

2023年军品外包外协合同 工程外包合同(大全6篇)

在人们越来越相信法律的社会中，合同起到的作用越来越大，它可以保护民事法律关系。那么合同应该怎么制定才合适呢？下面是我给大家整理的合同范本，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

最新军品外包外协合同 工程外包合同汇总篇一

乙方：*公司

依据《中华人民共和国合同法》、及国家相关法律法规的规定，甲乙双方在自愿、平等、公平、诚实信用的基础上，就事宜协商一致，签订本合同，合同双方必须严格执行。

乙方在此承诺完全有能力和时间进行了现场的查看及本合同相关文件的查看，并对查看得出的结论负有完全责任，在施工过程中可能遇到的任何形式、内容的风险已完全考虑和做了相应的准备。

第一条 合同工程名称、地点、工程量及价格

1.1工程名称： 工程

1.2工作地点： **省*市**县*工地

1.3承包，每片*元，大写(*万元整)。总计*片，合计*元，大写(*元整)。单价均包含了为完成所有材料、人工、机械设备、相关的材料和工器具、设备进现场、装卸、现场材料二次搬运和垂直运输、应急费的使用、文明施工、安全防护投入、人员及设备各种保险等费用，乙方不能因任何理由提出工程费用的增加。

1.4 工作内容：

- 1、按照监理、甲方要求进行吊装、架设、安装，包括场内的运输、吊装就位、制作钢板安装、就位、临时支撑等与此有关的全部工作。
- 2、工程施工必须按经监理、甲方批准的施工方案进行。

第二条 施工工期及进场出场要求

- 2.1 进场时间：按甲方的要求时间进场。
- 2.2 施工工期：以甲方控制的工期为准。
- 2.3 乙方应充分考虑影响合同工期的因素，如天气、人员、施工材料及设备、风、水、电、施工道路等，由此引起的费用已包含在合同单价中。

第三条 施工设备及材料

- 3.1 专用设备及保护措施：在作业过程中，乙方应负责提供和保证吊装专用设备，并采用绳缆、枕木、方木、钢件、橡胶材料等保护措施，以保证吊装的安全。
- 3.2 乙方施工设备应报甲方签到，统一编号，按甲方要求提供设备进场报验单，对设备型号、数量、性能状况等，必须达到甲方满意为止。
- 3.3 乙方进场设备必须满足甲方要求的施工强度、施工安全，如出现设备不能满足甲方要求的施工强度，乙方将在不增加任何费用下，增添施工设备或更换更为优良的设备，来满足甲方所要求的施工强度。
- 3.4 乙方在施工设备未经甲方批准不得擅自离现场，否则甲方按退场设备价值的市场价值的10%收取违约金。

3.5施工材料、设备等：除合同另有规定外，甲方不提供任何与本工程有关材料、设备等。

第四条 现场施工用电及食宿等

4.1甲方负责向乙方提供施工用电。

4.2乙方人员住宿及生活费用乙方自行承担。

第五条 现场机构设置

5.1乙方应建立完善的现场施工技术、质量、安全、管理机构，配备相应的各类专业技术人员，进场前上报相应的各类专业技术及管理名单和特殊工种上岗资格证书。

5.2质量、工期、安全和甲方声誉等造成不良影响的乙方人员和无故不服从甲方协调指挥的乙方人员，甲方有权要求其离开工地。

5.3本合同签订后3天内，乙方将现场施工管理机构设备及负责人、各类专业技术人员名单(含身份证复印件)以书面形式报送甲方，同时按照甲方要求，派驻现场管理人员协助甲方修整甲方工地架梁通道等架梁前准备工作。

第六条 工程质量及验收

6.1为保证甲方的吊装工程能安全、有序的完成，乙方必须制定详细的施工方案并经甲方批准。对甲方吊装物、人员、设备及第三方实现零风险承诺，同时根据甲方要求将吊装物件安放到甲方制定位置。

6.2乙方必须严格按照设计施工图纸、施工技术规范组织施工，随时自觉接受业主、监理、设计、甲方工程管理人员监督、检验和验收。

6.3乙方必须按照施工技术规范中的相关标准控制工程质量，由乙方原因造成的质量事故，一切责任和费用均由乙方承担，如因乙方吊装措施及防护措施不当造成大梁损坏，由乙方承担损坏梁所发生的全部费用。

第七条 安全生产及文明施工等

乙方在此承诺完全有机会审查和校队了甲方与发包方关于安全生产、文明施工、环境保护等全部文件，并同意履行其职责和义务，所有对甲方的约束、要求和义务、责任等条款同样适用于乙方。在本合同签订前，甲方对发包方作出的任何承诺，乙方也完全承认，并无条件相应履行。

7.1乙方应严格遵守甲方和业主、监理制定和下发的工程建设安全生产有关管理规定，采取必要的安全防护措施，消除事故隐患。由于乙方安全措施不力造成事故的责任和因此面发生的费用，由乙方整改和纠正不及时，为保证施工安全，甲方有权采取一切必要措施和手段，由此给甲方造成的工期和费用损失由乙方承担。

7.2设置安全管理机构和配备专职安全人员，监理健全安全声场保障体系和措施，严格按照国家、行业、甲方有关安全生产操作规程、规范组织施工，保证施工作业安全。劳保用品及安全防护用品均有乙方自备，费用由乙方自行承担。

7.3特殊工种人员必须经过培训后持证上岗，乙方应将其名单(上岗资格证、身份证复印件等)统计报送甲方备案。

7.4非甲方原因所发生的一切生产安全事故，由乙方承担全部责任，并由乙方自行处理及承担全部直接、间接损失和有关费用。

7.5非甲方、乙方原因发生的生产安全事故而造成乙方的损失，由责任方负责，由乙方自行出面追究责任方的责任。

7.6高空作业必须栓系安全带。

7.7进入施工现场必须带安全帽和相应劳动保护用品。

7.8乙方在施工过程中保持工器具摆放有序、对废弃物运到指定地点，做到工完料净场地清，否则因此引起(监理、业主对甲方)的各种罚款，均由乙方承担。

7.9乙方遵守甲方有关观景、职业健康、安全文明施工管理规定，即gb/t24001-20xx1:20xx《环境管理体系-环境及使用指南》的环境保护要求和gb/t20xx-20xx《职业健康安全管理体系-规范》的职业健康安全要求。

第八条 计量、结算与支付

8.1梁的计量、结算按本合同第一条确定的合同单价和经甲方管理人员验收合格后签认的合格工程量，以片为单位、进行计量与结算，同时需经甲方各相关部室签字确认。

8.2本工程所有包含中铁六局南水北调中线总干渠与官东铁路交叉工程t梁共6片，且无质量事故方可对乙方完成工程量进行结算，乙方提供正规发票，付款方式为网银结算。最后一片吊装完成后，甲方当日内付清全部吊装费用，否则视为甲方违约。

第九条 双方的权力和义务

9.1甲方的权力和义务

9.1.1提供图纸，并进行技术、质量、安全交底。

9.1.2负责人工程测量定位、效验。

9.1.3负责与发包人、监理、设计及有关部门联系，现场施工

协调工作。

9.1.4提供满足工点容量电源。

9.1.5对吊装施工质量、安全、工期、文明施工等全过程进行督察。

9.1.6统筹安排、协调解决乙方使用的生产、生活临时设施、施工用水、用电及施工场地。

9.1.7甲方承担施工道路和施工场地的平整工作，但不承担因此引起的安全责任及费用。

9.1.8甲方承担就位后与之间的钢筋焊接工作，为其辅助工作，乙方不得提出因此引发的人员误工和设备停滞费用。

9.1.9按本合同约定，向乙方支付工程款。

9.2乙方的权力义务

9.2.1在开工前10日，派专业技术人员到施工现场，指导甲方进行相应部位道路及场地平整，提供详细的桥梁吊装施工方案，经甲方报监理工程师审批后方能开工。

9.2.2各道工序施工，乙方应提前通知甲方，由甲方质检人员终检并经监理工程师验收确认后，方可进行下道工序的施工。未经检查验收乙方不得进行下道工序施工，否则，因此造成的质量事故及经济损失由乙方负责。

9.2.3积极配合甲方测量人员进行测量结构物位置。

9.2.4按甲方统一规划堆放材料、机具等，按甲方文明工地要求设备标牌，搞好生活区的管理，做好自身责任区的治安保卫工作，做好自身人员安全教育和培训等。

9.2.5协助甲方处理好现场施工。

9.2.6特殊作业人员必须持专业上岗证上岗，特种设备需提供运行、维护记录及安全签订证书等级证件，开工前10日内乙方提供上述证件，待t梁吊装施工结束后返还给乙方。

9.2.7保证在本合同工期内，将吊装的整体安放到甲方制定地点落位。对中铁六局南水北调中线总干渠与官东铁路交叉工程吊装安全负责，保证不损坏、不短缺。

9.2.8乙方在本合同签订后，应立即组织足够的数量的施工人员和机械设备，按甲方要求时间及时进场。乙方不得转让本合同工程项目或进行本合同工程项目分包(包括事实上的)分包。

9.2.9乙方应根据国家《安全生产法》的要求，依法为从事本合同工程施工的人员办理社会保险(含各种)，乙方应对有危险的施工所属工作人员给予告知。乙方应为施工现场内的自由财产和施工机械设备及第三者个人办理保险，并承担和支付全部费用。

9.2.10必须按时足额发放所属工作人员的工资，妥善解决出现的劳务纠纷。若乙方对出现的劳务纠纷不能及时作出处理以影响工程进行，甲方有权采取一切必要的措施进行处理。

9.2.11乙方应遵守业主、监理、甲方有关环境保护、文明施工等管理规定。承担由于措施不力或自身过错、失误、导致业主、监理对甲方的罚款等，其罚款及一切损失均由乙方承担。

9.2.12乙方必须服从甲方、业主及监理工程师的指挥、指令等，严格执行甲方制定的总体施工安排。

第十条 其他

10.1本合同单价包含了乙方应缴纳地方政府规定征收的各种费用及业主、监理要求的有关保险费，甲方不承担由此引起的一切费用。

10.2本合同未尽事宜，由双方协商解决。协商不成时，双方约定石家庄铁路运输法院诉讼。

10.3本合同经双方代表签字并加盖公章后生效，工程完工且工程款支付完毕后，自然失效。

10.4本合同一式肆份，甲方叁份，乙方壹份。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

最新军品外包外协合同 工程外包合同汇总篇二

乙方（劳务分包人）：

依照《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国建筑法》及其它有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就劳务分包事项协商达成一致，订立本合同。

1、劳务分包工作对象及提供劳务内容

1.1工程名称：

1.2工程地点：

1.3分包范围： 图纸清单内的所有工程量

1.4承包方式： 包轻工（含辅料）。

2、合同价款

2.1工程合同价款：（大写）人民币伍拾万元，（小写）人民币元。

2.2合同价款的计价方法：_____。

2.3结算方式：

3、分包工作期限

开工日期□20xx年月日竣工日期□20xx年月日总日历天数为：
天

4、质量标准工程质量：按国家现行的《建筑安装工程施工及验收规范》和《建筑安装工程质量评定标准》，本工作必须达到质量评定等级。

5、甲方代表：

6、乙方代表：

7、工程承包人义务

7.2向劳务分包人交付具备开工条件的施工场地。

7.3负责对工程质量、工期、安全生产、文明施工的控制、监督、检查和验收。

7.4负责统一安排技术档案资料的收集整理及交工验收。

7.5按时提供图纸，及时交付应供材料、设备，所提供的施工机械设备、周转材料、安全设施保证施工需要。

7.6负责与发包人、监理、设计及有关部门联系，协调现场工作关系。

8、劳务分包人义务

8.9 劳务分包人须服从工程承包人转发的发包人及工程师的指令。

8.10 除非本合同另有约定，劳务分包人应对其作业内容的实施、完工负责，劳务分包人应承担并履行总（分）包合同约定的、与劳务作业有关的所有义务及工作程序。

9、质量检查与验收

9.1 劳务分包人应随时允许并配合承包人或监理单位进入分包人施工场地检查工程质量。

9.2 劳务分包工程质量应达到分包合同约定的工程质量标准。工程质量达不到约定的质量标准，劳务分包人应承担相应的一切责任。

10、合同价款支付与支付方式

10.1 合同签订生效，本工程劳务分包人进场施工后七个工作日内，支付合同额的10%作为预付款。

10.3 本工程全部完工并达到质量标准，经发包人、监理及相关部门验收合格后七个工作日内支付至合同总价的80%。

10.4 结算完成并验收后支付至总合同额的95%。

10.5 余款95%作为保修金，一年保修期满后付清。

11、质量保修

11.1 劳务分包人按国家规定对分包工程承担保修责任。工程出现需维修、返工等事宜劳务分包人应在24小时内到达现场进行维修（除管材质量外的）。保修期内，甲方按结算总价

的_5_%预留质量保修金。保修期满无质量问题的，退还预留的质量保修金。

12、分包合同解除与撤场

12.1 劳务分包人应严格按照分包合同约定和承包人的要求施工。如劳务分包人的施工进度和施工质量明显不能满足分包合同和承包人要求，承包人有权要求劳务分包人采取整改措施和加快施工进度。劳务分包人应无条件的采取各种措施满足承包人要求。如劳务分包人在收到承包人通知后5日内仍不能满足承包人要求，承包人有权解除劳务分包合同并要求劳务分包人撤场。劳务分包人在收到承包人要求撤场的通知后应在5日内无条件撤出分包工程施工场地，并妥善保护施工现场的所有承包人财产和已完工程。劳务分包人应承担因此给承包人造成的所有损失。

12.2 对于劳务分包人在施工过程中搭建的临时设施，如承包人要求拆除，劳务分包人应按承包人要求拆除，并将施工场地清理干净直至令承包人满意。

13、违约责任

13.1 当发生下列情况之一时，视为劳务分包人违约。劳务分包人应承担违约责任，赔偿因其违约给承包人造成的经济损失。

13.1.2 因劳务分包人原因工程质量达不到约定的质量标准的；

13.1.3 劳务分包人将其承包的分包工程转包或再分包的；

13.1.4 劳务分包人不履行分包合同义务或不按分包合同约定履行义务的其他情况。

13.1.5 劳务分包人如在施工过程中出现安全事故（人身伤害

等），一切责任全由劳务分包人负责，与承包人无关。

13.1.6因承包人进厂材料不及时导致窝工的由承包人承担
（双方友好协商）

14、分包合同生效与终止

分包合同自双方签字盖章之日起生效，并在分包工程竣工交付、双方签订分包工程保修合同、承包人付清分包工程结算尾款后终止。

15、合同份数

本合同正本两份，具有同等法律效力，由承包人劳务分包人分别保存一份。副本___份，由承包人、分包人各执___份。

甲方（公章）：_____

法定代表人（签字）：_____

_____年___月___日

乙方（公章）：_____

法定代表人（签字）：_____

_____年___月___日

最新军品外包外协合同 工程外包合同汇总篇三

乙方：北京冰洁物业管理有限公司

甲、乙双方就甲方委托乙方负责甲方办公楼保洁一事本着互惠互利的原则，经过友好协商，签订本合同。

第一条 保洁范围及服务标准：

乙方负责 甲方位于北京市海淀区四季青金雅园小区4号楼办公楼保洁人员 的管理。保洁人数为1人。相关服务标准详见本合同副件《日常保洁方案》。

第二条 费用支付：

- 1、服务费用：保洁费为每月 2100 元整（2100元/人）。在甲方收到乙方提供的正规发票后次月5日之前支付保洁费用。
- 2、乙方负责支付保洁员工资、保险、工服及其他福利的费用。

第三条 甲方的权利与义务：

- 1、甲方为乙方提供保洁所用的水、电、路三通。协调乙方与各部门的关系。
- 2、甲方对乙方在保洁工作中的错误行为有权提出批评并加以制止。
- 3、因乙方保洁员工作不到位，经甲方批评指正后依然没有改正，甲方有权提出更换人员。乙方应在三天之内给予更换。
- 4、因乙方所派保洁员的行为导致甲方受到损失（经济损失和名誉损失）的由乙方承担一切损失责任。

第四条 乙方的权利与义务：

- 1、乙方所派驻甲方的保洁员保洁工作所需保洁工具相关耗材均有乙方按时，足量提供。
- 2、乙方所派驻甲方的保洁员应严格遵守甲方的规章制度、维护甲方的公司形象、服从甲方的领导。

- 3、乙方保洁员必须统一着装、佩戴胸牌、衣帽整洁。
- 4、乙方严格按照日常保洁方案的要求完成保洁工作。
- 5、甲方提出的更换不合格保洁员时，应在一周内予以更换。
- 6、乙方人员对甲方的设施或财产等物品的损坏、偷盗造成的损失，经调查属实，乙方需按实际金额赔偿甲方。
- 7、乙方人员在甲方工作中发生的意外伤害及造成他人伤害的均由乙方承担。
- 8、乙方每月定期或不定期对保洁工作进行一次检查，并由甲方签字确认。

第五条 违约责任：

- 1、甲乙双方任何一方不得擅自解除合同，如须解除合同，须提前一个月以书面形式通知对方。
- 2、甲方须按时付款，无正当理由逾期五天（公休日、法定假日除外）不付款，乙方有权撤回保洁员。逾期七天不付款（公休日、法定假日除外），乙方有权解除合同，并有权要求甲方支付违约金应付月费用的10%。
- 3、在保洁过程中，乙方未达到双方约定的服务标准，甲方可提出异议，如乙方拒绝或一周内不能作出整改措施，甲方有权终止合同。并有权要求乙方支付违约金月费用的10%。

第六条 解决纠纷的方式：

因本合同引起的争议，双方应通过友好协商解决，协商不成的，向甲方所在地法院提起诉讼解决。

第七条 合同期限及续约：

1、本合同有效期自20xx年4月1日至20xx年12月31日

2、合同到期后需要延长或增加服务内容的，乙方承诺给予最优惠的价格。

第八条 本合同自双方签字盖章之日起生效。

第九条 对本合同未尽事宜均需经双方协商确定，并以书面形式提出，作为本合同的附件。

第十条 本合同一式两份，双方各执一份。具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲方： 乙 方：

委托代理人： 委托代理人：

xx年xx月xx日 xx年xx月xx日

最新军品外包外协合同 工程外包合同汇总篇四

乙方：北京__有限公司

甲、乙双方就甲方委托乙方负责甲方办公楼保洁一事本着互惠互利的原则，经过友好协商，签订本合同。

第一条 保洁范围及服务标准：

乙方负责 甲方位于北京市海淀区四季青金雅园小区4号楼办公楼保洁人员 的管理。保洁人数为1人。相关服务标准详见本合同副件《日常保洁方案》。

第二条 费用支付：

- 1、服务费用：保洁费为每月 2100 元整（2100元/人）。在甲方收到乙方提供的正规发票后次月5日之前支付保洁费用。
- 2、乙方负责支付保洁员工资、保险、工服及其他福利的费用。

第三条 甲方的权利与义务：

- 1、甲方为乙方提供保洁所用的水、电、路三通。协调乙方与各部门的关系。
- 2、甲方对乙方在保洁工作中的错误行为有权提出批评并加以制止。
- 3、因乙方保洁员工作不到位，经甲方批评指正后依然没有改正，甲方有权提出更换人员。乙方应在三天之内给予更换。
- 4、因乙方所派保洁员的行为导致甲方受到损失（经济损失和名誉损失）的由乙方承担一切损失责任。

第四条 乙方的权利与义务：

- 1、乙方所派驻甲方的保洁员保洁工作所需保洁工具相关耗材均有乙方按时，足量提供。
- 2、乙方所派驻甲方的保洁员应严格遵守甲方的规章制度、维护甲方的公司形象、服从甲方的领导。
- 3、乙方保洁员必须统一着装、佩戴胸牌、衣帽整洁。
- 4、乙方严格按照日常保洁方案的要求完成保洁工作。
- 5、甲方提出的更换不合格保洁员时，应在一周内予以更换。
- 6、乙方人员对甲方的设施或财产等物品的损坏、偷盗造成的损失，经调查属实，乙方需按实际金额赔偿甲方。

7、乙方人员在甲方工作中发生的意外伤害及造成他人伤害的均由乙方承担。

8、乙方每月定期或不定期对保洁工作进行一次检查，并由甲方签字确认。

第五条 违约责任：

1、甲乙双方任何一方不得擅自解除合同，如须解除合同，须提前一个月以书面形式通知对方。

2、甲方须按时付款，无正当理由逾期五天（公休日、法定假日除外）不付款，乙方有权撤回保洁员。逾期七天不付款（公休日、法定假日除外），乙方有权解除合同，并有权要求甲方支付违约金应付月费用的10%。

3、在保洁过程中，乙方未达到双方约定的服务标准，甲方可提出异议，如乙方拒绝或一周内不能作出整改措施，甲方有权终止合同。并有权要求乙方支付违约金月费用的10%。

第六条 解决纠纷的方式：

因本合同引起的争议，双方应通过友好协商解决，协商不成的，向甲方所在地法院提起诉讼解决。

第七条 合同期限及续约：

1、本合同有效期自20__年4月1日至20__年12月31日

2、合同到期后需要延长或增加服务内容的，乙方承诺给予最优惠的价格。

第八条 本合同自双方签字盖章之日起生效。

第九条 对本合同未尽事宜均需经双方协商确定，并以书面形

式提出，作为本合同的附件。

第十条 本合同一式两份，双方各执一份。具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲方： 乙 方：

委托代理人： 委托代理人：

__年__月__日 __年__月__日

最新军品外包外协合同 工程外包合同汇总篇五

甲方：

乙方：（企（事）业单位）

（注册号、批准机关及批准时间）：

根据《安徽省人事外包办法(试行)》和国家有关政策，甲方接受乙方的委托，为乙方提供人事外包服务，经双方协商，达成如下协议。

- 1、外包委托单位制定人员发展规划和人事制度改革方案；
- 2、外包人员招聘业务；
- 4、外包人员仲裁；
- 5、外包人员考核；
- 6、外包实施员工培训；

7、外包中专以上学历或初级以上专业技术职称的人员流动手续；

8、外包保存人事关系、人事档案；

10、外包辞职、辞退人员原工作身份认定手续；

11、外包缴纳社会统筹保险金；

13、代管党团组织关系、户籍和粮食关系；

14、代办婚姻登记证明；

15、外包聘用合同鉴证；

16、外包其他人事业务和人事管理工作(以补充条款为准)

二、乙方选择以下 项委托甲方进行人事外包：

三、双方责任及义务：

1、甲乙双方要严格按照《安徽省人事外包办法(试行)》的规定以及国家、省的有关政策，认真履行本协议规定的各项条款。

2、甲方在人事外包期间要及时向乙方通报、解释国家的有关人事制度和政策规定。

3、乙方应及时向甲方提供外包人事业务所需的有关证明和材料，包括：

(1)在工商行政管理部门注册及变更情况。

(2)委托管理人员的人事关系(行政、工资介绍信或就业证明)、档案及聘用合同或协议。

(3) 按档案管理规定必须存入档案的有关材料。

(4) 办理其他人事业务所需的有关材料。

4、甲方如未按本协议规定办理人事外包业务，乙方有权拒绝付给服务费或要求甲方退款。

5、乙方如不按本协议规定缴纳人事外包服务费用，甲方有权停止对乙方的人事外包服务。

四、收费及标准

1、人事外包协议书一经甲乙双方签订，乙方需按照委托外包的项目和时间向甲方缴纳服务费(不满一年按一年收费)，甲方负责出具符合规定的收费收据。

2、人事外包服务的收费项目和标准，按国家、省规定执行。

五、其它

1、委托期内，乙方对委托管理人员由于解聘、辞聘等各种原因致使被外包人脱离本单位的情况，应及时以书面形式通知甲方，并办理中止委托的有关手续。

2、乙方由于停业、变更、破产等原因被注销营业执照，应在1个月内与甲方办理解除人事外包协议手续，并妥善处理委托人员的人事关系和档案。

3、本协议一式2份，甲乙双方各执1份，自双方代表签字盖章之日生效，有效期自 年 月 日起至 年 月 日止。

4、本协议未尽事宜，可由甲乙双方签定补充条款，补充条款与本协议具有同等效力。

甲方代表(签字) 乙方代表(签字)

盖章 盖章

年 月 日 年 月 日

人事外包协议书补充条款

甲方代表(签字) 乙方代表(签字)

盖章 盖章

年 月 日 年 月 日

最新军品外包外协合同 工程外包合同汇总篇六

甲方：（以下简称甲方）

乙方：（以下简称乙方）

第一条 服务内容及要求

1. 甲方委托给乙方客服托管的店铺为：

淘宝商城_____；

旺旺为：

淘宝网 _____；

旺旺为：

2. 乙方为甲方提供服务时间：

(1) 周一至周六的7*6小时工作时间为：下午6点-晚上24点；

(2) 周日的7*16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(3) 国家法定节假日(如五一节、国庆节等7天节日)的当天7*8小时工作时间为：上午9点-晚上18点。法定节假日的当天之外，7*16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(4) 春节期间不值班的。

(5) 座席安排：

b店：周一至周六的晚上及节假日(包括周日)的白天两个座席；节假日(不含当日)的晚上(包括周日晚上)一个座席。

c店：周一至周六的晚上及节假日(包括周日)的白天一个座席；节假日(不含当日)的晚上(包括周日晚上)一个座席。

(6) 旺旺在线：在客服工作时间内□b店2个旺旺□c店1个旺旺在线。每增加一个旺旺另收200元/月。

(7) 店庆及有重大活动期间，根据商家的要求可免费增加一个座席。

10)，但有客户咨询时和在线交易时不得休息。

4. 店主可以随时抽查客服值班情况。

5、客服的职责：负责客服在线接单及处理权限内的售前售后问题。首次旺旺响应时间一般在5-30秒内，店铺客服相关的服务指标不低于同行业平均水平。允许每月三次在规定时间内回复顾客超过8-10分钟，以后抽查超过一次店主有权扣工资10元，超过五次店主可以要求乙方更换客服。

6.b店全年360天*6小时：2个客服；52天*16小时：3个客服；21天*16小时：3个客服。

7.c店全年360天*6小时：1个客服;52天*16小时：2个客服;21天*16小时：2个客服。

备注：在客服外包服务期间甲方要求乙方为其增值服务所产生的其它费用如：推广、装修、直通车优化、活动策划促销由甲方自行负责。

(二)服务费用：

3. 合并金额为：甲方须向乙方一次性支付服务费48100人民币/年（大写金额：肆万捌仟壹佰元/年，该价格不含税），作为享受本协议第一条第(一)款约定的服务费用；该年费款项于本协议双方签字之时起三日内一次性付清；乙方开始服务后该服务费即不退；首年之后，第二年服务费的付款时间为服务开始后的第12个自然月月底之前。

2. 自甲乙双方签订本协议的第2个月起，乙方将抽取托管店铺成交金额(邮费、退货不计产品销售额内)的3%作为乙方提成，提成每月的30日结算一次，甲方必须在次月5日之前支付提成给乙方。促销活动提成另行协商。

甲方根据协议月完成营业额情况给予乙方返利，具体如下：

第二条 服务期限

本协议履行期限从本协议签订之日起到 年 月 日止。协议履行期间，甲方未经乙方同意，不能单独或委托其它第三方进行客服服务。

第三条 甲方的权利和义务

(三)甲方有义务对为其服务的客服进行培训；

(四)甲方有义务告知其产品的真实的和客观存在的缺陷给乙

方，但乙方必须为其保密。

第四条 不可抗力

(一) 如果任何一方在本协议签署之后因任何不可抗力而发生而不能履行本协议的条款和条件，受不可抗力影响的一方应在不可抗力发生之日起的3个工作日之内通知另一方，该通知应说明不可抗力的发生并声明该事件为不可抗力。同时，遭受不可抗力一方应尽力采取措施，减少不可抗力造成的损失，努力保护另一方当事人的合法权益。

(二) 不可抗力事件的应对

在发生不可抗力的情况下，双方应进行磋商以确定是否继续履行本协议、或者延期履行、或者终止履行。不可抗力消除后，如本协议仍可以继续履行的，双方仍有义务采取合理可行的措施履行本协议。受不可抗力影响的一方应尽快向另一方发出不可抗力消除的通知，而另一方收到该通知后应予以确认。

(三) 免责

如发生不可抗力致使本协议的履行成为不可能，本协议终止，遭受不可抗力的一方无须为前述因不可抗力导致的本协议终止承担责任。由于不可抗力而导致的本协议部分不能履行、或者延迟履行不应构成受不可抗力影响的一方的违约，并且不应就部分不能履行或者延迟履行承担任何违约责任。

第五条 协议终止

本协议于以下情形之一发生时自动终止：

1. 双方协商一致，同意终止本协议；

2. 根据本协议服务期限的约定终止；

5. 甲方应付给乙方的提成款项，超出约定付款时间10日未付清；

7. 甲方单方面修改店铺相关密码且不告知乙方，乙方无法继续服务。

第六条 争议解决

本协议在履行过程中若发生争议或纠纷，双方当事人应通过友好协商，尽力解决争议或纠纷。协商不成的，甲方应向乙方所在地仲裁委员会提起仲裁。

第七条 协议生效

本协议以甲方一次性支付给乙方服务费用后方能生效；或以双方约定的其他付款方式也可生效。

第八条 其他

(一) 本协议未尽事宜，双方可协商签订补充协议。

(二) 本协议壹式两份，双方各执壹份，具有同等法律效力。

甲方(公章)：_____乙方(公章)：_____

共2页，当前第2页12