

最新非居住房屋租赁合同登记备案表 填(优质5篇)

计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

秩序部工作总结与计划篇一

1、本职工作时刻谨记自己的岗位职责，有责任心，指导并协调管理处员工相互工作关系，掌握各个小区最新的基本情况，指导各主管日常工作事务，上报管理处日常工作情况，对xx物业公司和文峰城市花园管理处始终忠诚和热爱。

3、加强与业主的沟通和交流经过了长时间的相互接触和了解，管理处与业主之间的沟通加强了，由起初业主对我们的不了解，不接纳，慢慢的变成了朋友。我从自身出发，从小事做起，为业主服务，有业委会地已召开了多次业主大会，及时了解业主的真实需求，对业主提出的意见和建议，管理处也自我反省工作的不足，做出整改。同时管理处，根据各个小区的情况，设有日常维修服务，制定了保安24小时值班制度，对于业主的投诉、报修、求助等问题在最短的时间内迅速的解决处理。对于业主提出的意见和建议，管理处认真倾听，做好详细的记录，并针对业主的问题，做出相应的措施。对于业主的投诉，及时有效耐心的处理，做好解释工作；各小区制作的宣传栏，定期张贴各类通知、温馨提示、温馨祝福、生活常识。

4、定期培训依据办公室年初制定的培训计划，管理处结合自身的情况，也制定了自己的培训计划。每周各主管根据培训计划，自行培训学习公司的各项服务规范、企业文化、各种生活文化知识和专业技能，在学习的同时既加强了自身的工作水平和服务质量，又陶冶了情操。通过培训学习，管理处

的服务质量进一步的提高，员工的服务水平更进一步的加强。

5、关心员工生活我经常和员工谈心交流，及时了解他们的想法，解决员工的实际困难，用真心换真心，让员工真正感觉到恒达物业公司大家庭的温暖。为此，我经常组织员工谈话，听取员工的意见和建议，为员工解决困难。正是在这样的温暖环境下，管理处加强了员工之间互相合作的凝聚力及向心力，极大地增强了员工的自律意识和团结意识，调动了各部门员工的工作积极性和责任心，提高了工作质量，加强了管理处的团队合作精神。

xx年度，在公司各个领导的正确指引和帮助下，我在各方面的工作中取得了一定的成绩，但工作中也存在着很多的不足和问题。但我有信心在新的一年不断改进工作方法，不断创新，做好各项管理工作，总结经验和教训，不断的进取，完成公司领导交给的各项工作，做自己成为一名真正的恒达物业品牌的宣传者、塑造者和执行者！

秩序部工作总结与计划篇二

(一)负责本中心的客户关系管理，分析客户信息，如忠诚客户，一般客户，流失客户，设计相应的活动，提高客户保留率。

(二)负责本中心的预约和跟踪服务运作。

(三)负责预约和跟踪信息的汇总和分析。

(四)负责处理预约和跟踪中所遇到的客户投诉。

(五)负责所辖员工的半年培训需求及计划。

(六)负责预约及跟踪工作流程的不断优化。

任职资格：

(一)具备大专以上学历。

(二)有二年以上汽车修理方面或相关工作经验。

(三)服务质量跟踪员岗位描述及工作职责

服务质量跟踪员岗位描述：

3日后回访跟踪是发现售后服务中心不足的重要手段。服务质量跟踪员是售后回访跟踪及信息汇总的主要负责人，及时完成跟踪任务，获得客户真实反馈信息，提升客户满意度。

服务质量跟踪员工作职责：

(一)及时整理和完善客户及车辆维修档案资料。

(二)及时电话跟踪：维修保养交车后3个工作日内对客户进行电话跟踪访问，确认客户对修车的满意度，记录并及时反馈信息给站长。

(三)定时后续跟踪服务：提前二周提醒客户定期保养车辆并记录，并在日期将至时再次通知。

(四)提供定期上门访问名单：选择一定比例的客户名单进行上门访问。

(五)将跟踪信息按时汇总。

(六)及时将质量跟踪的果与相关的部门进行沟通 and 协同，消除客户抱怨。

(七)统计和整理客户档案，科学地进行管理。

任职资格：

(一)具有大专以上学历。

(二)有二年以上汽车修理方面或相关工作经验，很强的与人沟通能力。

具有很强的管理经验，组织协调能力和指挥能力。

质量信息反馈员岗位描述及工作职责

质量信息反馈员岗位描述：

质量信息反馈是售后服务中心收集、整理、上报所有质量问题的直接负责人。

质量信息反馈员工作职责：

(一)负责服务中心的质量信息收集与汇总。

(二)协助并配合技术经理与上海汽车之间有关产品质量信息的及时反馈、沟通和落实工作。

任职资格：

(一)具备大专以上学历。

(二)有三年以上轿车实际修复经验或相关工作经验。

(三)熟悉电脑操作。

秩序部工作总结与计划篇三

本周个人工作总结1、11月6日(周一)晚7:00参加主席团扩大会议，会上主席对本周工作进行了大致的安排，我们明确了

本周宣传工作的重点是招新的准备工作。

2、11月6日(周一)晚8:30参加了温腾飞主席主讲的郑州大学第一期社团干部培训班,在培训中我们了解了我校社团的现状和发展前景以及怎样才能做好一名社团干部。

3、11月7日(周二)晚7:00我们召开了宣传部部门内部会议,重点讨论了对招新宣传策划的修改问题,会上王烨副主席给我们提出了很多改进的意见。

4、11月7日(周二)晚9:00我们参加了由多个部室和社团共同参加的学习社联章程的会议,会上王烨副主席带领大家学习了社联章程。

5、11月7日(周二)晚10:30陈松峰副主席对我们的宣传工作提出了具体的要求。

6、11月8日(周三)我们宣传部按照陈松峰副主席和王烨副主席的建议和要求,对宣传策划进行了进一步的改进。

7、11月8日(周三)晚7:00参加了程海涛主席主讲的第二次社团干部培训班,程海涛主席就如何做好一名学生干部和大家分享了自己积累多年的经验。

8、11月9日(周四)进一步完善宣传策划并开始为招新制作宣传板。

9、11月10日参加了曹恒涛老师主讲的第三次培训班,在培训班上曹老师结合自己西部支教的经历跟大家谈了如何做人,如何做事,令人受益匪浅。

总结自己上周的工作,我认为虽然很繁忙却学到了很多东西。在工作中我认识到自己在工作还存在很多的缺点和不足,具体表现在不能走在工作前面和缺乏汇报意识,在今后的工

作中我一定努力克服以上缺点。

下一周我们宣传工作的主要任务是做好招新前期宣传工作，认真落实好宣传策划的内容，把我们社联的宣传工作做好。

秩序部工作总结与计划篇四

一、新农村项目建设顺利完成

1、为丰富村民的精神文化生活，以西沟为试点，村前铺设200平方米的篮球场、老年活动室、为村民提供了体育文化活动场所。共计投资235000元。

2、争取上面项目资金与发动群众集资共投入34万元对西沟试点村的道路进行了硬化，硬化面积将近7000平方米，大大方便了村民的日常出行。

3、建立农村网络文化站，配备电脑四台，为村民提供农业科技信息；为党员干部及村民的学习、培训提供了方便。

二、增加村民福利及教育投入

1、我村委会通过补贴鼓励村民参加农村合作医疗保险，参保人数达2937人。

2、带领党员干部给村里的孤寡老人、病人捐款，为他们排忧解难。联系本村老板对全村困难户、低保户、军属家庭等送去新年的慰问与祝福，每年对全村老人、特困户发放200元/人的慰问金。20__年春，通过多方集资建起敬老院，孤寡老人得到妥善安置。

3、为了培养有知识、有技术的人才，从“科学发展观”的战略高度出发，实现“科技兴村”的目标，“两委班子”决定，加大支持教育力度，对在高校就读本科的学生，每生补

助1000元，避免了孩子因交不起学费而辍学的情况发生。

三、因地制宜，全面做好农业保障工作，不断拓展林业产业链。

1、充分利用本地优势，大力发展甘蔗耕作，20__年底从原来的500亩增加到1600亩。

2、以科技兴农为突破口，全面实现增收。20__年，我们村委会为农民提供农业技术交流的舞台，把的农业技术带进田园里，过去的一年，我们全村委会的农业产量平均增收6%。

3、20__年在镇领导的帮助下，引进一间综合木料加工厂，两间木板厂，合计引进资金两百多万元。这些企业的入驻将进一步壮大我村集体经济，及解决农民的就业问题。

四、严格执行村务公开，规范村委会财务管理。

村务公开工作。村务公开是保障农村稳定的重要环节，我村委会严格执行上级的有关规定，有效地保障了村民对村务的民主决策、民主管理、民主监督。落实有关财务制度、堵塞漏洞，防范于未然。

五、做好计生工作，完善计生信息管理系统管理

20__年我村委员会计生工作在村党支部和上级政府有关部门的支持和指导下，建立计生信息系统，并实行计划生育多个优惠政策，促进计划生育工作的顺利进行，完成了上级下达的各项计生任务。

六、维护辖区社会治安稳定

我村委会在上级部门的正确领导下，根据上级精神要求，结合本村委实际情况，认真地开展工作以维护地方稳定。积极

配合派出所的治安巡逻工作，为其日夜巡逻提供有力保障，有效地阻止和控制了案件的发生。

七、存在问题

1、村内卫生还不够清洁，村民的环境保护意识也有待进一步提高。

2、缺乏实施有力的致富举措。

3、农村基础配套设施尚不够完善。

同志们，回首过去，展望未来，我村委会将以社会主义新农村建设为契机，继续贯彻落实科学发展观，坚持“依法行政、村民自治、优质服务、政策推动、综合治理”的工作方针，以西沟为龙头，带动全村村委会早日实现社会主义新农村建设的总目标。

秩序部工作总结与计划篇五

区直属机关党委：

一、领导以身作则。在民主评议活动中，局党支部委员积极参加党小组活动并积极发言，谈思想认识，谈工作感受，谈责任意识，主动剖析自身问题。局党支部书记、局长方仁文同志结合自己入党几十年的工作历程，深刻地感受几代党和国家的领导人为人民利益奔波在大江南北、田间地头的鞠躬尽瘁忘我工作的精神，深刻感受到党有这样的领导人，说明我们中国共产党是一个伟大的、光荣的、正确的党，作为一名领导干部，只有扑下身子认真工作，完成好党交给的工作才能对得起党几十年对自己的培养。所有党员都积极参加所属党小组活动，大家踊跃发言，向党组织汇报思想和工作，既讲成绩，也找不足。通过批评与自我批评，党支部对全局

党员的作风状况有了全面认识，党员个人也从中接受了教育，找到了差距，明确了目标，振奋了精神。总的看，我局党员队伍是一支政治合格、业务扎实、作风优良、廉洁自律的队伍。

二、认真组织学习。党支部(党小组)把学习有关文件作为评议的首要任务，使学习贯穿于评议的始终。党支部首先组织党员认真学习，统一思想，提高认识，要求积极参加民主评议党员活动。在民主评议自我总结前，党支部又一次召开全体党员大会，认真学习了《中国共产党章程》，要求党员严格按照党员履行的八条义务进行自我剖析，实事求是地写出自我总结。由于在评议中重视了学习，党员觉悟有了进一步提高，主题明确，总结认真，剖析较深，整个评议工作效果较好。

三、评议重视质量。在自我总结的基础上，党支部召开了党员大会，每个党员对照党章规定的党员标准和“三个代表”重要思想的根本要求，联系自身的思想和工作实际，认真进行了自我对照检查，实事求是解剖自己，查找自身存在的主要问题和不足。除1名党员外出培训缺席外，其他党员在自评的同时，党员都能从团结与帮助的愿望出发，积极开展了相互批评，许多同志做到了批评别人，语言诚恳，对事不对人，不带个人恩怨，帮在思想上，助在缺点上。接受批评态度虚心，认真听取，敢于认识问题，勇于纠正错误。党支部抓住党员思想上存在的问题，在加强教育的同时，重视了民主评议的质量。要求每个党员的自我小结写好后交党支部逐个审查，凡不符合要求的重新书写直至审查合格为止。评议时，每个党员宣读自我总结，然后再进行自评和互评。达到党组织满意为止。为确保不漏一人，外出培训的党员归队后，由党小组组织其“补课”。

四、评选优秀公正。按照局评选优秀党员方案，各党小组将推荐名单报局党支部，由支部逐个讨论，按照党员数的1%名额，评选出优秀党员。各党小组积极开展小组评议活动，推

荐了5名优秀党员，经局支委会研究，同意方仁文同志、廖剑龙同志为优秀党员。

附：

1、民主评议优秀党员表(方仁文、廖剑龙)2张

2、民主评议党员情况统计表

二xx年九月十三日

1、开展学习教育活动。11月3日县残联党支部组织全体党员学习：“解放思想难在哪里？”，11月7日，党支部组织党员学习“党章”，11月14日，组织学习阳宗海水体污染事件的警示教育，11月24日，学习党的会议和党的十七届三中全会精神，11月27日，学习“关于建立民主评议党员制度的意见”，12月2日，学习全县党建工作会议精神，12月1日，学习党的十七届三中全会精神，12月15日，学习“建设社会主义新农村：推进农村改革的发展任务”，等等。

2、进行自查，写好自我总结。每个党员在学习的基础上，结合自己一年来的思想、工作、学习、团结、廉政等方面的情况写好自我总结。

3、进行党员民主评议工作。11月27日，在学习的基础上，开展党员民主评议工作。一是由党支部书记崔玉华做县残联20xx年党支部工作总结，崔玉华从强化学习，着力加强党支部的思想政治建设；以加强作风建设为突破口，狠抓党支部的制度建设和内强素质、外树形象，加强自身建设；开展各种丰富多彩的活动；存在问题及下一步的工作建议五个方面作了总结。二是开展自评、互评、支部评议。每一位党员本着实事求是的原则，对照自我总结，开展了自我表现评议，重点从学习党的路线方针政策和党的纪律、党章、党的会议精神的学习方面；按时缴纳党费团结同志方面；遵纪守法方面；努力

工作方面;廉洁自律方面;个人存在的问题方面进行自评。在互评方面，每一位党员站在肯定成绩，找准问题，用党员的标准对照评议，既团结紧张，又严肃活泼，统一了思想，提高了认识，增进了团结和友谊，加强了沟通。最后，全体党员一致表态：新的一年，一定要认真学习党的各项方针政策和党对党员的各项要求，按党员标准严格要求自己，尽心尽力尽职尽责地做好残疾人的各项工作，遵守党纪国法，发挥党员的先锋模范作用和党支部的战斗堡垒作用。

4、开展表彰活动。县残联党支部通过开展自评、互评和支部评议，参会的五个党员中，普忠芳同志评为优秀党员，崔玉华、张会芬、马继伟、郑学慧评为合格党员，。

秩序部工作总结与计划篇六

在全党开展保持共产党员先进性教育活动，是党中央在深入研究新世纪、新阶段的形势、任务和党员队伍状况的基础上作出的一项重大决策。

根据市委及xxx的统一部署，我支部作为第一批学习单位，从xx年2月开始，开展为期半年的以实践“三个代表”重要思想为主要内容的保持共产党员先进性教育活动。

我支部严格按照中央、市委及xxx的要求，在xxx党委和我支部书记xxx的领导下，采取有效措施，组织全体党员认真学习理论知识，按照学习计划，认真做好“四会一课”，认真进行分析评议，制定整改措施，结合实际建立长效机制，圆满完成了保持共产党员先进性教育活动的各项工作，取得了最佳成效。

现将我支部先进性教育活动情况总结报告如下：

一、基本情况

我支部现有正式党员xx名、流动党员xx名，学习培训覆盖率100%；我支部在保持共产党员先进性教育活动的各个阶段及时撰写学习活动情况汇报、日程安排、学习总结、支部党性分析材料、根据收集意见，制订了有效的支部整改措施。

全体党员按要求撰写了个人的学习心得、小结、个人党性材料、提出整改意见，制订了有效的整改措施并取得切实成效。

在学习动员阶段，我支部每位党员集中学习超过40学时，完成了各项规定动作，有选择性地完成了部分自选动作。

全体党员以高度的政治责任感和良好的精神状态，积极投入到第一阶段的思想发动、学习讨论、撰写心得体会、讨论和制定党先进性具体标准的各项工作中，较好地解决了工学矛盾，保证了学习效果，为我支部先进性教育活动奠定了扎实的理论基础。

在分析评议阶段，我们通过设立意见箱、发放征求意见表、召开座谈会的形式征求意见，查找自身存在的不足。

通过组织开展组织生活会、专题民主生活会等活动，进一步深化了党性分析，从思想根源剖析了自我，起到了积极的推动作用。

在整改提高阶段，我支部及时召开动员会议，制订第三阶段工作措施和整改方案，通过再一次学习“三个代表”重要思想和《党章》、有关“保先”的文件精神，使我支部全体党员进一步统一了思想、提高了认识，明确了自己的整改方向。

全体党员严格要求自己，从严、细、深、切实可行等方面制定了个人整改方案，在党支部的监督指导下认证整改，实效显著。

二、基本做法

(一)突出特色，大胆创新，深入开展学习动员阶段工作

我们着力从提高思想认识，激发内在动力；学习认真，扎实推进，把搞好学习作为首要环节，努力做到确保学习的时间、内容、人员和效果的落实；打牢理论基础，坚定理想信念；发挥模范作用，查找突出问题；强化党员意识，细化先进要求；严格学习纪律，保证学习效果五个方面下功夫，求实效。

绝大多数党员同志严格按照系统学习，全面把握，深入领会，学以致用，边学边改的要求，认真听动员报告及党课，把文件学习、专题辅导、座谈讨论、交流心得有机结合起来，把学习与我支部工作实际结合起来，从而深化了学习效果，达到了预期目的。

针对这次先进性教育历时长、要求严、标准高、任务重的特点，我们始终坚持把思想发动、启发自觉作为先进性教育的首要工作和关键环节来抓，从一开始就做到先进性教育每推进一步，思想发动就跟进一步，确保思想发动不间断，有的放矢搞教育。

通过学习，深刻理解先进性教育活动的重大意义、要求和目标任务及具体做法，了解当前我党组织和党员队伍中存在的一些实际问题，广泛发动，深入分析，明确任务和提出具体要求。

整个学习活动阶段，为了增强感染力和实际效果，我支部开展了多项活动，瞻仰深圳革命烈士陵园，组织全体党员团员一起到莲花山瞻仰邓小平钢像，缅怀伟大遗志，重温入党入团誓词，进行革命传统教育。

后还进行集体讨论，每位党员结合自己的工作积极发言，使学习更切合实际，更加生动。

通过这些工作，在单位形成了先进性教育的强大氛围。

(二)严格程序，精心操作，扎实搞好分析评议阶段工作

从深化思想认识入手，认真抓好各个环节，确保了分析评议阶段工作的顺利进行。

1、是统一认识，打牢分析评议的思想基础。

位置，摆正思想，为此我们支部组织党员以多种形式开展了学习讨论，进一步提高思想认识，为全体党员搞好党性分析、民主评议的工作奠定了较好的理论基础。

具体做法：一是组织党员深入学习党章，精读《读本》的有关篇目，进一步掌握思想武器。

二是召开座谈会贯彻xxxxxxx总书记在视察贵州时的重要讲话。

三是以先进典型引路，学习郭春园等优秀党员的先进事迹，对照先进，正衣冠、知得失、量差距。

2、是广泛征求意见，深入开展交心谈心。

从四月初以来，我支部就党员的思想、学习、工作以及作风等多方面内容向全园党员群众广泛征求意见和建议。

我们通过发放征求意见表、召开座谈会、设立意见箱、个别访谈等多种形式，广泛征求了各方面的意见和建议。

我们设立了1个意见箱、发放了30张征求意见表、召开了3座谈会40人次参会、个别访谈15人，谈心人数25人次，征求意见归类为5条：1学习不够。

2岗位责任不够明确，规章制度执行不够到位。

3、个别党员先进性不够。

4、对党的知识宣传力度不够。

5、发展党员步伐过缓。

已及时整改了2个问题，剩余3个问题正在整改中。

3、是找准存在问题，认真撰写党性分析材料。

在多层次征求意见的基础上，全体党员结合“三个代表”重要思想制定了相应的整改措施。

4、是认真开展民主评议。

在前一段工作的基础上我们召开了专题组织生活会、民主生活会，对每个党员的党性分析材料进行评议，开展批评与自我批评。

在评议过程中，我们采取支部大会的方式，让每一位党员自谈个人党性分析总结和今后努力方向；对照每个党员的党性分析，召开支部大会，本着实事求是、治病救人的态度，旗帜鲜明地提出存在的问题、意见和建议。

5、制订如下具体完善的整改措施：

一首先要持之以恒、坚持不懈地抓好学习，不断提高综合素质。

采取多种形式学习，集中学习及个人自学相结合，努力学习党的知识，要抓住实质，在提高理论素养上下工夫，加深对建设有中国特色社会主义及“三个代表”重要思想的理解。

努力学习业务知识，认真学习专业知识，努力提高自己的服务能力和服务水平。

二进一步健全各项规章制度，并加强规章制度的执行力度，维

护和执行党的纪律，完善监督机制，严格规范执行党内各项制度，强化管理监督力度，加强支部建设，强化党员队伍管理的有效措施。

严格支部组织生活，做到每月一次组织生活，形式多样、内容丰富、生动活泼。

每年支部至少过一次高质量的民主生活会，在支部范围内开展经常性的谈心活动。

三分工明确，各司其职，健全xxx内部各种组织机构，充分发挥各职能部门作用，领导小组及中层管理人员起到应尽责任，各部门要加强联系，互相配合，各司其职，形成协调一致的联动机制。

四发挥党员先锋模范作用，向先进典型和先模人物看齐，时刻牢记自己是一个共产党员，用党章的标准严格要求自己，在日常工作学习生活中发挥模范带头作用。

抓住这次先进性教育活动的契机，进一步提高认识，深刻领会“保先”活动的重要性、必要性及紧迫性，从我做起，从现在做起，从一切能够做的事情做起，切实通过活动使全体党员思想觉悟能有较大的提高。

五加大宣传力度，加快发展党员步伐。

采取不同形式，多开展党支部活动，把影响面扩大，让群众更充分认识党的伟大和光荣，促进群众对党的认识，提高党的威信。

由于本支部党员流动性较大，根据本支部实际情况，加快发展党员步伐，把积极向上，主动要求上进的群众吸收进党的队伍，使我支部党员队伍不断壮大。

秩序部工作总结与计划篇七

所属部门□xx分公司秩序部

任职岗位：部门经理

编制人□xx

编制日期：20**年12月12日

20**年度的工作已接近尾声，新的一年即将开始，回首过去一年部门的工作，在公司领导及项目总经理的指导和帮助下，部门全体人员能够保持严谨的工作作风、高度的责任心、以饱满的热情和积极的思想勤勤恳恳，兢兢业业地完成本职工作及上级领导交给的各项工作任务。

第二部分20**年度主要工作事项及完成情况

1、内部人员编制

秩序维护部编制5人其中：秩序维护经理1人、消防中控员4人(缺编1人)

2、外派维护员编制

3、调整后编制

外派维护员编制25人其中：东门固定岗4人减编，原岗位由南门固定岗监管，南门固定岗改为东南角流动巡视岗。园区巡视岗6人减编为4人，夜间巡视岗改为单人巡视。

1、二次装修施工现场的巡检

随着园区内的装修户不断上升，加之装修人员及施工材料的

进出。我部针对每户施工负责人在办理开工手续前，均进行入场前的消防安全培训。在施工期间，我部已做到每日不少于2次的二次装修现场的巡检，共计巡检600余次。在巡视检查过程中，及时纠正施工现场违规吸烟、用电、水、私搭乱建、违章动火、及灭火器配备不合格等各类违规事件23起，杜绝了事故隐患的发生。

2、日常安全巡视工作

1. 巡视点位的增设：随着园区人员入住率的提高，我部对重点部位进行每日重点巡查。对重点部位、无人机房、地下人防出入口、地下通道加设巡视点位，由原来园区巡视点位50个增加到88个，保障了园区重点部位每日的安全巡查。

2. 巡视路线及巡视时间的调整：随着园区人员入住率的提高，来访及送货人员进入园区较为频繁，为保障园区巡视路线及巡视时间的隐蔽性，我部对维护员日常巡视路线进行定时的巡视线路变换，并对每日的巡视时间进行错时巡视检查。

3. 巡视次数的调整：针对上半年园区内业主家中被窃事件的发生，我部专项对日常巡视次数进行调整，由原来每日(地上地下车库)16次安全巡查增加到每日(地上地下车库)22次安全巡查及每日1次入楼入层到户的安全巡查。全年共计日常安全巡查6625次。

3、节假日前的安全检查工作

在重大节日(春节、五一、消防日119、十一、年底)前以我部牵头与客服部、工程部共同对园区内的公共区域、重点部位、机房、物业用房、内部员工宿舍、外派员工宿舍及地下人防进行节日前安全检查。在检查过程中，发现的问题和存在的安全隐患及时进行纠正。对此及时填发了安全整改通知单发放主控部门，并对整改情况进行二次复检。本年度共组织5次节前安全检查。

4、日常园区事件

本年度共处理特殊事件32起，比去年同期下降68%，其中电梯故障困人事故2起(已按电梯困人预案中要求十五分钟内解救完成)，火灾事件3起(2起业主在床铺上吸烟引起自燃，与工程部人员共同配合下将火扑灭，并得到业主的感谢。1起节日期间业主园区内放炮易燃，维护人员已将火扑灭)，处理园区交通刮蹭事件8起，业主无故殴打维护员事件2起(经派出所调解打人方已赔付给维护员医药费及损失费)，业主家室内跑水、漏水事件5起，公共区域内跑水事件5起，车主不交临时车费闯杆事件2起，处理园区内发放小广告2起，一般事件3起。

5、消防演练

本年度共组织3次物业全员的灭火器实操演练，在119消防日组织一次大型的消防演习及消防知识竞赛。

1、消防设备设施

20**年初在公司领导指导和帮助下，银科地产及工程部的配合下，我部已对园区内消防设备进行交接验收。在交验中发现的故障问题已及时督促施工方进行了维修，未修复完的设备故障及新发现的设备故障已报银科地产工程部李保华经理，李经理正在联系修复事宜。

本年度我部对园区内365个消防栓进行内部设备配件进行检查，及更换标识封条工作。配合工程部完成园区内消防栓玻璃破损更换工作9起，并完成了园区内灭火器年检工作。

2、安防监控设备

安防监控设备在银科地产及工程部的配合下，已将设备问题基本解决完毕。现存故障问题已报银科地产工程部李保华经理，李经理正在联系修复事宜。

3、钥匙及地下人防管理

建立钥匙管理制度和借用物品登记制度，针对园区入住业主不断增多。我部将重点部位的钥匙进行分类存放专人管理。同时定期对地下人防进行安全巡视，发现设备设施问题及时报工程部维修。

1、车场停车管理

随着园区业主入住率的提高，车库里车辆乱停放问题一直是我部困惑的问题，部门及时采取相应的措施。对临时进入车辆做到三提示一指导：车辆进入车场时设立临时车辆停放区域提示醒牌(收费维护员对司机进行提示停放区域)、临时车卡上加贴临时车停车位置地点、在临时停放区域加贴提示牌；派专人指导临时车辆停放。对车辆停放位置不对的车主(车主未离开时)及时提醒，如未看到车主，及时查找车主提示停放到指定位置或自家车位上。经过一段时间的努力，目前很少有发生乱停事件发生。

2、车位及收费情况

3、停车场收费系统问题

停车收费系统自正式使用至今，频繁出现故障如下：车卡刷卡不起杆、固定卡刷卡起杆临时卡刷卡不起杆、网络故障、系统收费错误、刷卡不落杆、电脑系统死机等现象。平均每月都有电脑系统死机现象发生，由此给车主进入园区带来极为不便。

4、非机动车辆的管理：

一年来，摩托车和自行车停放也是管理头疼的问题之一。由于原设计非机动车停放位置为园区内6号楼地下1层，大部分车主不愿意将车停放于地下，原因为距离较远，或不方便。

我部针对广大业主要求暂将车辆停放置北门南侧1、2号楼平台北侧(原1、2号邮箱处)，并由消防中控员及北门岗负责码放管理。

1、外派维护员考勤管理

我部对驻场维护员进行考勤指纹打卡管理，同时每日对驻场维护员进行考勤点名制度。

并对驻场维护员进行每日岗位工作点评，发现问题及时纠正。

2、维护员日常培训工作

组织全体维护员每周学习一次岗位职责、礼节礼貌及业务知识培训。从而提高维护员的整体形象，增加维护员的服务意识和处理突发事件的能力。部门定期对培训效果进行检查，通过培训可以看出维护员的服务意识和处理技巧以及在处理岗上事件上的能力得到明显提高。

3、新入职人员的培训工作

由于保安公司招来的人员来自五湖四海，人员结构复杂，导致人员的流失情况时有发生。为了确保部门整体素质的稳衡，我部对新入职员工进行全面培训，不仅从理论上进行讲解、分析，还在实际工作中安排专人进行岗对岗、人对人培训，使新入职人员力争在最短的时间内了解物业管理的相关知识，且以最短的时间内掌握岗位技能、业务常识，投入到部门的日常工作之中。

4、组织维护员的军事训练

由于小区所处的地理位置和训练场地的局限性，使军事训练受到不同程度的影响，针对此情况，我部采取每周一次的全员队列训练。

5、定期组织岗位检查

我部对园区各岗位实施每日不定时检查制度，指出检查中所存在的问题和改进的方法。

6、组织维护员学习公司的各项管理制度及各类应急预案。加强维护员的消防安全理论知识的培训等，从而提高维护员的服务意识和处理事情的能力。