

热力职工工作总结报告 热力公司工作总结 (优秀8篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

热力职工工作总结报告 热力公司工作总结篇一

院供暖工作总结我北京 xxxx 有限公司于 20xx 年 11 月受北京 xx 物业委托，承包 xxxxx 号院小区锅炉房运行、入户维修、收费等工作，我们坚持以“关心大众冷暖，营造舒适空间”为宗旨、暖社区四季如春的服务理念，结合甲方工作的指导方针与海兴物业的服务宗旨，认真贯彻执行上级交予的供暖任务，保障供暖工作的正常运行。

本小区锅炉房共 4 台 2 吨德国布德鲁斯天燃气热水锅炉，负责的供暖面积 71152 平方米/建筑面积，其中住宅楼供热面积为 66152 平方米/建筑面积，从 20xx 年 11 月点火至 20xx 年 3 月 15 日停暖共购进天然气 70 万立方计 159.6 万元，供暖总收入为 xx6.8 万元，整体上属于亏损。

1、密切关注气候变化，遇到极端寒冷天气时加大供暖力度，以确保供热质量。

2、在 20xx 供暖季报修或室温不达标用户，在采暖季及时进行了维修处理，在供暖期无法维修的用户详细登记维修记录，停暖后我公司及时联系各住户进行维修，在为住户服务时详细记录室温不够的原因，为今后提高供暖工作质量掌握了第一手材料。

3、20xx 年度停暖后，9 月份我公司出资 5000 元对小区主

管道出回水主阀门进行了更换或研磨修复，防止了像去年主管道腐蚀严重导致的跑水，以及各栋楼主阀门老化无法正常使用，导致跑水都需要将供热系统全部热水排放掉才能进行维修的经济损失。

4、由于 20xx 年申请的主辅管线大修工程没有实施，我公司决定在 20xx 年采暖季前对本锅炉房提前试水及高压试水，将不能保证冬季供暖运行压力的主辅管线打漏，确定多处漏水点后，泄水对漏水点逐一进行了更换或维修，维修后在 20xx 年 3 月 8 日还是发生了一次主管线爆裂停暖现象。

三、运行中的问题

1、由于年久主辅管道外岩棉保温全部脱落，地沟污水以及自来水长期往供暖管线地沟跑冒，部分供热主管道长期在污水里浸泡，导致主管道在地沟中散温严重。2、我们在进行入户维修和测温中发现小区内有多家住户将水龙头接在供热管线上，由于住户的不配合无法拆除。

以及主管道腐蚀严重造成的多处跑滴漏，导致锅炉房每天的日平均补水量达 30 吨，如果按正常使用计算本小区的热消耗日用水应为 1 吨左右。

3、在临近停暖 1#和 4#锅炉先后出现漏水，1#锅炉经维修人员拆检发现锅炉炉片有爆裂现象，4#锅炉在打压过程中发现炉片连接处出现漏水，收费过程中第一年就遇到了收费政策的改变，市政府出台的供热管理办法于 20xx 年 4 月 1 日实施，办法的规定，谁用热、谁交费、谁供热、谁收费德原则，但在本小区住户以往多年的收费形式已在心中形成了很难改变的观念，新政策的执行大部分住户都无法一下转变过来，我们在小区内多次贴通知和供热管理办法的文件进行宣传，但效果都不是很理想。为了保证小区居民能够温暖过冬，前期我们投入了大量人力、物力，克服了时间紧，工作量大，难度大，入户维修不配合等困难。

1、支出□20xx-20xx采暖季供购气 70 万立方，每立方单 价 2.28 计 159.6 万元，人工 9 万，水电 11.5 万，维修投入 3 万元，共计 183.1 万元 2、收入，因本小区住户观念没有转变，因不热拒交，自费拒交，本小区高龄人较多，由于年 纪大行动不便，单位 必须本人去，本人去不了等多种原因本 小区收费率在 70%左 右，居民和公建共收供暖费 xx6.8 万元。

3、由于上述原因，我公司在□20xx—20xx采暖季)对 本小区 加大维修、供暖力度，四台锅炉全负荷运转还是有部 分住户 室温不达标， 造成运行成本大幅增加， 供暖收费困难。

到现在仍有 300 户未缴纳 20xx-20xx年供暖费，造成我公司 收支不平衡，严重亏损，两个采暖季就亏损 80 万元。

1、在采暖季前更换腐蚀的主管道，所有主管道阀门，每 栋 楼的总阀门，楼内底层住户和顶层住户出回水的阀门以及 改 造前期安装设计不合理的出水主管道。

2、所有更换了的管道和不更换的主、辅管道必须做聚氨 酯 保温，本小区 30%住户卫生间，楼上与楼下之间的楼板内 腐 蚀漏水，需更换立管（1 号楼除外） 3、对 4 台锅炉进行维 修和检查，今年正是特检所规定六 年一次的水压试验，为保 证供暖的正常运行及水压试验，在 采暖季开始之前必须修理 完毕。

1、供暖结束后，我公司一直在张贴供热报修通知，我们 投 入人力资金对小区报修住户维修和更换阀门。对管网进行 全 面检查，确保维修后管网运行正常。2、随着寒冬脚步的临近， 根据去年冬季供热过程中存在 的问题，我们加大了人力、物 力的投入，重新组建了一支由 李艳军组成的抢修抢险队伍， 随时应对突发事件的发生，现 我们已开始投入到维修工作当 中。

3、积极做好收费工作，加大宣传力度，能让更多的住户 理

解并支持我们的工作。

4、完善服务，我公司继续发扬“质量第一，服务至上”的工作态度，赢得了广大住户的信任和支持。

热力职工工作总结报告 热力公司工作总结篇二

20xx年，我公司在行业主管部门和集团公司的领导下，在集团公司其它兄弟部门的大力支持下，经过公司广大干部职工的共同努力，克服了时间紧、任务重、压力大等诸多困难，圆满完成了各项工作任务，确保了供暖质量，受到广大市民的好评。

20xx年对滨海热力公司来说是极不平凡的一年，是我们热力公司的二次创业年。这一年我们克服了重重困难，紧紧抓住建设调峰锅炉这一重点，抢时间、争速度，全年完成投资1.6亿，再次创造了同行业的奇迹。

滨海热力公司自20xx年开始向城区集中供热，至今已经四个采暖期了。前三年的供热情况让我们更加清楚地认识到，由于蓬莱市东海热电公司供热能力严重不足，并且设备老旧严重，故障频繁，严重影响蓬莱市集中供热的安全可靠性。此外，东海热电不能及时实施二期工程建设，导致无法满足我公司供暖需求，经多次交涉无果，多年来的供暖工作配合也不顺利。

为提高我市集中供热能力，改善居民供热效果，保障冬季供热的稳定性，我公司多次向主管部门及市政府反映，引起了市领导的高度重视。在与市政府的主要领导作了多次汇报后，20xx年1月19日，由建设管理局领导带队，到济南市邀请省内专家对建设调峰锅炉从理论上、技术上进行了论证，并取得了一致意见。

为了保证我市调峰锅炉项目建成一个精品工程，我公司的相

关领导在建设局领导的带领下，对项目设计、锅炉本体、脱尘除硫等十几个主要关键项目和设备进行了前期考察。先后到过天津、唐山、无锡、上海等三十多个城市，对五十多个厂家企业及其业绩进行考察，可以最大限度地减少失误。经过考察，公司按规定对调峰锅炉工程的设计单位、监理单位、土建施工单位等进行招投标近30项，6月底几乎所有招标工作全部完成。

自20xx年4月8日工程开工以来，为保证调峰锅炉项目在10月中旬建成调试，在集团公司各兄弟单位的大力协助下，各项工程均顺利、有序地开展。蓬建公司组织最好的工程队、最大的人力、最优的物力投入到土建施工中，保证施工进度；集团公司供应处全力保证调峰锅炉工地的原材物料；其它兄弟单位更是能帮就帮，随叫随到。此外，我公司也积极与监理部门搞好工程建设工作。20xx年5月13日，热力公司召开公司技术骨干以及监理等重要部门负责人的奋战动员大会。7月8日，公司又组织召开集中供热调峰锅炉工程百日会战动员会议，全面调动每一位参战人员的积极性和主动性。会议明确指出各部门、各单位要团结一心，奋战到最后，坚决拿下调峰锅炉工程，为蓬莱人民再谋福利，为蓬建集团再创业绩。在临近工程结束还有最后的60天的时候，公司组织各工程负责人天天调度，倒排工期，以确保工程的按期完成。

20xx年9月开始，我公司从济南请供暖方面专家来提前指导调试运行。10月15日，第一台炉进行烘炉；11月12日，调峰锅炉正式启动运行。同样规模的工程同行业里需要三年才能完工，最快也得两年，而我公司自项目开工至启动运行历时不足7个月的时间，在保证工程质量的同时，顺利实现当年供暖，这在同行业里堪称奇迹。

在换热站的建设工作中。20xx年，新建了7个二级换热站，包括海市学校、幸福一区等，投资约450万元。11月12日新建换热站全部完工，开始调试运行。为保证各换热站正常运转，

自9月24日起，公司从首站对城区供热主管网进行了5次冲刷。自10月16日，城区各二级换热站开始陆续进行注水试压。

此外，由于今年新上调峰锅炉项目，公司新增一次管网7700米，完成二次管网12700米。

在老旧小区供热管网改造方面：通过3个采暖期的运行，我市老旧小区供热管网存在的问题逐渐暴露出来。20xx-20xx年度采暖期问题尤为严重，包括幸福一、二、三区等城区部分老旧小区，供热管网老化严重，采暖期内管道漏水、爆裂等情况时有发生，严重影响居民正常用热，也由此引发了很多纠纷。为彻底解决问题，公司多次向上级主管部门汇报情况，积极争取到政府的大力支持，在资金不到位的情况下，想办法自筹资金保证供暖前将管网改造工作完成。截至20xx年度采暖期前，已有幸福一、二、三区、福乐园小区等11个管网问题较严重的小区完成了改造工作，共投入改造资金1000多万元，改造管网供13500米。

热力职工工作总结报告 热力公司工作总结篇三

xxxx年5月9日，通过公司为我搭建的平台，在所领导和同志们的信任下，我走上了xx站站长的岗位。带着一份眷恋、一份期盼，迎来了充满希望与挑战的xxxx年责任年。xxxx年我站项目建设昼夜兼程，维修改造披星戴月，优质服务品牌升级，手册修编激情澎湃。正是这些工作的付出，才使我站每个人都心存感动、心存自豪、更心存感恩。

缅怀逝去的xxxx年，心中无限感慨。我从一名默默无闻的“小兵”走到了站长的岗位并比较圆满的完成了公司及所领导交办的各项工作任务，在这里我要首先感谢所领导对我的信任、支持、教导、关怀、爱护以及帮助，使我能够快速成长起来，更要感谢我站的全体员工，正是因为有了他们的支持和帮助才使我站渡过了一个又一个艰难时期。

在这里我对所有曾经支持和帮助过我站的领导及员工致以深深的谢意，感谢你们不吝赐教；感谢你们敬业、忠诚的精神；感谢你们的细心呵护让我能够快速成才。

随着老板关于“创新管理、快乐富有”的理念出台，热力行业的改革就势在必得不可更改。结合老板“人人身上有合同，人人身上有指标”的指导思想，公司相继出台了一系列创新举措，而我就是其中的一个受益者。

回想我刚走上站长岗位时，心中忐忑不安。深怕哪个关系或者工作处理不好而影响站内工作的开展，我上任后的最初一段时间，对工作摸不到头绪，不能合理安排时间和工作量。幸好领导及时的对我进行提点才让我找到了工作的方向和重心，在最初恢复路面和阀门井保温工作中，我不怕脏、不怕累，时刻对自己进行高标准的要求。

功夫不负有心人，通过近一个半月的历练，我终于摆脱了自己以前那种事不关己高高挂起的心态，终于能为了让南北区站成为公司境内的站而踏实的工作了。

为了不让领导失望，为了不给师父丢脸我竭尽所能忘我的工作着，在我最艰难的时期一个身影的出现为我屏蔽了流言蜚语、遮挡了风霜雪雨，这个人就是我的老班长xx□

正是他不断的鼓励我、教导我，才让我渡过了难关并成功的走到了今天。在领导和员工的帮助下，更使我迅速的走出了阴影，为实现自身的价值而投入到紧张忙碌的工作中。

在我从最初忐忑不安的心态下蜕变成一名合格的员工期间，正是因为有领导不断的对我灌输正确的人生观、价值观并结合华生优秀的企业文化理念，才让我从一个懵懂少年成长成了一名懂得奉献、懂得感恩的华生人。

回想当初的我，只知道索取却忘记了自己所应该承担的责任，

我记得有一次领导教育我们说：“要想当一名合格的站长，就不能计较个人得失，只有认真做好自己的本质工作，才能击垮所有人对你们的不信任、不支持”。

是的，正是因为我选择了相信领导的谆谆教导，所以我才能快速、茁壮、健康、快乐的成长着。为了能尽快掌握我站辖区内的情况，我选择了放弃年假，利用一切时间来学习业务知识和管理经验。

在xxxx年9月中旬我站接到了天然酒店改造工程，当时我站只有我和韩雁冰两人在处理站内拆连户工作。但为了不影响工作进度，我曾先后多次和所领导及技术安全员到现场实地测量、考察。

当我站人员齐整的时候已经是10月6号了，可是当时天然酒店楼内没有一组合格的暖气片，通过和燃气高部长的多次沟通，终于在10月15日完成了暖气片的安装，可距离10月25日供热只有10天的时间了，为了不影响工作进度，我站全体人员充分发挥了敢打敢拼、永不言弃的精神，用了7天的时间完成了此项工作，而且站内其他工作都得到了全面的开展，没有一项工作未完成。

在交付使用的头天下午高部长却突然提出一楼也要供热，并且明天就要使用。当时我站已经开栓供热了，供热初期的忙碌使我站员工都已经筋疲力尽了，为了不影响第二天的工作，不得已我独自一人于10月25日晚20点45分到天然酒店对其一楼进行分户改造，至次日凌晨4点15分收工。当我回到站内收拾好工具的时候，才感觉自己已经体力透支了。

说实话在我独自一人干活的时候，我也有过不甘、有过气愤、有过流泪、有过心酸，却惟独没有想要放弃，因为我知道领导对我的信任是多么难得，因为我知道我能得到成功就必须面对苦难，因为我知道在我背后有华生文化这个强大的信念在支撑着我、鼓励着我，因为我知道如果我想尽快成长，这

就是必经的历程。

渡过了供热初期的忙碌，我又迎来了苦难的低温时期。

自xxxx年12月6日至今我站二次网回水从未高过39度，用户的频频上访让我的情绪接近崩溃，可为了公司好不容易才树立起的服务品牌形象，不管用户怎么为难我、刁难我、辱骂我，我都义无反顾的承担起了我所应该尽到的责任。

结合公司关于优质服务的若干要求，我站对低温上访用户进行了详实的测温普查工作并及时汇总，我站共计登记低温户330户，测温1152次。我站用户管理员无论何时、何地只要用户提出测温要求，我站员工都会赶到现场，确保了用户利益不受损，公司赔偿有依据。掌握了辖区内高、低温楼的具体情况，为站内工况调节积累了宝贵经验，更为下一年度的改造工作累积了大量的第一手材料。

正是因为我站众志成城、团结协作、勇于面对责任、承担责任，才使我站在优质服务工作中始终排名上游。为了激励员工的积极性，扎实的构建“名誉、利益、命运”共同体机制，我也曾自掏腰包对员工进行数额不等的奖励，认真的落实了董事长要求我们管理者要“关心员工的收入比关心自己的收入更重要”这个理念。每当眼前呈现员工期待的目光时，我更感受到身上一分沉甸甸的责任。

在所领导的'支持和帮助下，我站通过对站内设备和外网调控，可以说相对平稳的度过了取暖期□xxxx年夏季我站对妇婴医院、城建楼分别进行了改线和换线的施工，我站根据辖区内阀门的使用情况，安装、更换南北区二次网切断、进户阀门30台次，确保了管线和高、低温楼的有效调控。

当面对寒灾时，我站全员上阵，积极的为楼道安装棉门帘、钉塑料布，减少热损耗以弥补热源不足带来的低温情况。为了保障节日期间的正常供热，我站提前对辖区内各站进行检查，及时排查安全隐患，确保设备无故障并制订了安全抢险

预案，让安全责任落实到每个人身上，让员工都做安全的监督员、管理员，以此来保证站内的平稳运行。

结合公司的各项奖励机制，并通过我站员工的不懈努力，我站员工收入都得到了大幅度的提高。大修款的发放、信息采集的激励都使我站人均收入达到了前所未有的高度，我站现有正式员工8人，共得工资外奖励22282元（三方人员和临时工的奖励除外）人均工资外收入达到了惊人的2785.25元。员工收入的不断提高直接反映出快乐指数的提升，我站参加公司和所内的各项活动时，都能不断提出具有可操作、能执行的方案，员工的主观能动性和工作积极性都得到了大幅提升。在优质服务宣传时，我站能根据废旧材料自制拱门、宣传栏等，为提升企业服务品牌形象做出了应有的贡献。

热力职工工作总结报告 热力公司工作总结篇四

xxxx年5月9日，通过公司为我搭建的*台，在所领导和同志们的信任下，我走上了xx站站长的岗位。带着一份眷恋、一份期盼，迎来了充满希望与挑战的xxxx年责任年□xxxx年我站项目建设昼夜兼程，维修改造披星戴月，优质服务品牌升级，手册修编激情澎湃。正是这些工作的付出，才使我站每个人都心存感动、心存自豪、更心存感恩。

缅怀逝去的xxxx年，心中无限感慨。我从一名默默无闻的“小兵”走到了站长的岗位并比较圆满的完成了公司及所领导交办的各项工作任务，在这里我要首先感谢所领导对我的信任、支持、教导、关怀、爱护以及帮助，使我能够快速成长起来，更要感谢我站的全体员工，正是因为有了他们的支持和帮助才使我站渡过了一个又一个艰难时期。

在这里我对所有曾经支持和帮助过我站的.领导及员工致以深深的谢意，感谢你们不吝赐教；感谢你们敬业、忠诚的精神；感谢你们的细心呵护让我能够快速成才。

随着老板关于“创新管理、快乐富有”的理念出台，热力行业的改革就势在必得不可更改。结合老板“人人身上有合同，人人身上有指标”的指导思想，公司相继出台了一系列创新举措，而我就是其中的一个受益者。

回想我刚走上站长岗位时，心中忐忑不安。深怕哪个关系或者工作处理不好而影响站内工作的开展，我上任后的最初一段时间，对工作摸不到头绪，不能合理安排时间和工作量。幸好领导及时的对我进行提点才让我找到了工作的方向和重心，在最初恢复路面和阀门井保温工作中，我不怕脏、不怕累，时刻对自己进行高标准的要求。

功夫不负有心人，通过近一个半月的历练，我终于摆脱了自己以前那种事不关己高高挂起的心态，终于能为了让南北区站成为公司境内的站而踏实的工作了。

为了不让领导失望，为了不给师父丢脸我竭尽所能忘我的工作着，在我最艰难的时期一个身影的出现为我屏蔽了流言蜚语、遮挡了风霜雪雨，这个人就是我的老班长xx□

正是他不断的鼓励我、教导我，才让我渡过了难关并成功的走到了今天。在领导和员工的帮助下，更使我迅速的走出了阴影，为实现自身的价值而投入到紧张忙碌的工作中。

在我从最初忐忑不安的心态下蜕变成一名合格的员工期间，正是因为有领导不断的对我灌输正确的人生观、价值观并结合华生优秀的企业文化理念，才让我从一个懵懂少年成长成了一名懂得奉献、懂得感恩的华生人。

回想当初的我，只知道索取却忘记了自己所应该承担的责任，我记得有一次领导教育我们说：“要想当一名合格的站长，就不能计较个人得失，只有认真做好自己的本质工作，才能击垮所有人对你们的不信任、不支持”。

是的，正是因为我选择了相信领导的谆谆教导，所以我才能快速、茁壮、健康、快乐的成长着。为了能尽快掌握我站辖区内的情况，我选择了放弃年假，利用一切时间来学习业务知识和管理经验。

在xxxx年9月中旬我站接到了天然酒店改造工程，当时我站只有我和韩雁冰两人在处理站内拆连户工作。但为了不影响工作进度，我曾先后多次和所领导及技术安全员到现场实地测量、考察。

当我站人员齐整的时候已经是10月6号了，可是当时天然酒店楼内没有一组合格的暖气片，通过和燃气高部长的多次沟通，终于在10月15日完成了暖气片的安装，可距离10月25日供热只有10天的时间了，为了不影响工作进度，我站全体人员充分发挥了敢打敢拼、永不言弃的精神，用了7天的时间完成了此项工作，而且站内其他工作都得到了全面的开展，没有一项工作未完成。

在交付使用的头天下午高部长却突然提出一楼也要供热，并且明天就要使用。当时我站已经开栓供热了，供热初期的忙碌使我站员工都已经筋疲力尽了，为了不影响第二天的工作，不得已我独自一人于10月25日晚20点45分到天然酒店对其一楼进行分户改造，至次日凌晨4点15分收工。当我回到站内收拾好工具的时候，才感觉自己已经体力透支了。

说实话在我独自一人干活的时候，我也有过不甘、有过气愤、有过流泪、有过心酸，却惟独没有想要放弃，因为我知道领导对我的信任是多么难得，因为我知道我能得到成功就必须面对苦难，因为我知道在我背后有华生文化这个强大的信念在支撑着我、鼓励着我，因为我知道如果我想尽快成长，这就是必经的历程。

热力职工工作总结报告 热力公司工作总结篇五

我北京xxxx有限公司于xx年11月受北京xx物业委托，承包xxxxx号院小区锅炉房运行、入户维修、收费等工作，我们坚持以“关心大众冷暖，营造舒适空间”为宗旨、暖社区四季如春的服务理念，结合甲方工作的指导方针与海兴物业的服务宗旨，认真贯彻执行上级交予的供暖任务，保障供暖工作的正常运行。

通过两年的供暖工作，我们取得经验的同时也发现了存在的问题，针对以往的工作及今后工作的顺利进行，我们从以下几个方面进行了总结。

本小区锅炉房共4台2吨德国布德鲁斯天燃气热水锅炉，负责的供暖面积71152平方米/建筑面积，其中住宅楼供热面积为66152平方米/建筑面积，从20xx年11月点火至xx年3月15日停暖共购进天然气70万立方计159.6万元，供暖总收入为xx万元，整体上属于亏损。

1、密切关注气候变化，遇到极端寒冷天气时加大供暖力度，以确保供热质量。

2、在xx供暖季报修或室温不达标的用户，在采暖季及时进行了维修处理，在供暖期无法维修的用户详细登记维修记录，停暖后我公司及时联系各住户进行维修，在为住户服务时详细记录室温不够的原因，为今后提高供暖工作质量掌握了第一手材料。

3、20xx年度停暖后，9月份我公司出资5000元对小区主管道出回水主阀门进行了更换或研磨修复，防止了像去年主管道腐蚀严重导致的跑水，以及各栋楼主阀门老化无法正常使用，导致跑水都需要将供热系统全部热水排放掉才能进行维修的经济损失。

4、由于20xx年申请的主辅管线大修工程没有实施，我公司决定在xx年采暖季前对本锅炉房提前试水及高压试水，将不能保证冬季供暖运行压力的主辅管线打漏，确定多处漏水点后，泄水对漏水点逐一进行了更换或维修，维修后在xx年3月8日还是发生了一次主管线爆裂停暖现象。

5、在去年的前期的维修和住户报修中发现本小区约800户的卫生间、厨房多年都不热的现象，发现主要原因有全部断开，导致厨房、卫生间没有暖气，我公司在xx—xx两年夏季期间逐渐维修和更换，使现在的供暖室温达标率达到85%以上（20xx年达标率50%）。

1、由于年久主辅管道外岩棉保温全部脱落，地沟污水以及自来水长期往供暖管线地沟跑冒，部分供热主管道长期在污水里浸泡，导致主管道在地沟中散温严重。

2、我们在进行入户维修和测温中发现小区内有多家住户将水龙头接在供热管线上，由于住户的不配合无法拆除。

以及主管道腐蚀严重造成的多处跑滴漏，导致锅炉房每天的日平均补水量达30吨，如果按正常使用计算本小区的热消耗日用水应为1吨左右。

3、在临近停暖1#和4#锅炉先后出现漏水，1#锅炉经维修人员拆检发现锅炉炉片有爆裂现象，4#锅炉在打压过程中发现炉片连接处出现漏水，收费过程中第一年就遇到了收费政策的改变，市政府出台的供热管理办法于xx年4月1日实施，办法的规定，谁用热、谁交费、谁供热、谁收费德原则，但在本小区住户以往多年的收费形式已在心中形成了很难改变的观念，新政策的执行大部分住户都无法一下转变过来，我们在小区内多次贴通知和供热管理办法的文件进行宣传，但效果都不是很理想。为了保证小区居民能够温暖过冬，前期我们投入了大量人力、物力，克服了时间紧，工作量大，难度大，

入户维修不配合等困难。

1、支出□20xx—xx采暖季供购气70万立方，每立方单价2.28计159.6万元，人工9万，水电11.5万，维修投入3万元，共计183.1万元。

2、收入，因本小区住户观念没有转变，因不热拒交，自费拒交，本小区高龄人较多，由于年纪大行动不便，单位必须本人去，本人去不了等多种原因本小区收费率在70%左右，居民和公建共收供暖费xx万元。

3、由于上述原因，我公司在对本小区加大维修、供暖力度，四台锅炉全负荷运转还是有部分住户室温不达标，造成运行成本大幅增加，供暖收费困难。

到现在仍有300户未缴纳20xx—xx年供暖费，造成我公司收支不平衡，严重亏损，两个采暖季就亏损80万元。

1、在采暖季前更换腐蚀的主管道，所有主管道阀门，每栋楼的总阀门，楼内底层住户和顶层住户出回水的阀门以及改造前期安装设计不合理的出水主管道。

2、所有更换了的管道和不更换的主、辅管道必须做聚氨酯保温，本小区30%住户卫生间，楼上与楼下之间的楼板内腐蚀漏水，需更换立管（1号楼除外）。

3、对4台锅炉进行维修和检查，今年正是特检所规定六年一次的水压试验，为保证供暖的正常运行及水压试验，在采暖季开始之前必须修理完毕。

1、供暖结束后，我公司一直在张贴供热报修通知，我们投入人力资金对小区报修住户维修和更换阀门。对管网进行全面检查，确保维修后管网运行正常。

2、随着寒冬脚步的临近，根据去年冬季供热过程中存在的问题，我们加大了人力、物力的投入，重新组建了一支由李艳军组成的抢修抢险队伍，随时应对突发事件的发生，现已开始投入到维修工作当中。

3、积极做好收费工作，加大宣传力度，能让更多的住户理解并支持我们的工作。

4、完善服务，我公司继续发扬“质量第一，服务至上”的工作态度，赢得了广大住户的信任和支持。

xx年—20xx年度的供暖工作是非常严峻的，但是我们充满信心，我们要依托物业，居委会、还有各产权单位给予帮助、配合，我们将全力以赴的投入到供暖工作当中去，齐心协力，确保广大住户温暖过冬，为建设文明小区做出努力。

热力职工工作总结报告 热力公司工作总结篇六

今年x月份服务大厅成立，各项规章制度上墙，并进一步健全完善制度，内部实施目标责任和量化管理，使管理有章可循，有制度可依，以此来约束每个服务大厅职工的行为。要求服务厅工作人员到有关单位参观学习、咨询服务细节，并与7月份参加单位统一进行的微机培训；对历年收费情况进行统一整理、归档，并与运城软件公司加班加点进行大量数据汇总录入工作，公司配备电脑、桌、椅及规范的营业窗口等硬件设施，软件、硬件、制度的完善与规范，为后期缴费工作提供强有力保障。

今年以来，服务大厅全体人员本着“完成工作任务，让温暖走近千家”的宗旨，严格遵循工作程序，又不失以人为本的服务理念，推动大厅工作有序开展。x月份全服务厅人员进行rf卡、ic卡锁控阀用户信息录入工作，以及收费系统的业务培训，并对收费系统的业务工作进行模拟演练。x月份收

费工作全面展开后，热用户集中在短期内踊跃缴费，服务大厅人潮汹涌，工作人员压力很大，但仍然尽职尽责，按照公司的要求，收缴热费，微笑面对每一位用户，对热用户的rf卡、ic刷新，打印票据，保证用户缴费和票据完全一致，保证供热的效率。在缴费工程中出现诸多问题，全体工作人员团结一致，出主意、想办法，保证在不出差错，不损形象的前提下，以第一时间的高效率解决出现的临时问题或情况。使服务大厅工作良好有序开展。服务大厅在做好本职岗位工作的同时，根据公司领导的安排，积极配合计划经营科和收费科入户进行全城供热面积普查复核工作，同志们在工作中认真负责，兢兢业业，严格要求，一丝不苟，和计划经营科的员工一起加班加点、不辞辛苦，对每户供热面积进行测量、核查、登记，做到每进一户就要查清、登准，按时高效的完成了全城面积复核工作。对面积复核中有问题的用户，进行统一整理核实，微机录入。同时在供热宣传方面，服务大厅也做了大量细致的工作，针对供热缴费工作难度大、问题多、矛盾突出和直接面对群众的特点，服务大厅全体员工从内强素质，外树形象入手，向群众宣传供热方面的知识，并做好解答和解释工作。通过宣传，违规用热或恶意投诉、恶意欠费的有所减少，用户“依法用热，按时缴费”的意识有所提高。

服务大厅始终坚持“宁可自己麻烦多次，不让用户麻烦一次”的服务理念。在服务大厅人员少，工作任务重的情况下，全体员工仍然紧绷一条线，群策群力，全力以赴收缴热费。在服务大厅，人人明确岗位职责，任务层层分解，形成人人有压力，人人有动力工作氛围，一致严格把好收费关，对于有欠费的用户追缴历年欠费，对于有问题的用户进行耐心的解答，为用户排忧解难，妥善解决用户缴费过程中遇到的各种问题，为公司对外树立了良好的形象，为完成收费工作夯实了基础。在这种任务重、压力大、问题多的情况下，服务大厅仍然保持积极向上、不怕苦、任劳任怨的工作作风，使供热服务大厅工作迈上新台阶，截至目前，服务大厅共回收热费xx余万元。

服务大厅在公司领导的正确领导和大力支持下，以及全体人员的辛勤努力下，工作虽然取得了一定的成绩，但是还存在一些问题，在今后的工作中服务大厅进一步强化服务质量，提高员工业务能力，解决问题。珍惜工作成绩，但不骄不躁，克服各种困难，同心协力，开拓进取，谱写服务大厅新篇章，尽心尽力为公司贡献微薄力量。

热力职工工作总结报告 热力公司工作总结篇七

转眼间2017-2017采暖季已将要过去，回顾这段时间，我在公司领导和各位同事的支持与帮助下，较好的完成了自己的本职工作。通过这一年来的工作和学习，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大转变，工作心态也逐渐成熟起来。与此同时，在工作中也注意发现自己的不足，并努力去弥补，不断追求自我完善。

(一) 采暖面积的核实和协助客户中心对部分拆停用户核实面积收费工作

采暖面积的核算是一件很烦琐和需要高度认真负责精神的工作，它关系到每一个用户的切身利益，直接影响客户中心收费是否能够顺利进行，在这一采暖季的工作中克服了弃供老旧小区多，原收费面积混乱，无房本，图纸不全等诸多困难，深入小区内了解第一手资料，圆满的完成上级交给的任务。

(二) 锁闭阀钥匙及过滤器的保存工作

在采暖期前要对房地产已试供一年的小区收取锁闭阀钥匙进行直接管理，在收取过程中有些开发商在交接锁闭阀钥匙中存在隐瞒、延宕的行为。一旦拖到采暖季就会对报停和维修工作造成极大困难，但是我们一次又一次的和开发商联系协商事情还是比较圆满的解决。在锁闭阀钥匙的留存管理上总结了一套规范化工作流程，使物品的收取和流出都有单据可

查，还对物品进行定期清查，并记录在案。使公司的利益不受到一丝一毫的损失。

尊敬的考核组领导、各位职工朋友们：

一、政治理论、思想提升和团队建设20xx年,我积极主动学习党中央的施政方针策略，提升自己的政治理论水平，并积极估计科员学习理论知识，主动向党组织递交入党申请书和思想汇报。在实际日常工作中，我始终以党员的标准要求自己，凡事冲在前面，始终坚持以身作则，这样的行为也带动了我身边的同事们，我们形成了一个和谐奋进的团队，在日常工作中配合默契，在生活中互相关心，可以说，取得今天的成绩，是与此分不开的。

二、工作能力、协调能力 稽查工作说不复杂也不复杂，但一定不是个简单的工作，需要较强的沟通能力，协调能力。在面对违章用户时，既要耐心讲解，使其明白错在何处，又要耐心说服，杜绝违章用户再次出现同样的问题。和谐的处理好企业与热用户之间的关系，将的“长热品牌”以我们特有的“稽查模式”树立起来。在工作的开展过程中，要求我们帮助用户解答、解决各种实际问题，除了耐心外，我们需要熟练掌握供热相关法律法规，供热常识，供热基本技能。在实际工作中，我始终注意认真领会供热稽查工作的内涵与实质，做好领导班子的助手和参谋。同时树立全局意识，率先垂范，带领四科，深入工作第一线，掌握第一手材料，切实做好领导交办的各项工作。2017年稽查处的前身——稽查大队初组建，我就光荣的成为其中的一员，转眼间8年过去了，如今的我已经积累的丰富的稽查工作经验，接触过各种各样的稽查工作实际案例。

三、勤奋工作，不谈回报谈到勤奋，也许我们每个人都不敢说自己是完美的，但是我自问能做到力求完美。除了基本的迟到、不早退外，工作中我始终坚持冲在一线，断管普查中，把最不好查，最辛苦的工作留给自己，我觉得，都是同事，我多干点，别的兄弟就少干点，反正也累不坏，没啥。

四、克服不足、发扬成绩

五、廉洁奉公、恪尽职守 在稽查工作，坦诚的讲，我也曾面对“诱惑”，有的违章用户觉得拿点小钱，就能把我们“摆平”，就能堵住我们的嘴，但是我不这么认为。没有集团公司的大我，就没有个人的小我，今天我收你点好处，明天热力公司亏损甚至倒闭，这就是典型的抓了芝麻丢西瓜。其实这还不是最主要的，我觉得我的人格，我的尊严让我不能那么做，没办法那么做。工作中，我始终坚持做到约束自己和我身边的同事，扎扎实实做事，用自己的成绩证明自己的价值。

一年来，因为有了各级领导和同志们的信任和支持，才有了我工作的点滴成绩，这一切都归功于各位同仁的不懈教诲，我还很年轻，未来的路还很长，在这里向你们表示衷心的感谢。在新的一年里，我会改掉自身的不足，带领本科人员紧密地团结在稽查处领导班子的周围，为建设供热事业明天做出应有的贡献！

热力职工工作总结报告 热力公司工作总结篇八

在20xx年里，我自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，干中学，学中干。不断掌握方法积累经验。我注重以工作动力为牵引，依托工作岗位，学习提高，通过观察，摸索，查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面问书本，问同事，不断进步逐渐摸清工作中的基本情况，找到切入点，把握住工作重点和难点。x月份我在第一管理站工作，负责对苑等xx多万平方米的供热任务，我们全站人员不负领导期望，圆满完成20xx的供热任务和各项经济指标，并积极配合收费人员收费，收费率达到xx%以上。

x月份我调入工程项目部工作，项目部刚开展工作时，在边经

理、李经理的带领下我们十四个员工团结一心，在集团公司领导的精心指导下。我们既是一个团队又有各自的分工，我的职责主要是负责换热站的建设，换热站x座，安装台换热机组，离子交换器x组，供热面积可达到xx万平方米。工程部所有员工顶酷暑，站雨夜，坚守工作一线每天工作十多个小时。勤勤恳恳、任劳任怨，没有任何怨言。由于我们的供热工程工序比较复杂，繁琐，地下障碍物比较多。经常加班加点，比如;医专新小区二级网比较复杂，在供暖开始是发现供回水管道接反，为了不影响供热时间，我带领等四名民工奋战xx小时，我们的眼睛被电焊光刺激的通红，眼睛无法睁开，但还是坚决完成任务，及时给用户送去温暖。这样的工作还有很多，很多。回顾过去的一年，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的经验和收获。

(一) 只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二) 只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三) 只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(四) 要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。总结下来:在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习

到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策!总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面:对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

(一)积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系;

(二)加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益;

(三)加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进!我相信:在城投集团公司的正确领导下，公司发展的会更美好!