对公司来说起着至关重要的作用，公司的生产能否正常，销售计划能否按时、仓库是否会造成囤料、积料、物流是否正常畅通等等，可以说几乎掌握在pmc手中。因此pmc部门所达成的目标在一定程度上也显示了公司订单及各种任务的完成情况及各部门之间相互配合的情况。作为公司的领头羊、生产的服务及控制部门pmc部门清醒地认识到pmc部是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，推动各项工作朝着既定目标前进的中心pmc部的工

作可以说是千头万绪，在生产订单的安排、物料控制、呆料的消化、外协管理、跟进物料等等都需要极细心地处理，面对繁杂琐碎的大量重复性工作，自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静处理各项事务，力求周全、准确、适度，大局为重，避免疏漏和差错，基本上做到了事事有着落，但也存在细节方面的一些不足的地方。

市场和客户的需求发生了根本性的变化，从少品种，大批量订单转变为多品种、少批量，快交期订单和喷油产品；原有机型、订单的增多及新厂房的投入生产，pmc部门原有的组织架构已不能适用这种持续发展的形势，在这种形势下，pmc工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，通过不断改善及辛苦工作，pmc部，并且本部门在最短的时间内步入了正常运转的轨道，保证了生产状况的良好。

针对09年公司的“人、机、料、法、环”生产要素进行针对性的分析、评估，根据生产线各组的优点情况制定相应措施和生产计划排程，采用拉动式生产计划，所有物流在前面跑，命令由后向前发出，各相关部门积极处理异常，解决问题；09年在试行阶段，有相当大的收获，在pmc还要进行细化和制定一些控制手段和流程。09年公司订单波动大和周期短的情况下，生产作息有序，产量有保证和上升，pmc的计划和协调各部门作战发挥了很大的作用，已能够适应目前和往后的发展！

二。09年的pmc有效的改善工作：

1. 制定了生产通知书货期监控和通报机制：当订单因生产、物料或待确认问题不能按期完成时，以《生产异常通知单》通报业务部和责任单位以及相关部门，并要求责任单位作出临时和预防的纠正措施。保证了订单相关进度的按期进行和信息反馈！

2. 生产物料管制规定：09年生产物料不够流畅，车间交接数量不准确和不按时到位，；12月份pmc针对此问题，在副总的指导下，制定了《生产物料管制规定》。通过对采购、仓库、生产物料员管理物料作出规定，以生产线正常开拉为重点，对物料进行管控，明确各方的职责，提高采购和车间上工序交货准时率，减少断料；提高产量，取得一定的成效！

4. 订单首件样板制造单：09年订单上线生产后经常会出现各种各样的异常情况，严重影响到生产线的效率和产量。pmc在12月制定并实施了《订单首件样板制造单》：由pmc按生产需求，用《订单首件样板制造单》安排组限时提前制作首件样板，检讨订单的制造可行性，防止产品在上线批量生产时出现异常问题，杜绝隐患，使生产时更畅顺，效果显著！

改善和改进工作计划 改进工作计划篇四

我们组的教师认为，要分析自己的优势，真的拿不出什么与人家相媲美的，也觉得自己没有什么显而易见的优势，只得简单一论了。

1、能够在课前阅读教材，分析教材，研究教材，对于处理教材比较有一套，虽然有时没有把课跃然纸上，但决不会没读教材就去上课。总认为自己有的教学设计比较有新意，能在工具性与人文性的统一上下工夫，在课堂中也能激发学生的学习兴趣，促进学生语文素养的提高。

2、课堂教学的思路比较清晰，语言比较幽默，激情十足，与学生的交流比较自然。课堂中，特别是在学生的学习重点处，善于捕捉学情，放大有效生成信息，促进后续有效生成，但这也是极偶然的。

二、课堂教学存在问题

课堂教学是一个个活的、流动的进程，一个充满着人的情感，

有着审美要求及不完全在预料之中的探究过程。所以存在问题是不可避免的。问题极多，现主要抓两点作分析，希能取得“牵一发而动全身”之效。

1、对学情分析不够。在课堂上十分重视师生、生生之间的多边活动，自己激情投入，可经常是学生兴致不高，课堂气氛不佳。到了有学生发表自己的见解时，时间就不够了。教学目标达成度差，教学效益低下。

2、课堂的细节处理不灵活。课堂上学生比较活跃，发言讨论问题踊跃的时候，总会被胜利冲昏头脑，不知所措，把握不住如何就可以见好就收。面对学生一个又一个的精彩发言，评价显得比较单调，自然也达不到课堂评价的激趣与引导效果。

三、课堂教学改进措施

课堂虽说是不可预知的，但是可以预设，当然是可以调控的。

1、每堂课前必须精心备课，尽量在师生、生生多边活动的地方好好设计一下，加入有新意、能激发学生学习兴趣的内容。

2、要树立“以生为本”的思想，在自己的课堂教学设计上精益求精，做到层层预设学情，明确学生会什么，有可能不会什么，做到心中有数，以达到最好的教学效果。

3、课堂中要正确处理教师与学生、教学内容与学生、教师与教学设计的关系，做到不拘泥于教案、不丧失主导作用、不遗忘主体灵动。如学生回答的内容相对一致时，不要只追求回答的量，要通过调控使学生的思维使深度发展，使“妙语连珠”更多呈现。

4、加强各种多样书籍的翻阅与多元性学习，包括上网阅读学习，丰富自身多元的知识结构体系，努力在教学实践中做到

学以致用，使自己能在课堂出现意外有丰富知识从容应对，使自己能有感染力的语言调动学生激情飞扬。自觉反思教学工作的每一天，认真记录自己的精彩与失望，积累案例与心得，不耻多问，不断完善。

四、课堂教学改进预期目标

1、能熟练地进行主题教学设计，在实践师本设计到生本实施的新教学工作模式中取得收获。

2、学会灵活处理课堂的生成，争取减少拖堂的次数，改变教学低效的状况。

3、读几本好书，特别是对课堂教学语言有裨益的书籍，使自己的课堂的引导语言、评价语言、信息语言效益会有所提高，在案例积累、反思、阅读的基础上动手写写文章，以期在总结、深入的基础上提高。

改善和改进工作计划 改进工作计划篇五

一、改善门诊医疗服务持续改进措施

1、规范窗口服务。挂号、取药等候时间一般不超过10分钟。

2、改革服务流程。优化门诊“一站式”服务和导医服务。

3、推进预约诊疗。

4、方便患者检查。全面推行检验检查报告及时发放制度。

5、实行专家门诊“全日制”。

6、安排好节假日服务。

7、改善服务设施和环境。完善医院标识和就诊流程引导系统。门诊实行分科候诊。

8、强化患者身份识别。

二、改善急救医疗服务持续改进措施

2、强化院内急诊服务。对急危重病人抢救在先，缴费在后，及时实施救治。医院组建24小时生命救援队。

三、改善住院服务持续改进措施

1、实施优质护理服务。以合理配置护士人力、实行责任护士制度、规范提供分级护理和整体护理服务为核心，全面实施优质护理服务示范工程活动。

2、改善住院保障条件。推行住院服务中心化，为住院患者提供陪检等服务，方便住院患者。

3、落实出院患者电话随访制度。出院患者一周内电话随访率要达到100%。

四、加强医德医风行风建设持续改进措施

1

1、实施“三合理”规范。通过实施临床路径管理，规范检查和治疗行为，努力控制医疗费用。

2、实行检查检验结果互认。

3、公开服务信息。医疗机构所有收费和服务项目应全部公开，采取电子信息平台、一日清单等有效措施方便群众查阅。

4、重视医患沟通。住院患者主要由责任医生、责任护士负责

沟通。手术患者术前、术后由主刀医师亲自沟通。重视门诊患者的沟通。

5、拒收红包、回扣。落实医德医风考评、医师定期考核和不良行为记录等制度。强化对红包、回扣等行为的投诉、举报的处理，加大查处力度。

6、规范投诉管理。二级以上医院都要建立健全投诉管理机构，落实岗位责任，严格执行“首诉负责制”。

五、改革服务模式持续改进措施

1、开展志愿者医院服务。医院要按规范要求组建医院志愿者服务队。

2、重视健康教育和康复服务。根据省卫生厅要求全省一级以上医疗机构根据职能分工，定期开展专题健康讲座。

3、实行专家基层坐诊制度。

4、试点基层首诊和双向转诊。

5、开展远程医疗服务。充分利用互联网技术和网络技术建立多形式的远程医疗服务，扩大优质资源的覆盖面，切实为基层解决疑难问题，造福患者。

成都中山骨科医院

二零一一年八月七日

2

医疗质量是医院管理的核心，优质的医疗质量必然产生良好的社会效益和经济效益。为保证我院在医疗市场竞争中保持可

持续、和谐发展，特此制定全程医疗质量控制方案，以求正确有效地实施医疗质量管理制度和规范。

一、指导思想

（一）实行全面质量管理和全程质量控制。建立从患者就医到离院，包括门诊医疗、病房医疗和部分院外医疗活动的全程质量控制流程和全程质量管理体系。明确质量内容并将其纳入医疗管理部门的日常工作，实施动态监控并与科室目标责任制结合，保证质控措施的落实。

（二）以各类法律法规、规章制度和医疗操作规程为依据，并不断修订完善质量考核体系、考核标准。

（三）强化各种医疗核心制度的执行力度，如三级医师查房制度、会诊制度和病例讨论制度医院医疗质量的核心制度等，将每个医务人员的单体医疗行为最大限度地引导到正确的诊疗方案中。

（四）质量控制部门有计划、有针对性地进行干预，对多因素影响或多项诊疗活动协同作用的质量问题，进行专门调研，并制定全面的干预措施。

二、管理体系

全程医疗质量控制系统分为三级：各类医院医疗质量管理委员会、科室医疗质量控制小组和各级医务人员自我管理的三级管理体系。各职能部门执行质量控制组织三级的指导、协调、督导作用。

1、医疗质量管理委员会职责

（1）教育各级医务人员树立全心全意为患者服务的思想，落实“以病人为中心”的措施，改进医疗作风，改善服务态度，

增强质量意识，保证医疗安全，严防差错事故。

(2) 审校医院内医疗规章制度，并制定各项质量评审要求和奖惩制度。

《改善医疗服务持续改进措施》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

改善和改进工作计划 改进工作计划篇六

理论是行动的先导。作为客服服务人员，我深刻体会到学习不仅是任务，而且是一种责任，更是工作的切实需要。今后我会努力提高业务水平，注重用理论联系实际，用实践锻炼自己，为公司贡献自己的微薄之力。

1. 作为客服人员，我始终认为把简单的事做好就是不简单。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做；当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，坚决服从公司的安排，全身心的投入到替班工作中去；每当公司要开展新的业务时，自己总是对新业务做到全面、详细的了解、掌握，只有这样才能更好的回答顾客的询问，才能使公司的新业务全面、深入的开展起来。

2. 在工作中，每个人都应该严格按照顾客至上，服务第一的工作思路，对顾客提出的咨询，做到详细的解答；对顾客反映的问题，自己能解决的就积极、稳妥的给予解决，对自己不能解决的问题，积极向上级如实反映，争取尽快给顾客做以回复；对顾客提出的问题和解决与否，做到登记详细，天天查阅，发现问题及时解决，有效杜绝了错忘漏的发生。同时，虚心向老同事请教也是做好工作的重点。努力学习和借鉴他们的工作经验和技巧，既有利于本职工作，在与各部门之间的协调沟通上也会有很大的帮助。

3. 不迟到，不早退，不懒惰。能够认真积极的完成领导安排的各项任务。

客户会带着各种问题与xx人沟通，尤其作为客服，客户需要从这里了解尽可能多一些的信息。所以为了拉近与客户的距离，明年工作中，希望通过自己的学习以及跟相关销售同事的沟通，来了解一些客户关心的知识，比如客户提到的招标、合同、付款、发货等销售相关环节事宜。在与客户的交流中，客户会提到线下市场方面的知识，在客服工作这块，我认为自己没有了解产品线下的市场情况，没能很好的应对好客户的问题。在明年的工作中，可以的话，如果是涉及到我工作范畴的内容，希望能跟相应的产品经理对接，在工作能给予我一些支持。

改善和改进工作计划 改进工作计划篇七

以全面建设社会主义新农村，推进社会主义和谐社会为目标，团结一心，顽强拼搏，真抓实干，努力完成全年目标任务。为扎实推进村“两委”各项工作，全面完成上级党委、政府下达的各项工作任务，村委会制订了作计划。

贯彻落实科学发展观，全面建设社会主义新农村，团结和带领全村党员干部群众，解放思想、坚定信心、艰苦奋斗、扎实工作，为把我村建设成为生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主的社会主义新农村而努力奋斗。

20xx年我村委会的发展目标是：组织建设和制度建设得到加强；主导产业稳步发展，经济发展繁荣进步，集体经济逐步好转，农民收入不断增加；村庄规划扎实推进，公共基础设施建设有序开展，村民的生产生活水平大幅提高，人居环境明显改善。

2. 加强制度建设，为新农村建设提供制度保障。制度建设包括：制定定期会议、学习制度；党建工作制度；村财务管理制

度;建立健全村民议事规则;完善村规民约;设置无职党员示范岗;建立“新风户”、“文明户”、“科技示范户”评比制度;党员结对帮带制度;新农村建设理事章程。

3. 广泛收集信息，充分利用xx村区位优势，挖掘潜在资源，创造条件，争取引进生态农业相关项目落户我村。通过各种专题培训班等形式，有组织的开展农业实用技术和职业技能培训，提升村民的整体素质，发挥城市近郊型农村优势，鼓励村民发展第三产业，到驻区企业就业，为劳动力的就地转移和村可持续发展提供服务，创造有利条件。

4. 做好年度村财务预算，开源节流，增收节支，确保村两委各项日常工作正常运转;计划生育工作坚持常抓不懈，争取在全办事处评比中前进一或者两个名次;农业生产时刻不能放松，确保粮食生产稳产高产;安全生产提高警惕，警钟长鸣;民政工作细致入微，做好困难群众扶贫帮扶工作，切实关心群众切身利益。

改善和改进工作计划 改进工作计划篇八

大力开展教学改革，转变教学方式，切实提高课堂教学效率，全面提高我校教育教学的质量。

一、课堂教学的现状与问题:

(一)教师方面:

1、对学情了解不够。在备课和教学中教师往往忽视学生的学情，以成人的眼光看待学生，用成人的标准要求学生，造成学生难学、畏学、厌学。

2、重教轻学。主要表现在：教师以“灌输”为主，学生以听为主。教师侧重考虑如何教，很少考虑学生如何学;不敢放手或组织指导学生自主学习、探究学习与合作学习。

3、重知识传授，轻情感态度的培养。受传统观念的影响，教师的教学只重知识的传授和能力的培养，而忽视情感态度的培养。

4、缺乏教学后的再思考，对教学中的得失没有及时总结，为日后教学制定有效措施。

(二) 学生方面：

1、学习的依赖性强。等、靠、拿思想严重。

2、畏难、厌学情绪突出。怕动脑，随意性强。

3、学习习惯差。不会预习、不会自学。

二、指导思想

力度，转变教学方式，切实提高课堂教学效率，全面提高我校教育教学的质量。

三、课堂教学改革目标

2、教师的“教”为学生的“学”服务，引导学生开展自主、合作、探究式学习。

3、构建“先学后教，合作探究，当堂达标”的课堂教学模式。

4、授课体现精讲精练。最少用一半的时间给学生充分地自读、自解、练习、纠错、思考、运用等，提高学生的主动性，参与性。

5、通过课堂教学改革，努力达到以下目标：

(1) 学期末，70%以上的课达到要求。

(2)教学质量有所提高，培养出优生，保持优生数量，或优生人数增加，或优生成绩有提高；学困生的成绩有所提高或人数有所减少。

四、课堂教学改革的措施

1、构建学习小组。引导学生开展自主、合作、探究式学习，开展组间竞赛、评比等活动。

2、充分预习原则。对学生的预习做详细的要求，没预习不开讲，先学后教。

3、当堂达标原则。合理安排教学过程，避免花俏环节，高效完成教学任务，生生过关。

4、评价导向原则。让学生在中肯的评价中得到鼓励、改进、反省。各教研组制度相关评价量规。

5、德育渗透原则。教学中利用课程内容、过程对学生进行人生价值的熏陶。

6、信息技术辅助原则。合理使用多媒体教学，提高学习的量与感悟。

改善和改进工作计划 改进工作计划篇九

建立新农保制度，是新形势下解决“三农”问题，统筹城乡经济社会协调发展，构建和谐社会的重大举措，是解决广大农民最关心、最直接的养老问题的“惠民工程”。“新农保”的实施，对于打破城乡二元结构缩小城乡差距，加快新农村建设，促进社会公平，实现城乡社会养老保险制度全覆盖，都具有非常重要的现实意义和深远的历史意义。

**县自20xx年启动新农保工作以来，取得了一定的成绩但也

存在诸多问题需要解决。

一、新农保试行中存在的问题及原因分析

1、宣传效果不如预期理想，业务部门对基层指导力度不够，对一线工作中的困难了解不够，各个乡镇工作开展进度不一。新型农村和城镇居民社会养老保险政策是一项新事物，年轻适龄参保人员对政策的了解不足，高龄参保人员又因为没有稳定的收入没有经济能力参保，导致参保缴费工作推进缓慢。

2、外出务工和困难群体缴费难。据县城乡居民社会养老保险局统计，我县外出务工人员总计**人，为16-59周岁的适龄参保人员，由于多为省外输出，联系十分困难，部分人员的参保由父母代为缴纳，但部分人员无法查找、联系，影响了新农保工作的推进。

3、工作人员缺编、设备紧张。由于工作量大，业务办公场所狭小设备紧张，原有工作人员已无法适应现有工作业务的岗位设置和要求，特别是信息系统和宣传人员十分紧缺，但由于单位性质不明确，所以新农保各项工作受到影响。被征地农民养老保险工作业务繁重、推进缓慢。

4、业务人员业务素质参差不齐，工作流程有待完善。少数群众户籍信息不完整，补办、代办工作程序繁琐，制约群众参保进度。

二、对策建议

1、认真总结20xx年取得的宝贵经验。县乡业务部门要通过加大宣传，使广大群众真正了解新农保政策，从而自愿自觉参保；=着力转变工作方式，坚持以人为本和为人民服务的宗旨，取消工作中捆绑式、“强制式”条款和措施。利用我县少数民族传统节日，外出务工人员回乡过年过节的机会，通过人民喜闻乐见的宣传方法和措施，给群众算帐对比，让广大适

龄参保人员吃透政策，让群众自愿、自觉、明白参保。

2、加强新农保经办人员业务能力建设。通过运用现代管理模式、政府购买劳动力和运用计算机等高科技提高新农保经办效率，降低新农保经办成本；合理衔接业务部门同金融机构的分工，灵活服务参保群体，争取协调财政资金补偿金融机构服务成本。同时，要完善单位人员编制和办公设备配置，明确岗位职责，让新农保和城镇居民养老保险的管理工作良性有序发展，提高新农保工作效率，在工作中探索信息化管理的新方法。

3、优化政策设计。因地制宜优化筹资、待遇调整、补贴政策模式，构建中央和地方政府之间合理的财政补贴模式，逐步提高财政直接补贴居民参保费用的标准，从而完成新农保对农村适龄人群全覆盖；完善新农保基金预算制度，加强财政状况的长期预测，防范财政风险。进一步加大被征地农民养老保险工作推进力度，认真做好涉及人员的认定和统计工作造册，及时兑现相关政策，确保养老保险工作顺利推进。

4、要加强新农保基金管理运营的水平建设，拓广基金保值增值渠道，设计风险防范机制，提高基金收益率；同时要加强基金监管，完善财经制度，做到专款专用，增加基金安全。

5、养老金领取资格借鉴城镇职工养老保险区分男女。鉴于我国构建城乡一体化的社会保障制度的实际要求，建议新农保养老金领取资格借鉴城镇职工养老保险区分男女，根据国家法定退休年龄的规定设定新农保养老金领取年龄为男满60周岁、女满55周岁。