

最新管理层演讲稿(大全6篇)

演讲稿要求内容充实，条理清楚，重点突出。在社会发展不断提速的今天，演讲稿在我们的视野里出现的频率越来越高。好的演讲稿对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇演讲稿接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇演讲稿吧，我们一起来看一看吧。

管理层演讲稿篇一

尊敬的各位领导，各位同事，大家晚上好，今天我演讲的题目是细节决定成败。

在西方流传着这样一个民谣：丢失一个钉子，坏了一只蹄铁；坏了一只蹄铁，折了一匹战马；折了一匹战马，伤了一位骑士；伤了一位骑士，输了一场战斗；输了一场战斗，亡了一个帝国。”马蹄铁上一个钉子是否丢失，本来是件非常小的事，但它的长期效应却使一个帝国或存或亡。同样在实际工作中，往往不是大的方面影响了我们的成功，而是小的方面决定了我们的失败，如同机器不能正常运转往往就是因为一个小小的螺丝而影响的。

俗话说：商场如战场。在当今金融产品同质化竞争如此激烈的情况下，企业要生存下去，要比别人做的优秀，只有在细节上下功夫，把小事做好，在细节上创新，企业才能健康发展。就拿我们农行来说吧，如今除有其他3大银行带来的竞争加剧外，还有诸如招商银行等股份制商业银行抢占市场的压力。市场一定的情况下，如何才能把业务做大做强？这就要求我们不仅要在产品服务上做好，还要在管理的细节上下功夫。

20xx年，我们开展了“财务会计精细化管理年活动”，制定了精细化管理年活动实施细则，量化活动内容，细化工作措施，并健全了领导组织，务求通过分析我行财会管理的实际，

找准财会工作中存在的关键问题，薄弱环节，将全行战略目标细化落实，更好的发挥财会部门的职能作用，推动全行业务经营和财务价值的最大化。

首先在思想导向方面，积极传导和灌输精细化管理理念。精细化管理是一种理念，一种文化，也是一项系统工程，涵盖企业管理的所有内容，管理的办法是要进行逐项的精细、量化，同时，精细化管理的推进要通过系统设计、分步推进、逐步完善的过程。精细化管理理念的传导和灌输就要培育广大员工一个新的思维方式，一种新的企业文化，一项新的模式，将目标任务量化考核到细微之处，将工作措施逐项细化分解落实到部门和个人，从而提高执行力。为此，我行进行了多种形式的学习、培训、宣讲和实施，促进全行员工真正理解精细化管理的精髓，在经营管理全过程中牢固树立精细化管理理念。一是利用周末时间学习财务规章制度，相互交流心得体会，大家畅所欲言，锻炼了突破旧式思维的能力和技巧，养成具有多向思维、逆向思维的习惯，提高洞察问题和分析问题的能力，增强了大家的财务合规理念，树立了财务服务于全行的意识，创新工作方法，最终提升执行力。二是向先进学习。让业务综合能力强的员工现身说法，以先进典型带动全行良好的学习风气。

其次在实施财务管理方面，加强资源合理配置。通过灌输财务合规理念、优化财务预算、强化专项费用管理以及对重大项目投入的成本控制，将财务管理融合到业务经营的各个方面，提高业务经营的灵活性和战斗力。全面试行财务资源预算管理制度，细化管理工作流程。制定了涵盖本行可得财务费用资源、财务费用项目开支的顺序、专项费用的需求等内容的财务预算方案，增强工作前瞻性，建立健全项目投入的盈利性评估和后评价制度。正确处理可持续发展和网点建设的不关系，不断提高综合竞争力；在新产品的营销上，不仅要分析其盈利能力，还要关注其市场渗透能力和对其他产品的服务功能；不仅要看最终的盈利能力，也应关注分期的盈利水平，并据此测算决策各时期的投入。针对自营不良资产和委托资

产处置、固定资产管理和集中采购以及财务管理过程中的具体问题，深入剖析违规行为的产生原因，并制订了处理处罚相关规定。

第三，在完善内控监管方面，筑牢风险防范防线。从多个层面入手，防范操作风险，切实加强各类人员、各个职能部门对业务操作、业务检查和监督执行的力度。强化操作层的工作责任心，切实提高综合业务技能。严格执行规章制度，从点点滴滴的小事做起，规范操作流程，增强员工的岗位意识与合规操作意识，牢固树立“合规操作是岗位工作第一要义”的理念；不断创新业务技能培训方式。根据员工业务素质及需求的不同，开展了个性化、形式多样的业务技能培训和措施。

作为一名基层员工，我深刻的感受到这种精细化管理所带来的改变，无论从人员的精神面貌还是思想行为上都有了较大的变化，让我们不断的认识自我，提升自我。而我们每个人的一小步，就是农行的大跨越。因此，我要说大礼不辞小让，注重精细化管理，而细节决定成败。

各位领导、各位同事：

大家好！

今天我演讲的题目是《精心精细精品》。

首先，“精”体现在质量上，涵盖所有的产品、服务和工作，追求尽善尽美、精益求精。“细”体现在细节上，涵盖所有的岗位、职能和制度，以及每一项具体工作的各个环节的落实情况。精细化管理要求落实管理责任，将管理责任具体化、明确化，将复杂的事情简单化，将简单的事情流程化，流程化的事情定量化，定量化的事情信息化。也就是说，“精细化管理”本质上强调的是持续改进、不断完善的过程。

其次，精细化是一种意识，是一种理念，是一种认真的态度，是一种精益求精的文化。精细化在我们的实际工作中无处不在，然而，把内功做好，需要每一名员工把工作做精、做细。时下流行一句话，很经典：“要想做好事，先要做好人。”只有把人做好，才能把事情做好；只有精细的人，才能把工作做精细。我们实行精细化管理，就是要培养精益求精的员工，就是要打造精益求精的团队，就是要生产精益求精的产品。精心，精细，才能出精品。

1. 采用长宽高各4厘米的特制容器；
2. 加水50毫升左右；
3. 1分钟左右水开；
4. 再过3分钟关火；
5. 利用余热煮3分钟；
6. 凉水浸泡3分钟。这样煮出来的鸡蛋，不但生熟适度，并且能节约4/5的水和2/3的热能。

煮鸡蛋的故事告诉我们，关注细节，立足专业，科学量化，这样的精细化管理才是生存之本。

细节决定成败，精细化的时代已经到来。在公司推行精细化管理的今天，如果我们服务管理的每一个步骤都做到精心，每一个环节达到精细，那么我们做的每一项工作都会是精品。就拿我们客服部来说，在别人眼中我们的工作无非就是敲敲电脑打打电话做做表格这么简单。其实不然，客服部是公司的核心，支撑着每个部门的正常运营，而我们客服部员工就是心脏里的血液，维持着心脏的运行。作为客服部的员工，细节更是不可忽略的。在工作中不细心，轻者会导致工作失误，给其它部门的工作带来不必要的麻烦，重者可能会危及

到公司的正常运营给公司带来巨大损失。所以说不管做什么事情, 必须关注事物发展过程中的每一个细节的处理。所谓细节处理, 我的理解就是, 要从自身工作的每一个环节, 每一道流程着手, 通过抓好过程, 导致好的结果; 通过评价结果, 不断修正过程, 从而形成处理事务的良性循环。这也正如一位名人所说的那样: 什么是不简单, 把每一件简单的事情做好, 就是不简单; 什么是不平凡, 能把每一件平凡的事情做好, 这就是不平凡!

到最后我更想说的是, 作为公司客服部最基层的一名员工, 我更希望精细化管理能给我们一个和谐的学习环境、工作环境、发展环境, 能有一个精细和谐的激励制度给予我们的进步一个不断的认可。我相信有了和谐的土壤加上员工不懈的努力, 我们有信心和能力让每一个服务都是精品, 中集汽车物流必将成为整车物流行业中一颗闪耀的明星。

我的演讲完毕, 谢谢大家!

管理层演讲稿篇二

大家好!

非常感谢公司给我这样一次机会, 让我在这里就我从事物业工作的思路和设想做一阶段总结和汇报。

我是20xx年参加工作[]20xx年之前主要从事商业管理和行政管理管理工作[]20xx年5月加入了北站房地产开发公司, 开始了我从事物业管理的职业生涯。可以说三年来的物业管理工作使我对物业管理这一新兴行业有了一个全面的掌握和认识, 并结合我学习的mba专业对管理理论和实践的结合有了更深层次的理解和运用。

目前沈阳物业管理公司350余家, 除原来房管部门翻牌59家, 其余290家都是专业的物业管理公司, 加上入世后, 合资、独

资的外国物业管理机构也会竞相涌入国内市场，今年开始中海物业、戴得梁行、威格斯等品牌物业公司已开始和沈阳的一些楼盘接洽，可以说明年的市场竞争将更加激烈。

学管理的都知道，美国通用电器总裁杰克·韦尔奇是一个不断有新观念的人，他曾把40多万人裁减到20多万人，这个魄力不得了，韦尔奇要的是市场竞争力，这源于他的危机感。他在公司内部贴了一张画，画上有一只狮子和一只鹿，狮子说：虽然我十分强壮，但是今天不努力去捕捉食物，我也会和鹿一样。鹿说：狮子对我是最大的危险，我今天不努力奔跑会被它吃掉。他的意思是告诉人们，不管你是强者还是弱者都要努力去做。危机感转化为一种非常强烈的市场竞争意识。

在这样一个市场竞争环境中，我的工作指导思想，重点放在树立鑫逸物业的品牌战略上。

物业企业的生存前提是什么？是优质的管理服务！随着管理范围的扩展，物业企业壮大了，卖的是什么？是品牌！物业企业要发展，靠的是什么？还是品牌！

品牌是产品个性化的表现，它是产品特性的浓缩。物业管理提供给业主（客户）的产品就是服务，服务质量铸造了企业品牌。

质量是品牌的生命，为此，我在鑫逸物业提出了“让业主满意、让业主感动，提供超越业主期待服务的，全国一流的专业化物业管理企业”的质量方针和树立“业主并不总是对的，但他们永远是第一位的”企业宗旨，并营造“安（安全）、暖（温暖）、快（快速）、洁（清洁）、便（方便）”的生活和办公环境为目标，来确保鑫逸物业的质量体系能够得以长期的、稳定的运行，从而保证服务质量的不断提升。其中“快”应做到，5分钟进入现场，30分钟公司解决问题，3小时解决不了时给业主一个满意的答复□20xx年底前在东逸花

园外环境完善的前提下，鑫逸物业力争一次性通过iso9002质量管理体系标准iso14000环境管理体系标准的双认证。

人才是品牌的核心动力。优秀的技术、管理人才是企业最宝贵的财富，只有高素质的技术与管理人才，才能推动公司的发展，所创品牌才会有“后劲”，企业的品牌才得以营造和积聚。由于物业管理的生产过程与消费过程是在同一环节，生产过程在前台，暴露在业主面前，服务人员的一个笑容，一个眼神、一个走路的姿势都会导致业主的投诉，因此，人最重要。

首先在选择员工时，我坚持“德才兼备，以德为主”的思想，无才不成器，无德即是祸，古训也讲“德，才之帅也；才，德之资也。”同时也考察他是否有爱心，看他对家庭，尤其对父母孝敬不孝敬，假如一个人连父母都不尊敬，那他怎么可能对业主真正笑起来呢？其次是培训，我们始终坚持岗前、岗中、岗后培训。我在鑫逸物业员工手册第三章六条管理原则中就把“培训、培训、再培训，使每位员工把关心业主服务当成职业习惯”这句话列在培训制上。并在培训制度中就培训师资、培训费用、培训要求、外派培训、培训奖惩等做了详尽阐述。

综合部每月都就思想教育、质量管理、技术应用等方面主题做出每月的培训计划。

再拿处理投诉培训来说，培训中我们告诫员工要认真对待投诉，强调“你的言语举止代表的是公司的整体形象”，调查显示：“每27个遭遇到同样待遇的人，只有一个人会投诉，也就是说，每个投诉人的背后，还有26个和他一样愤怒的人。而如果投诉没有得到及时解决，他会告诉其他8—16个人，并从此不再信任你，你只有一次机会，如果这次做不好，以后再做好，他也不会领情”。同时灌输解决投诉的四条黄金法则：倾听、道歉、解释一下将要采取的措施并定下时间表，最后要有后续，让业主觉得有头有尾。

物业管理是集房屋管理、设备管理、绿化管理、安全消防管理、环境管理及公共服务、专项服务、特殊服务于一身的管理。它要求从事物业管理的人才，不仅要有较高的文化素质、思想素质和敬业精神，而且要有精业务、通技术、善管理、懂经营的管理人才、技术人才和经营人才，只有企业拥有良好的人才优势以及充分的人才资源，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地，才能有效的支持品牌的塑造。

在严格遵照政府有关物业管理的法令、企业要建立一套完整的、有效的、科学的岗位责任体系，规范的服务标准，严密的考核办法，使公司每天、每个人、每件事都更加条理化、制度化、规范化、程序化和标准化，以确保优质的服务质量与高效的管理运作。比如：在鑫逸物业为保障管理中即无空白又无重叠，使每个人、每件事都能规范到位、跟踪到位，我要求5个部门的29个岗位每个工作区域、每件物品都要有两标签，一个写上责任人，一个写上检查人，大到机械设备，小到一个花盆、一块玻璃，出现问题我不找责任人，我要追究检查人。

因为创新是品牌持续的根本和关键。

第一，管理创新。实行“直线指挥制”“培训制”“三工并存、动态转换”（三工：优秀员工、合格员工、试用员工）、“员工提案制度”、“成功激励讲座”“团队精神”等各种创新的管理方法，来优化管理制度与组织运营模式。

20xx年在鑫龙物业时提出酒店式的管理，就是通过营造酒店式的环境，利用酒店环境这种无声的语言来约束每一个人的言行举止，提倡“细微之处见精神”。传统的计划体制下管理是为了管理而管理。比如，吐痰，管理人员看着你吐，然后揪着你罚款。假如吐痰时，管理人员掏出一张纸说，先生，你吐在这上面吧。你可能以后一辈子都不会把痰吐在地上，这就是酒店化管理，也是人性化管理。

今后一段时间还要朝着快速，润物细无声的无人化管理最高境界发展，比如，目前保安在查验业主身份证件时常引起业主不满，业主感觉保安员记不住他没得到尊重，今后看到一个人进来，不理他，只远远地监控他，这不仅需要员工素质的培养，而且需要现代化技术、设备的配合。

其次还有个性化服务是针对每一个确有需要的顾客来量身定做不同的服务。

第二，技术创新。普及管理项目的计算机网络运用技术，提高工作效率和服务质量，综合部不定期开展计算机应用知识讲座，增强管理人员素质，同时进一步研究开发物业管理软件，以适应高效管理与质量管理的要求，提升物业服务的科技含量。

第三，服务创新。量化考核，目标明确。如：房屋完好率100%，设备完好率100%，客人投诉处理率100%，合同履行率100%。

建立“业主服务满意体系”

1个目标——服务满意；

2个理念——关注业主、持续改进；

3个干净——办公与生活环境干净、机房干净、设备干净；

4个不漏——不漏气、不漏水、不漏电、不漏油；

5个良好——设备运行与维护良好、卫生保洁与绿化养护良好、保安礼仪与安全管理良好、管理服务质量与态度良好、客户与业主反映良好。

物业管理工作，无论是保安站岗巡逻、保洁的擦窗拖地、还

是工程的维修养护工作都是在一种反反复复、认认真真、兢兢业业、没完没了的过程中完成的，那么对员工爱岗精神和敬业思想的观念培养和训练是一个长期的工作。就拿保洁员来说，如果她负责的四个单元六层高的住宅，作为一个合格的保洁员，应该保证8小时之内，任何时候检查都应做到四无，即：无烟头，无纸屑、无污渍、无灰尘，那么她平均走一个来回大约30分钟，平均8分钟上下一趟楼，扣除作业时间一小时走5趟，一天走40趟楼梯，一个月扣除四天休息也要走1000趟，一年呢？公司不相应建立一套科学的工作规范，不形成一种融洽的企业文化，不体现一个公平的奖惩机制，不树立一些典范的榜样人物是肯定不行的。我坚持提倡物业工作的“细致之处见精神”，物业无小事，都不简单，什么是不简单？就是把一些简单的工作成千上万次的做对，就是不简单；什么是不容易？就是把一些公认容易的事情非常认真地做好，就是不容易。

作为一个服务公司的管理人员，我们培训也包括本身的参加一线劳动，体验那些要被你管理人的工作。我们必须了解员工对工作的感受，他们如何通过自己的付出给他人带来幸福，如何忍受他人的误解和偏见造成的委屈。公司要求每个管理人员每月至少腾出一天到第一线去干一些所管辖范围内的下层工作。这一天被称作“我的服务日”。当领导以服务他人引路，领导就成为员工学习的榜样。

最后，我引用日本企业管理大师土光敏夫的名言来结束我的发言：“没有沉不了的船，没有垮不了的企业，一切取决于自己的努力，员工要三倍地努力，干部要十倍地努力。”

谢谢大家！

管理层演讲稿篇三

大家辛苦了！

金风送爽，硕果飘香。又是一年中秋月圆时。在这个人人企盼团圆、庆祝团圆的温馨佳节，在适逢8号机组顺利并网的喜庆日子里，我们欢聚一堂，同渡佳节、共庆丰收，借此机会，我谨代表公司党政班子向大家致以崇高的敬意和节日的问候！

“心随皓月同升起，血与沧波共漫流”，我们员工来自五湖四海，大家为了一个共同的目标和理想远涉千山万水，聚集于滨江之畔的国华太电，并在公司的广翼呵护之下工作成长。“每逢佳节倍思亲。”在这个让人滋生思乡的唯美夜晚，大家会有许多身处异乡、远离亲人的思念，但是大家能积极融入到国华太电这样一个团结、勤奋、上进、温暖的大家庭，我深感欣慰与自豪！今天，让我们举杯邀月，把酒同欢，向远方的亲人传达我们的思念，并通过你们向支持和关心太电事业的家属们表示衷心的感谢！

公司自x年2月26日成立以来，各参建员工在繁忙施工的历程中风雨无阻，攻克了道道难关，取得了一个又一个节点的胜利；生产人员攻坚克难、恪尽职守，为机组的按时并网发电奠定了坚实的基础；行政人员兢兢业业、一丝不苟，将繁琐事务梳理得有条不紊；后勤人员吃苦耐劳、默默无闻，为公司的建设与发展提供了有力的后勤保障；各位领导更是身体力行、以身作则，为公司事业的发展指引着方向。员工们上下一心，肝胆相照，为公司的建设与发展贡献着青春和热血，形成了一支团结进取、实干高效的队伍，所有这一切保证了8号机组的顺利并网。

明月当空洒银泄玉，中秋正至喜事悦人。昨天的成绩造就今天的辉煌，今天的辉煌又是明天的起点。当前，8号机组虽已顺利并网，但“168”的连续安全运行，以及7号机组的工程建设已严峻地摆在我们面前。正是风起时，扬帆济沧海，让我们齐心协力，同舟共济，以更加勤恳敬业的态度、严谨扎实的作风和热情充沛的劲头，本着“安全为天，质量为本”的管理理念，努力使公司的各项建设健康有序地向前迈进！

最后，我再一次向大家致以最美好的祝愿，并通过你们，向你们的家人致以亲切的问候，我提议：为了国华太电全体员工幸福生活，为了我们日渐深厚的情谊，为了员工们的健康快乐，也为了国华太电辉煌灿烂的明天，干杯！

管理层演讲稿篇四

大家好！

首先感谢大家给了我这次展示银行营业室经理竞聘演讲稿自我、挑战自我的机会，谢谢大家！我叫，今年**岁，中共党员，学历，1987年毕业于黑龙江**学校财会专业。1989年我被调入支行，现从事工作。工作中，我兢兢业业、勤勤恳恳，能够圆满完成领导安排的各项工作，所负责的部门工作和业务也取得了令人瞩目的成绩。我的个人业务管理工作曾是全辖核算管理的优秀典型，并受到了3次省行、多次市行、支行先进工作者奖励。

第一，我具有扎实的理论知识。

工作以来，我深知，要做好本职工作只靠热情是远远不够的，还必须要有专业扎实的理论知识。我于1995年取得了东北财经大学投资经济管理系的学历；1997年通过了国家会计师资格考试；20xx年通过了我行等级会计2级考试；20xx年又通过了我行个人业务客户经理等级考试。与此同时，我经常利用业余时间学习一些当代经济、市场营销、市场服务等知识。

第二，我具有丰富的工作经验。

到建行工作的十八年中，其中有十七年都在联社业务拓展部经理竞聘演讲稿。我曾先后从事监督员、业务辅导员、网点主任、部门副经理、部门负责人等工作，不同的工作经历使我积累了丰富的的工作经验，而我更愿意把这种经验资源转化为一种工作能力，一种可以更好的做好此项工作的优势。我

认为自己具备了作为一名个人客户经理所要求的经验素质。

第三，我具有较强的沟通、组织、协调能力。

我性格外向，喜欢和人沟通，通过十几年来的锻炼，使我具备了较强的沟通协调能力。在办理业务时，我能够对各种应急事件和矛盾，做出及时、妥善的处理。因此，从沟通、组织、协调能力而言，作为我行六级个人客户经理，我可能算是一块可造之才。

第四，我具有严谨细密扎实高效的工作作风。

工作以来，我养成了良好的工作态度，培养了我严谨细密的工作作风，这些为我做好下一步工作提供了可靠的保障。

第一、加强学习，提高自身素质。

我将积极学习金融政策、法律法规和市场营销知识，关心国家经济运行态势银行业务部经理竞聘上岗演讲稿，牢牢把握市场发展的脉搏，培养自己敏锐的市场洞察力，全力做好本职工作。同时，树立市场观念、客户观念、营销观念，为全方位对客户服务打下坚实的基础。

第二、做好市场分析，灵活调整营销策略。

加大对市场的调查分析，加强对客户的研究，建立客户资料档案，根据客户的实际状况，客观、公正地评价客户等级，不断调整服务措施，不断提高服务质量。通过各种渠道搜集客户资金、财务信息，捕捉金融需求信息，收集、掌握同行业对客户的竞争动态，及时反馈客户的意见和建议，并根据实际情况，灵活地调整营销策略，稳定市场，提升业务。

第三、积极拓展客户，做好服务工作。

广泛宣传我行的金融服务政策、内容、特色，推荐我行的业务，使客户了解我行的金融政策和服务。并运用一切手段为客户提供综合性的金融服务，圆满完成各类基本业务的交易；挖掘客户潜在金融需求和潜在市场，做好咨询服务和理财服务，密切与客户的关系，树立服务意识，从服务上下功夫，在实际工作中要做到特事特办，急事急办，易事快办银行业务部经理竞聘稿，难事妥办，靠特色服务赢得客户。

第四、加强监督，防范风险。

注重对客户的日常管理，主动掌握客户的思想动态、经营行为等，加强审查及风险监管岗的沟通，积极建言献策完善风险防范机制、完善信贷制度，对重点部门进行经常性的调研。加大信贷投放的同时加强清收工作，力争做到有最大限度的收回不良贷款，减少我行信贷资产的损失，切实做好风险防范工作。

香港首富李嘉诚说过，他在用人方面不喜欢“大材小用”，也不喜欢“量才适用”，而是喜欢“小材大用”。因为“大材小用”纯属浪费，”容易让人自满、使人懒惰，只有“小材大用”才有利于激发员工的潜能，促进工作的创新，从而达到事业和个人的共同发展的目的。如果各位领导和评委给我一个“小材大用”的机会，我将尽我所能，做好六级客户经理的工作！请领导信任我，考验我。

谢谢大家！

管理层演讲稿篇五

一是有较为扎实的专业知识。自青干院毕业参加工作以来，我始终不忘学习专业知识，不断地丰富自己、提高自己。参加了我公司的各种业务培训和消防、安全等知识的学习。又参加了豪才律师事务所就山东物业管理法律法规讲座的学习。使我的专业素养和业务水平不断提高。

二是有丰富的实践经验。三年的物业管理工作经历，使我熟练掌握各项业务操作流程和处理各种突发事件及各项业务管理规定与操作规程，掌握园区管理、装修监管等基本理论知识。深知各项资料档案从业务办理到整理归案，任何问题的防范主要在于是制度的执行与落实，知道客服主管工作的职责任务，明白做客服主管所必备的素质和要求。

三是有较强的工作能力。我在日常生活和工作中注意不断地加强个人修养，踏实干事，诚实待人。经过不断学习和锻炼，自己的业务能力、组织协调能力、判断分析能力、具体处理客服工作中实际能力都有了很大提高，能够胜任客服主管工作。假若我能够竞聘上岗，我打算从以下几个方面配合做好客服主管一职，提高客服服务工作质效，树立客服主管优质的形象。我的目标是：我与客服主管共发展。

1、加强学习，全面提高自身素质。努力学习各种新知识，适应形势发展的需要。贯彻执行好国家有关物业管理法规和公司内部规章制度及操作规程。在思想上树立主人公的观念，以全局为重，以事业为重，以公司发展为重，将自己的才智毫无保留的贡献出来，不当摆设。在工作中，维护鑫苑形象，维护团队形象，讲团结顾大局，摆正位置，当好主角。做到“三个服从”，即个人服从公司，感情服从原则，主观服从客观。做到服务不缺位，主动不偏位，融洽不空位。让领导放心，业主满意。

2、履行职责，不断强化决策管理。一是组织好各项档案资料的真实、准确、及时、完整地提供业主信息，严格岗位分工及岗位轮换，规范操作，防范操作不明确，确保客服业务的正常开展。二是本着严格、优化的原则，组织拟定好客服日常检查计划，每周对客服工作进行重点检查，对检查出的问题及时进行纠正。督促落实好整改上级检查及外部检查等发现的问题，重点做好日常管理检查，在装修监管、工程问题的处理，业主的报修，确保真实相符；三是做好日常前台报修及接单工作，对重点问题、紧急问题按照规定严格进行管理。

人员岗位变动时重要物品、数据的监交工作，对调、休班严格管理，以免造成因工作的交接造成的不必要的问题。

3、开拓进取，创新工作方法。创新永远是我们工作的灵魂。随着小区逐步走向成熟，我们的工作思想也应把处理问题重点转到客户满意度。中国建行全面实施的股份制改革，这是贯彻落实党的十六大和十六界三中全会精神，加快金融改革，促进金融业健康发展的重大决策，也是我国金融业一次全新的改革实践，通过股份制改造，我行将成为资本充足，内控严密，运营安全，服务和效益良好的现代金融企业。因此，对于不断创新基层内部管理，完善会计监督机制，创新会计信息质量和风险防范能力工作将成为我们的重点工作。围绕以上方面，在工作中我将重点对支行业务发展过程中存在的问题进行专题分析研究，提出整改意见，落实好整改情况；配合支行负责人协调好与上级行及当地与财会活动有关部门之间的关系；实施好会计基础规范化等级管理创新。

5、拓展服务理念，打造优质服务品牌。本着“银企双赢共谋发展”的服务宗旨，秉承“心系万家银行业务拓展”的服务理念，追求“我与银行共发展”的服务目标，坚持做到定期或不定期组织财会人员进行业务知识和操作技能的学习和培训工作，以熟练的技能为客户服务。配合支行对综合实力强、经营管理规范、业绩良好、有品牌优势、资信良好的企业和个体工商户，尤其是资信20强的企业，加强会计业务合作，为开发商、消费者等提供限时、首问责任制评估、快捷办理的优质服务；全面实施服务环境规范、服务形象规范、柜台服务规范、会计流程规范和检查督促规范，从客户的利益出发，永远把客户的利益和需求放在首位。在会计规范化服务达标基础上，推出首问责任制、一次性告知制、同岗替代制、限时办结制、办事制和例会制等为客户提供差异性、个性化的服务。体会服务就是品牌、服务就是管理的深刻内涵，为建行业务的增长奠定了坚实的基础和良好的环境。

尊敬的各位领导，各位评委，在我的竞聘演说结束时，我还

想说的是，我也许还不成熟，也许还有这样那样的欠缺，我会努力努力再努力，不断完善自我，追求自我，超越自我，做一个全面发展的人。西方一位哲学家说过：给他一个支点，他会把地球撬起来。我要说的是：给我这个职位，我一定会做得更精彩！

管理层演讲稿篇六

第一，我具有较好的个人素质。多年来，组织上的培养，领导和同事们的支持和帮助，造就了我敢于坚持原则，主持公道，秉公办事，作风正派，善于听取群众意见的品格。我始终认为，干好事业靠的是忠诚于事业，靠的是一丝不苟的责任心。同时，我善于协调各种关系，能够团结同事共同完成工作，并具有较好的人缘。

第二，我经验丰富，专业水平高。屈指算来，我已在银行工作了20xx年，在基层也有20xx年的工作经验。风险管理主要是对前台的操作行为进行管控，基层工作经历能使我更为准确的抓住关键风险环节。与此同时，多年的工作经历和工作中的不断学习，让我掌握了较高的专业水平，我曾在工作实践中总结，提炼的工作建议和想法，得到了总行的认可并作为正式文件下发全行执行。

第三，我熟悉风险管理部的工作。我于*年开始担任风险管理部的副总经理，我同总经理密切配合，甘当总经理的绿叶，圆满完成了年度计划编制、内部检查、信息收集、信息分析，以及部门协调、培训考核等各项工作。由于我工作出色、成绩显著，并得到了领导和同事们的肯定。*年的副经理工作，不仅丰富了我的经验和阅历，也使我对风险管理部的工作有了更为深入的了解。

第四，我心态良好，具有较强的创新能力。我爱好学习，具有较强的上进心。我有良好的相容心态。风险管理工作内容

宽泛，范围深广，综合协调的工作量大，我具备有一定的耐心、有较好的相容心态的性格特点。同时，工作中我是一个善于创新的人，我总是喜欢逆向思维，喜欢用不同的方法解决问题，由此我也取得了良好的业绩。

3 如果竞聘成功，我能为我行做些什么？

第一，做好团结工作。多年的工作经历，使我认识到同事之间，支持、谅解和友谊比什么都重要。在团结方面，我一定要摆正位置，正确认识 and 看待自己。在生活上多关心同事，做到多理解，多鼓励、多支持。努力把员工队伍带好，团结他们一道工作。

第二，强化一个意识，加强一个执行。一个意识是指服务意识。银行风险管理部为我行一服务性部门，做好服务是做好风险管理部工作的关键。努力避免因服务不好而带来工作上的不便。一个执行是我将听从领导安排，严格执行我行制定的有关制度，并使各项规定和制度落到实处，以此来保证各项工作的顺利开展。

第三，做好管理工作。“创新是一个民族进步的灵魂，是国家兴旺发达的不竭动力”在当今金融行业竞争日益激烈的情况下，创新管理显的尤为重要。我将树立全新的管理理念，在实际管理中实现创新，具体我会在现场管理中求“细”、在营运管理中求“敬”、在管理上求“专”、在安全管理上求“严”。切实做好各项管理工作。

第四，做好服务工作。我将树立全新的服务理念，所有工作都应始于客户需求，终于客户满意，一切服务紧紧围绕客户需求开展，并致力于提供超越客户期望的产品。一切服务先于需求而动，以优质的服务赢得领导的满意，工作的重视程度，把服务提到一个重要议程。

第五，做好人员培训工作。我将牢固树立以人为本的思想，

进行系统化员工培训，并建立起优胜劣汰、能上能下，能进能出的人才激励机制，实行工效挂钩、奖优罚劣、奖勤罚懒，切实做到人尽其才，才尽其用，以提高员工整体素质，实现人力资源的最优配置。

第六，加强学习，适应未来需要。我深知，当今时代是一个学习的时代。一个不学习，或不善于学习的人终将被时代所淘汰，所以只有在工作中不断的提高自己、完善自己才能适应未来的挑战。我将进一步加强学习，并从三个方面增加自己的知识积累：一是要认真学习党的路线、方针、政策，特别是仔细研读xx大报告，深刻领会其中的内涵；二是要学习专业知识，特别要加强资产管理、服务、金融等知识学习，使自己成为精通业务的行家；三是丰富自己的基础知识，多学习历史、自然科学等辅助知识，力争使我成为一个知识渊博的人，为做好工作提供进一步的保障。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。”尊敬的各位领导、评委们，以上是我向你们汇报的简要情况。我深深明白，我行风险管理部总经理的工作岗位担负着银行工作的重任，它不仅仅是一个具有吸引力的职位，更是一份沉甸甸的责任！如果能够承蒙大家的厚爱，让我走上这个岗位，我将不遗余力地做好本职工作，以出色的业绩回报大家的厚爱！给我一个机会，我还您一份希望！

我的演讲完毕，谢谢大家！

各位评委：

今天在这里，我以自己的实际行动，积极参加岗位竞聘，拥护支行的改革与发展。

我是1991年从x学校毕业后，参加到了支行这个火热的集体当中，至今有15个年头。其中六年的会计工作，我从同事身上学会了银行的“三铁”，知道了做个好会计首先要做个诚实守信的

人。4年的信贷工作使我懂得了放贷款是责任不是权利。5年的基层负责人的工作使我懂得了怎样爱护、尊重、理解你的员工。

20xx年,支行实行竞聘上岗,我怀着对基层工作的一腔热情,又一次站在了演讲台上。带着全体员工对我的信任,走上了分理处主任的岗位。基层网点的辛苦,干过基层工作的同事们都知道,但是基层工作的快乐,每个人的感触是不一样的,我和分理处的同事们,最大的快乐就是完成任务后的喜悦,还有同事之间朝夕相处的关心与爱护。随后由于分行政策的原因,分理处在一片叫好声中被撤消了。但当时分理处提供给当地人民的优质服务和对电厂项目的支持是谁都不能抹杀的。每位员工对分理处幸福的回忆是谁都不能抹去的。

在随后的日子里,我个人的主要工作也变成了为稳定存款疲于奔命。工作的结果大家能知道:出师未捷身先死,常使英雄泪满襟。

今年5月,行里安排我到风险管理部工作,我深深的知道,这是行领导对我极大的信任,又给了我一次从头再来的机会。以前的信贷工作中学到的信贷业务知识,在实际工作中已显得力不从心。在同事的帮助下,经过6个月的努力工作,对xx银行的风险管理工作有了一个基本的了解。能保质保量的完成行领导以及部门领导交办的工作。能做好日常风险管理工作,仔细审查信贷材料,发表和记录对审批项目的意见。

宋代范仲淹有句名言:“不以物喜,不以己悲。居庙堂之高而忧其民,居江湖之远而忧其君”。行就是我赖以生存的土壤,行事业就是我的君,就是我的民。为行事业奉献自己,是我时刻不能忘记的责任。这种责任促使我又走上了竞聘演讲台。

如果我能得到大家的支持,竞聘成功,我将按照以下想法开展工作:

1、配合部门正职及行内其他同事,为提高我行经营管理水平,降低风险努力工作。

2、严格要求自己,加强品德修养的学习,做一个干干净净的行风险管理人员。

银行风险管理岗位之所以重要,是因为放松管理就会给行带来损失,给钻空子的人带来好处。还因为时时刻刻都面临着各种诱惑,这些诱惑有别人摆给你的,也有自己思想上产生的。加强自身的品德修养学习,加强对行铁的规章制度的学习,就能够过好金钱关、亲朋关。在以后的工作中,我将严格要求自己,加强业务学习,对风险管理工作认真负责,把控制、降低风险做为工作的首要目标。在生活方面遵章守法,不参与黄,赌,毒。争取做到生活上堂堂正正,工作中干干净净。

3、积极主动完成行领导、部门负责人安排的各项工工作,干好自己职责内的工作。具体讲就是:严密关注我行的各项工作中的风险点,积极预警。加强风险管理检查,严格审查信贷资料的合规合法性、谨慎进行信贷审批工作。改掉平时在工作中出现的对风险点不敏感、对审批项目不能发表自己观点的不足。

以上是我竞聘风险管理部副经理这个岗位的几点工作想法。说真心话,我想得到大家的支持。我想把自己在风险管理岗位上的不足,继续加以改正;想把自己工作中好的方法,得以推广,更想把自己的努力留在风险管理这个岗位上。如果竞聘不成功,我也会拍拍身上跌到的尘土,和全体同事一起,昂首挺胸的走向行辉煌的大路上。

我衷心祝愿,我为之努力的,深爱着的行,事业蒸蒸日上。

共2页,当前第2页12