

# 2023年思想汇报加油站员工 加油站员工 心得体会(模板6篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看一看吧。

## 思想汇报加油站员工 加油站员工心得体会实用篇一

加油站服务的优质、量的提升，是我们站长的的愿望和追求，也是我们工作的目标，作为我一个刚刚上任不久的站长，让我在这里分享大家的经验我非常高兴，但要说谈自己的体会，我又颇感惭愧。去年三、四月份，柴油资源出现罕见的紧缺，我站是全县的保供站，在公司限量销售的情况下，我站柴油还是突破150吨。八月份，容美站由于地基下沉被迫拆迁，全县80%的车辆涌向我站。当时正逢煤矿、反季节蔬菜运输的高峰期，销量连连攀升，月均柴油销量一下上升到300吨，汽油也突破100吨大关，使我站创下了年销量2750吨的最高记录。

今年公司下达的任务全年xxxx吨，结合目前的形式看，完成销量有一定难度，主要表现在xxxx站、xxxx站的相继开业，我站将会失去30-45%左右的客户。二是中石xxxx加油站和下xxx私人加油站以每升0.1元的优势促销，给我站带来的压力重重，可以说是四面夹击。面对市场竞争越来越激烈，市场环境变化越来越快的情况下，我们有信心减少差距，我们用服务和竞争对手较量，在开发新客户上做文章，实行“一手抓老客户的维护，一手抓新客户的开发”的两手抓策略。来保持去年的销售业绩，我们拟定并采用了几种抓客户的办法，在这里和大家一起分享，希望得到领导和站长们的指点。

一是乡情乡音留客法。利用一切机会与外地司机交朋友，全站人员都用拉家常、攀亲戚、模仿客户口音攀老乡等方式，

突出乡音乡情见真情，亲情服务使司机们进站有回到家乡一样的感觉。

二是规范经营形象法。为树立中石化“红帽子”加油站的良好形象。和加油站附近的居民联姻，开设洗车、加水、快餐、便民店，一条龙的服务使顾客感受到“足不出户”就能轻轻松松得到全方位的服务。

三是优质保价制胜法。面对系统外加油站降价让利的竞争压力，我们坚信市场竞争的真谛在服务而不仅是价格，在加油站我把提升服务一直当作工作的重中之重来抓，将亲情化服务融入全过程，同时采取建客户资料，定期电话或上门跟踪服务等形式来稳定顾客。

四是资料搜索法。资料搜索法是我站员工通过亲朋好友，搜索各种外部信息资料来识别潜在的客户以及客户信息的一种办法。也就是说，在没有见到客户之前，我们就知道了客户绝大多数信息，如客户擅长的爱好、客户的手机号、客户的生日、客户的职务等。

不见其人，却知其人。根据其信息设计好拜访客户的“见面礼”，并且注意拜访的细节以及开场白技巧。根据客户信息可以初步判断客户的个性行为风格，为见面做到“一见钟情”埋下伏笔!让客户知道我们是在用心为他们服务。

在抓ic卡管理上。我站员工个个争当销售能手，全力推卡，首先是将发展的新客户尽量发展为ic卡用户，来充实ic卡的沉淀资金和消费比重。我利用丈夫在路桥工作的优势，将所有路网建设的工程和车辆用油全部变成了ic卡消费。并且锁定重大客户，先后将下坪的德芳公司和建安公司发展成我站铁杆卡用户。使我站的ic卡消费比重较去年同期上升40%，整体销量上升35%。

其实，还有内部资源法、个人现场法等方法都是加油站挖掘

客户的办法，不管用什么的方法，主要还是讲究的服务，直接决定客户的去留。以诚为本，客户利益至上，一切为客户着想，这是我对客户的基本原则。只有不断地寻找潜在客户，维持那些价值观相同的老客户，让客户流动起来，那么加油站就会获得永续卓越的销售业绩。

## 思想汇报加油站员工 加油站员工心得体会实用篇二

### 一、经营创收工作。

1-10月份，在努力创收工作中，我们抓优质服务，努力争取客户，对进站的每一位客户我们做到了“来有迎声、走有送声”、热情周到;对有困难的客户及时给予力所能及的帮助，以努力实现“以客户发展客户”的目的;对客户提出的建议认真采纳，争取效益，尽全力加大了油料的销售。

10-12月份，进入油荒期间，我们及时调整工作思路，在努力保老客户的同时，做好了限量和客户解释工作，在解释中，我们“动之以情、晓之以理”，细致、耐心，得到了客户的理解和支持，客户都按规定进行排队、限量加油，站上秩序井然，平均日销柴油900多升，较好地控制住了油料销售数量。

### 二、安全管理工作。

安全工作对于加油站来讲，重要性不言而喻，因此，我站始终把安全工作作为第一要务，一是从思想上，努力提高全站人员的安全意识，逢会便讲、时刻注意互相提醒、互相监督，还以“安康杯”“安全月”、“百安”活动、“安康杯”活动为契机，通过消防培训、演练等形式切实提高人员的安全意识和技能;二是从制度上，严格落实上级下发的各项安全管理制度规定，严格安全的制度管理，如;禁止向塑料桶加油、禁止雷雨闪电时加油等;三是从检查上，勤检查、重整改、杜绝隐患，我们坚持值班站长每天检查安全，坚持站员交接班时检查安全，发现加油枪、加油机内部或计量孔等部位有渗

漏情况时及时处理，杜绝了各种隐患；四是从设备设施的维护保养上，重保养、重维护、重防范，做好各项安全工作，着重做好了防火、防静电、防雷击、防洪、防冻、防抢等安全工作。

### 三、规范管理工作。

今年，加油站外修路时间长、污染大，每天的沙尘就像下雾一样，卫生打扫难度比以前增加了几倍，为了员工的健康，我们站每人配备了一个口罩，同时坚持了站上卫生每天打扫、一天中又不定时地清扫垃圾等保持了站内整洁。针对今年上级到本站来检查时提出的问题，我们及时从站上物品摆放、内务管理、环境卫生、账务及各项记录等方面进行了规范要求、细致要求，促进了各项管理的进一步规范，站容站貌的改善得到上级的肯定。

### 四、团队建设方面

融洽、和谐的工作氛围是我们都希望的，也是抓好团队建设的一个重要标志。今年，我站从细节入手，在团结协作、相互支持等方面努力加强了团队建设。如：在进站车辆较多时，我们其它同志会主动上前协助上白班的加油、收款；在交接班时相互配合，做好了交账及加油工作；在有上夜班或要上夜班的同志休息时，其它同志做到了关门、开门都轻手轻脚，避免打扰其休息，等等。

20x年，加油站全站人员相互支持、相互配合，通过共同努力，克服了各种困难，较好地完成了全年工作任务。

## 思想汇报加油站员工 加油站员工心得体会实用篇三

? x年对所有国人来说是不同意义的一年，有四川汶川地震悲痛和北京奥运会的无限骄傲，还有全球经济危机的巨大压力。

但这个春天我非常有幸来到大连加油站工作，虽然工作只有短暂的大半年时间，但其中的乐趣只有亲身经历的人才会有体会。更重要的是我从当初的“菜鸟”到砺渐的成熟，让我增长了不少知识，可谓受益匪浅。

？大连加油站是一个中等规模的加油站。该站的主要成员有：站长，计量员，核算员，安全员和四名加油员。加油站的组建也相当简单。核心的部分由四大块组成：第一大块是加油区，第二大块是油罐区，第三大块是办公大厅。第四大块就是工作人员餐厅。

？在未上岗前的培训，了解到了有关中国石油企业各方面的知识。中国石油就是中国石油天然气股份有限公司，是国内销售额最大的企业之一。它与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。在排名中，中国石油跻身于世界500强企业之前列，排名第52位，而中国石化排名63位。中国石油是xx年北京奥运会的合作伙伴，该企业的宗旨是“奉献能源，创造和谐”；企业精神：爱国，创业，求实，奉献。中国石油的核心经营管理理念：诚信，创新，业绩，和谐，安全。中国石油加油站服务宗旨：为客户提供全员，全面，全过程，全心全意地服务。加油站的服务承诺：质量达标，计量准确，环境整洁，健康安全，方便快捷。

？来到大连加油站加油站里工作□x站长和x班长，安全员吴x强调最多的就是安全问题。加油区的四根大柱上都贴着各种标语：“不准吸烟”，“不准打手机”，“熄火加油”等。意在提醒进入加油站的每一个人员安全第一。这些安全的教育算是来到加油站后所上的第一堂“通识教育课”吧。

？在加油站工作，首先就必须学会加油。规范的加油操作被称为“加油十三步曲”。工作的第1天□x站长就派了x班长来教我。她先给我们示范，时不时给我们纠正错误。我也学得不亦乐乎。所谓加油十三步曲：第一步，站立迎候。第二步，指引车辆。第三步，开启车门。第四步，微笑招呼。第五步，

热情询问。第六部，开启油箱。第七步，归零预置。第八步，提枪加油。第九部，收枪复位。第十步，简易擦车。第十一步，提示付款。第十二步，礼貌送行。第十三步，盘整清洁。我要把这十三步的每一个动作做到位，做规范确实不是一件容易的事，也犯了一些错误：如加冒油，但最大的是一时疏忽被司机把加油机的计量器打碎幸运的是没有伤到人，没有造成重大事故，此事通过x站长的处理与司机的耐心交涉以基本解决！在这里我非常感谢她，我们尊敬的x站长！

？在加油站里工作的第二事就是开发票。据我自己所体验到的，开发票就是要细心，特别是一些微小的地方，一定要注意到。稍不小心就会给一些思想动机不纯的人提供做假账的机会。总之，大概要注意这些方面：一，填写金额时要区分大小写，不能涂改，否则作废。二，在所填金额前要封顶。三，注意所填单位和开发票的日期。开发票还需要讲究速度，要快要准。

？在与司机朋友的服务中最初我有些不耐烦，甚至达到大大出手的地步，通过x站长的批评和耐心教育，我知道：生活不能缺少微笑，服务更离不开微笑。微笑很简单，因为每个人天生都会笑，但要时刻保持微笑，哪怕心情不好的时候也能微笑自如，那恐怕就不易了。中国石油的标志“宝石花”需要我们每一个员工用心去爱护。如果你不知道该怎么办，那就露出你的八颗牙齿，微笑一下吧！只要我们的微笑能像呼吸那样自然，能像阳光那样灿烂，“宝石花”就一定能在大地光芒四射。“奉献能源，创造和谐”。让我们一起用微笑告诉顾客，用微笑感动顾客，用微笑创造价值。

？x年在加油站的工作，或多或少学到了一些东西。无论从理论知识上还是从社会知识上，都有了不小的收获，也许有一天我会离开我心爱的加油站工作，但让我值得感谢的人，给我帮助和教育的人是在我人生中却无法把遗忘的！

？x年我将以崭新的姿态来对待我的工作，学习“铁人”“王进

喜的吃苦精神，遵守公司六大禁令一、严禁特种作业无有效操作证人员上岗操作。二、严禁违反操作规程操作。三、严禁无票证从事危险作业。四、严禁脱岗、睡岗和酒后上岗。五、严禁违反规定运输民爆物品、放射源和危险化学品。六、严禁违章指挥、强令他人违章作业。爱岗敬业，微笑、热情、礼貌的为顾客服务，“以人为本”“从”心开始”听从x站长领导，服从x站长指挥!像一系列违规事件说”不“!希望阎站长和领导们看我是实际行动吧~~!

## 思想汇报加油站员工 加油站员工心得体会实用篇四

自觉的守法观念;规范的职业道德;

扎实的专业知识;严肃的工作作风;

强烈的竞争意识;协作的团队精神;

真诚的服务社会;永远的时代追求。

员工座右铭：认认真真做人、踏踏实实做事、清清白白挣钱、平平安安生活。

一种境界：有所为，有所不为的境界;

二种观念：一是市场的观念，二是效益的观念;

五种收获：一是思想政治上有所获，二是工作业绩上有所获，三是成长进步上有所获，四是经济收益上有所获，五是婚姻家庭上有所获。

公司“大家庭情感”诠释：

进了中油门，就是中油人;离开中油门，还是中油人。

工作不添乱、雪中能送炭;不是总见面、心中常想念。

大家庭成员之间营造一种健康和谐的氛围:

多一点,再多一点尊重;多一点,再多一点理解;

多一点,再多一点沟通;多一点,再多一点支持。

## **思想汇报加油站员工 加油站员工心得体会实用篇五**

你们好!读完这封信仅需几分钟,但有可能会影响你们的一生。希望你们轻松读完这封信并转交你们的父母,因为,他们是最爱你们的人!

初中三年就要结束了,高中阶段的学校正在向你招手。在这个放飞理想的灿烂六月,你们豆蔻年华、青春萌动,胸怀梦想和希望,憧憬着美好的人生前途。在此,湖南省教育厅、湖南省人力资源与社会保障厅谨向你致以最亲切的祝福!

即将完成九年义务教育的你,第一次站在了人生重要选择的十字路口,是上普通高中?上职业学校?还是放弃学业、直接就业?这个抉择,既关系到你当前的生活状态,更关系到你的未来发展。其实,这个问题不用纠结,只要你不放弃学业,保持继续学习的信心和勇气,无论选择上普通高中还是职业学校,都有光明的前程。

读普通高中,接受基础教育考大学,实现自己的价值;读中等职业学校,接受技能教育,既可考大学,又能好就业,同样成就出彩人生。因此,希望你在家长的指导帮助下,正确认识自己的兴趣爱好,从家庭情况和自身实际出发,认真思考前程,理性规划未来,找到一条最适合自己的道路。

这个时刻,你们非常有必要了解一下我国教育体系的构成情况。在现代国民教育体系中,从高中阶段开始,教育分成普



通教育和职业教育。普通教育包括普通高中教育、普通高等教育，侧重于培养基础研究型人才；职业教育包括中等职业教育、高职高专教育和应用本科教育，侧重于培养各种不同层次的技术技能型人才。这两类教育并行发展、各有侧重且互联互通，共同承担我国社会主义现代化建设所需要的各级各类人才培养的历史重任。

学会一门技能，致富一个家庭，实现一生价值。选择职业学校，就是选择了“文化素质+职业技能”的成才之路。中职、高职、应用技术本科、专业硕士衔接互通的现代职业教育体系为你打开了成才通道，贫困生资助和中职免学费政策使你放下学费包袱，工学结合、校企合作使你拥有就业创业本领。这些，可以让你潜心学习文化知识和职业技能，尽情展示自己的爱好与天赋，为自己的未来打下良好基础。

亲爱的同学们，劳动光荣、技能宝贵、创造伟大已经成为时代风尚，期盼你胸怀自己的梦想，与国家伟大复兴的中国梦同频共振，抓住最佳学习时机，做出最明智的选择！不论你的选择是什么，我们都真诚地祝福你，在今后的人生道路上创造出属于自己的人生辉煌！

湖南省教育厅

湖南省人力资源与社会保障厅

20xx年6月14日

## **思想汇报加油站员工 加油站员工心得体会实用篇六**

一、我公司在进场前，主动与建设单位安全管理部门衔接，派工程负责人和全体施工人员参加安全教育和考试，对考试不合格的人员坚决不派往工地。

二、我公司施工队进入现场作业前向建设单位施工现场管理

员提供施工人员名册，保证特殊作业人员（如焊工、电工等）经过县级以上安全生产监督管理部门培训考核合格，并取得上岗资格。

三、我公司施工现场人员服从建设单位代表的指挥，令行禁止，并接受建设单位的监督。我公司施工人员出现违规行为的，本公司接受处罚和处理。

四、本公司承诺在工程施工中，使用符合国家标准的设备、器材、材料和工艺。特种作业前先办理作业票据，然后安排有资格的员工进行规范操作。

五、我公司现场施工队的人员和设备、材料随时接受建设单位的安全检查，并积极配合。对存在问题的员工立即调离施工现场，对存在问题的设备、器材立即停止使用并在建设单位要求的合理时间内进行维修或更换，在获得建设单位现场确认许可的、情况下再投入使用。

六、本公司在施工过程中，随时接受建设单位对工程细节的检查，并配合提供相关资料。

七、本公司施工现场负责人每天开工前对所有施工人员进行安全教育，在作业过程中自觉督促施工人员做好各项安全劳保措施，并在每天收工后检查施工现场，消除安全隐患。

八、本公司施工人员，服从所有油站的指挥。自觉遵守国家法律法规和建设单位的规章制度，自觉爱护油站设备设施，爱护环境，不乱排放废水，不乱堆乱放垃圾、废弃物。

九、施工过程中产生的有毒、有害和污染环境的物质，本公司严格按照国家规定进行合法处理。

十、因我公司施工人员过错造成的安全事故或经济损失均由我公司全部负责。