

# 2023年医院保安年度工作总结及主要工作成绩 医院年度工作总结(优质9篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 医院保安年度工作总结及主要工作成绩篇一

在上级纪检部门和主管部门的领导下，我院党支部按照党风廉政建设责任制的相关规定，以整改20xx年度党风廉政建设存在问题为重点，布署安排年度纠风工作任务，从加强制度建设、加强学习提高、加强行业自律等方面，明确工作任务，为下一步坚持标本兼治、纠建并举，强化监督检查和狠抓落实奠定了良好的基础。

医院按照谁主管，谁负责的原则，坚持一把手负总责，分管领导直接负责，明确责任和分工。及时调整了单位行风建设和党风廉政建设领导小组，明确工作目标和要求，把纠风工作与医药、业务、行政管理工作一起部署、一起落实。

医院通过召开党员领导干部民主生活会、支委会、院长办公会、院中层以上干部会议、党员大会、职工大会等各种会议，认真学习十八届中央政治局关于改进作风密切联系群众的八项规定、省级领导改进工作作风密切联系群众的实施办法和省委常委党内政治生活八条规定等各种文件，学习党的十八大精神和全国两会精神。

领导班子通过召开民主生活会、院长办公会，广泛征求群众意见，开展批评与自我批评，查找不足和差距并有针对性地提出整改方案措施，明确年度工作思路和重点。院班子成员

参加了州委举办的党风廉政建设专题讲座一次，听取了省纪委监委、省监察厅副厅长所作的题为牢记宗旨、纯洁党性，全面推进反腐倡廉建设的报告。

院中层以上干部通过认真学习相关文件精神，结合医院安排部署，联系工作实际，明确工作重点和整改努力方向，全院共产党员通过学习提高思想认识水平，为在工作中起到先锋模范作用作好理论准备；全院职工通过学习进一步明确行风建设和党风廉政建设工作的意义、目标任务、工作举措以及相应政策规定。

1、召开全院职工大会，作行业作风建设动员布署□20xx年4月9日召开全院职工大会，由院领导在会上作动员讲话，要求全院职工加强学习，严肃纪律，注重整改，努力改进医德医风；重拾信心，整顿作风，规范服务，努力提高医疗质量；加强党风廉政建设，强化对重点岗位、重点环节的'监督，做到将权利关在制度笼子里；增强宗旨意识，树立品牌意识，做到全心全意为人民服务服务，努力维护、提升医院品牌。严格执行医院各项规章制度，包括医德医风查处制度，综合目标考评制度、医疗护理质量管理制度、行政后勤管理制度等等，并将严肃查处违规违纪人员。

2、制订党风廉政建设整改和方案，认真研究讨论，确保措施落实到位。按上级纪检部门要求，研究讨论制订20xx年度党风廉政考核不合格内容的整改案，对其可行性、有效性多方征求意见，确保整改措施落实到位。

3、坚持院务公开、党务公开，实行药品价格，检查服务项目、收费标准公示。理顺服务质量、服务态度投诉制度，公示医生护士及其他工作人员，对各项工作开展情况，工作检查情况，通过内部网进行公开。继续实行住院费用每日清单制，医疗物价收费查处制等。

4、安排专人进一步健全和落实医院规章制度、人员岗位责任

制度，并强化执行力度。严格对基础医疗和护理质量管理，强化三基三严训练。规范消毒、灭菌、隔离与医疗废物管理工作，医院领导定期专题研究提高医疗质量和保证医疗安全工作。

5、提高服务意识，改善服务态度，构建和谐医患关系。试行《十项便民服务措施》，征求相关职能科室意见建议，修订完善便民惠民措施，进一步提升服务质量，改善医患关系。

7、加强思想道德教育，树立社会主义荣辱观，推进精神文明建设，纠正损害群众利益的不正之风。通过开展社会主义核心价值观教育，建立健全行业作风建设和医德医风教育组织机构和工作职责，加强了医德医风教育。加大先进典型的宣传力度，开展向罗阳同志学习活动。参加州广播电台政风行风热线节目，认真听取群众对医院政风行风工作的意见建议，解答听众提问等。

20xx年1至4月，我院在纠风方面做了一些工作，但主要是制度建设和工作安排部署方面，在具体开展工作中还有所不够。下一步，我院将在上级部门的领导下，开展好以下工作。

一是规范和整理现行医院各项工作制度，使之更适用于当前工作实际；

二是强化医德医风、党风廉政建设方面的学习教育，提高全院职工思想认识，筑牢反腐倡廉防线。

三是强化制度执行力度，严肃查处违反医德医风和行业不正之风的人和事。

## 医院保安年度工作总结及主要工作成绩篇二

在思想政治方面认真组织全科医护人员学习卫生法规，积极响应医院组织的医疗质量万里行、创二优、行风评议等活动

的各项内容，各医护人员有学习笔记，有交流心得，有座谈体会。并以此为主线，使科室各项工作以质量好，服务好，病人满意为目标，认真组织传达医院的各项规章制度，做到与医院保持高度一致，做到政令畅通，令行禁止。加强医护人员的医德医风教育，使全科医护人员在职业道德，工作责任心，遵纪守法，自觉性等方面都有了大的提高。

在业务工作方面我科牢固树立医疗质量是医院科室的生命线，是管理成功的重要标志，积极响应医院以病人为中心，以质量为核心，努力做到基础环节与终末质量并重，自我控制与全面监督并举，在度工作中做到了没有一起医疗纠纷，没有一个医疗诉讼，科室各项工作都在紧张有序中稳步进行，从6月创科至今，我科的出院病人达722余人，业务纯收入达80余万元，门诊量达9720余人。这些成绩都是在当前医疗改革的大环境中，在医院领导的正确决策和指导下取得的。同时更离不开内二科全体医护人员的辛勤汗水和默默付出，是他们的无私奉献保证了科室工作的顺利进行和快速发展，是他们的付出为科室凝集了一份份的硕果。

20xx年度，我科加强了急救培训与演练，注重急救知识的更新与操作技术的培训，开展了多个急救知识的学习专题，内二科医生，尤其是年轻医生的急救水平有了较大幅度的提高，抢救成功率在95%以上。度，我科收治危重病人近百余人，其中急性心肌梗死病人约20人，我科在有适应征的心梗病人中开展静脉溶栓治疗，在该半年度接受溶栓治疗提升到了一个新的台阶，与此同时，我科开展了临时心脏起搏器的治疗。

在业务学习方面我科注重基本理论，基本知识，基本技能的学习，积极组织我科医生参加医院的各项学术讲座，注重个人专业的培养，在科有特色的基础上做到个有专长，科室每月进行业务学习3—5次内容涉及急救知识，危重病，疑难病例的诊治及死亡病例的讨论，还包括每个专业目前的发展状况及热点问题。认真学习新知识，新疗法，并积极应用于临床工作中。对有特殊要求的病人，我们帮忙请三甲医院的

知名专家到我科室会诊，为病人服务的同时，也有助于我们医疗水平的提高。

在科室管理方面医疗质量是科室管理的核心内容，科学有方的管理，是保证医疗质量的重要条件。我科制定了严格的科室管理制度，完善对工作质量，病历质量，病人满意度，工作制度，操作规范的考核与监测，结果纳入月奖金的发放和年终人事考核，有效的使医护人员在临床工作中严格执行基本规章制度与各项操作规程，目前，科室形成了严谨，认真，扎实的科风。

- 1、科室人员不足，医生处于超负荷工作状态；
- 3、科室人员业务水平还有很大的提升空间；
- 4、科室管理方面，有些制度尚需进一步的细化；
- 5、科室协诊时，沟通还需要进一步的加强；

回首过去，通过20xx年半年的努力，成绩是显而易见的，这是医院领导正确决策和指导的结果，是全科医护人员共同努力的结晶。同时也存在一些问题，我们需正确对待，扬长避短，与时俱进勇于创新，以争取在取得更好的成绩。同时，我们也恳请医院各领导在支持我科继续开创新技术，新业务。我科拟在6月之前开展永久起搏植入术，胰岛素泵植入术，打造科室文化，争创学习型科室，为我科可持续发展打下坚实的基础。

## 医院保安年度工作总结及主要工作成绩篇三

加强单位社会治安综合治理工作，是预防各种不安全因素的发生和确保单位稳定的关键，而保证各项工作安全稳定是医院发展的前提，因此，院领导始终高度重视社会治安综合治理工作，把社会治安综合治理工作摆上日常议事日程，年初

把这些工作列入年度工作计划，根据上级综治办的`要求，认真分析，坚持把综治工作与安全医疗当作医院头等大事来抓；经常在院办公会、综治领导小组会、科主任会和职工大会等各种会议上布置综治工作任务，强调其重要性与必要性，使医院医务人员认清当前社会治安状况，提高安全与平安的责任感和紧迫感，把综治工作贯穿于医疗服务的全过程中。

切实加强综治工作的组织领导，医院设有综治领导小组，院长任组长，书记任副组长，副院长任副组长，各科室主任任组员，组长负责全面工作，小组成员负责医院医疗安全、治安、消防、生产等工作，组织每月一次工作检查与不定期抽查，落实夜间值班人员对医院重点部位进行常规检查和巡视。

为增强职工的防范意识，充分发挥医院宣传工具和阵地的作用，开展多种形式的宣传教育活动，利用各种院内会议进行综治安全防范教育，如以《企事业单位内部安全保卫条例》、《商业贿赂治理的主题教育》等为内容进行宣传教育，并结合一系列普法教育，使医院职工的意识从“要我学法”转变到“我要学法”，切实提高大家学法的自觉性，同时充分利用宣传横幅、黑板报、宣传橱窗、录像等资料进行宣传教育，以形成遵纪守法、安全规范的热烈氛围。

（一）今年我院针对退休职工意见较为集中的增加福利待遇一事，多次在各种会议、活动中采取多种形式进行耐心解释疏导工作，当得知个别退休同志欲行上访时，院领导即于第一时间将这些老同志请到医院进行劝说与法律法规教育，认真学习《信访条例》及有关退休职工政策，使她们明确党和国家对待退休职工的方针和政策，树立全局观，同时，将她们提出的一些实际问题，及时地反映到区卫生局，经卫生局研究对退休职工的部分福利标准作了修改与提高，医院及时组织退休职工主要负责人进行传达，要求通知到每位老同志，由于医院领导重视，局领导的支持，通过有效的沟通、宣传、教育，从根本上化解了矛盾，也消除了误解，使我院避免了一次集体上访活动。

（二）针对夏季台风好发时节，医院在上级综治办的指示和要求下，多次紧急部署工作，院综治小组高度重视，将其视为当时特定情况下的一件头等大事来抓，由于医务人员认识到位，设备、物资及人员及时到岗到位，职责明确，应急救援小队紧急待命，加强了台风应急情况下的医院夜间巡查，确保医院病人、职工和财产设备保障和安全，确保社会稳定。

（三）在社区卫生服务中，医院根据省、市、区卫生局对发展社区卫生服务的要求，在解决社区居民“看病难、看病贵”问题上，积极为辖区居民提供方便、经济、连续、综合的基本医疗服务，为老人建立健康档案，对高血压、糖尿病患者进行定期随访管理，并提供健康教育，我们社区卫生服务为居民健康发挥积极作用，只有居民健康有了保障，家庭才有和谐；家庭是社会的细胞，家庭和谐，社区稳定就有了基础，社会才有和谐。

（四）逢重大节假日、休博会期间，院综治领导小组尤其重视，召开专门工作会议研究，部署各项措施，严格制度，加强监督与检查，强化值班巡查的人员力量，落实职责，分工明确，尤其对医院重要部门（药房、财务）加强防范，做到安全自查，隐患自除，尽可能排除各种不稳定因素，保证各项综治工作得到充分落实。

（五）在治理商业贿赂活动中，医院成立了专项治理领导小组，多次组织医务人员和领导班子学习有关商业贿赂的法律法规，学习卫生部对治理商业贿赂的文件和各项政策，反复教育医务人员（特别是药品、器械购销、财务等重要环节和部门的人员）要规范各项制度，遵守职业道德，坚决杜绝各种形式“回扣”和“礼品”，同时，强化制度检查，严明纪律，加大监督检查力度，切实维护行风行规、院规院纪及广大患者的利益，在这次专项治理中医院领导及医务人员均未出现任何重大贿赂事件。

几年来，我院虽然社区服务任务繁重，但医院始终将综治工

作列为首要任务来抓，结合医院实际，对各科、各社区卫生站提出综治要求，每年初与各科或站负责人签订《社会综合治安责任书》和《防火安全责任书》各20多份，落实消防安全、安全生产责任制，层层做好措施落实，不断强化自查意识，尤其是对重点部位（药房、药库、财务、高压灭菌锅、配电箱等）采取定期检查和不定期抽查，并指定办公室专人落实这一项工作，做到检查与整改并重，发现存在缺陷或问题，追究责任人立即整改，努力使事故苗头消除在萌芽状态，经过几年努力收到良好的效果，到目前为止医院无发生一起火灾及生产事故。

今年是医疗质量管理年，医院在市、区卫生局的指导下，根据医疗质量管理年的各项制度要求，组织全体医护人员认真学习，要求各级医护人员严格执行各项医疗操作规程，严格消毒灭菌制度，医疗文书制度，规范医院各类医务人员的职责，严格医院各项管理制度，加强医疗质量管理，不断提高医务人员质量意识，不断增进服务意识，改进医患关系，坚决杜绝各种医疗纠纷差错或事故，确保医疗各个环节的安全医疗。

我院坚持“打防结合，预防为主”的方针，以确保安全为目的，在上级主管部门大力支持和全体职工共同努力下，使我院综治工作在院内形成齐抓共管的良好局面，使医院综治工作整体水平有了一定的提高，几年来医院无火灾事故，上访游行、刑事犯罪等案件或事件发生，保证了医院正常的医疗秩序和各项工作的顺利开展，为医院综治打下了良好的基础，促进了医院“三个文明”建设健康发展。”强化医院综治，构建和谐社会”将是一项长期的工作，我们将充分认识当前安全工作的严峻形势，总结经验，发扬优点，争取在工作上取得更大的成绩。

## **医院保安年度工作总结及主要工作成绩篇四**

年保卫科在院\_\_\_\_的指引下，在上级安全部门的具体指导下，



坚持专门工作与群防群治相结合，实施三级安全管理网络。依靠群众搞好安全，保卫工作。充分发挥改组后的综合治理，治保会的职能作用，稳定\_\_\_\_，确保治安。紧抓“人防、物防、技防”的三防工作，以下是今年的工作总结。

由院\_\_\_\_分别对全院的安全工作检查的\_\_\_\_；保卫科专职消防员每天一次消防安全检查；每周二次重点部位检查，并利用节假日定期值班和有情况不定期值班，等\_\_\_\_为了进一步确保全天候的安全，我院保安部白\_\_\_\_排一人专门巡查门急诊，一人巡查病房大楼，夜间由四人组成的夜巡队，每小时巡逻一次，一般一晚上巡逻十来次，在全年值勤中有一百多次发现办公室门诊诊室门或窗未关，或灯未关闭的不安全因素，均通知有关科室及时整改，这样采取必要的措施，防止了事故隐患，真正落实了以防为主和人防、物防、技防相结合的防范措施。

为了更好地做好治安防范工作，牢牢抓好三防工作“人防、物防和技防”。我们在公共场所及重点部位装备了电视\_\_\_\_探头，今年在\_\_\_\_的\_\_\_\_下对住院部高层安装了电视\_\_\_\_探头并准备在年初对医院部分老化及不清晰的电视\_\_\_\_探头进行调整及更换；用高科技的技防设备来收集治安案件及医疗纠纷处置过程中的取证工作，今年一年保持了正常运转；今年多次联系厂方技术人员前来维护硬盘；根据需要刻录了部分医疗纠纷的’处治过程，以备作司法证据。

我们积极利用院周会、院办公会等机会，宣传三级安全网络管理方案，明确了工作职责，牢固树立大安全观念。大力开展“防火、防盗、防破坏、防爆炸”的“四防”教育，打击“医托”的行动，以看得到实例事实进行防抢夺和防盗窃的教育，全年进行了十几次这样的宣传教育，我们通过院周会传达到全院各科室职工，使职工得到教育，对新入院的职工及来院实习的医生、护士，专门为他们\_\_\_\_法制、消防课，使他们加强法制意识，了解了基本的防火常识。

医院安全工作重要性，在全院\_\_\_\_、职工的意识中尚未全部到位，尤其是在工作忙时，在\_\_\_\_中说，安全工作重要变成了次要，存在松懈现象。安全基础工作尚有待进一步加强，对医院安全管理、岗位职责、检查考核，信息反馈；尚需进一步落实，使医院安全工作形成良好循环。进一步加强人防、物防、技防工作。对专业保卫队伍加强培训教育，提高素质，针对失窃时有发生的现象，寻找薄弱环节，提高防范能力。

在新的一年里，我们将结合医院实际情况，在院长\_\_\_\_下，紧紧依靠全院各科\_\_\_\_和全体职工。针对存在的问题，努力为\_\_医院营造一个更安全、更祥和、更美好的环境而努力工作。

## 医院保安年度工作总结及主要工作成绩篇五

大家好！

随着我院日新月异的发展。安全保卫工作更为重要，医院各级领导对保卫工作也提出了更高的要求。因此，作为安全保卫人员，不仅坚持认真学习三个代表重要思想，提高政治素养，牢固树立大局观念，而且还要注重加强学习，不断提高个人的业务水平。努力做到政治上放心业务上过硬，工作中坚持以防为主，防治结合、巡防巡查、重点保护。较好的履行了自己的岗位职责。

由于保卫工作的特殊性，所以对保卫科的同志来说，上班与下班、上班与休息、已经难以区分，正因为如此，所以我们特别注意强调，敬岗爱业和无私奉献，要求人人讲大局、讲工作、讲风格、讲奉献。常言道，功夫不负有心人。通过全科上下的共同努力，目前保卫科已经成为我院一个良好的窗口。因为从人员来访到车辆出入；从安全保卫到消防设施的配置；从医生宿舍的安全管理到卫生清除。我们都做到了文明、科学、严格、高效。并因此而受到了广大教职工的好评。

随着法官之家的启用，领导来访及各种会议与日俱增。加之我们几个人以前都没从事安全保卫工作，因此如何努力实现保卫工作安全无事故，的确并非易事；我们也确实感到了压力和挑战。但是我们毕竟有领导的充分信任和同志们的大力支持，也有一腔热血，使我们变压力为动力，化条件为机遇，；并采取确实有效的措施，终于把领导的重托、大家的希望一件件地落实到实处，订立了夜间值班制、门卫礼仪制、电话回访制，治安巡防制统一调配制。设立了值班室和治安联动电话。如发现问题，要求5分钟到达事故现场。对某些岗位定人、定岗、定责，对全院所有场所放置的消防设施，做到心中有数，使消防安全设施在管理和使用上更加科学规范。

1. 取得了学习上的进步，观念上的转变，业务上的提高，掌握了对重大案件的应急措施和一般案件的处理方法。
2. 建立健全适应我院保卫工作的各项规章制度。为今后保卫工作正规化、形象化、现代化奠定了基础。
3. 全科同志爱岗敬业，无私奉献。确保无重大事故发生。完成了领导来访及各种重大会议的安全保卫工作，受到了上级法警总队领导的表扬。
4. 忠于职守。甲流期间，根据学员的部署，克服种种困难，圆满完成领导交的工作任务，受到医院党委的表彰。
5. 一年来接待出入我院人员几万余次，车辆检查几万余次，确实做到了安全有序。
7. 杜绝了数次火灾事故的发生及破获盗窃案件4次，保护了医院的财产安全。
8. 协调了外协关系，和驻地公安部实行联防联治，并参与了驻地公安部多起案件的侦破工作。

9. 对全院的消防设施，进行科学的配置，为医院节约了大量的资金。

10. 由于工作突出，被辖区公安部门，聘为公安监督员。

11. 完成领导交办的其它工作任务

虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我们在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的希望还有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。特别是对安全保卫工作的规律研究还不够，我们会吸取教训，总结经验。

在新的一年里，我们在医院党委和处室的领导下，进一步加强医院的安全保卫工作，使每项工作落到实处，做到防患于未然。确保安全无事故，使医院有一个良好的工作生活环境。

## 医院保安年度工作总结及主要工作成绩篇六

x年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和构建和谐奢华的主题不断深入，党的xx大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。面对挑战，我们依靠科学、群策群力，团结协作，体现出众志成城的必胜信念；面对机遇，我们正确把握处理改革发展稳定的关系，坚持“以病人为中心”的最高原则，努力促进医院管理模式的转变，开创了医院可持续发展的新局面。

全院现有职工 人，其中执业医师 人，执业助理医师 人，药剂师 人，开设病床 张，院外门诊 个。

截止11月底，全院完成门诊人次量 人次，其中急诊 人次；完成住院治疗 人次，治愈率为 %，好转率为 %，死亡率为 %；平均每一患者住院日为 天；抢救危重病人 人次，抢救成功率

达 %，出入院诊断符合率 %，床位使用率 %，单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。全院业务收入 万元，其中药品收入占 %；人均门诊费用为 元，平均每一出院人次费用 元。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《xx医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，

尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照医院质量体系 and 考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。

x年我院共到县市级医院进修4人次，其中急诊医学一人，妇产科一人，放射一人，管理一人。通过培训，显著提高了我院的业务水平与管理水平。

为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。年内医院先后投资1.2万元生化分析仪一台、制氧机一台、急诊科抢救床1张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。

工继续推行“病人选择医生”、“病人选择医疗小组”的服务模式，让病患者通过医院简介、科室简介、医生护士简介等材料了解医院，了解就诊科室及主治大夫，从而选择自己信赖的医护人员进行治疗。坚持医患谈话制度，促进医患沟通，使病人及家属在就诊过程中与医护人员相互协助，有益于病人康复和医护人员工作。建立并完善的三级质量控制体系，使各级质控组织分工明确，相互协作，对医护质量进行指导、监督、改进，激发了医务人员之间的积极性和创造性，服务水平有了明显的提高。同时，也为患者创造了良好的就医环境，保护了患者的选择权和知情权，改善了医患关系和医院形象。

根据卫生部《关于城镇医疗机构分类管理的实施意见》和《四川省规范医疗机构医疗行为的若干规定》，对医院存在

的不规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导的政策意识有了明显的提高。同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

思想政治工作是医院精神文明建设的重要内容。在实践中，一是坚持学习制度，加强领导班子的政治建设，在学习方法上，采取集中学习与自学相结合、撰写读书笔记与座谈讨论相结合，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性。二是针对改革过程中的新情况、新问题加强职工思想政治工作，教育大家从大局出发，从长远利益出发，以良好的心态对改革，正确处理改革与发展的辩证关系，既稳定了职工情绪，又促进了医院改革。

健康向上的文体活动不仅可以丰富职工的文化生活、陶冶职工情操，增强思想交流，优化整体素质，而且对于激发和造成一种团结向上的协作意识和集体主义精神有着不可替代的潜移默化的作用，是我院加强精神文明建设的有效载体。

总之□x年我们承接了x年良好的发展势头，圆满完成了x年各项工作任务，也为x年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年里，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为片区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

## 医院保安年度工作总结及主要工作成绩篇七

医院成立了医院感染管理办公室，配备1名专职管理人员，具体负责医院感染预防与控制方面的管理和业务工作。

调整了医院感染管理委员会，院长担任主任委员，成员主要由医院感染管理部门、医务部门、护理部门、临床科室、临床检验部门、药事管理部门、后勤管理部门及其他有关部门的主要负责人组成，是医院感染管理的最高决策组织。

成立了科室医院感染管理小组，由科主任、护士长、监控医师、监控护士组成，负责本科室医院感染管理的各项工作。

根据相关的法律、法规、规范，制定、下发了《医院感染管理制度汇编》，内容包括：工作职责、管理制度、工作制度、重点部门及重点部位的医院感染预防与控制、工作流程、操作规范、突发公共卫生事件应急预案等。

医院感染的预防、控制贯穿于医疗、护理活动的整个过程，需要广大医务人员及医院感染管理专业人员时刻保持医院感染的防控意识。因此，开展对全员的医院感染预防、控制知识培训至关重要。首先制定了《医院感染管理知识培训制度》，感染办制定了本年度医院的培训计划，各科室制定了本科室的培训计划，针对各类人员，进行分类、分级培训并考核。

感染办对兼职监测人员、医生、护士、工勤人员进行了以下的培训：《消毒效果监测技术规范》、《医院感染诊断标准》、《医疗废物管理条例》、《医疗废物管理制度》、《医疗废物管理应急预案》、《医务人员手卫生规范》、《医务人员职业暴露处置规范》、《餐饮业和集体用餐配送单位预防食物中毒的基本原则》、《中华人民共和国传染病防治法》、《传染病信息报告管理规范》、《暂存处工作人员医院感染管理职责》、《暂存处医院感染管理制度》等，并进行了考核，成绩均在90分以上。

医院感染专业人员是预防与控制医院感染的决策、实施主体，素质的高低直接关系到医院感染管理工作质量。感染办主动收集了有关医院感染的国家、卫生部、省、市的法律、法规、



部门规章、规范等文件近百份，专职人员全部都自行进行了学习。购置了《医院感染管理学》、《医院感染预防与控制标准操作规范》、《感染病学》、《流行病学》、《传染病学》等工具书，专职人员根据工作需要选择学习内容，进行自学；3月份感染办副主任参加凌河区疾控中心举办的《法定传染病的诊断标准》培训班。7月上旬感染办副主任参加辽宁省第六届感染控制学术年会，接受了“医院感染的诊断治疗与控制预防”的国家级继续教育项目培训。7月中旬感染办副主任参加锦州市卫生局举办的“医疗废物处置”培训班。10月份，医院感染主管院长、感染办副主任参加了市环保局的“锦州市医疗废物集中处置启动大会”。医院感染专职人员的管理和业务能力得到了很大程度的提升。今年我市成立了“锦州市医院感染质量控制中心”，我院的医院感染主管院长刘建新、感染办副主任王世春被聘为常务委员。

制定了《医务人员手卫生制度》，下发了《医务人员手卫生规范》，并组织对全员培训、考核。

规范要求，医院环境保持清洁、干燥，每个月一次开展对门诊、病区的护士手、处置室空气、处置台表面、戊二醛消毒液细菌染菌量的监测，结果均合格，有效的预防和控制外源性医院感染。

制定、下发了《医院隔离技术规范》，内容包括：《隔离的基本原则》，《医院隔离建筑布局与隔离要求》，《标准预防技术规范》，《接触传播隔离技术规范》，《空气传播隔离技术规范》，《飞沫传播隔离技术规范》，《常见传染病传染源、传播途径及隔离预防》，《常见传染病潜伏期、隔离期和观察期》，《对暴露或感染的医务人员的工作限制》等。

隔离工作符合规范要求，本年度未发生医院感染和传染病的暴发、流行，保障了病人和医务人员的安全。

建立了医院感染病例监测报告制度，连续不断地对医院所有科室、所有病人、所有医务人员的所有部位的医院感染及其相关危险因素进行综合性监测；出现医院感染病例时，临床科室及时上报感染办，感染办加强监测与控制。截止11月底，共上报2例医院感染病例，感染部位均为上呼吸道，无医院感染暴发、流行事件发生。

开展了对所有病人传染病筛查，门诊、病区、检验科、放射科、感染办均建立了有关登记，建立了法定传染病报告制度，建立异常结果反馈机制，检验科、放射科发现异常结果，及时通知医生，双方共同签名，门诊及临床科室及时上报传染病，感染办进行网络直报。截止11月底，共上报法定传染病28例。其中，乙类传染病24例，丙类传染病4例。

建立、健全了医疗废物管理制度、处理流程、应急预案等，制作了医疗废物分类收集方法示意图、医疗废物标识。医疗废物的分类收集、运送、暂存、集中处理、登记及操作人员的职业防护符合规范，本年度未出现环保安全事故。

感染办对医院购进、使用的消毒药械和一次性使用医疗器械、器具的相关证明进行审核，证件齐全，做到质量和来源可追溯；建立了一次性使用无菌医疗器械、器具不良事件登记表，并对临床科室消毒药械的使用情况进行监督指导，及时发现问题，进行整改。

建立了《医务人员血源性病原体职业接触报告制度》，制定、下发了《医务人员个人防护用品的使用规范》、《血源性病原体职业接触防护规范》、《血源性病原体职业接触处置规范》、《艾滋病病毒职业接触的应急预案》。

为医务人员提供足够的防护用品如口罩、手套、个人剂量监测笔，为放射科、医疗废物暂存处工作人员进行了健康体检。

本年度临床科室共上报5例医务人员乙肝病毒职业接触，其中

锐器伤2例、粘膜接触3例，都得到及时的现场处理、报告、登记、监测、预防性用药、随访，结果均无接触后感染。

根据国家的有关法律、法规，制定、下发了医院突发公共卫生事件应急预案，主要有：《医院感染暴发应急预案》、《重大传染病疫情应急预案》、《重大食物中毒应急预案》、《医院辐射事故应急预案》，成立了医院应急处理领导小组，明确各科室负责人在应急工作中的具体职责和任务，提升我院突发公共卫生事件的应急能力。

本年度无突发医院感染暴发、重大传染病疫情、重大食物中毒、医院辐射事故等公共卫生事件。

时整改。做到基础、环节与终末质量的控制与管理，达到不断提高、持续改进的目的。

本年度，分别接受了上级行政主管部门如下的检查：锦州市卫生监督所对放射诊疗安全防护工作的督导检查、对医疗机构医疗废物处置工作的专项检查；凌河区疾控中心对传染病疫情报告及管理工作的督导检查；凌河区环保局对医疗废物集中处置的督导检查；锦州市卫生局“诚信服务杯”验收检查。这些行政主管部门对我院的医院感染管理工作给予了一定的肯定，同时针对不足给予指导、提出整改意见，感染办均及时改进、落实。

完成了辐射安全许可证的网上申报、辐射安全与防护年度评估；完成了放射科透视机 $\square$ ct机放射诊疗建设项目卫生审查的申请、竣工验收；完成了检验科艾滋病抗体检测筛查实验室资格审批申请；完成了医疗废物年度统计。

一年来，在医院全体人员的共同努力下，医院感染管理方面做了大量的工作，但是还有不足、空白之处有待完善。

感染办

20xx年11月30日

## 医院保安年度工作总结及主要工作成绩篇八

1□5s管理，保安室卫生整顿

2、日常的接待

4、月先进人物评选

1、本月保安共检查出有3次睡岗记录，4个漏巡点；本月检查结果较上月明显提高，但仍未能杜绝睡岗及漏巡现象。

2、本月共有3次来访接待工作，保安表现良好。

3、本月是进行“月先进人物”的评选工作，根据每月评选出来的周先进人物进行评选工作，候选人先对个人这一个月的工作表现作出一个总结，进而进行不记名投票选举，公开公布选票结果，评选出月先进人物，在所有队员均无异议后方可确定。

1、人员流动的问题。人员流动问题一直是保安工作中最主要的问题，本月新进保安员两人，此外另有已交辞职申请等待离队一人。

2、队上管理问题。经过初步了解，队上一直存在着对队员管理中的矛盾问题，诸如此类问题至今没有一个具体的解决方案，经过与队员交流谈心发现，队长在处理队员间矛盾关系时没有把握好尺度，致使队员心目当中存有隔阂，针对此类现象，目前我自身也没有想到更好的解决办法。

3、睡岗与巡逻问题。从整体来看，夜班睡岗频率逐渐下降，巡逻漏点现象也逐渐缓解。

从整体上看，保安这个月的表现与上一个月相比较有很大的进步，但仍未达到我们管理上的要求。安保工作是保证医院正常运转的第一道防线，因此不能有一点的马虎偷懒，在今后的工作中我们会继续努力，切实做好安保工作。

## 医院保安年度工作总结及主要工作成绩篇九

XXXX年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和构建和谐奢华的主题不断深入，党的精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。面对挑战，我们依靠科学、群策群力，团结协作，体现出众志成城的必胜信念；面对机遇，我们正确把握处理改革发展稳定的关系，坚持“以病人为中心”的最高原则，努力促进医院管理模式的转变，开创了医院可持续发展的新局面。

全院现有职工x人，其中执业医师x人，执业助理医师x人，药剂师x人，开设病床x张，院外门诊x个。

截止11月底，全院完成门诊人次量x人次，其中急诊x人次；完成住院治疗x人次，治愈率为x%好转率为x%死亡率为x%平均每一患者住院日为x天；抢救危重病人x人次，抢救成功率达x%出入院诊断符合率x%床位使用率x%单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。全院业务收入x万元，其中药品收入占x%人均门诊费用为x元，平均每一出院人次费用x元。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《xx医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照医院质量体系 and 考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。

xxxx年我院共到县市级医院进修4人次，其中急诊医学一人，妇产科一人，放射一人，管理一人。通过培训，显著提高了我院的业务水平与管理水平。

为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。年内医院先后投资1.2万元生化分析仪一台、制氧机一台、急诊科抢救床1张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。

工继续推行“病人选择医生”、“病人选择医疗小组”的服务模式，让病患者通过医院简介、科室简介、医生护士简介等材料了解医院，了解就诊科室及主治大夫，从而选择自己信赖的医护人员进行治疗。坚持医患谈话制度，促进医患沟通，使病人及家属在就诊过程中与医护人员相互协助，有益于病人康复和医护人员工作。建立并完善的三级质量控制体系，使各级质控组织分工明确，相互协作，对医护质量进行指导、监督、改进，激发了医务人员之间的积极性和创造性，服务水平有了明显的提高。同时，也为患者创造了良好的就医环境，保护了患者的选择权和知情权，改善了医患关系和医院形象。

根据卫生部《关于城镇医疗机构分类管理的实施意见》和《四川省规范医疗机构医疗行为的若干规定》，对医院存在的规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导的政策意识有了明显的提高。同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

思想政治工作是医院精神文明建设的重要内容。在中，一是坚持学习制度，加强领导班子的思想政治建设，在学习方法上，采取集中学习与自学相结合、撰写读书笔记与座谈讨论相结合，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性。

二是针对改革过程中的新情况、新问题加强职工思想政治工作，教育大家从大局出发，从长远利益出发，以良好的心态对改革，正确处理改革与发展的辩证关系，既稳定了职工情绪，又促进了医院改革。

健康向上的文体活动不仅可以丰富职工的文化生活、陶冶职工情操，增强思想交流，优化整体素质，而且对于激发和造成一种团结向上的协作意识和集体主义精神有着不可替代的潜移默化的作用，是加强我院精神文明建设的有效载体。

总之□xxxx年我们承接了xxxx年良好的发展势头，圆满完成了xxxx年各项工作任务，也为xxxx年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年里来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为片区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。