

税务半年总结(模板5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

税务半年总结篇一

一、认真负责，努力做好日常工作 人事科的日常工作比较多，主要有 人事劳资、干部教育培训、政治业务学习，党团建设，老干部管理，妇女工作，计划生育等 7 项工作。工作如何开展，我们首先从健全制度入手，年初，我们共制定出台了 XX-XX 制度，一个方案，即：学习制度，培训制度，请销假制度，一线税务工作人员 税风税纪管理制度，一个方案是“诚信服务，奉献社会”实施方案，这些制度的出台和我们不定期的对请销假制度的执行情况、税风税纪遵守情况和政治业务学习情况检查，各单位进步比较明显，全局税务人员的精神面貌有了很大的变化，其次是改进工作方法，规范工作程序，由于工作头绪多，怎样才能反映科室工作的全貌，为领导提供准确的信息和数字依据，我们从年初开始，就建立了人事科月工作记录。上级交办事项记录，新政策执行情况记录、工资审核记录、请销假记录、培训记录、医药费报销记录和其他工作记录等多种工作记录。XX-X 同志在资料的登记整理、装订上认真细致，付出了辛勤的劳动，目前通过看资料就能反映出我们工作的全过程。进入 12 月份，人事科的工作是全年最繁重一个月，有年报、公务员考核、各类总结、及临时安排的各种报表特别多，我们都保证按规定的准确无误的时间完成。年报工作中，根据安排我们 12 月初就开始年报的准备工作，12 月 5 日市局年报会以前已基本完成，但因上报口径的变化，我们又重新进行年报工作，大

量的工作都要在短短的三天内完成。xx-x 同志几天都是加班加点，按市局年报要求的时间，保质保量的完成了人事年报、年报总结、年报分析及在岗人员花名册、离退休人员花名册、临时人员花名册等多种需要报送的资料，较好的完成了年报工作任务。一年一度的公务员考核工作开始后，根据《国家公务员考核暂行条例》，我们制定了 xx 市 2003 年度公务员考核办法，严格按照考核程序，全面、正确、公正的对全局 9xx-xx 公务员和 xx-xx 工勤人员进行了严格的考核，通过个人述职，民主评议，业绩考核，组织审定等程序，全年共评出优秀公务员 1xx-xx、称职公务员 7xx-xx、合格工勤人员 xx-xx。

再就是积极完成上级和局领导交办的工作任务，由于科室人员少，遇有工作时就得加班加点，经常是我们两人一齐上，四月份在市局人事档案工作达标过程中，因时间紧，任务重，要求对全局所有干部职工的档案资料进行核对补齐，仅核对资料就用了两天时间，我们每天都是工作到 1 点多钟，在外面随便吃点便饭，下午接着干，共查找补充资料 50xx-xx 份，可以说这次人事档案资料的补充整理，是我们档案资料移交市局后最认真、最细致、补充最齐全的一次，在市局组织的专业人员整理归档中一次过关。

二、突出重点，创造科室工作精品。

x 局长在 2 月 19 日全局税收工作会议上严肃的提出各单位在 2003 年工作中要有工作亮点，工作要有创新。人事科是行政科室，在哪项工作能有突破，结合我们的实际，只有在干部培训和业务比武上做文章，4 月份我们选拔了 xx-xx 同志，集中培训，准备参加市局组织的业务比武，培训前，我们做了大量的准备工作，制定了培训计划，培训须知，学员守则，作息时间，培训课程安排，建立了签到制度，在 xx-x 培训期间，通过动员和 x 组长的分别谈话，同志们的学习热情非常高，组织纪律非常好，学员 xx-x、xx-x、xx-x、xx-x、xx-x。

晚上经常在教室学习到 11 点以后，授课老师 xx-x□xx-x 认真备课、把掌握的知识都能传授给所有的学员□xx-x 分局的干部听了他们的讲课后评价非常好□xx-x 同志即当学员又当老师，加班加点为大家印制了多套作业题，基本做到了每人每天一套题□xx-x 培训中心的领导对我们这期的培训学习、组织纪律都给予了很高的评价，说我们这期培训是组织最好的一期。我们在参加市局国税局业务比武选拔赛中□xx-x□xx-x□xx-x□xx-x 红 xx-xx 同志进入全市前 3xx-xx□被树为市局的业务标兵，单位总成绩全市第二名，受到了市局的通报表彰。10 月份，我局 xx-x□xx-x□xx-x 三同志被市局选拔参加省局的业务比武，经考试，全部进入前 10xx-xx□被省局树为全省业务标兵，其中，单科税收法制考试□xx-x 同志取得全省第一名，模拟查帐□xx-x 同志取得了全省第三名，这次比武，他们不仅为 xx 市局争了，也为 xx 市局争了光。这说明了我们在组织培训过程中抓的紧、抓的细，充分调动了大家的学习积极性，才取得了这样的好成绩。

三、加强政治业务学习，不断提高全体人员的政治业务素质。

200x 年在干部的学习教育上，我们严格按照上级要求，制定了全年学习计划，安排部署了全年政治业务学习工作，并向全体人员发了政治业务学习笔记本，市局机关每星期二下午由人事科组织学习，各分局采取集中学习和自学相结合的方法，要求各单位认真做好记录，个人每月学习笔记不得少于三篇，学习的重点突出了学习十六大精神和 jzm “三个代表”重要思想的学习，10 月份，我们在全局开展了学习十六大精神和 jzm “三个代表”重要思想的再动员，掀起了学习的高潮，各单位都写出了学习十六大和“三个代表”重要思想的学习汇报，为使学习不流于形式，我们每季工作验收都要认真检查，对每个人的学习笔记都要认真检查，写出评语。目前，全局人员的学习风气已形成，学业务、学知识的自觉性非常高，我们还要不断努力，为全体人员创

造更好的学习条件，使他们为税收事业做出更大贡献。

四、开展创建文明行业活动，树立国税部门良好形象 按照省、市关于“文明单位”、“文明行业”评比条件，我局二 00 三年的工作目标是向 省级文明单位迈进，实际工作中，我们不断创新，更新服务理念，在向纳税人服务上由“要我搞好服务”向“我应搞好服务”方面转变。今年总局提出了“一窗式”管理模式以来，我们投入了大量的资金，用一个多月的时间对办税服务厅进行了改造，拆除了办税服务厅柜台上的隔离断，把服务纳税人定位到“平等理念、服务法定”上来，让纳税人真正享受到便捷、高效、文明的服务。

为提高服务质量，我们制定了“首位责任制”办法，“约谈事项登记卡”、“纳税人服务评议卡”。为了便于纳税人监督，我们向纳税发放了行风评议联系卡，对每个服务人员制做了上岗牌，为在社会上树立行业新风，局党组一班人 10 月、 月份先后 1xx-xx 11 深入企业、个体户召开税企联席会，广泛征求纳税人对税务部门服务质量、服务态度、工作作风方面的意见，受到了纳税人的普遍好评，我们整理出了一套行风建设方面的资料汇编，还制定了 xx 市国家税务局办税大厅工作手册，从制度上进一步约束广大税务干部的行为，现在我们为纳税人服务的服务环境、服务质量都有了彻底的改变和提高，在服务纳税人方面存在的问题，我们也进行了认真的整顿和责任追究，先后共追究责任人 xx 次，追究金额 xx-xx 元。通过以上工作的开展，有力的推动了我局精神文明建设和行业作风建设。

五、做好老干部工作，解决好老干部的后顾之忧。

我局共有老干部 3xx-xx[]其中离休 1xx-xx[]退休 2xx-xx[]退职 xx-xx[]让老干部度过一个欢乐幸福的晚年，这是我们光荣而神圣的任务，也是我们工作中难度较大的一项工作，对此我们在老干部管理上本着“政治待遇不变，生活待遇从优”的

原则，工作上坚持做到耐心、热心、交心和关心，使老干部的各项工作都能及时落实。今年，在老干部工作方面，为使老干部随时体会到国税大家庭的温暖和局领导的关怀。春节、中秋节慰问老干部，夏季、冬季发福利，这在 xx 国税局已形成制度，从 2003 年 9 月份开始，我们还通过礼仪公司在老干部生日的当天送上一束鲜花和一个生日蛋糕以示祝贺，同时也送去了全体税务干部的一片心意，这一活动的开展，老干部从心里感激我们，他们感到在儿孙亲朋面前非常光彩，在生日的当天总忘不了打电话邀请我们到家中做客，接电话的同时我们也送去了深深的祝福。xx-x 老同志已 80 岁高龄，在儿孙亲朋满堂为其祝寿时，接到我们送去的鲜花和生日蛋糕后非常激动，让儿子到 10 里以外的照相馆请来了摄影师摄影留念，照片挂在客厅的正中。今年春季全国发生了罕见的非典疫情，为使所有的老干部了解预防非典知识，远离非典，我们及时送去了预防非典的宣传材料和消毒用品；在重阳节来临之际，我们还组织老干部进行了体检和流感疫苗的接种工作。

以上我们所做的工作都深深的记在了他们的心里，以后我们的工作重点就是老干部想要我们去做的我们要做，老干部没有想到的我们还要去做，目的就是想尽一切办法为老干部排忧解难，现在我们与老干部之间是无话不谈，关系非常融洽，已建立起浓厚的亲切之情。

再是政治上关怀。为了加强老干部的组织建设，我们除了对居住在城内老干部经常进行党课学习和组织活动外，对居住在农村的老干部我们仍没有忘记他们，而是积极与当地政府联系协商，定期让他们参加党的各项活动。为使老干部都能及时了解党的政策，我们从办公经费中挤出了两千余元为全局老干部征订了《xx 老年》和《祝你健康》杂志。使老干部在日常生活中能够及时了解党和国家的大事，互相沟通和交流思想工作。

今后的打算，在市局人事科和宣教科及局党组的领导下认真

落实人事劳资政策，加强干部教育培训和干部政治业务学习，全面提高全体税干的政治素质和业务水平，使我局的人事劳资、干部教育培训、精神文明创建、老干部管理、党建等工作在二00x年上一个新台阶而努力。

税务半年总结篇二

坚持思想政治学习，让我的思想理论修养不断得到提高。

我始终把提高自身思想政治素质放在首位，并持之以恒地坚持学习。认真学习，深刻理解党的会议精神：高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，解放思想，改革开放，凝聚力量，攻坚克难，坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进，为全面建成小康社会而奋斗。牢记“四个坚定不移”，以树立马克思主义正确的世界观、人生观、价值观、权力观、地位观、利益观和科学发展观为根本，大力弘扬求真务实精神，始终保持与时俱进、开拓创新的精神状态，坚持解放思想、实事求是，严格执行各项税收法律法规和政策，不断提高依法治税、规范行政的意识。爱岗敬业、公正执法、诚信服务、廉洁奉公，增强执法为民的自觉性。牢固树立大局、法治、创新、效率、服务、责任观念，进一步增强责任感和使命感，脚踏实地，埋头苦干，做到税收工作科学化、精细化，全面提高税收工作质量和效率，通过不断学习，使自身的思想理论素养得到进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观，全面提高自身素质和认识问题、解决问题的能力，做到政治上成熟、思想上坚定、纪律上严明、作风上正派。

刻苦钻研业务，不断提高工作技能。

人生在世，要安身立命，惟有学习最重要，我牢固树立“终身学习”的观点，也时时刻刻把学习作为提高自身业务素质的头

等大事来抓。我不但积极参加局里组织的业务学习，认真记好笔记，而且还能够自觉学习国家的税收政策、法律、法令和法规，熟练掌握与本职工作相关的财会、金融、计算机以及企业生产管理等知识，刻苦钻研现代化科学技术，使自己的知识结构得到优化。随着时代的发展，科学技术日新月异，只有不断拓宽视野、丰富积累知识，拼搏进取，不断提高奠定自己坚实的综合业务素质基础，才能跟上时代前进的步伐，不被时代所淘汰，也才能胜任本职工作。

扎实工作，严格要求和约束自己。

以严格执法、热情服务为宗旨，坚持“三禁”、“六项承诺”、“八公开”制度，遵守“税务人员廉洁自律若干规定”、税务干部“十五不准”之规定。发扬党的实事求是，理论联系实际优良传统和作风，以全心全意为人民服务为宗旨，牢固树立做人民群众公仆意识，服从领导，团结同志，充分调动大家的积极性，以高度的事业心和强烈的责任感，一生自重，事事自省，不忘自勉，处处自警，做一名合格的税务干部、做一名合格的共产党员。我时刻提醒和告诫自己，要注重工作和生活上的小节，不论是八小时以内，还是八小时以外，一言一行严格要求自己，该作的事带头作，不该作的事不要作，不该去的地方不要去，不该说的话不要说，坚持“诚心”待人、“诚恳”感人、“诚实”做人，以身作则，率先垂范。

2、今年6-11月份被抽调市局从事企业所得税专家汇诊工作：共检查45户企业，调减亏损额：75.16万元，查补入库税款及滞纳金：77.71万元。

3、今年11月份由于工作上的需要，由分局调到稽查局工作，面临新的机遇和挑战，从税收征管法、稽查操作规程、税收政策、财务会计和执法程序、应用软件的操作等方面入手，精学稽查本领、深学税收业务、广学相关知识，提高业务水平，增强办案能力。坚持依法稽查、文明执法，做到公平、

公正、公开，确保税种查全、环节查到、项目查清、问题查透，达到权限合法、程序无误、事实清楚、证据确凿。

总结成功经验，借鉴有益做法，紧密结合工作实践，不断创新思路，改进方法，使税收工作在继承中发展，在巩固中深入，在创新中提高。

存在不足

今后要加强学习，完善自我，尽快适应新的岗位和工作环境，克服急躁情绪，调整工作方法，增强自己解决复杂问题的能力，严格执法、热情服务，做好本职工作。

今后的打算

成绩的取得，主要归功于上级的正确领导，同时也是与大家的共同努力分不开的，实践证明，只要不断地总结经验、共同研究、科学合理地制定计划，完成税收任务不是太难的。今后，我要继续加大工作力度，响应局里的各项号召，克服困难、团结一心，以坚忍不拔的精神，百折不挠的毅力，卓绝不懈的努力，信心百倍地工作，争取早日完成上级下达的各项任务，用辛勤和汗水，做一个政治坚定、业务过硬、作风踏实、爱岗敬业高素质复合型的国税干部。

税务半年总结篇三

1、联合下达重点课题，将重点课题纳入责任单位年终绩效考核。围绕全市税收科调研重点方向，在充分征求意见的基础上，与地方税务研究会一起下达了__年度调研课题并将重点课题纳入责任单位年终绩效考核；规定每个重点课题牵头单位负责制，每个牵头单位的课题经费的落实情况纳入重点调研课题的绩效考核；相关业务科室全程参与相关重点调研课题调研，较好整合科研资源，形成调研合力，为全市地税系统切实开展科调研工作提供了有力指导。

2、表彰了__年年优秀论文科研文章。__年年，全市各级地税部门和广大地税干部职工按照省局要求，结合自身实际工作，积极开展地税科研活动，调研的论文质量与数量都取得了可喜的成绩。经省市有关部门组织专家评定，有7篇文章评为全省地税系统__年年度优秀科研文章，有2篇在全市社会科学优秀论文评比中获奖。有10篇文章被评为全市地税系统__年年度优秀调研文章。

3、召开了全市地方税务研究会工作会议。为了更好地推动全市地方税务研究工作，努力把我市地方税务会工作提高到一个新水平，更好地为全市地税事业又好又快发展做出贡献。4月1日，组织召开了全市地方税务研究会工作会议，会议总结了__年年税务研究会的工作开展情况，布置了20__年地方税务研究会工作，表彰了__年年度优秀论文，并对20__年重点调研课题安排进行了说明。市局党组书记、局长罗伟华到会并做出了重要讲话。

4、参加了市社科联组织的全市服务市民义务咨询活动。为了进一步宣传地税税务研究成果，更好地体现地税机关为纳税人服务的宗旨。5月10日，税务研究会组织了税收业务骨干，参加了市社科联举办的义务咨询活动。业务骨干积极的宣传税收知识，帮助广大市民解答一些纳税疑惑，活动取得了很好的成效。

5、举办了全市地方税务重点调研课题研讨会。根据市地方税务研究会的布置和要求，5月22日，组织召集了全市地方税务重点调研课题研讨会，市地税局、市地方税务研究会和各调研论文责任人等骨干共20余人参加了会议。研讨会上，与会代表围绕等调研课题进行了讨论，广泛交流思想，共同探讨促进地税事业发展的良策，提出了许多宝贵的意见和建议。研讨会得到与会人员的一致好评。

税务半年总结篇四

一、以“阳光穗悦”为品牌，初步建立了导向性国税文化体系

文化是一切工作的先导，在局党组的正确领导下，人事教育部门在“和悦”文化建设的基础上，着力推动“阳光穗悦”服务品牌建设，并以“阳光穗悦和谐共赢”为文化口号，使国税文化融入地方经济社会发展潮流，扎根地方经济文化发展沃土，从代表政府强制、无偿、固定征收税款转为遵循税法前提下，以服务倡导与纳税人形成“和谐共赢”的互动氛围，协助做好了社会财富在政府与纳税人之间的合理分配，以优质服务推动经济社会又好又快发展。通过拍摄“阳光穗悦和谐共赢”文化宣传片，以及组建各类文体兴趣小组开展休闲登山、读书沙龙等各类文体兴趣活动，为“阳光穗悦”服务品牌建设营造了良好的氛围，推动“阳光穗悦”服务品牌建设实现了从初创雏形到搭建载体平台的跨越。在此基础上，人事教育部门不断完善平台载体，以“阳光穗悦”文化精神指导税收工作，并将文化品牌建设作为各项工作的核心，使“阳光穗悦 和谐共赢”的理念，深深植根于干部职工的思想意识之中，成为干部职工的自觉行动和精神追求。

二、以“扁平专业”为导向，推动建立了艺术性领导管理体系

随着专业化税源管理改革的逐步推进，对干部队伍专业化、扁平化管理的要求越来越高，迫切需要建立以“一岗两责”为核心的扁平化领导管理体系。今年以来，我局干部管理逐步从“计划、执行、控制”，转向“培育、激励、授权”，通过赋予中层领导干部和基层一线团队负责人更多的职权和责任，积极调动了干部职工干事创业的激情，为推动专业化税源管理扫除了人事机制上的障碍，提高了干部队伍管理的效率。通过加强对中层干部和业务骨干的教育培养，实现中

层干部多岗位锻炼，以及推动管理和业务工作经验的分享，引导广大干部职工着眼长远发展，树立积极态度，准确自我定位，提升自身素质，强化有效沟通，凝聚工作团队，强化执行意识，切实提高了干部职工特别是中层干部和业务骨干的基本素质和技能，培养了他们驾驭全局、带领团队的能力，求真务实的作风，独特的人格魅力和坚忍不拔的性格。在强化领导力培养的同时，把风险管理理念引入税收管理领域，分解上收部分税源管理职能，压缩归并内部事务，让更多的人直接从事征、管、查一线工作，在机关职能上逐步探索由上传下达的行政管理为主向直接承担税源监控为主的转变，在方法上实现了由指挥、指导为主向直接参与、跨区域组织为主转变。

三、以“高效便民”为重点，着手建立了系统性效能建设体系

进一步完善“etc”办税高速公路建设，将系统性效能建设作为提升征管服务水平的重要手段。今年以来，人事教育部门从360°效能建设体系构建入手，从人事管理、绩效管理、星级管理组建设等工作着眼，对征管业务流程改革进行了再次审视，探索从业务流再造向 workflow 重塑深度转变。通过进一步梳理办税业务流程，从人力资源能否进一步精简、管理服务效能能不能进一步提高出发，协助相关科室对办税业务流程进行了细节性修缮。进一步完善行政监察系统，并与税源监控分析系统有机结合，为人事管理工作提供了业务流和工作流两大基础信息，为干部队伍的科学化管理奠定了坚实的数据基础。此外，根据“etc”办税高速公路建设的要求，加快推进信息管税工作，将有效沟通作为税企关系趋于和谐、征管服务日益高效的重要手段。同时，探索干部能级管理体系建设，以大厅同工种竞赛标兵、四项业务能手评比等为基础，探索建立日常动态能级考核制度，有效激发了干部职工日常工作地积极性。

四、以“需求管理”为手段，探索建立了针对性有效激励体

系

管理最重要的手段是激励，今年以来，人事教育部门坚持遵循始于干部需求、基于干部满意、终于干部遵从的干部管理思路，通过干部思想状况分析、党组民-主生活意见建议征集等多种手段，调查了解干部职工的激励需求，按照基层国税工作实际，创新优先培训、树立典型、带薪休假等多种激励手段，有针对性的完善了多种激励机制。进一步修订完善规范化“星级”税务管理组考核体系和“四项能手”考核办法，把考核结果与日常工作过程紧密结合起来，通过设置适当的目标，采取阶段分解的方法，把总体目标分成了若干阶段性目标，通过实现阶段性目标梯次推进了总目标的实现。创新对优秀科室、优秀直属单位、优秀干部的激励机制，出台了《慈溪市国家税务局基层优秀领导班子考核办法》，加大了对基层的考核力度，规范了对基层的考核模式，构建了一个公正、公平、公开、透明的评价体系。以公平、公正、公开和“凭实绩用干部”为原则，开展了中层干部竞争上岗和民-主推荐，其中通过民-主推荐方式产生信息中心副主任1名，通过笔试、面试、测评、考察等一系列程序，提拔中层副职10名，正职6名，5名80后干部走上了中层领导岗位。同时，进一步推动完善了柔性化干部激励机制，积极关心干部队伍的思想、生活和工作情况，切实增强干部队伍的集体荣誉感和归属感。引导领导和先进典型用自身的表率作用对干部队伍的行为产生影响，姚尧齐等一大批先进典型的激励作用得到了充分发挥。在去年管理创新工作取得突出成绩的基础上，鼓励干部职工消除顾虑，积极建言献策，着力开展了“我为国税献一策”金点子征集活动，激励干部职工在工作中大胆尝试，勇于创新，努力用创新把干部从日常繁杂事务中解脱出来，使干部职工在轻松的氛围下做好工作。

五、以“精细管理”为方针，引导建立了层级性分类管理体系

根据科学化、专业化、精细化管理的要求，着力细化干部分

类管理体系，做到既提升干部个人荣誉意识和进取心，又不人为造成队伍分-裂，既增强个人工作积极性，又提高团队凝聚力和向心力。在将干部职工分为税务管理岗、纳税评估岗、办税服务岗、行政后勤岗、税务稽查岗等一级岗位的基础上，将税务管理岗再细分为行业税务管-理-员和属地税务管-理-员，并进一步实现了出口退税管理的征退合一。根据慈溪、市政府关于廉政风险防控机制建设和宁波市国税局关于内控机制建设的有关要求，配合监察室大力开展了廉政风险防控机制建设工作，在梳理各岗位廉政风险的基础上，根据不同岗位特点强化廉政风险教育，通过完善岗位职责、优化人事管理等一系列风险防控机制建设，切实增强了干部队伍拒腐防变的能力。实施干部职工“双向选择”轮岗，20余名一般干部和退居二线领导干部实现了岗位的轮换，确保干部队伍在相对稳定基础上实现合理流动，从而提高了干部职工的学习动力，避免由于工作岗位固化造成惰性泛滥、经验主义、缺乏进取、忽视学习，丧失工作新鲜感和挑战性等优点的出现。

六、以“提高素质”为基石，全面建立了有效性教育培训体系

根据税收业务重组和流程精简对国税干部队伍政治素质、工作能力、业务水平、知识结构提出的更高要求，以改善态度为基础，以解决问题为核心，以提高能力为目的，着力开展了各类干部教育活动。积极参加上级和外部组织的各类教育培训活动，全年组织干部职工参加了宁波市国税局组织的公务员初任培训和各类业务知识培训，上级部门组织的省级巾帼文明岗、文明单位、青年文明号等创建工作培训，以及市府组织的信息写作和公务员更新知识培训和市管领导干部培训班等一系列培训活动。按照年龄结构、业务基础等组织干部职工分层开展了所得税业务知识集训，将业务素质较强的26名干部选送到浙江省税务干部学校参加了所得税业务知识集训，并组织他们参加了全国所得税知识竞赛，取得了良好成绩，其他干部由各基层单位抽调师资力量，开展了所得

税业务知识轮训，取得了良好的培训效果。此外，邀请温州亚美信咨询公司高级礼仪培训师为全局干部职工进行文明礼仪培训，在培训前通过暗访、摄像等手段，摸清了干部队伍特别是办税服务厅工作人员的文明礼仪习惯，通过实施针对性的培训引导，推动干部队伍文明礼仪素养得到了进一步提升。此外，遵循成人的特点和学习规律，在教育培训方面，着力强调过程的互动性，注重形式的多样性，并以探索建立积分制教育培训机制为抓手，引导干部职工自我教育、相互学习，让大家把所学的东西转化为实际能力，有效提高了干部职工日常工作的技能水平和质量效率。同时，依托国税青年读书会，各类兴趣小组、各类协会等平台，探索建立了干部经验分享机制，鼓励有一技之长、一见之长的干部展示自我，通过创新培训成果展示模式，在提高干部成就感的同时，推进了基层工作经验的交流和传播。

七、以“信息管队”为抓手，逐步建立了包容性开放互动体系

根据宁波市局“信息管税、网络促廉”的工作方针，人事教育部门将“信息管队”作为税务干部队伍建设的重要抓手，通过全方位收集信息、运用信息、共享信息，确保对干部队伍的有效管理。首先，以行政监察系统、干事对账系统的运行为基础，逐步推行“分级立项、逐级对帐、过程可控、成效可查”的干事对账制度和日常工作日志审查制度，通过干事对帐系统展现阶段性工作成果，从勤政廉政和工作实效两方面建立完善干部管理体系。目前，以科室为单位的干事对帐机制和以领导干部为重点的工作日志审查制度已完成构建。其次，全面发挥扁平化人事管理体系信息传递的优势，进一步完善了信息传递的机制和渠道，通过干部队伍思想状况分析汇报机制的进一步完善，以及基层与人事教育部门信息沟通机制的建立，确保人事教育部门及时掌握了基层干部队伍的动态信息，从而有针对性采取了多种措施强化管理。此外，努力消除人事教育部门脱离基层，埋头面上工作的陈弊，探索 and 实施了基层巡查制度，进一步扩大了信息的采集

面。以“q版公述民评”机制的全面推开为契机，进一步发挥qq群空间平台的作用，着力打造了纳税人可以无障碍、零距离参与税收工作的开放型平台。通过探索完善qq微博干事对帐模式，引导干部职工定期晒日常工作，晒工作思路，让纳税人参与监督和评议，在确保各个层面纳税人和社会各界的意见得到充分表达的同时，找准了基层干部队伍建设的着力点。

八、以“自觉遵从”为宗旨，确保建立了实用性管理制度体系

以制度简明、流程精简、风险可控、操作简便、执行到位为基础，以“合约”文化建设为核心，将人事教育和党风廉政建设制度进行了全面梳理，并形成了制度文件汇编，从而为干部队伍理解制度、践行制度奠定了坚实基础。将制度建设和完善摆在更为重要的位置，通过将“合约”平等协商的特点引入基层国税制度设计，着力营造了制定制度人人参与，落实制度人人平等的制度氛围，确保制度具有较为坚实的执行基础。加大制度制定前的民主评议力度，让干部职工参与到了制度形成的过程当中，从而确保制度符合大多数人的意愿、关注大多数人的需求、确保大多数人的利益。严格执行《慈溪市国家税务局日常管理制度(试行)》，加大了对“大错不犯，小错不断”式干部的惩处管理，进一步加强了对干部不规范行为的预警、整改力度，全年发布干部队伍预警4次，有效提高了干部队伍自我管理的能力。以网上勤廉评议机制的构建为契机，进一步完善了干部队伍述职述廉制度，引导干部职工从纳税人地视角看待问题、改进工作，初步形成了干部队伍主动接受监督、积极落实整改的机制氛围。

税务半年总结篇五

一、抓好办公室的，发挥枢纽的作用。

办公室为以服务机关，服务税收为为宗旨，制定了一系列管理办法，重点抓住三点：一是节约办公成本、高效积极。车辆设专人管理，定人定车定点；办公用品采购先请示、后审批，实行领用签名制；来客接待、食堂就餐；二是抓好文秘，搞好上传下达，半年来，办公室发（转）各类文件份，上报各类信息调研和《原件呈阅》份，在新闻媒体上发表各类新闻和专稿篇，并在国家级刊物上取得了突破，在《中国税务报》上发表了……。三是整理了档案，并以办公室牵头编撰出版了xx县局历史的第一本综合性的纪实丛书——《十五回眸》，受到了各方的好评。

二、思想政治常抓不懈，方式方法不断创新。

以人为本，才是执政之道□xx县国税局十分重视人才的培养，今年上半年，集中组织税干参加各种培训和讲座（人）次，选送优秀人才脱产学习，安排新进干部进行初任培训，组织入党积极分子参加党员培训班，集中开展了以社会主义荣辱观为主题的教育活动，刊发了全员学习心得，组织了全员业务技能大考试，取得了90的人员一次过关的好成绩，进一步巩固了文明创建的成果，制定了《20xx年文明创建方案》，积极参加并上报了xx县委《文明创建先进单位》的巡礼材料，长期开展献爱心活动，对xx县排头乡贫困农民邓糖一家，进行了扶贫慰问，并继续坚持资助缪兴池等五名家庭贫困学生。

三、全面落实党风廉政建设责任制，不让蛀虫侵蚀我们的肌体。

党风廉政建设和反腐败是公正执法和树立良好国税形象的首要□xx县局为此层层签定目标责任书，一级抓一级，一级对一级负责，并收取了廉政保证金220xx元，对发现的问题及时处理，今年上半年就对两起违纪案件的当事人进行了通报批评

和警告处分，继续聘用了8名特邀监察员和52名中层干部的家属为“廉政劝导员”，将防腐反腐的关口前移。据统计，半年来□xx县局干部职工拒请吃120（人）次，拒受礼品礼金48（人）次，折合计人民币24500元。

开展多种多样的警示教育是xx县局监察的一大特色：一是逢节预防，“两节”期间专门发文，节后自查；二是专场授课，请来检察院的同志讲《预防税务职务违纪违法犯罪》的专题课；三是对稽查立案查处户发放廉政调查回执卡；四是以局长名义与全县1000多户纳税户签订了《诚信纳税，优质服务，共建和谐税企关系》的双向承诺书；五是组织收看廉政警示片，做到了时刻警钟长鸣，廉政常思。