

医院的义诊工作总结 爱婴医院的工作总结 (精选9篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

医院的义诊工作总结 爱婴医院的工作总结篇一

为了保证爱婴医院的各项工作落到实处并能正常运转，特成立爱婴医院领导小组及爱婴医院技术指导小组，杨金花院长担任巩固爱婴医院成果领导小组组长，亲自挂帅，负责有关制度的落实、检查及技术培训，使职工掌握、执行母乳喂养规定，使巩固爱婴医院成果作为“一把手”工程，确保了巩固爱婴医院成果顺利进行。

为保证达到标准一致，认识一致，目标一致，质量一致，效果一致，医院制定了母乳喂养制度，并下发到每个医务人员手中认真贯彻执行。确保了深化爱婴医院行动的质量保证。

杜绝暴发流行为切实控制产房的感染源及传播途径，防止交叉感染，真正体现“儿童优先，母亲安全”的宗旨，在院感科的领导下，科室院感小组，具体负责产儿科的感染管理工作。

- 1、从基础护理抓起，控制感染源。
- 2、洗婴室设施达到了一婴一巾一用一消毒，淋浴后紫外线消毒。
- 3、加强了母婴同室及特护婴儿室的感染管理，定期对婴儿恒

温箱进行擦洗和紫外线消毒并进行常规维护，保证设备完整无损。

4、定期对产房、治疗室、洗婴室等进行空气及各种微生物监测，发现问题及时整改，全年院内无感染暴发流行事件发生。

1、定期不定期对院内人员进行业务培训，组织对疑难病历的讨论，业务知识得到了巩固和提高。

2、抓好病历书写质量。

3、产房急救药品作到了定位定数量，专人管理。

4、对高危妊娠进行重点监护和管理，全年无一例孕产妇死亡。

1、入院后，发放宣传资料，告知分娩的注意事项，作分娩及哺乳的心理准备。

2、新生儿出生后，按常规进行早吸吮，皮肤接触，在每天的查房中均给予哺乳正确指导，做好乳房异常情况的护理，教会产妇挤奶手法。

巩固爱婴医院工作，通过对孕产妇多种形式的健康教育活动，根据不同的个体需求评估，制订不同的教育计划与内容方法，拓宽了护理人员知识面，增强了护理人员的沟通能力，促进了护患关系的融洽，体现了护理工作的自身价值，提高了护理人员的综合素质，同时促进了保健与临床相结合，使健康教育工作深入到每一位孕产妇，每个家庭，在临床中开展保健，增强了产妇健康保健意识，密切了医患关系，提高了孕产妇对医院的满意度，打破了临床与保健脱节的现象。

医院的义诊工作总结 爱婴医院的工作总结篇二

转眼间又将跨过一个年度。从年初接手医院财务以来，迄今

为止任职已有一年的时间，回首过去的一年中，内心感慨万千。在此期间我所负责的财务工作得到了各位领导、各位同事和各科室的大力支持和热情帮助，借此机会我表示衷心的感谢。

随着医院业务量不断攀升，会计核算和工作量也随之不断加大，接手以来我加班加点认真对1-4月份的账务进行了认真处理并及时做完。迅速熟悉自己的工作任务，学习医院管理方案，并按要求对一季度浮动工资进行核算按时发放。我每月21号开始对结帐出院病人逐个分项目分科室录入汇总完成后打印出来交由各科护士长、药房、医疗股长每人一份进行核对，确认无误后方记入住院收入。每月5号之前要把上个月的账务处理完毕，打印出记账凭证、财务报表后装订成册然后归档保管。5号之前向主管局上报上月财务收支月报表，向院领导提交上月业务收入报表及收入汇总对比表。同时对新增的固定资产进行录入，保持固定资产管理软件中的固定资产和财务账上一致，年终要及时向县国资局上报固定资产年报。每季度要统计各科室收入和个人收入，根据医院管理方案真实准确、实事求是地进行各科室人员浮动工资的核算，形成草案后交由院领导审批后按时兑现全院人员浮动工资。

在做好以上工作的同时，加强对票据的管理，对收款室、护理部、出纳等领购发票严格实行缴销管理。对学生交来的学费按票及时录入电脑备查，学生领证时逐个核清学生学费。对每一个查询学费的学生我都热情接待，始终以敬业、热情、耐心的态度投入到本职工作中。时刻把自己的岗位作为医院一个服务的窗口。财务部的工作象年轮，一个月工作的结束，意味着下一个月工作的重新开始。虽然繁杂、琐碎，也没有太多新奇，但是作为医院正常运转的命脉，我深深地感到自己岗位的价值，所以在实际工作中，本着客观、严谨、细致的原则，我养成了严谨细致务实的工作作风。在办理每一笔会计事务时做到实事求是、细心审核、加强监督，对要求我签审核的支出进行认真审核，确保会计信息的真实、合法、准确、完整，切实发挥了财务核算和监督的作用。

二、工作中存在的不足之处

- 1、在业务知识和管理经验上与自己的本职工作要求还存有一定的差距。
- 2、开展工作的思路还不够宽广，缺乏创新精神。
- 3、日常工作中有些做的不够细致、深化，管理只停留在表面，没有起到真正的作用，针对这种情况以后如何将工作做细做深，加强财务监督管理职能，应是我今后工作中的重点。

三、明年的工作打算

- 1、继续做好财务基础及核算工作，同时加强财务科与各科室之间的沟通联系工作，积极参与到医院的经营活动中去，做到事前了解、事后分析，加强财务数据预测和分析工作，发现问题及差异时及时与各科室沟通并查明原因予以纠正。
- 2、创新思路，加强财务管理和监督工作，查疏堵漏，把工作做深做细，加强财务收支监管力度，确保医院收入不外流，医院资金能够合理有效的运转使用，使医院效益最大化。
- 3、不断加强自身学习，提高自身业务水平，虚心向有经验的同志学习，认真探索，总结方法，增强业务知识，掌握业务技能，提高自身业务管理水平，力求为领导管理决策提供切实可靠的财务依据，能够真正发挥财务人员应有的作用。

新的一年即将到来，新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战，坚持做到身体力行，以更加饱满的工作热情，以更加积极的精神面貌投入到工作中去，立足自身岗位，履行自身工作职责，为医院的发展贡献微薄之力！

医院的义诊工作总结 爱婴医院的工作总结篇三

认真接听每一个电话，并且熟记每个科室的编号，严格按照医院的要求为每一位来访患者打电话核对楼上的联系人，并认真的为每一位来访客人办理临时访客证。来访的客人参观或者地方上访时我将时刻注重保持良好的服务态度，将热情的接待。巧妙回答客户提出的问题。做到笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等。在业余时间我将加强学习一些关于电话技巧和礼仪知识。最近医院组织英语培训，我坚持每一节课都去参加，在那里认真学习，不断的为自己充电，以适应医院的快速发展。

要保持好医院的门面形象，不仅要注意自身的形象，还要保持良好的环境卫生，让来访客人有种赏心悦目的感觉。

不管是工作时间还是休假时间，如果医院有临时任务分配，我将服从安排，积极去配合，不找理由推脱。作为万达的一员，我将奉献自己的一份力量为医院效命。平时积极参加医院组织的活动，加强同事之间的感情和部门之间的沟通。并且多了解医院的基本情况和经营内容。为了往后能更好的工作不断的打下基础。

做前台工作也快一年了，工作范围较小；工作内容也比较少。但自己也有不足的地方，工作时集中力不够，会犯迷糊；有时候解决问题还有所欠缺，我希望以后能够更认真上班工作，勤力做事，为医院做的多些。在我要不断提高自身形象，做好工作计划，提高工作质量、效率，还有责任心。

(1) 努力提高服务质量，做事麻利，有效率，不出差错。服务态度要良好，接待客人要不断积累经验，要给客人留下良好印象。接电话时，也要不断提高用语技巧；巧妙的问答客人。尽量让每一个客户满意。

(2) 加强礼仪知识学习。如业余时间认真学习礼仪知识，公

共关系学。了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识，包括坐姿、站姿、说话口气、眼神、化妆、服饰搭配，以及回答客户提问技巧等等。也可以上像玫琳凯的课，讲的知识都是很实用的，上了课后会让人更自信，令一个人有气质。

(3) 加强与医院各科室的沟通。了解医院的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备，一方面能及时准确地回答客户的问题，准确地转接电话。另一方面也能在力所能及的范围内，简要的回答客户的问题，同时也能抓住适当机会为医院作宣传。

虽然前台的工作比较轻松，但大小事都是要认真才能做好。所以我都会用心的去做每一件事。在以后的日子里我将加强学习，努力工作！

医院的义诊工作总结 爱婴医院的工作总结篇四

一、住房公积金交纳工作

当时我院刚开始为职工交纳住房公积金。财务科的领导把这项任务交给了我。由于职工住房公积金是一项新业务，此前没有先例可察。我在学习了有关政策法规后，建立了住房公积金总账，负责为职工交纳住房公积金。基于我院没有实行财会工作电算化，我为职工建立了手工明细账，并负责与银行对账工作。

二、药品核算工作

由于岗位轮换，我开始负责医院药品的核算与审核工作。我院药品采购量大，品种多。我根据药品厂家设置应付账款明细账。每月负责与药库会计的对账工作。由于我责任心强，工作勤奋，使得每一笔厂家的款项账目清楚、准确。在工作中，我积极为厂家落实每一笔款项的到账情况，为了解决他们的问题，经常加班加点。对于每月住院处转来的欠费，逐

笔审核，对本院职工担保而发生欠费的情况进行了统计。按照院里的有关规定，对这些欠费进行了催缴。经过我的努力工作，为医院催缴回来许多欠费，其中一些是多年以前的，为医院挽回了一定的经济损失。

三、财务出纳工作

每日负责存交住院处、收费处的收入以及审核住院处、收费处收入日报表；负责支票的存交、日常医院所有的现金支付。我工作认真负责，每天记现金日记账，跑银行，务必做到每天的账款相符。节假日医院的活动从未参加过，就是过年除夕也是坚持岗位，认认真真，从未出过任何差错。由于服务态度良好，工作认真负责，踏实肯干，获得医院的嘉奖。

顺利的通过会计师考试，在工作中，我用会计师的标准来严格要求自己。认真审核原始凭证，正确使用会计科目，制作支出凭证。在此期间负责我院医疗保险，生育保险的结账工作。在我接手之前，我院开设的便民快速门诊的医疗保险帐从未结算过，从未与医保中心对过账。针对这种情况。我主动将便民快速门诊的医保帐按月打印出来，与医保中心对账。我做了大量的工作，细致而严谨地逐一分析查找，终于与医保中心核对上了，为医院的资金回笼作出了贡献。

1、审核每日个人账款是否相符，并在审核中核对银联和医保的录入与报表是否一致，如不符，了解其中。

2、通过本月审核发现，银联和医保的录入基本正确，只有个别特殊情况，(1)患者同时刷银联和医保卡，以至于输入微机时只能录入一笔，造成和报表录入不符，工作人员会在报表上注明细节(2)由于工作疏忽，在选择银联和医保录入时错误，造成某项金额多录入令一项金额少录入(3)退费时不显示之前是刷卡交费，以至于微机默认已退金额，而银联医保机还是保留最初数据，这点已向信息中心申请增加程序。每日严格审核，发现问题者记入考核记录本并告知本人下次注意。

3、据院字(20__)140号文件关于印发《加强医院收费管理工作的补充规定》的通知，对符合惠民政策的病人按规定程序办理相应的减免收费，认真核对病人的相关证件，确保人、证相符。9月6日开始要求收款人员在存根联上注明证件号码、证件类别。依据挂号员工作量统计表和门诊收入统计表进行审核，如审核出没有按照规定减免挂号收费的，及时向领导汇报，本月未发现此类事情。

4、每日严格审核个人退票，审核退票原因，退票签字是否达到要求，发现问题及时做好记录，并及时补签不合格退票签字。每日将不合格者记入个人考核记录本。并时常督促不再犯此类错误，严格按照要求进行退票。

5、挂号要严格按照要求进行患者信息的录入，将电话，身份证号，家庭住址进行逐笔录入，每日抽查个人挂号信息录入情况，基本做到准确详细。对不合格者记入个人考核记录本。

6、按照规章制度严格要求自己，发现问题及时向领导汇报，及时解决问题，提高工作效率。

医院的义诊工作总结 爱婴医院的工作总结篇五

回顾20xx年是及为不平凡的一年，是突飞猛进的一年，是我院不断深化改革、加快发展、增进效益的一年，也是医院树立全新经营管理理念，提升核心竞争力的关键一年，更是落实以病人为中心、提高医疗质量为主题的医院管理年，不断提高全面推进卫生改革与发展的能力”这一总体要求，突出重点，真抓实干，创造性地开展工作，圆满地完成了全年的各项工作任务。

我科在医院领导的正确领导下，始终坚持“以病人为中心、提高医疗服务质量为主题”，以“医院管理年共创和谐医院”为工作重点，强化医疗质量和医疗服务管理，认真履行我院制定的各项“规章制度”和我科制定的各项“操作规

程”，不断提高各级医务人员的自身素质和业务水平，全面提升我科的诊断/技术/服务水平，紧紧围绕年初制定的工作目标，全科医技护人员同心同德圆满并超额完成医院下达的各项工作任务，促进社会效益和经济效益同步增长，为我院“又好又快、共创和谐医院”的发展理念，做出了应有的贡献。

科室不断完善各项规章制度，全面更新标准化的操作规程；新制定了医务人员及患者放射防护制度；重新建立了工作人员健康档案，做到工作人员的健康资料统一管理、存档；全体工作人员严格按照标准化操作，严格执行医院各项规章制度和劳动纪律。

树立良好的医德医风，大力弘扬“救死扶伤的人道主义精神”，加强职业道德和行业作风建设，发扬治病救人的优良传统。文明礼貌服务，时刻为病人着想，做到耐心细致，尽量快的提前给病人阅发诊断报告，做到灵活掌握“急诊急发、特诊特发”的诊断理念，最大程度满足病人的需求。

本年度我科完成总诊疗病人44342人次，其中ct检查10441人次，全年保量保质完成，干部、职工、农医保、食品饮服人员体检任务，总人数达30000余人次，积极开展特殊检查，全年50多人次，全面提高了经济效益和科室信誉度。

大力开展增收节支工作是当前和今后的中心工作。围绕这个中心，最大限度地大家节支意识的积极性调动起来，切实做好增收节支工作，严格把关控制成本支出，使科室内的各项耗材(成本耗材、电费、办公用品等)大幅度下降。面对繁重的工作量，我们没有丝毫放松把好质量关，严格按照“医院管理/规章制度”的相关要求，保证和巩固基础医疗/技术质量和服务质量，提高医疗服务的安全性和有效性，进一步落实医院的各项规章制度、人员岗位职责、技术操作常规。

在抓好常见病、多发病诊断的基础上，加强放射诊断/技术的

质量管理，积极开展新科目，全面提高放射科的诊断/技术/治疗水平；照片质量和诊断报告达到医院诊断标准，同时减少医疗差错发生，坚持每天读片，每月疑难病例讨论学习。

多年来，我们科始终坚持多层次、多渠道培训医务人员的工作技能，鼓励年轻医务人员刻苦钻业务、积极开展新技术，不断提高工作能力；在工作量不大加大、工作人员紧缺的情况下，我们科室不断外派年轻医师到省级医院深造学习。尽快适应我科现行的数字化操作和数字化管理，对全科操作人员继续进行不定期的新技能培训，使之人人对每台机器都能娴熟操控，尤其是对今年年初新进安装多排螺旋ct \square 医用影像诊断工作站，用最短时间进入工作状态。

参加省市放射学术活动及防护知识培训20余人次，在本年度我科全体人员参加的“浙江省杭州市放射防护知识培训班”的学习全部考核过关，并取得了《放射工作人员证书》。先后在省级以上刊物撰写并发表科技论文2篇。积极参加医院内举办各类培训讲座及“医学继续教育”学习，均考试合格。医院年度考核均合格。

配合临床科室积极开展新项目，在我科先后开展了cta \square ctu造影，在ct引导下组织活检穿刺等工作。

医疗设备的管理维修是我放射科的重要工作之一。没有精湛完美的设备运转就没有良好的工作环境。在工作量不断加大的情况下，和我科数字化尖端设备的增加，操控及维修技术难度也随之加大，因此我科加大了医疗设备的操控维护的管理力度。相对制定了各台设备的“操作规程及维护制度”，“设备使用交接班制度”，“设备使用故障记录制度”等一系列规章制度，效果显著。

明确安全制度。通过定期的科室会议、讨论、研究，不断强调医护人员的安全意识。由于本科具有一些与其他医疗科室所没有的特点，要求医务人员对各种机器的操作应该严格按

照所定操作章程执行，而且对安全漏洞的堵塞尤其要注意，避免人为失误、错误引发的突发安全事故的发生。这期间，对有关操作规程中不完善的地方，大家要提出一些很好的建议，经研究讨论后给予采纳并明确。

基础设施建设。科室的基础设施建设又分为两部分：一是医疗仪器设备的更新升级，二是影像信息整合改善美化诊断水准。

医疗基础设施的先进与否，是影响本科室医疗水平的根本因素，而针对科内机器的紧缺和老化，机器故障较频繁，严重制约科室业务开展和工作质量的情况，为确保将来日益俱增、业务不断扩展的工作需求，望医院明年为本科室引进一台数字化摄影机-dr \square 全面提高医院和本学科的综合实力与竞争力，真正做到双台套工作流程，缩短检查诊断时间，避免检查病人拥堵、滞留时间过长引起的不满，亦为新技术的开展、提升医疗质量与服务质素提供有力保证。

我们要加快学科整合的步伐，理顺普放 \square ct的协调合作关系，充分发挥大学科影像诊断的集体优势和力量，（影像科内所有影像设备的联网radiologypacs系统），促进科室间互相学习，使医师更好地完善知识结构与提升专业素养，提高影像诊断的符合率。

（五）

相对制度化建设与基础设施建设“立竿见影”短期内就能够见到成效而言，科室人才的建设则是一项更长期更艰巨的工作。我科的人才资源现状可以说是处于新老交替的滞后状态，整体缺乏创新意识，缺乏新技术开拓理念。所以我们今后必须遵循“人才是第一财富，人才也是财富的创造者”的发展法旨，——一个科室要有所发展，就必须重视引进人才，培养人才。本科室明年特需引进数名医学影像专业本科生，充实和改善科内人员不足及技术滞后状况，同时也让这些新生

力量为科室增添活力。

对人才培养方面，本科室继续外送优秀人员到国内知名医院进修、培训，以及参加各类学术交流研讨会，开阔科内人员的专业视野，注重加强与院外相关学科各方面的沟通联系，继而形成结构较合理、发展趋势良好的一流的专业工作团队和学科建设梯队。

总之，在20xx年的工作中，我们取得了令人欣喜的成绩，实现了大的突破，谋得了新发展；但我们应该更清醒地认识到，当今越是形势好的时候，我们越要有忧患意识，越要居安思危，面对危机。我们全科医技护人员要同心协力，坚定信心，志存高远、励精图治，按照设定好的目标努力奋斗，为把我院发展为和谐而强大的现代化医院作出新的更大的贡献。

医院的义诊工作总结 爱婴医院的工作总结篇六

一、院内管理方面

建立健全各项规章制度，充分调动职工的积极性和主观能动性，发扬职工主人翁精神，团结协作，各项事务落实到人，医院工作秩序正常，业务工作正常开展，充分改善医院环境，强化训验职工的业务技能，充分改善职工的服务态度，严格纪律要求，不断提高医院服务质量和水平，全年医院门诊人次达1万伍千余人，比去年同期增长了50%，住院总人次360余人，比去年同期增长36%，全年业务总收入70余万元。医院不断购进和更新硬件设施，争取上级主管部门的支持，确保医院业务正常开展。

二、免疫规划工作及妇幼卫生工作

充分发挥防保组机构作用，每月定期召开防保例会，对辖区内村卫生人员进行培训和指导，不断提高村卫生人员的业务素质，我镇共有居民x人，防保组按时保质保量完成了全年

冷链运转，免疫规划工作取得了新的进展，脊灰糖丸应种儿童699人，实种678人，完成%，卡介苗应种儿童170人，实种151人，完成88%，乙肝疫苗应种737人，实种671人，完成91%，百白破疫苗应种649人，实种xx人，完成%，麻苗应种xx人，实种621人，完成97%，甲肝实种96人，流脑实种157人，切实抓好入托入学及免疫规划工作。妇幼卫生方面，充分落实项实项目上的政策，抓好产科质量建设，大力宣传住院分娩，充分提高农村孕产妇住院分娩。

三、做好公共卫生工作

提高农村卫生工作水平一是计划免疫工作正常开展，严格执行国家有关政策，积极开展扩大规划免疫工作，一类疫苗实行免费接种。二是按照上级部门的部署，搞好突发公共卫生事件的防控工作，四月份，针对手足口病疫情，我们积极应对，九月份，又出现了问题奶粉事件，我院亦积极开展相应的救治工作，组织人员进行全面摸底排查，发现疑似病例及时转诊，做好患儿家长的思想工作，消除恐慌，维护社会稳定。三是继续搞好计划免疫信息化管理工作，计划免疫工作信息均在电脑上做好登记和备份。

四、做好妇幼工作，保障妇女儿童健康

对孕产妇定期进行孕期检查，并做好产后访视和母乳喂养指导工作，做好妇幼卫生信息统计管理，按时准确上报各种报表，定期召开村卫生员例会，按时参加县保健员会议，认真做好降消工作，真正把降消项目这一民生实事办好。

五、村卫生所建设按照县卫生局的部署

今年我院要做好柘林村、红桥村卫生所的达标验收工作。经过近半年的努力，两所卫生所均按照上级的要求，对卫生所进行了改造，加强了卫生所的建设，并顺利地通过了验收。

医院的义诊工作总结 爱婴医院的工作总结篇七

按照《保山市人民政府办公室关于进一步加强夏季消防安全工作的通知》(保政办电2022号)精神,我院认真落实消防安全责任,深入排查整治火灾隐患,认真组织开展消防安全各项工作,确保了20年度医院消防平稳、安全。

一、提高认识,加强领导,建立健全防火组织

医院领导高度重视医院的消防及安全生产工作,在医院消防安全管理委员会的领导下,明确医院消防安全责任人和各科室消防安全责任人、消防安全管理员,明确职责;成立义务消防队,建立健全消防安全管理制度,定期开展安全生产、消防安全分析会,检查部署消防安全工作,安排专人按规范要求管理消防安全档案。

二、落实消防安全责任

(一)制定夏季消防安全工作计划,并组织实施。

(二)明确科室消防安全管理员,逐级签定消防安全责任书,加强日常安全管理,对存在问题及时采取措施,整改完善。

三、开展防火安全检查

一是由医院消防安全管理委员会组织,定期对各科室消防安全管理工作和全院消防设备、设施、供水情况等进行检查,并在重大节日前开展消防安全大检查,发现问题及时整改;二是由医院防火管理员每天对全院消防重要设施运行情况及医院防火情况进行巡查,并做好巡查记录,对存在问题及时处理,不能处理的及时报告医院消防安全管理委员会,采取措施处理;三是由科室消防安全管理员每天对本科室消防设施、疏散通道、安全指示标记等进行巡查,做好记录。

四、开展消防安全教育活动，增强全员消防安全意识

医院的义诊工作总结 爱婴医院的工作总结篇八

（一）领导重视，组织健全

1、由于人员岗位变动，及时调整了爱婴医院管理领导小组成员和行政督导组及技术指导小组成员，下设爱婴医院管理办公室在护理部，落实爱婴医院工作长效管理机制，使爱婴医院工作制度化、规范化。

2、院领导班子重视爱婴医院工作，今年以来，把爱婴医院工作与医院的中心工作相结合，狠抓爱婴医院管理工作，使巩固爱婴医院母乳喂养工作得到长足的发展。

（二）加强学习，提高认识

爱婴医院领导小组成员认真学习《爱婴医院监督管理指南》和《爱婴医院母乳喂养工作规范》，范文写作明确自身肩负的责任；明确自身发展的广泛深远的影响；明确推进民族素质提高的促进作用。

（三）建章立制，落实责任

1、调整以孙里杨院长为组长的爱婴医院管理领导小组和技术小组，小组成员包括业务院长、医务科、护理部、产科、儿科/新生儿科、乳腺科、感染科、防保科、营养科等负责人组成，保证爱婴医院母乳喂养工作的实施。

2、制定爱婴医院母乳喂养培训方案，保证母乳喂养政策的实施，提高人口素质。

1□20xx年对新上岗和新调入职工进行集中为期一周的全脱产

岗前培训，其中爱婴医院知识培训时间18小时，培训考核合格后上岗。

2、对产儿科医务人员进行爱婴医院母乳喂养相关知识和技巧进行复训3小时以上，使他们能运用母乳喂养知识和技巧指导产妇正确哺乳，保证纯母乳喂养工作的实施。

3、不断完善产房、产科、儿科母婴同室管理制度，做好产前、产时、产后正确指导孕产妇掌握母乳喂养知识和技巧。

4、产科主任、护士长经常利用晨会对科室医护人员进行爱婴医院母乳喂养知识和技能的强化培训，完善母婴同室病历记录。

（四）全员动员，提升意识

1、通过中层干部会、全院职工大会、专题工作研讨会宣传妇幼保健院自身肩负的社会责任，把“三好一满意”活动和优质服务工作有机的结合起来，有力的推进爱婴医院工作。

2、重新对产房进行装修，改善产房环境，为孕产妇创造一个舒适的分娩和住院环境，产房、母婴同室坚持实施“三早”：早接触、早吸吮、早开奶30分钟以上，产妇能正确回答。

3、实施母婴同室工作，婴儿设置有独立的婴儿床；提问产儿科工作人员爱婴医院母乳喂养相关知识，能比较流利的回答；能指导产妇正确的哺乳体位和婴儿含接姿势，保证母乳喂养的成功。

4、关爱社会的特殊人群，提供人性化服务。工作人员接受有关“hiv”阳性、病毒性肝炎、肺结核等传染性疾病的母乳喂养知识的培训，能较好指导相关婴儿喂养问题。

5、正确指导产妇母乳喂养技巧，现场检查未发现产妇有乳头

皸裂、乳房肿胀的现象，母婴同室未发现奶瓶、奶嘴现象。

6、对产妇进行按需哺乳重要性的培训，教会母亲识别新生儿饥饿时的表现，更好的进行母乳喂养。

（五）强化宣传，营造氛围

1、通过每天的孕妇学校传授母乳喂养好的科学理念。

2、利用医生查房，解决产妇在母乳喂养中遇到的困难并给予指导；产区护士排班，设有专职母乳喂养宣教班，负责对产妇进行强化母乳喂养知识和技巧的指导。主动巡视，指导喂哺技巧，对坚持纯母乳喂养6个月的好处进行宣教，如在母乳喂养过程中遇到困难，公示产科办公室电话告知产妇在母乳喂养过程中寻求咨询和帮助的途径，深受产妇和家属的欢迎。

（六）开展健康教育，提高母乳喂养率

1、凡接待新入院的孕妇的护士，坚持对新入院孕产妇进行母乳喂养相关知识的健康宣教和母乳喂养技巧指导。

2、加大对剖宫产术后和母婴分室产妇母乳喂养技巧及手法挤奶的指导，帮助产妇树立母乳喂养自信心。

（七）加强产前门诊的管理力度

1、产前门诊医护人员加强对前来我院产前保健的孕妇的相关爱婴医院知识的培训，坚持发放爱婴医院母乳喂养知识宣教指导手册。

2、增加孕妇学校设备投入，完善孕妇学校管理，不断提高教学质量，孕妇学校有专职人员上课，多科室人员参与授课，对产妇进行母乳喂养宣教指导，严格遵守产科促进母乳喂养工作制度，使每位需要母乳喂养的产妇都得到医护人员母乳

喂养知识的宣教指导，提高孕妇学校上课率。

3、充分利用孕妇学校这个阵地，定期举办孕妇大课堂讲座，对广大孕妇和家属进行母乳喂养知识和孕妇营养及孕期保健知识讲座，传授母婴同室的重要性和母乳喂养的好处等知识，深受广大孕妇和家属欢迎。

4、继续做好助产士门诊工作，有针对性对孕妇指导和讲解分娩知识，促进自然分娩，降低剖宫产率，促进母乳喂养的成功，收到良好的社会效益和经济效益。

（八）强化质量，督导落实，持续改进

落实环节质控，每月对爱婴医院相关内容进行检查，对检查发现的问题，进行当场反馈，使爱婴医院工作质量得到持续改进。

1、个别人员对《本院促进母乳喂养成功的十点措施》内容掌握不好。

2、产、儿科部分医护人员对母乳喂养技巧指导临床应用有些欠缺。

3、新生儿科配奶间设施不够完善、设计不够合理。

三、整改措施

1、针对自评估中产、儿科系列全体人员（值班除外）爱婴医院知识和技巧掌握不好的现状，科室加强培训。

2、加强对新上岗医护人员爱婴医院知识培训工作，强化学习的重要性，提高爱婴医院母乳喂养技能。

医院的义诊工作总结 爱婴医院的工作总结篇九

一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、工作态度方面

作为一名护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天候待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

三、专业技能方面

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在20xx年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。

在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术

过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

四、20xx年度展望

20xx年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在20xx年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

作为一名光荣的白衣天使，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。