

2023年社工调解工作总结报告 调解员工作总结(精选9篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么什么样的报告才是有效的呢?这里我整理了一些优秀的报告范文,希望对大家有所帮助,下面我们就来了解一下吧。

社工调解工作总结报告 调解员工作总结篇一

感谢您能在百忙之中抽出时间来看我这份年终总结,深感荣幸。

不知不觉□xx年度即将过去。经过这一年度的工作实践,使我深刻地认识到把工作做好的艰辛与不易。其间,我有过困惑、有过疑问、有过自我否定、有过茫然,但在责任的推动及同事们的帮助下,一步一步的走了过来。问题与感慨同在。

xx年度我主要从事了四部分工作。这四部分工作分布在两个时间段,分别是xx年1月至xx年5月□xx年5月至xx年12月。

第一部分工作主要是从事湖北华夏劳动争议预防调剂中心管理制度的制订、调解员聘用流程、调解员培训资料的修订等,期间为xx年1月至xx年5月。在白总、张主任的指导、邓律师、金律师及各位同事的帮助下完成。

第二部分工作是协助邓律师、金律师进行日常工作中问题的解答、资料的收集整理。包括武烟“虹之彩”汤大辉工亡事件的后续处理。期间是xx年1月至xx年5月。

第三部分工作xx区劳动争议预防调解中心调解员。主要从事调解工作,包括但不限于业务技能的学习、劳动争议案件的

调解、调解案件案卷的制作。期间为xx年4月至xx年12月。截止xx年12月共计调解劳动争议案件20件，其中调解结案案件或撤回结案案件13件、转仲裁结案案件7件。在戴律师、付华等各位同事的帮助下，我完成对调解工作的一无所知到日渐娴熟的蜕变。同时，也逐步接手湖北华夏劳动争议预防调解中心电子杂志劳动争议案件案例的编写及劳动争议问题解答的选编。

第四部分工作为接受公司指派到xx区总工会劳动争议调解中心从事调解工作。只要从事劳动争议案件咨询、接待当事人、工会劳动争议案件调解。工作期间为xx年5月至xx年12月。

本年度还参加了劳动关系管理师的培训□xx区“国建电子商务示范基地电子商务创业项目暨人才选拔大赛”的开幕工作、华夏才艺宝宝选拔的接待工作。

以上的种种经历都是在湖北华夏创业管理顾问有限公司这个大家庭的帮助下度过的。可以说没有大家的帮助，就没有我本年度一点一滴的进步。感谢华夏这个平台，感谢各位同事。在未来的日子里，我也一定会更加努力，为公司，也为自己。

社工调解工作总结报告 调解员工作总结篇二

一、以规范化建设为抓手，不断完善各项调解工作制度

2、强化疑难案件联合调处制度。20__年2月3日下午4：00左右，永兴县油市镇高冲村3组林文兵搭乘本村林爱尚的摩托车来到__镇罗祥华开办的“新世纪”发廊店要求嫖娼，在发生性行为时，林文兵突发疾病死亡在床上。接警后，我镇干部与派出所干警迅速赶到事发现场，并及时对该死亡案件进行了初步处理。2月14日，由__镇政府、苏仙区公安局刑侦大队、__镇派出所组织林文兵家属、罗祥华家属在刑侦大队就林文兵死亡补偿等事宜进行了协商，并达成了一致意见。

3、有效落实调解回访工作制度。在一些抚养、赔偿纠纷中，因为调解协议具有较强的时效要求，所以我们一直注重调解回访工作，并使之制度化。通过回访及时掌握纠纷调处的效果和协议履行情况，对不全面履行或不履行协议的，说服教育当事人，督促其履行协议。通过回访还可以了解到其它一些隐藏在民间的矛盾纠纷。

二、狠抓队伍建设，不断增强整体实力

一是重视镇调委会队伍建设，在稳定人员的基础上。年初，我镇及时调整了镇、村、组三级调委会、治保会班子成员，让一批政治可靠，有威信，有业务基础的同志充实到镇调委会及基层调委会队伍中来。二是把人民调解工作经费列入同级综治工作经费预算，解决调解场所建设及调解工作中遇到的一些实际困难。

三、加强培训学习，提高调解人员业务水平

一是参加上级组织的各类培训，通过学习法律、法规、调解工作经验介绍、业务交流等形式丰富知识，提高业务能力；二是举办调解业务培训班，由镇司法所同志讲课，内容包括法律知识、办案中的实践体会、调解协议书的制作等；三是撰写调解心得，每当调解一起较为复杂的纠纷后，要求参加人员总结成功的经验，查找不足；四是分析、预测矛盾纠纷特点规律、发展趋势，做到调解工作有的放矢。半年来，我镇共举办了2次调解员业务知识学习培训，各村组织组级调解员上培训班2次。通过对调解员的业务培训，大大增强了我镇、村、组三级调解员处理矛盾纠纷和化解矛盾的工作能力。

四、抓好矛盾纠纷定期排查调处，确保社会稳定

虽然我镇人民调解工作取得了一定成绩，但与上级领导的要求、群众的期望相比还存在差距。今后我们将保持和发扬优势，改进不足之处，为维护全镇社会稳定、构建和谐社会作

出新的贡献。

社工调解工作总结报告 调解员工作总结篇三

为使培训顺利开展，取得预期的效果，我委从20xx年1月3日开始就积极协调镇公安分局、镇法庭等相关职能单位和各村（社区）主要负责人，就培训工作的各个方面进行了多次沟通，达成了一致。

一是为加强对这次培训工作的领导，研究成立了以镇主管领导为组长，司法分局局长、镇法庭庭长、公安分局局长为成员的“培训工作领导小组”。

二是认真制订了《培训工作方案》，对培训的内容、时间、人员组织等方面作出了详细的安排。

三是精心编撰《人民调解员培训资料》，培训资料不仅包括最高人民法院、司法部出台的一系列有关人民调解工作的法律法规，还包括《信访条例》等一些人民调解工作有必要掌握的知识。

四是精心选配讲授人员。这次培训，我们选配的讲授人员中，既有身处基层人民调解岗位、信访岗位多年，具有丰富实践经验的“老调解员”司法所长崔长江，又有精通各项法律法规，办案多年的资深法庭庭长王久慧，还有身处基层一线的公安分局局长付长河，他们的讲解从农村常见的矛盾纠纷入手，从身边的人和事说起，融理论知识于实践经验之中，收到了很好的效果。

五是培训之前，“培训工作领导小组”就尽早与镇主要负责人联系，做好培训场所落实和人员组织。六是培训经费保障充足。本次培训镇司法分局共投入2千余元，印发《人民调解法》100册、《农村“五五”普法法律知识读本》100册，印发人民调解协议标准文书400份，保证了培训工作的顺利进

行。

。为达到通过《人民调解法》的培训，使全镇人民调解员的理论知识、工作技能和服务水平明显提高的目的，在培训中，严格按照《培训方案》的规定，从参加人员、培训课时、内容、纪律上都进行严格要求，确保培训不走过场、不搞以会代训。一是达到8课时，邀请镇分管领导参加，实行签到制度，考勤结果计入最终考评之中。二是授课人员注重把生硬的法律法规条款与农村典型的矛盾纠纷案例有机结合起来，从人民调解基本理论知识、调解方法、策略、技巧、信访接待、公调联动联调机制和调解协议的起草、档案的收集与整理等方面进行讲授，不仅提高了大家的听课兴趣，同时也增强了大家做好人民调解工作的信心，收到了很好的学习效果。三是在理论培训结束时，针对所学内容进行书面考试。通过考试，优秀率达96%，及格率达100%。

，现场参加培训的（镇）村两级人民调解员75名，占全镇人民调解员的99%，参加培训的镇领导2人，包村干部8人，司法分局7人，共计92人。

从各乡镇的培训到会情况看，光华村、新丰村、西太平村、永久村、青年社区等大多数村（社区）对培训工作非常重视，村主任（社区主任）能够亲自到场督促指导，落实人员人民调解员的参训率都达到100%。但同时也要看到，个别村（社区）不够重视，对人民调解工作认识不到位，组织培训不得力，致使参训率较低。总体来看，本次培训领导重视、组织到位、讲授简明易懂、学习效果明显，切实起到了提高人民调解员业务素质和服务水平的作用。

社工调解工作总结报告 调解员工作总结篇四

我从小在农村的生活，虽未干过农活，但父母的严格要求，培养了我骨子里的韧劲儿。我的工作经历虽简单、但社会这所最好的大学也使我得到了很多的锻炼。我在村委会工作了

二十多年，我的工作教会了我怎样融洽地融入对方，怎样走进对方的心。有幸成为了一名光荣的专职人民调解员。当时我内心矛盾，喜忧参半。喜的是调解工作就是我平时的工作内容，都是要学会与人沟通、走进对方的心。这个对自己来说就驾轻就熟了。忧的是，平时自己对法律方面的专业知识掌握的不多，运用起来难免生疏。

也不是最初想的那么简单。我一共调解了6起案子，3起口头调解、3起形成了书面的调解。成功了6起。

同时在日常的工作中也感到自己专业知识的匮乏。所以我积极认真地参加镇组织的例会学习、交流；积极地通过网络法庭上学习案例调解。

为了进一步普及村民的法律知识，积极开展法制宣传，在村务公开栏设立法制宣传栏；在人口相对稠密的地方发放普法资料，为群众做点实实在在的事。对于来村寻求法律援助的村民，我及时做好交流，沟通。为村民及时解决一些法律问题。在闲暇时，我喜欢翻看一些法律书籍，不断充实自己，我希望踏踏实实做好每一天。

与此同时，关于信访、、维稳一系列工作，我都积极地与村治保主任沟通，交流，把问题解决在萌芽状态；认真做好调解工作的汇总归档。争取把工作细化。在做好自己本职工作的同时，积极地协助社区开展各项工作：流动人口的调查、人口普查的入户、选举工作的进行等。

通过自己半年多的努力，我深知自己还有很多不足和需要提升的地方。希望自己踏实工作、积极地迎接工作中的挑战，齐心协力为创建和谐社会尽自己的绵薄之力。

社工调解工作总结报告 调解员工作总结篇五

20xx年，杭州市工商局按照加快推进法治工商建设的总体要

求，拓展工商职能，大力开展工商行政调解工作，积极化解矛盾纠纷，有效维护了社会稳定，促进了社会和谐。全年共办理行政调解案件33712件，其中消费争议调解 33685 件，合同争议调解13件，行政争议调解14件，调解成功率为95%，为消费者挽回经济损失10039.68万元。

一、探索调解手段，创新行政争议解决办法。

一是在被申请人的具体行政行为存在瑕疵的情况下，行政复议机构认真向被申请人解释法律法规、阐明后果，动员被申请人纠正不当行政行为。通过被申请人的主动纠错，取得申请人的谅解，使申请人撤回复议申请，化解该起行政争议。如杭州拓成五金工具有限公司对临安分局於潜工商所对其举报临安鹏达五金工具有限公司侵犯其“建新”注册商标专用权所作出的《举报情况反馈函》不服而提起的行政复议，在审理过程中，市局、临安分局多次向被申请人解释法律法规、阐明后果，动员被申请人纠正不当行政行为，最后，被申请人主动撤销了原作出的《举报情况反馈函》。

二是在行政复议中引入听证机制。对申请人和被申请人就事实认定和相关法律适用问题存在较大分歧时，为详细了解双方争议焦点，通过举行听证，为行政复议当事人提供一个质证、辩论的平台，促使双方消除隔阂，达成谅解。如在办理汤万凤不服拱墅分局封存财物的强制措施案过程中，市工商局决定举行了听证，通过听证使双方充分表达各自的观点，并借助于听证程序向申请人宣传解释相关法律法规，使申请人认识到自身行为的违法性，主动撤回行政复议申请。

三是对于可以调解的其他案件，行政复议机构都秉承化解争议、消除矛盾的办案理念，积极居中协调，努力促成双方争议的圆满解决。如申请人李名均对江干分局对其侵犯商标注册权所作出的行政处罚决定不服而提起的行政复议案，申请人对案件的定性没有异议，本案的争议焦点在于非法经营额的认定以及所处罚款的额度。对于非法经营额，被申请人认

为申请人提供的票据存在矛盾，按经营额无法计算进行处罚，有事实根据，作出罚款5万元的处罚并无不当，而申请人认为经营额是可以计算的，只有9885元，处罚明显偏重。鉴于本案实际以及双方的意愿，该局按照自愿、合法的原则进行了调解，最后被申请人考虑申请人重病在身、经济较为困难的实际情况以及案件事实，同意将原罚没款5万元减为2万元，双方达成了了协议，市工商局制作了行政复议调解书。

二、搭建多元衔接机制，努力构建消费争议“大调解”格局。

一是与消费争议先行和解机制衔接。通过建立顺畅的沟通渠道，将一部分消费申诉转交企业先行协商处理。目前我市已有180家自行处理消费争议的企业。市工商局加强对自行处理消费争议企业的指导，今年共组织开展了两次企业调解(处理)纠纷工作人员培训，共有120余人参加培训。同时，加强对企业消费维权自律工作的走访和检查力度。截至10月底，全市180家自行处理消费争议企业共受理申诉3426件，占工商12315总申诉量的10.17%，回复及时率达到97.8%，满意率达90%。

二是与仲裁调解机制衔接。在日常监管中，引导经营者和消费者签订消费合同时订立仲裁条款，或在发生消费争议后达成仲裁协议。在杭州市仲裁委员会支持下，在下城分局设立了消费仲裁庭，并在工商调解人员中发展兼职仲裁员，实现裁调有效对接，成立至今，下城消费仲裁庭运作良好。

三是在大型商场超市、景区(点)商店等大力推行“无理由退货制度”。目前，全市已有近400家经营单位实行无理由退货服务事项，已为消费者办理无障碍退货2万余件，为消费者挽回经济损失250余万元。

三、行政调解工作中遇到的困难和问题

一是工商机关行政调解制度不完善。虽然法律法规规定工商

机关可以调解处理商标侵权、广告、合同、消费等民事纠纷，但有关行政调解的机构、管辖、程序、时限、效力等方面缺乏具体规定，可操作性不强。

二是行政调解组织机构和行政调解人员队伍建设有待加强。目前该局的行政调解主要是消费争议调解，多年12315投诉举报平台的运用，使得该局在消费争议调解方面积累了较为成熟的工作方法和工作经验，而行政争议、合同争议、商标侵权争议的调解工作则始终未能有很大的突破，究其原因，行政调解的组织机构、工作制度和规则、行政调解人员队伍建设不够完善是不容回避的主因。

三是行政调解出现错误的救济途径和赔偿等后续问题亟待进一步研究。

四、下一步工作打算：

一是强化工作责任。在强调对行政调解工作重要性的认识的同时，要积极采取措施，落实岗位责任，防止因职责不清、责任不明而造成职能缺位、错位现象。

二是夯实工作基础。降低受理门槛，简化工作程序，营造工商部门善于调解、人民群众愿意调解的工作氛围。切实加强基层工商部门行政调解工作，积极引导当事人通过法定渠道反映诉求。

三是加强行政调解人员队伍建设。充实基层调解人员队伍，加强教育培训，有针对性地组织学习培训民法、消法、商标法、合同法、人民调解法等相关法律知识，提高调解员调解技能。

四是完善调解制度。制定完善受理标准、工作流程、调解纪律等一系列调解规章制度，及时做好调解登记台帐以及报表统计报送等工作。

社工调解工作总结报告 调解员工作总结篇六

人民调解作为维护社会稳定的“第一道防线”，在促进社会稳定、经济发展中起着重要作用。一年来，我县的人民调解工作，在县委、政府的正确领导下，在司法行政机关的管理指导下，经过全县各级调解员的共同努力，为构建和谐××作出了贡献。

xx年，全县各级调解组织积极开展矛盾纠纷大排查大调处工作，共受理各类纠纷案件1501件，调处1501件，调处成功1472件，调处成功率为98.07，与xx年度相比，人民调解案件总数下降69件，调处成功率上升4.07。

今年共调处婚姻家庭纠纷256件，占矛盾纠纷总数的17.1，与上年度相比下降54件；邻里矛盾纠纷342件，占矛盾纠纷总数的22.8，与上年度相比下降14件；赔偿纠纷共调处144起，占矛盾纠纷总数的9.6，与上年度相比下降29件；土地承包纠纷共调处182起，占矛盾纠纷总数的12.1，与上年度相比上升3件；房屋和宅基地纠纷共调处157起，占矛盾纠纷总数的10.5，与上年度相比上升59件；其它纠纷出现的诸如合同、劳动争议、征地拆迁、水事、施工、山林等其它纠纷共420起，调处420件，占全部矛盾纠纷的28，与上年度相比下降34件。

从全县矛盾纠纷发生的种类及表现形式上看，主要集中在婚姻家庭、邻里之间、赔偿、土地承包、房屋宅基地方面，这五类纠纷占纠纷总数的72。其中邻里纠纷的发生原因较多，有的是由历史性的原因引发，有的是属于偶然引起，在当前，尤其是农村中表现得更为突出；婚姻家庭纠纷主要表现在继承、赡养、扶养、婚姻等方面较为突出。分析矛盾纠纷发生的原因：一是以家庭为单位的社会单元，由传统的大家庭向小家庭化发展，表现在现实中的自我利益保护现象更为明显，因此带来的因给付、继承等利益矛盾也变得更为现实和具体。二是随着人们的思想观念的更新，外出务工人员逐年增多，以情感、物质为基础的婚姻随着条件的变化，而变得不稳固，

由此引发的婚姻纠纷日渐增多。三是在赡养、扶养等方面的成本增加而引发的矛盾纠纷，表现在经济发展落后山区较为突出；土地承包纠纷是由于人地矛盾突出和以前国家对土地承包地征收农业税等费用，有的承包户将其应耕作农田赠送给别的农户种植或将田地抛荒，给有能力耕作的农户提供了耕作的条件。自国家出台农业直补新政后，耕作承包地收益增加，就土地承包权属问题上发生的纠纷有所抬头，从而引发因承包经营权属的矛盾纠纷增多。

一是要加大矛盾纠纷排查工作力度。各级调委会要深入开展矛盾纠纷排查，加强对辖区矛盾纠纷的综合防范，注重事前、事中和事后工作的及时性、有效性。要注重对群众的法制宣传工作，进一步加大对矛盾纠纷隐患的摸排，对摸排出的纠纷苗头，要做好防范化解工作，做到纠纷摸排纵向到底，横向到边，尽可能将矛盾纠纷消除在萌芽状态。

二是注意情报信息的收集上报。及时收集和掌握辖区矛盾纠纷动态，对热点、重点、难点工作进行认真细致的分析、研究和总结。

三是加大对调委会的管理指导和业务培训力度，进一步规范各项规章制度，规范矛盾纠纷调处工作程序，使矛盾纠纷排查调处工作逐步走向法制化、规范化轨道。

社工调解工作总结报告 调解员工作总结篇七

做人民调解员工作一转眼一年了，在这一年里，学到了很多，见识了很多，知道了纠纷调解的重要性，它对社会维稳起着重要的作用。

在这一年里，经历了纠纷案卷的整理、上报，了解了纠纷的种类，有婚姻家庭纠纷、财产纠纷、邻里纠纷、赔偿纠纷、医患纠纷、施工扰民纠纷等等，在人民调解员这里多数都能得到解决，缓冲了矛盾的激化。

我只是人民调解员队伍里的一员，在工作岗位上没有直接参与纠纷的调解，工作大部分都是整理案卷和上报，引导调解工作的进行，同时也学会了调解的技巧，也积累了一点点经验，调解了不少亲戚、朋友之间的纠纷很成功哦。

我的表妹夫妻俩因家庭琐事多年不和，争吵不断，经过我长达5个小时的说服教育和好啦，我对二人都进行了批评缺点，表扬优点的方式，当面让他们承认自己的缺点，又当面让对方原谅对方的错误，就这样几个回合5个多小时过去了，晚上请我吃和解大餐。看到他们露出了久违的笑脸，我又一次体会到了家庭的和睦会给家人带来更多的快乐和幸福的感觉。

还有一位朋友因为邻居家里漏水把他家的厨房给淹了，两家为此争执不休，一个不赔钱只管修，一个让赔钱自己修，为此闹得天天见面你瞪我一眼，我吐你一口的。邻里之间像仇人似的。我知道后，先从朋友家入手劝解，然后再单独找邻居谈。我就用很简单很流行的远亲不如近邻一句话来做引子，把两家说和了。最后解决的方式为赔钱自己修。因为自己家的房子自己修理比较方便。让别人给修总是有点不放心也不方便。邻居同意赔1000元人民币，又撮合一起玩会麻将牌，就这样两家人又和好如初，都承认自己当初的行为有点过。说以后还要向我学习呢。

这两个案例都是我学到的知识发挥的作用，在调节过程中，我以人民调解员的身份来劝说当事人。对当事人不仅要劝说，更重要的是了解她内心的矛盾。亲和力也是很重要的。让她能相信你是公平的。

作为调解员首先就是要公平、公正的解决问题。这很重要，在当今的社会里，谁也不是傻子，都会衡量事物的平衡度，都懂法，做为调解员也要学会相关法律知识才能做好调解工作。

社工调解工作总结报告 调解员工作总结篇八

一、明确六个目标

围绕和-谐建设新农村，努力实现人民调解工作六方面具体目标：在构建和完善大调解工作网络上见新成效；在建立健全和规范大调解工作制度上见成效；在建立和健全大调解联动机制上见新成效；在创新调解的方式、方法和保障见新成效；在不断拓展大调解工作领域上见成效；在提高调解队伍素质上见新成效，规划方案《乡镇人民调解工作方案》。牢牢抓住综治中心工作平台，把人民调解抓紧、抓实、抓好、抓出新成效，充分发挥人民调解在维护社会稳定中的第一道防线作用。

二、完善工作机制

完善基层网络，年初开始全面摸底后，目前全镇已建立各类调委会共19个，调解工作人员共290人。健全和完善矛盾纠纷定期排查、分级调处、重大事件预警、特别防护、突发事件应急处置、信息反馈考核考评以及监督等机制，在上报区司法局的时，也及时通报区政法委、信访局，真正把人民调解工作的功能作用发挥出来。

三、加强业务培训

今年我镇安排对所辖农村社区的调解人员和负责人进行为期三天的业务培训，通过业务素质的提高极大地提升人民调解工作在基层的权威性，也使人民调解工作获得基层干部群众的认同。

四、总结推广经验建立情况分析反馈机制，分析民事纠纷出现的新情况、人民调解出现的新问题、排查调处遇到的新困难，及时研究措施，加强人民调解实际工作的指导，在工作中总结经验，用经验指导工作，用经验促进人民调解工作发展。

社工调解工作总结报告 调解员工作总结篇九

破口，以建章立制，规范操作为手段，以构筑“和谐社会”格局为目标，坚持“调防结合、预防为主”的工作方针，协调相关部门，充分发挥职能作用，深入扎实地开展了人民调解和社会矛盾纠纷排查调处工作，及时有效地化解了各类社会矛盾纠纷。通过做好建立健全人民调解网络、运行、责任追究等三方面工作，扎实构筑“大调解”工作长效机制，达到预防和减少犯罪，促进社会长期稳定的目的，一年来我镇人民调解工作取得了较大发展，有了新的突破。为营造和谐稳定的“平安”各村治保、调解组织，在镇党委、政府的领导下，在镇司法所的正确指导下发挥了重要作用。

一、全镇人民调解基本情况

全镇现有治保委员会11个，成员97人：调解委员会11，成员123人。目前，全镇7个村3个社区一个镇机关都成立了调委会，共有调委成员123人，各个自然村成立了调解小组，每个自然村都有调解员和纠纷信息员。一年来，我们坚持群众评选的方法，选出的治保、调解人员。绝大多数都能为民办事，为社会和谐、为全镇经济发展，社会稳定而努力开展工作，并能根据群众意见结合实际情况开展社会矛盾、纠纷排查工作。随着社会经济的发展，社会治安不断出现的新情况、新问题，各治保、调解组织都能充分发挥各种纠纷矛盾排查，为全镇科学、稳定发展把牢了“第一道防线”，有效的推进了全镇社会治安综合治理等各项工作。

二、人民调解工作在全镇的法制、经济建设中发挥了重要的作用

我镇人民调解工作是围绕镇党委政府的中心工作，是伴随着农村基层法制建设而逐步发展壮大的。党的xx大提出依法治国基本方略后，全镇人民调解组织迅猛发展。目前全镇123名治保调解员，在工作中，共调解纠纷57件，代理非诉讼案

件30件，防止民间纠纷引起自杀14件，防止民间纠纷转化为刑事案件13件。共为当事人避免和挽回经济损失28.9万余元，为推进我镇农村民主法制建设，促进经济发展，保持社会稳定发挥了重要作用。

(一)、及时化解矛盾纠纷。人民调解组织是预防和化解矛盾纠纷的重要表现，是促进人与人之间的和谐相处，社会安定有序的重要化身。人民调解员植根基层、贴近群众，平时工作具有平等协商、互谅互让、不伤感情、成本低、效益高的特点，易为人民群众所接受，在化解矛盾纠纷中具有独特优势。在化解社会矛盾纠纷过程中，人民调解从抓早、抓小、抓快着手，从源头上减少纠纷的发生，及时防止了矛盾纠纷激化。

(二)为农村法制宣传发挥主力军作用。我镇人民调委会在镇党委、政府的领导下，紧紧围绕农村维稳经济发展，人与自然和谐而努力开展法制宣传，积极配合有关部门，常年工作在第一线，成为农村普法工作的主力军。通过调解各类矛盾纠纷，有效的提高了群众的法制意识和依法维护自身合法权益的能力。

(三)为维护农村社会稳定，实现社会长治久安发挥保障作用。长期以来我镇人民调解充分发挥职能优势，正确处理村民、邻里、婆媳之间的矛盾以及婚姻、宅基地、山林土地纠纷等，始终把保持农村稳定作为工作重点，主动配合司法部门参与矛盾纠纷排查调处工作，仅20__年就配合调处疑难纠纷21件，其中：婚姻家庭8件；邻里6件；赔偿2件；土地承包3件；房屋宅基地2件；各基层治保调解小组为维护农村社会稳定经济发展、人与自然和谐做出了应有的贡献。

三、当前人民调解在调处矛盾纠纷中碰到的突出问题

1、矛盾纠纷呈现新特点。一是由于婚姻关系引发的纠纷逐年增多，据统计，20__年度全镇调处婚姻家庭关系纠纷11件，

给农村老人的赡养和孩子的抚养问题带来许多不利因素，农村一些家庭的道德观念遭到破坏，有的甚至引发出家庭暴力犯罪，虐待妇女儿童犯罪等等，致使农村的社会治安、精神文明建设受到严重影响。二是随着旧房改造增多，由此引发的房屋使用、转让、出租等发生一些纠纷。三是村级经济的快速发展，出现了许多新的问题。

2、由于村级经济基础不断发展，村里修路种树建盖房屋等各项工作越来越多，村干部各种开支也越来越多，因此，少数村干部不注意镇党委政府和法律政策的规定和要求，放松学习，由此也引发了许多新的矛盾和新的问题。

3、由于社会经济快速发展，人民群众的需要越来越高，加之新的林权制度改革，人口的发展等等，都可能会引发一些新的社会矛盾，所以，各调解小组、调解人员要经常掌握时时调处重大矛盾纠纷，要及时上报。

种问题的萌芽，我们必须广泛发动群众，依靠群众充分发挥各部门的积极作用，开展摸排预防工作。二是早发现原则。任何矛盾纠纷都有一个发生、发展、爆发的过程，如果我们能够及早发现，及时采取措施，就能把矛盾纠纷化解在萌芽状态，确保社会稳定，人民生命财产的安全。

2、加强对矛盾纠纷排查调处工作的协调指导。在镇党委、政府的领导下，在上级业务部门的指导下，我们要认真履行人民调解职责，切实加强对矛盾纠纷排查调处工作，落实矛盾纠纷排查调处情况月报告制度，及时把握村内村外矛盾纠纷动态，及时研究矛盾纠纷的新情况、新特点、新规律，切实当好党委政府预防化解矛盾纠纷的参谋和助手。要通过督促抓好预防、排查、调处、信息报送、定期分析、应急处置、机制的落实，进一步加大预防、化解矛盾纠纷工作的指导协调督促力度，切实形成各部门齐抓共管、多种化解手段并用、三大调解良性互动、全社会共同参与的“大调解”工作格局。

3、加大教育力度，维护农村村民合法权益。

加强对村民的政策法制宣传教育，扩大普法的广度和深度，采取各种宣传方式，在农村中深入普及法律知识，注重普及农民生活，经济发展，政策、法律与生产相关的有针对性的宣传教育和怎样用法律来保护自己的合法权益等知识，各村要坚持村务公开，动员广大村民积极参与村务治理，使干部与群众之间互相理解、互相信任、相互支持，减少干群之间的矛盾。同时，广泛开展社会主义、集体主义、爱国主义教育，引导群众积极向上，树立正确的人生观、价值观，不断加强文化道德的修养，做到遇事冷静对待，互相谦让，正确处理，减少各类矛盾纠纷的发生。

4、不断强化农村矛盾纠纷调处工作力度。

面对新时期农村矛盾纠纷的新特点，要预防和解决各种矛盾纠纷，必须在科学建立预警机制的基础上，紧紧围绕镇党委、政府的中心工作和人民群众关注的问题，以化解群体性、复杂性、易激化等影响社会稳定的矛盾纠纷为重点，坚持经常性与集中性排查、调处相结合，坚持“调防结合，以防为主”的调解工作方针，及时、依法做好多发性、常见性民间纠纷调解，把问题解决在当地和萌芽状态。工作中要注重从思想上正视矛盾，积极主动抓“苗头”；从全局上把握矛盾，集中力量抓“重头”；从客观上分析矛盾，实事求是抓“源头”；从根本上熟悉矛盾，提高调处矛盾，化解纠纷的能力，坚持以人为本和谐发展，用科学的方法抓住矛盾的主要方面，才能真正解决问题，才能使社会科学发展，这是我们调解工作的目的，也是社会人与人的和谐健康发展需要。