

最新信访处置工作报告(优秀8篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

信访处置工作报告篇一

一、各苏木镇固定资产的清理情况 根据呼伦贝尔市政府以及撤乡并镇工作的需要，我局成立了专门的检查组，经过认真细致的工作，圆满的完成了清产核资以及国有资产重组工作，使各苏木镇能够顺利地开展各项工作。

1、各苏木镇固定资产的情况:固定资产为2,894万元、待核销的固定资产为351万元、暂付款为470万元、暂存款为802万元。

2、存在的问题:一是暂付款数额较大，应报帐没有及时报帐。固定资产清查报告。如因人员调动或死亡而形成暂付款和应收款。二是没有建立固定资产帐，帐面实物不相符。三是固定资产管理不到位，管理意识不强，财会人员工作主动性和积极性不够。

二、旗直各行政事业单位固定资产情况 随着我旗经济的快速发展以及基础设施建设的日益完善，各行政事业单位的办公设施、办公用品、交通工具也随之更新换代，从而进一步加快了陈旧资产的淘汰速度。

1、各行政事业单位的固定资产总额为9,706万元，待核销的固定资产为1,908万元，新建未入帐的固定资产为3,872万

元，已变卖的固定资产为197万元。

2、存在的问题:一是固定资产帐记录不全，很多资产流失于帐外。二是固定资产买卖手续不全，变卖的资金未及时上缴财政专户，已经坐支。固定资产清查报告。主要是交通工具和房屋建筑。三是存在用固定资产抵顶单位欠债的问题。四是新建、扩建的工程没有及时入帐，帐外资产量大，该入帐的没有及时入帐，以各种途径取得的资产在使用，但财务上没有记载，形成帐外资产。五是资产损失流失严重，在资产处置过程中，随意性很强，未经国有资产部门的审批就处置资产，给国家造成了严重损失。六是管理意识淡薄。

三、经过此次检查各系统固定资产情况

1、教育系统:由于我旗执行集中办学，拆除了一些房屋，同时新建了一些校舍，各苏木学校并入阿镇镇区进行集中办学，原苏木学校房屋待处理，具体情况如下:教育系统累计固定资产2,926万元，待核销的固定资产912万元，其中旗直学校固定资产原值2,311万元，待核销的固定资产324万元。苏木各学校固定资产原值615万元，待核销的固定资产58万元。教育系统新建未入帐的固定资产1,300万元。

2、社保口:固定资产总额为1,187万元，待核销的固定资产182万元，新建未入帐的固定资产214万元(由于拖欠工程款而未能办理房产证，没有正式交工，没有在城建部门备案，没有正式收据，所以未入帐)。已变卖的固定资产为18万元。

3、农牧系统:固定资产总额为881万元，待核销的固定资产283万元，新建未入帐的固定资产17万元(由于工程款没付完，没有正式收据，所以没入帐)。已变卖的固定资产为19万元。

4、各行政事业单位:固定资产总额为4,293万元，待核销的固定资产466万元，新建未入帐的固定资产1,677万元(由于

手续不全，没有正式收据或因赊帐购入的所以没有入帐)。已变卖的固定资产为39万元。

四、针对以上存在的问题采取的措施与对策

1、对行政事业单位的固定资产应由本单位将核销的固定资产以书面(文件)形式，上报国有资产管理部门审批核销;对个别数额较大的待核销固定资产应请示旗政府审批核销。

2、新建未入帐的办公楼各单位财会人员要督促经办人员，按照规范的财会手续及时入帐;对新建办公楼有部分帐没有正式收据的要写书面说明;对上级主管部门赠送的固定资产按固定资产合法正规的收据入帐;对购置大型办公用品挂帐、在职职工欠帐数额较大的要及时冲帐减少职工欠款。

3、对个别单位办公楼转让的现象，要求财会人员按照正规手续(由现单位和交让单位出具合法收据)，及时入帐。

4、坚决杜绝自行变卖固定资产并使用资金的现象。经过此次固定资产的清理，如再次出现自行变卖固定资产使用资金的现象或出现不规范管理固定资产的现象，财政部门将采取相应措施给予处罚。

5、严格按照新巴尔虎右旗国有资产管理办法的有关规定，做好固定资产的管理工作。

1. 资产清查工作报告范文

2. 资产清查工作报告范文

3. 单位资产清查工作报告范文

4.20xx年度单位资产清查工作报告范文

5.20xx年资产清查工作报告范文

信访处置工作报告篇二

构建我区稳定和谐的社会环境

在全区05年信访稳定工作会议上的报告

同志们：

这次全区信访稳定工作会议的主要任务是：总结去年工作，分析目前形势，部署今年任务，动员全区党政组织励精图治、开拓进取，全力做好新形势下的信访稳定工作，努力构建我区和谐稳定的社会环境。下面，我重点讲三方面问题。

一、2004年全区信访、政法稳定工作的基本情况

2004年，全区共受理群众来信来访n案次，同比增加n案次，其中集体访n案次□n人次，同比增加n案次，个体访n案次，同比增加n案次；全年共发刑事案件n起，破案n起，破案率n%□受理治安案件n起，查处n起，共打击处理各类违法犯罪嫌疑人n人。群防、群治组织发挥了应有的作用，确保了全年未发生有影响的重大治安刑事案件和其他灾害事故。这些成果说明，我区环境是安全的，社会是稳定的，我区是值得创业者信赖和能使百姓安居乐业的一方热土。

在过去的一年里，全区信访、政法稳定工作，在市委政法委、市委、市政府信访办的正确领导下，我区政府紧紧围绕改革、发展、稳定的工作大局，一方面抓经济的超常发展，另一方面重点抓影响稳定的突出信访问题，通过采取特殊的工作体制、工作措施，充分调动、整合各职能部门工作力量，为维护全区、乃至全市的稳定做出了努力和贡献。我区也因此被评为市委、市政府2004年度信访稳定、综治工作先进单位。这里

面凝聚着广大干部职工的艰辛和汗水。在此，我代表我区党委、政府向关心、支持我们的市委、市政府领导及辛勤工作在维稳战线上的广大干部职工、公安民警，向你们为我区稳定工作做出的贡献表示最崇高的敬意和真诚的感谢！

2004年我区主要做了以下几项工作：

（一）立足长效，加强体系建设，为信访稳定工作提供强有力的组织保证。

2004年是我区“五年快发展”的重要一年，经济工作能否按照既定目标取得超常快速发展，关系我区未来的长足发展，而良好的社会稳定环境是经济工作和社会事业全面发展的前提条件和重要保障。一是我区党政班子成员正确认识形势，正确处理发展与稳定的关系，充分合理的摆布各项工作。在坚持发展为第一要务的同时，正确认识因发展而触及到的利益群体所引发的各种矛盾，如---等，能够认真调查研究，分析论证，从全局高度理清思路，找准突破口，强化工作措施，使许多牵涉群众面广、操作难度大的工作得到顺利实施，并取得实效；二是强化体系，完善机制，努力构建稳定工作长效机制。我区已建立了自上而下的信访稳定工作体系，逐步建立健全了稳定工作一系列规章制度，建立了信访稳定为依法行政、科学决策参谋服务的工作制度，提升了信访工作的站位，为信访工作注入了生机，同时也使信访稳定工作逐步向规范化、制度化、法制化迈进；三是身体力行，为群众解决实际问题。全年，通过领导接待日直接解决各类问题n件；通过召开各种协调会议，协调解决各种疑难复杂问题n件；通过落实责任、领导包案、采取特殊的工作办法，不仅有效的解决了一些问题，而且在我区营造了良好的党群、干群关系，受到了群众的赞誉。

（二）综合运用多种措施，集中解决一批群众反映强烈的热点、难点问题。

办结息访n件，办结率、息访率均为100%。在专项整治活动中，我区建立了联席会议制度，对重大疑难信访案件召集相关职能部门共同商议，集体决策。使一批问题得到及时有效的解决；四是通过信访听证，法律约束的办法，遏制上访势头、规范信访行为。去年10月市专项治理办对我区拆迁上访问题的听证会，不仅对上访问题进行了政策封口，同时也消除了一些上访人继续上访的思想，有效遏制了上访人屡次进京重复上访的势头，对上访人无理缠访，滞留、冲击我区政府机关的行为进行了有效制止，通过维护法律的尊严，扭转了信访无秩序状态，促进了我区良好社会环境的形成。

（三）创新思维，踏实工作，努力开创信访稳定工作新机制。

一是按照上三级关于“人要回去、事要解决”的工作要求，我区建立了进京访接续工作站，强化了接访、调处、分流各环节的工作，明确了责任分工，规范了接待处置工作，切实起到了稳定情绪、缓和矛盾的作用。通过严格执行首办负责制，规范了接待处理、电话投诉、督察督办、结案归档等工作流程，明确了谁接访谁负责，跟踪处置，直到结案息访的工作原则，提高了接访工作质量和效率；二是通过强化信息上报反馈制度，设置基层信息员，全年共收集上报各类信息n件，不仅使信访问题得到及时有效的协调解决，而且由于信息准确，超前工作，有效防止了越级上访，避免了社会影响的产生；三是在社会面上，我们积极调处各类纠纷n起，调解率、调解成功率均为100%，保证不出现矛盾激化，不出现民事转刑事案件，以某街道为例，民事纠纷已由去年n起锐减至今年的n起。一年来，共对n名两劳释解人员进行联合帮教工作，采取多种方式，使其实现就业，既解决了生活问题，又对防止重新犯罪起到了积极作用。

（四）夯实稳定工作基础，加强信访稳定机构和队伍建设。

为加强信访稳定工作，使其适应我区经济发展的需要，我区

党政班子形成共识，通过建立、完善工作体制，加强软、硬环境建设，提升稳定工作站位，发挥信访稳定工作机构职能作用。一是结合特殊工作体制，专门成立了综治委，在综治办、维稳办、选派和配备了熟悉业务、政治素质强的干部和同志，加强接待处理及协调指导工作。二是我区各业务职能部门均设置了专兼职信访工作人员，专门负责接待处理本系统本部门信访问题，形成了自上而下的信访工作系统，做到了出现信访问题有人管、有人做，使信访问题按照所属类别、性质有始有终得到跟踪处理。三是通过建立学习培训制度，强化责任意识，逐步锻造信访干部岗位意识、大局观念，树立吃苦耐劳，甘于奉献的工作精神，使信访干部队伍素质化、专业化。四是我区在信访稳定工作上舍得投入，不仅建立信访稳定基金，还为信访机构在办公设施、硬件配备上努力创造条件，使信访工作职能作用得到充分发挥。

（一）企业转制、村屯拆迁引发的矛盾

国企改革不断推进，企业人员并轨，建设新城，这些转变，从长远看，将给我区人民带来莫大的利益，但房屋拆迁后，由于思想保守、文化素质偏低等因素影响，人们在没有正确认识到将来会从转型中受益匪浅之前，危机感加剧，行为容易出现偏激，正常的上访可能转化成极端行为，且容易被别有用心的人利用，造成暂时的、局部的不稳定。

（二）社会治安形势不容乐观

我区地理位置属于城边，外来人口混杂，并且日益增多，社会治安状况将会越来越复杂，治安、防范工作压力增大，综合治理工作任重而道远。

三、2005年我区信访稳定工作的总体安排

根据目前的形势和任务，2005年我区信访稳定工作总的指导思想是：以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻

全市信访稳定工作会议、市政法工作会议精神，紧紧围绕“工业年”活动这一中心，以贯彻落实国务院新《信访条例》为主线，以解决实际问题为核心，以依法规范信访秩序为手段，以规范化、制度化、法制化建设为方向，深入开展大排查大调处工作，全面做好集中处理信访突出问题及群体性事件第二、三阶段的工作，努力实现全区信访稳定、综合治理形势的进一步好转，积极为我区振兴发展创造和谐稳定的社会环境。

根据上级要求，结合我区实际，今年信访稳定工作的主要目标是：

1、确保四无：无越级到省、进京非正常访，无围堵市委、市政府的过激上访行为，无产生重大社会影响的群体性事件，“法轮功”无出区滋事事件。

2、确保完成五个指标：市交办案件结案率达100%，重点人包保率、监控率达100%，矛盾纠纷调解率95%，成功率90%以上，法轮功人员转化率达100%。

围绕上述目标，我们重点要抓好以下几方面工作：

（一）以“先进性”教育活动为契机，进一步强化政治责任感，从大局出发，开创信访稳定工作新局面。

一要强化政治意识，增强做好信访稳定工作重要性的认识。要从实践“三个代表”，坚持立党为公、执政为民，加强党的执政能力建设高度，从维护稳定工作大局，构建和谐社会高度，深化对新形势下信访工作重要性的认识，进一步增强政治责任感。提升和发挥信访工作的地位、作用。牢牢把握密切党和政府与人民群众的联系，维护群众的合法权益，保持社会稳定这三项基本任务；二要强化大局意识，就是牢牢把握信访工作服务于发展这个第一要务，把信访工作放在我区工作全局中思考，放在大发展、快发展的背景下谋划，放

在我区各项社会事业蓬勃发展的实践中推进，实现抓信访、促稳定、保大局；三要强化责任意识，就是要牢记为民宗旨，发扬务实作风，坚持依法办事，认真负责地协调解决群众的信访问题，达到信访案件“件件有着落，事事有回音”的要求，以饱满的政治热情，务实的作风，带着感情和责任做好信访稳定工作，全面提升工作定位，努力开创信访稳定工作新局面。

（二）深入学习贯彻新《信访条例》，努力建立信访工作新秩序。

《信访条例》的修订和颁布，是建立信访工作长效机制的重要标志，必将进一步推动信访工作规范化、法制化建设。我区将围绕上三级国家机关贯彻《信访条例》的总体要求，具体抓好三项工作。一是要全面做好《信访条例》的学习培训工作。力争5月份前对全区各部门主要领导、分管领导、信访工作人员全部培训一遍。进一步提高依法正确处理人民内部矛盾、就地解决问题的能力水平；二是要加大对《信访条例》的宣传力度。我区将通过印发宣传提纲、办宣传栏、配合市搞大型宣传活动、开展知识竞赛等多种形式，广泛宣传《信访条例》，让广大干部特别是领导干部明确自己所担负的责任，使信访干部熟练运用条例开展工作。通过宣传，让群众了解信访工作的基本程序，引导群众以理性合法的形式表达利益要求，解决利益矛盾；三是要认真研究落实《信访条例》配套措施。各部门要围绕强化“三个责任”，完善受理、办理信访事项的程序，及时调整和改进工作方式和方法，形成与新《信访条例》相适应的工作运行机制，努力推动我区“畅通、有序、务实、高效”的信访工作新秩序。

（三）加强督查交办工作力度，切实解决信访突出问题。

一要抓好交办案件的办结工作。对上级联席会议交办的信访突出问题，要坚持依法按政策办事，做到既解决实际问题又解决思想问题，坚决把上访群众稳定在当地。对新发生的信

访突出问题，要及时交办，并通过督办采取有效措施，解决在初信初访阶段；二要发挥联席会议制度解决实际问题的能力。对重点、疑难信访问题及时召开联席会议，认真研究，依法集体决策，真正发挥政府主导、部门协调、统筹兼顾、标本兼治的信访协调作用，及时化解一些矛盾问题；三要继续落实重点案件领导包案制度。对群众反映的突出问题及领导做出批示交办的信访事项列为工作重点，逐级包保落实责任。对领导干部包保案件实行“一岗双责”，加大解决问题及维护信访稳定工作力度。

（四）加强信访信息综合分析研究，当好决策参谋。

一要进一步加强信访信息工作，不断提高其时效性和质量。紧紧围绕我区的中心工作，对收集到的问题和建议，进行综合分析研究，精心提炼、归纳、整理，善于透过现象看本质，透过一般发现矛盾的症结，并提出处理意见和建议；二要注重对信息的深度开发，综合分析力求“精”、专题调研力求“深”、定向跟踪力求“准”。有针对性地开展调查研究活动，注重调研实效，对现实中遇到的问题进行理性思考，切实把问题搞清楚，把问题分析透彻，形成有情况、有分析、有建议的调查报告；三要注重总结推广典型经验，尤其对信访稳定工作的新思路、新进展、新成效，要及时报告。力求解决某方面问题、完善某项政策、推动某方面工作。跟踪改革和社会发展实践，体察和了解民情、民声、民意，关注掌握社会动态，及时反映倾向性、苗头性和典型性问题，为领导进行科学决策、调整工作部署服好务、做好参谋。

（五）创新工作机制、加强信访干部队伍建设，努力提高信访工作能力和水平。

一是配合市搞好信访信息系统联网工作。要抓住机遇、加大投入，有计划，有步骤地抓好信访信息化建设；二是根据《信访条例》要求，不断创新工作方法。组织机关专业人员、法律援助人员、社会志愿者共同参与，综合运用多种办法，

依法、及时、合理的处理信访问题；三是以提升站位，提高能力，转变作风为要求，加强信访干部队伍建设。通过提高站位，使信访干部善于从政治的全局的高度分析问题，增强政治敏锐性和政治鉴别力，增强工作主动性和创造性。通过提高能力，加强信访干部队伍建设，更好地适应新时期信访工作。通过转变作风，及时就地认真解决群众实际问题，在抓具体促深入、抓重点带一般、抓典型促提高上下功夫，从根本上杜绝、减少信访问题发生。

同志们，面对新形势、新任务，我区信访稳定工作繁重而艰巨，让我们大家以高度的政治责任感，饱满的工作热情，扎实有效的工作，努力做好2005年信访、政法稳定工作，为构建我区和谐社会和经济事业全面发展做出新的更大的贡献。

信访处置工作报告篇三

为了切实做好信访维稳工作，保证公司在发生重大信访事件时能够及时、高效、有序地开展工作，提高信访工作的应急反应能力和处理突发事件的水平，妥善处理突出问题和群体性事件，制定本预案。

一、信访稳控工作目标：确保“零上访”目标的实现。

长：xxx副组长□xxx成

员：xxx领导小组负责组织落实公司信访工作的各项措施和工作要求，全面应对突发性信访事件并进行有效领导、组织、决策、指挥，同时对信访工作进行监督、指导。

领导小组下设办公室：

主

任：办公室负责人联络员：李军办公室负责日常信访隐患矛盾排查、重点信访人员稳控及与上级公司和地方有关部门的联络、协调工作。

信访工作负责，对重要信访事项要亲自过问、亲自处理、亲自督办。

2、坚持宜散不宜聚、宜解不宜结、宜快不宜慢、宜缓不宜激的原则，讲究策略，注意方式，正确做好信访事件的处理工作。

3、坚持依法管理、分级控制的原则。严格按照《信访条例》及《信访工作流程》的有关规定，对信访事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。

4、坚持内紧外松、内外有别的原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾；对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。

5、坚持快速反应、科学应对的原则。一旦出现上访事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

四、信访稳控工作的一般程序1、信访工作办公室接到信访案件后，立即向公司信访工作领导小组组长通报情况，启动应急预案。

（1）事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施，及时向领导小组汇报现场工作进展情况。

（2）教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，做好解释疏导工作。

（3）协调联络：通知上访人员的家属朋友赴现场进行劝导，动员家人参与做好思想工作。

3、突发事件消除后，信访工作办公室人员才可离开现场。

4、信访工作办公室人员要及时整理记录（包括谈话记录、摄像、照相及其它相关资料），并将信访事件的处理经过上报。

五、信访工作措施1、落实稳控责任领导和责任人，确保每个群体性信访工作都有专人负责包案落实，每个不稳定动向和线索都有专人负责掌控和跟踪，每个不稳定因素都有专人化解和平息。

2、各负其责。党政工团组织要树立一个集体思想，密切配合，齐抓共管，不推委、不扯皮，工会组织要主动承担起对职工情况“第一知情人、第一报告人、第一帮助人”的责任，真正做到想职工所想，急职工所急，切实关心职工疾苦，帮助解决实际困难，使他们切实体会到企业的关心和爱护。

3、抓好关键人员、关键环节、关键矛盾的信访工作。

六、切实做好信访情报信息收集报送工作，各部门对紧急重大信访信息，要立即报告，并妥善处理。要做到急事急报、特事特报、大事快报，决不允许瞒报、迟报和漏报。

七、严格工作纪律，认真落实维稳领导责任追究制度，落实工作责任制和责任追究制，对信息报送不及时、解决问题不到位、防控措施不落实，造成严重后果的，严肃追究各部门一把手及相关人员的责任。

信访处置工作报告篇四

一、资产清查基本情况

(三)资产清查工作范围

不列入此次清查范围,但由本单位填报有关数据单位个,分别

为.

(四)清产核资工作具体实施情况

4, 其他工作情况

二, 资产清查工作结果

(一) 资产清查结果

(二) 会计差错调整情况

三, 重要事项说明

(一) 资产损益及资金挂账情况;

(二) 资产盘盈情况;

(三) 关于土地使用权情况的说明;

(四) 单位申报处理的资产损益.

四, 资产清查工作中发现存在的问题及改进的措施

(一) 存在的资产管理问题及产生的原因;

(二) 存在的财务管理问题及产生原因;

(三) 相应的改进措施;

五, 备查材料

(一) 单位20xx年度结转后资产负债表.

(二) 土地, 房屋建筑物产权证明资料(复印件).

(三) 土地, 房屋建筑物分布, 使用状况及经营情况书面说明材料.

(四) 需申报处理资产损益和资金挂帐明细表.

(六) 其他需要提供备查材料

信访处置工作报告篇五

第一条 为进一步规范中卫市中级人民法院纪检监察信访举报工作, 提高信访举报件的办理质量和效率, 根据《中国共产党纪律检查机关控告申诉工作条例》《信访条例》《人民法院监察工作条例》《人民法院纪检监察机构信访举报工作暂行规定》《人民法院纪检监察机构交办案件督办工作暂行规定》等有关规定, 结合中卫市中级人民法院纪检监察工作实际, 制定本办法。

第二条 纪检组(监察处)受理对本院机关各部门及其工作人员违纪违法行为的检举和控告; 辖区各基层人民法院及其院长、副院长、副院长级领导干部、监察室主任违纪违法行为的检举和控告; 必要时可以直接办理辖区各基层人民法院纪检监察部门管辖范围内的信访举报事宜。

第三条 纪检组(监察处)受理信访举报工作人员的主要职责:

(七) 监督、指导下级人民法院纪检(监察)部门的信访举报业务工作;

(八) 对信访举报人的基本情况及其反映的内容必须严格保密, 不得将信访举报材料转给被举报者和其他无关人员。

(三) 做好接访记录;

（六）对重要来访、集体上访，应及时报告主要领导，必要时请主要领导出面接谈。

第五条 纪检组（监察处）设立自动录音举报电话，并对外公布。负责接听自动录音举报电话的人员应及时听取、保存和整理电话录音，并认真做好登记。

（四）对有关咨询性电话，可依据有关法律、法规、政策、文件等给予必要的解释或答复，或告知对方向有关部门询问；对于内部情况或对外需要保密的事项，不予答复。

第六条 监察处内勤工作人员负责查阅下载网络上的有关举报信息，按信访工作要求进行处理。

第七条 对重要信访件应由监察处内勤受理登记后，提出拟办意见，交部门负责人审核后，提交主管领导审批并呈报院长批示后办理，并将办理结果及时上报或答复信访举报人。

重要信访件包括：

（二）上级机关交办、督办的信访举报件；

（三）领导批示需要查处的信访举报件；

（四）被媒体曝光，并在社会上造成不良影响的信访举报件；

（五）属于纪检组（监察处）管辖范围的信访件，有线索但缺乏有效证据，举报人反复举报，情绪反常，可能诱发越级上访，群体性上访及其他后果的案件。

第八条 重要信访件通常采取自办、交办、转办、督办等形式进行处理。

（六）对交办、转办、督办的信访件，要在规定期限内向中院纪检组（监察处）报告调查处理结果或反馈情况。不能按

期报结的，应书面说明理由和办理情况。

第九条 重要信访件以外的属于一般信访件，应由监察处内勤受理登记后，提出拟办意见，交部门负责人审核后，提交主管领导审批后办理。

第十条 信访件办理的流程和时限。

（八）对于立案调查的案件，经调查认定违纪事实存在，按照《人民法院监察工作条例》的相关规定进行处理。

第十一条 本院各部门应妥善处理来信来访。

（一）诉讼服务中心在处理来信来访工作中，要认真甄别来信来访内容，对反映干警违纪违法，属于纪检组（监察处）受理范围的来信来访，应及时填写转交函，经院长或主管院长批准后转交纪检组（监察处）受理。

（二）各部门廉政监察员接访收集的干警违纪违法信访举报线索，应及时报纪检组（监察处），由纪检组（监察处）作进一步调查处理。

第十二条 本《办法》自印发之日起实施。

信访处置工作报告篇六

一、提高认识，统一思想，努力营造大信访工作格局面对严峻的涉诉信访形势，我院领导班子和全体干警不是埋三怨四，止步不前，而是审时度势，迎难而上。积极在提高认识，统一思想上下功夫。通过对全国、省、市信访工作电视、电话会议及中院信访工作会议精神的学习、宣传和贯彻，努力强化干警的全局意识、忧患意识、严格执法意识和信访工作做得好坏的得失意识，增强做好信访工作的责任感、压力感和使命感。做到从思想上解决问题，实现信访工作人人有责任、

人人有担子。形成全院上下，全区上下，全市法院系统上下信访工作一盘棋的工作格局。为实现上述目的，我们采取“五个一”的具体办法进行教育和实施。一是明确一项任务。通过对信访形势的理性分析和中央对信访工作政策的把握。向干警明确提出，做好当前的信访稳定工作，是我们搞好审判工作的前提和保证，是一项重中之重的艰巨任务，必须全员参与抓紧抓好，回避不得，更放任不得；二是算好一笔细帐。就是算好信访工作好坏的得失帐。从身边上访老户给法院造成的人、财、物损失，具大精力损失、形象、声誉损失诸方面加以分析和评价，引起干警的共鸣；三是构筑一道平台。我们积极与区政法委沟通和协商，在共享信访工作信息的同时，主动参加区委组织召开的区周一信访(更多精彩文章来自“秘书不求人”)联席例会，协调涉诉信访案件的处理，积极参与区委安排的赴京、省信访接待月和区领导信访接待日，接待和处理我院的信访案件。同时加大与区人大的沟通和联络，主动接受监督，每月联络一次，形成制度。通过这些措施，构筑了互通信息，分工合作，上下左右联动、齐抓共管的信访工作平台，克服了我院孤立处理信访问题的被动局面，促进了石龙区法院大信访格局的建立；四是划分一份责任。按照信访工作“谁主管，谁负责，分级负责，归口办理”的原则，以及《信访条例》、信访责任倒查制的规定，归口管理、责任到人，违者必究，究者必果；五是确立一个目标。即通过不懈努力，实现我院信访工作“一大一小”的工作目标。

二、建立健全信访工作机制，有序开展涉诉信访工作

建立健全信访工作的长效机制，是做好这项工作的核心，我们一是进一步调整充实了以院长为组长的信访工作领导小组，常务副院长分管立案信访工作，加大协调力度，并明确了分工合作和责任承担方式，开展日常工作，以组织统领人；二是层层签订了信访目标责任书，量化、细化责任，以目标衡量人；三是实行信访领导小组例会制度。每周一上午召开，听取案件汇报，研究部署一周信访工作，从未间断，继续坚持周

二院长接待日制度，并实行随时接待、随时转办，落实首问负责制，用制度约束人。及时处理了一大批初信初访案件，信访当事人比较满意；四是制定了我院信访工作实施细则和处置突发性事件预案，从人力、物力、财力上给以保证。一旦有突发性事件发生，院领导、庭长、承办人、车辆、资金能够立即到位，尽管我院财力十分有限，人员少、车辆少。今年以来从未因组织人员、资金问题、车辆问题影响信访案件的处理，这个绿色通道是敞开的，也是十分必要的；五是落实错案责任追究制度。认真学习了中院错案责任追究办法，区委政法委信访责任倒查制的规定，并依据自身特点，制订完善了我院的追究办法，上述机制的建立和完善，有力地促进了我院信访工作的有序开展。

三、突出工作重点，狠抓各项措施落实

涉诉信访成因复杂，千头万绪，事后处理难度很大，要做好此项工作，决不能头痛医头，脚痛医脚，必须统筹兼顾，突出重点，全面推进。

我们一是把好源头。即从立案、审查、受理、开庭、调解、判决、送达以及优质服务，强化法官职业道德各环节，各方面入手，用相应有效的制度进行规范和约束，使所判决的案件经得起检验，尽可能减少因重实体，轻程序等原因形成的信访。同时，至关重要的是把好立案审查关，对法律、法规没有明确属于法院受案范围的或法律法规规定的可以受理但主要应先由政府有关部门解决的，或司法解释规定不宜受理的，以及因企业改制对政府行为不满已经形成集体上访的，村委会、村民组在职权范围内所行使的利益分配，维护了大多数群众利益极少数村民不服的等等，我们把住立案关，不予立案，并做好当事人思想工作，引导其通过其它途径解决问题，坚决避免乱诉乱立现象发生。避免立案后束缚住我们自己，造成信访案件；二是注重调解。首先是重视大调解，即加强与村委会、办事处、司法局、公安派出所等调处部门的沟通，加强联络，互通信息，共同做好民调工作，把大批民

事纠纷化解在基层。其次是抓好我们诉讼过程中的调解，调解率达到70%以上，以调解的方式定纷止争。例如上半年我院有近10起普通交通肇事案均以调解方式结案，同时，我们还对个别贫困当事人进行帮扶工作，如贫困上访户陈三元，80高龄，儿女不孝，生活十分困难且年老多病，我院动员全体干警捐款4500元，为其购买了房屋。陈感受了温暖，表示彻底息诉息访。稳定息诉效果十分明显；三是加大督促力度。主要措施是信访案件一旦被登记造册，就紧紧盯住不放。立即明确主管领导和责任人，每周一例会上院长坐阵，跟踪问效，研究制定措施，督促落实，定期结案，这一制度受到区政法委很高的评价；四是宽严并举抓信访。宽，即对有序来访的群众在态度上要宽、要热情，要认真听取他们的诉求，并千方百计解决他们的问题。严，即对接待人员要求要严，对当事人要做到进门热情，走有答复，接待有记录，查时有档案。对无理缠访，越级闹访的坚决依法打击。如田石头无理上访一案。田从xx年开始上访，一访就是几年，先后到市中院、市人大、市政法委、省人大上访，该案经一审、二审及省、市人大调卷复查，均认定案件处理没有问题，且省院下访工作组复查后认为田属无理缠访，应予制止。在做了大量工作无效并先后三次从省人大信访接待处接回后，田仍上访不止。我院于今年四月份报区政法委同意，由公安局对田石头夫妇实施了行政治安拘留，现田不再以我院违法办案上访，已停访息诉。这也是平顶山市法院系统第一起对法院涉诉缠访闹访个案，通过政法委协调，依法交由公安机关打击的案例。案例简报被市中院转发各基层法院交流和学习；五是加大执法力度，缓解执行难。今年以来，我院制定了加大执行力度，规范执法行为实施意见，并多次开展集中执行，处理了一批老大难案件。特别是对已经进入执行程序的信访案件，院长李光亲自过问，给执行局定任务，定措施，定时间，穷尽执行手段，限期结案。并多次听取汇报，接见当事人，监督快审快结。院长的关注和支持，使执行局全体执行人员开展执行工作的信心足了，胆子大了，工作局面随之打开。如今年7月，申请人樊辉来院要求执行其丈夫交通事故死亡赔偿费12万元，因肇事司机和车主双双被判刑，家庭无实际履行能力，

此案执行非常困难，而樊辉多次找区主要领导哭闹，随时可能赴京上访，区政法委也多次督办，我院执行局同志利用各种关系，连续工作五个昼夜，苦口婆心说服车主亲属(个体煤矿矿主)筹款12万元给予兑付，终使这起按常规执行无法执结的疑难信访案件得以执结;六是加强与区委、政府的信访信息沟通，对重大信访案件或有集体上访苗头的案件，我们每周二在区联席会议例会上汇报，努力争得区委的支持，并由区涉诉信访工作组督办协调解决。区委对我院的信访工作给予了高度关注和支持。如五七集团破产改制一案，198名职工联名并聘请律师起诉破产清算组，要求支付三金。五七集团系几十年的老煤矿，且198名职工均为农民，无劳动合同，没有档案，缺乏证据，案件一旦受理，审理无据。在我院没有受理的情况下，职工集体到区委、政府上访，并多次选派代表到中院要求立案，在中院立案庭的支持下，我们及时向区委重要领导汇报案情，区委召开了由区委书记、区长召集的专题联席会议进行研究，并最终决定由区劳人局受理并裁决或协商处理，消除了一起重大集体上访案件。实践证明，突出工作重点，多头并举，上下联动。

今年以来，在处理涉诉信访工作中，我院涌现出了一批象执行局、民一庭、立案庭长刘国华，调解能手宋继宏等先进庭室和个人，他们为石龙区法院的信访工作付出了辛勤汗水，取得了喜人的成绩。他们在平凡工作中所体现出的无怨无悔、乐于奉献的精神，殚精竭虑，严谨务实，服从大局的工作作风;公正无私，严肃执法的工作态度感人至深。正是由于我们有一批这样的庭室和同志，石龙区法院才取得了今年稳定的信访形势。

我院涉诉信访工作虽然取得了一些成绩，但还存在许多薄弱环节，如在制度建设方面与中院的要求和兄弟法院相比，还有许多不健全的地方，还有许多需要学习的东西。个别干警的责任意识还不强，新的涉诉信访案件还时有发生。处理疑难信访案件的办法还不多，需要进一步实践和探索等等。在今后的工作中，我们将努力予以克服。在初步形成的大信访

格局下，以“”重要思想和科学发展观为指导，发扬求真务实，连续作战的作风，学习先进，总结经验，记取教训，把我院的涉诉信访工作做得更好、更有成效，使之不断迈上新台阶。

信访处置工作报告篇七

为提高信访维稳工作的应急处理和协调能力，迅速妥善处置突发性、大规模或异常性群众到各级政府的上访事件，及时将上访群众劝返，维护上级机关的正常工作秩序，维护社会安定稳定，根据《信访条例》的有关规定，结合我镇实际，特制定以下工作预案。

以党的“十x大”精神为指导，坚持以稳定为原则，构建和谐社会为目标，站在讲政治的高度，严格防控各类信访突发事件的发生。处置群众上访，坚持属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合的原则。建立统一领导、部门协调，统筹兼顾、标本兼治，各负其责、齐抓共管的工作格局，积极采取措施做好群众的疏导化解工作，及时化解矛盾和纠纷，为我镇的经济建设、构建和谐社会，营造一个良好的政治氛围。桥头镇内信访维稳处置应急处理工作，由综治维稳信访领导小组统一指挥协调，领导小组办公室可以随时调集有关人员及交通工具，用于处理各类信访突发事件，各专职人员必须全力支持和配合。

本预案适用于越级上访、群体性上访、赴省进京上访等重大信访事件的预防、预警及处理。

本预案所指群体性上访事件，主要包括：到各级信访接待场所集体上访，达到预警人数的；因信访突出问题到重点地区聚集、堵塞交通等造成较大社会影响的。

1、坚持事前预防与事后应急相结合原则。

2、坚持依法管理、分级控制的原则。严格按照《信访条例》的有关规定，对突发事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。

3、坚持快速反应、科学应对的原则。建立预警和处置突发事件的快速反应机制，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

4、坚持内紧外松、内外有别的原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾；对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。

5、对突发性群体上访事件，坚持宜散不宜聚、宜解不宜结、宜快不宜慢、宜缓不宜激的原则。讲究策略，注意方式，正确做好上访事件现场处理工作。

处置工作要做到及时、妥善、有效，宜散不宜结、宜疏不宜堵、宜劝不宜激，力求做到思想重视，沉着应对，措施得力，处理得当。

1、加强对领导干部的教育，提高对做好信访工作重要性的认识。凡是涉及信访的工作，必须在第一时间作出反应，不折不扣地贯彻执行镇维稳信访工作领导小组的各项工作安排。

2、做好排查走访工作，定期分析群众思想动态。要查找辖区内已知以及未知信访因素，制定措施，堵塞漏洞。特别是要做好特殊人员、群体的跟踪调查，及时掌握情况，高度警觉，早发现、早渗透、早报告、早化解，把问题消灭在萌芽中。

3、始终坚持正确的舆论导向。对群众中出现的一些不利于信访的话和事，要及时进行正确引导，引导群众把主要精力放在生产、生活和发展上来。

4、做实、做细群众的思想工作。牢固树立“群众利益无小

事”的观念，关心群众生活，重视群众的利益问题，特别是要关心弱势群体的生活，在力所能及的范围内，帮助他们解决实际问题。要及时做好宣传、引导、切实化解矛盾，扎实有效地做好信访工作，确保国家及省市重大活动期间“零进京、不去省、无集访”的目标圆满实现，全镇和谐稳定。

5、突出重点，严密防范。

(1)、由各村负责控制住可能上访的重点人员，防止重点人进行串联、流动、搞煽动，保证不发生集体上访事件。

(2)、派出所组织干警，与其他协调人员密切配合，全天候准备，随时处理应急情况。

(3)、特殊时期每天由镇稳定工作领导小组派人到火车站、客运站和区政府门前守候，如发现本镇人员上访，则立即做工作，并负责带回。

(4)、如发生越级上访事件，我们将在第一时间将上访人员接回，减少政治影响。

6、接访和应急值班工作要考虑属地和个人体力精力，轮流值班。镇村干部如接到接访、值班任务，除有特殊情况请假外，不得推诿，更不得拒绝执行。

(一)实行协调小组统一协调，各有关职能部门齐抓共管，各司其职，积极配合的原则。对牵涉有关职能部门的事件，由有关职能部门负责人出面做好工作。对牵涉到多个职能部门的事件，由协调小组统一协调，提出明确要求，分工负责及时妥善处理。

(二)实施属地管理、分级负责，谁主管、谁负责的原则。

1、属地管理、分级负责。如发生突发性、大规模或异常性群

众上访事件，协调小组领导以及各相关单位的负责同志务必在规定的时间内迅速赶到现场协助处理。

2、谁主管、谁负责。根据突发性事件的性质和群众诉求的类别，按照责任分工的原则，各司其职，各负其责，迅速赶到现场做群众的疏导教育工作，及时化解矛盾和纠纷。

(三)分等级处置原则。根据群众上访的目的地分为协助上级处置及本镇处置。根据现场需要，协调小组领导、事发村主要领导要亲临现场协助处置。

1、协助上级处置分为进京、到省上访及到泰州市、姜堰区上访两种情况。

(1)若发生群众进京到省上访的，由镇党委主要领导负总责，成立工作组，统一协调处理。

(2)若群众到泰州市、姜堰区上访，有过激行为，并有上访群众滞留、静坐xx的，由镇党委分管政法领导负总责，成立工作组，协调相关部门处理。

2、本镇处置。若群众到镇上访，出现过激行为或有缠访、闹访行为的，由镇分管政法工作的领导负总责，成立工作组，统一协调处理。

发生信访突发事件时，领导小组成员必须到现场亲自指挥，相关工作人员按其工作职责及时开展工作。同时，领导小组立即采取对策，组织力量，采取可行性方式来应对事态的发展，要组织工作人员全程跟踪上访人的行动，开展引导、疏导、教育、劝阻工作。

(一)必须坚持依法解决问题与思想疏导教育相结合的原则。既要妥善化解矛盾，维护社会稳定；又要坚持依法办事，准确运用政策法规，采取果断措施迅速处置，防止事态的扩大和

蔓延。

(二)要高度重视信访突发事件的处理工作。接到通知后，村、部门负责人和具体工作人员应立即按照各自的职责分工迅速开展工作，不得以任何借口拖延、搪塞。

1、各村信访工作责任人(村干部)接报后，立即向镇信访办通报情况，并启动应急预案。

(1)事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施，及时向主要领导汇报现场工作进展情况。

(2)教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，做好解释疏导工作。

(3)协调联络：通知上访人员亲属赴现场进行劝导，动员家人参与做好思想工作。

3、直至突发事件切实消除后，维稳领导小组安排好相关工作方可离开现场。

1、由综治办、信访工作人员向信访人宣传《信访条例》和有关规定，对信访人违规行为进行批评教育。经教育后改正的对其正常的上访要求按职责范围予以受理。

2、对非正常上访行为，经信访工作人员教育无效的，由公安机关将其带离接待场所，或者通知监护人员将其带回。

3、将事件的整体情况进行总结，形成书面报告，上报镇综治办。

信访维稳应急工作由桥头镇信访工作领导小组负责，组长由党委书记俞扬祖、镇长蒋金荣担任，副组长由政法委书记杨红明担任。领导小组的主要任务是对本镇实行统一领导、统

一指挥、协调作战，共同完成应急处置任务。

1、组织协调处理突发性、大规模或异常性群众到各级政府上访的处置工作，及时对群体性上访突出问题提出对策和建议，及时向镇党委、镇政府请示报告并予以实施。

4、负责应急现场通信联络、对外联系、突发事件的统一协调；

5、组织力量确保重点要害部位的`安全和正常的工作、生活秩序；

6、发生突发事件时，为领导提供信息、通信、预案等，保证正常运转；

8、加强对辖区内重点人员的稳控工作。

9、做好事件的善后处理工作；

镇处置协调小组下设应急处置组和后勤保障组。

1、应急待命期间，应保持24小时通讯畅通，接到应急通知后做到白天15分钟、晚上半小时内镇指定地点集合，第一时间赶到现场做上访群众的疏导化解工作，引导上访群众到接访室反映有关问题。

2、劝导上访群众到指定的场所，做好上访群众的接待、登记、代表选派工作。

3、通知相关部门的负责同志到现场协助处理，按各自的职责做上访群众的解释说服工作。

4、及时做好信息的收集、反馈工作，了解情况，掌握动态，及时报告，让领导掌握全局。

5、认真研究分析上访群众反映的问题，提出切实可行的处置意见和建议给领导决策参考。

6、组织和主持召开与上访群众代表的协调会，倾听上访群众的意见、建议和要求，稳定上访者的情绪。

7、做好协调会的记录及整理，将协调会的情况汇总后报送给镇领导阅批，将镇领导的批示传达到相关部门，并做好跟踪落实工作。

1、协助维持接访室和现场秩序，劝导上访群众到指定地点聚集，及时掌握上访群众的动态，随时将有关情况向协调小组领导报告。

2、做好上访群众的送返工作，联系相关部门落实运送上访群众的车辆(如确实有必要)，协助动员上访群众返回当地。

3、妥善安排工作人员的食宿、交通等后勤工作，准备必要的急救药物，保证资金支持。

出现群体性上访事件时，应立即启动本预案，决不允许出现延误失措，造成不良社会影响;决不允许简单地将人员带回后层层移交，一交了事;决不允许打击报复，激化矛盾。对因工作失职造成群体性上访事件的，或因不及时到位、处置不力，或善后工作没有跟上，造成群众长时间滞留带来不良影响的，由镇党委研究提出处理意见，依照有关规定和程序严肃追究相关责任人员的责任。

信访处置工作报告篇八

(4) 可能造成的环境影响和严重后果; (5) 请求救援等。

当事故等级一时难以确定时，可采取快报、续报、确报方式向集团公司安全环保局报告。快报：发生污染的水体可能进

入外环境事件时，公司应急指挥中心办公室应在5分钟内采用电话等快捷通讯方式报告。

续报：快报后，根据事件发展状态以电话、传真等形式多次报告。确报：应急终止一周后，以书面形式上报事件处理的详细情况。

(1) 事发单位名称；

(4) 救援物资储备、需求情况； (5) 现场气象条件；

(6) 水体、大气和土壤污染情况及现场应急监测数据； (7) 周边居民分布状况及疏散情况； (8) 地方政府参与情况； (9) 救援请求等。

当事件上升为i级时，公司应急指挥中心向中国石化应急指挥中心办公室请求启动i级（中国石化）级应急预案。

（附件8：应急救援工作通讯录） 应急处置

按照把好“三关”原则，有限把事故范围控制在装置，围堰界区内，优先把事故污水调入调、储、处理手段强的系统，（如排污系统、含油污水系统）；其次是把事故控制在厂区范围内。即便在最不利的情况下，也要设法避免大量污染物进入敏感水体。

首先通过工艺调整，切断事故受损设施内的进料，减少生产装置或设施污染物质跑损量，并将受损设施及相关设施内的物料安全转移；其次分析污染物质可能造成的对外环境的污染路径，组织措施，合理调度物料流向，将污染物质尽可能引入区域事故池及污水输送系统，将污水转入文化宫事故池及生化车间事故池，使其受控转入污水存储、处理设施中，杜绝污染物质流入长江；最后，减少其他生产设施的正常排水，同时对清净下水、雨水进行切换分流至明沟水系统；最

后根据监测结果，及时切断分流事故后期无污染的水流，尽量减少事故污水量。