

竞聘酒店经理演讲稿(优质6篇)

演讲稿具有宣传，鼓动，教育和欣赏等作用，它可以把演讲者的观点，主张与思想感情传达给听众以及读者，使他们信服并在思想感情上产生共鸣。好的演讲稿对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇演讲稿那么下面我就给大家讲一讲演讲稿怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

竞聘酒店经理演讲稿篇一

尊敬的各位领导：

大家好！

如果我能竞聘上领(来自本站)班这一职，我将做好以下几点：

- 1.酒店领班竞聘演讲稿
- 2.酒店领班工作总结范文
- 3.酒店领班辞职信范文
- 5.酒店餐饮领班年终述职报告范文
- 6.酒店领班工作的自我总结
- 7.酒店领班申请书
- 8.酒店领班工作总结

竞聘酒店经理演讲稿篇二

大家下午好!xxxx年过去了,回首酒店3年多以来的发展历程和风风雨雨,我们有过挫折,有过困惑,有过喜悦。今天,我想感谢和酒店一路走来的每一位员工,感谢你们的信任,是你们的努力和坚持,让酒店在宣汉酒店业内崭露头角,取得今天这样的成绩。

我还记得20xx年酒店开荒的时候,有这样一位员工,当时在打扫卫生的时候不小心把手划破了,流了很多血,我看到他的时候,他正在用旧布包扎伤口,我让他先别干了,回去休息一下。他对我笑笑说:“没事,小伤口,轻伤不下火线。”说着又挽起袖子干起活来了。说实话,当时,我真的是很心酸!很心疼!我知道在酒店,还有许许多多这样的员工,为了工作,主动放弃休息,加班加点,甚至通宵达旦的工作,一年365天没有几天可以合家团聚。

能把工作做得好?只有热爱工作、对工作充满激情的人,才会自动自发地产生出责任感,这种责任感与一些靠外在的管理措施或领导压下来产生的责任感是完全不一样的。前者是主动的,后者是被动的。举个例子:销售部收到一份客户订餐或者会议订单,把它拿到相关部们,相关部们的负责人说,这样,你让这个客户打电话给我吧!咋听起来,好象没有什么问题,挺正常。但相关部门说这个话的人,他的工作一定不是主动的。主动工作的人会说:“好的,你把他的电话给我,我来和他联系。”这就是主动工作和被动工作的区别。被动工作时间久了,会形成压力,这种压力容易使人的身心倦怠,对工作产生厌烦的情绪。而主动工作的人会乐在其中,因为他把工作看成是一种锻炼,把工作中的困难看成是机会,是挑战。

其次,我要求我们每一个人都要有团队合作的精神。这让我想起,我们小时候都玩过的一个运动——接力赛。大家都知道,在接力赛中,交棒是一个至关重要的环节,它直接关

系到整个比赛的输赢。因此，在中途交棒时，把棒递交给下一个队友的人，他一定会考虑：我要怎样把手里的接力棒递出去，可以方便地、顺利地让我的队友接到。同时，准备接棒的人也一定会主动把自己的手伸出去接棒。只有每个队员在每一次交棒中完美地合作，才有赢的可能。其实，我们每个人，每个部门，就好比是这个队伍中的一员。而我们酒店，就好比是站在接力赛跑道上的参赛队，谁合作得好，接得稳，跑得快，谁才能拿第一！目前，我们部门间的合作与沟通是一个比较大的问题。既然我们为了一个共同的梦想选择走到了一起。那么，我希望，我们每个人、每个部门在合作时，都能站在一个共同的立场来思考和解决问题。如果在合作中意见不统一，发生了不愉快或小摩擦；我希望，我们都能有一颗宽容之心。

此外，还有很重要的一点，就是执行力！这是目前现代企业界里一个很流行的词。那什么叫执行力呢？我认为，执行力就是把企业战略转化成行动的能力，这一点我认为中国人民解放军做得最好。执行力不是仅靠聪明就可以做到的，它必须是贯彻到点点滴滴的细节上，贯彻到执行的速度上。我要告诉大家，酒店行业是一个日趋成熟和规范的行业。也就是说，我们的客户越来越成熟，我们的竞争对手越来越成熟。这就意味着酒店的利润会越来越低，我们只有不断的开拓创新，才能在今后的激烈市场竞争中取得更好的成绩。20we家众志成城，群策群力，我们的目标一定会实现，我们的梦想总有一天也将变成现实。谢谢大家！并祝大家新年愉快！身体健康！家庭幸福！万事如意！。

竞聘酒店经理演讲稿篇三

大家好！

在这个春光明媚、充满希望和梦想的日子里，我们在以王志斌总经理为新领导班子的带领下，满怀激动和喜悦的心情迎来了椰林酒店水疗部试业的好日子，这标志着我们酒店即将

步入一个全新的起点，一个新里程碑正在我们手中树起。回首水疗部筹备阶段，虽然经历过波折，但在酒店董事长及总经理的大力支持、在兄弟部门的配合与协助下，部门全体同仁上下一心、团结一致、努力拼搏，勤勤恳恳、任劳任怨，积极主动地将各种困难一一化解。在此，也再次向关心与支持部门工作的各位领导及同事表示衷心地感谢！在今后做好日常工作的基础上，我们将一如既往地不断钻研服务技能，努力提高业务管理水平，在思想上严要求、在工作上求实、务真，全方位提升对客服务质量。

1、严抓服务技能，树立核心竞争力

目前本地区市场渐进行寡头竞争格局，作为市场挑战者的我们唯有在服务技能创新，并逐渐聚集起本酒店独有的核心竞争力，才能在竞争激烈的市场中崭露头角、并逐渐抢占市场份额。今后，我们将严抓技师手法及服务技能，并树立全员营销意识，让部门全体员工懂得“今天的服务就是明天的市场”，让员工把自己的言行、举止都提升到营销的高度上来，让员工意识到自己为宾客提供的优质服务就是在支持营销，从而使全体员工在思想上高度保持一致，保证了各项工作能够落实到位。以此来不断提高顾客满意度，提升酒店整体形象，形成独有的市场核心竞争力。

2、规范服务用语，提高对客服务的专业性

针对我部门各岗位服务用语存在不规范、不统一的现象，部门将搜集各岗位专业服务用语进行留精去粗、统一规范，作为我们对客交流的语言指南，同时也作为我们培训的教材。相信规范服务用语执行以后，部门员工在对客语言交流上肯定会有显著提高。

3、加大培训力度和培训方式，提升服务质量

由于部门工作的特性，招来的新员工自身素质和综合能力不

尽相同，或者从未做过酒店行业，理解能力和操作能力不一而足，给部门管理带来一定的难度。为此，部门已经详细制定了新员工培训计划和培训内容及在职员工系统培训计划和培训内容，将由部门负责人亲自负责培训、监督，并且对每一次的培训内容进行专项考核使培训工作得到深层巩固。今后，部门每周、每月搜集投诉案例和日常工作中发现的问题，由管理人员集中研究，找出问题的症结对员工进行专题培训，使服务和管理上存在的问题通过培训工作一一得到解决。

4、建立与健全部门各项规章制度

规章制度是加强酒店管理的重要保证。今后将全方位加大管理力度，按照星级酒店的标准，继续完善各种规章制度、工作流程，逐步建立起以“制度管人”和以“奖金拉开档次”为主要内容的奖罚激励管理机制。对每一个人的岗、责、目标都提出了明确的标准，对超越和违反的都做出了相应的处罚规定。做到了对每项工作、每个工作环节都有章可循，有规可依。

5、准确定位，转变观念，加大营销力度。

提高酒店的知名度和培植自己的固定客源，是一个酒店生存和发展的基本前提。根据不同季节制定营销计划，注意稳定老客户，发展新客源，同时建立全员营销的大营销网络以及相应的营销奖励机制，以最大限度地调动每一个人的工作积极性。

今天在这里能代表优秀员工发言，着实有点激动，很多年都没这么激动过了，激动中又夹带了些欣喜和压力。就这两天评选的结果还没最终宣布，就有人调侃的不称呼我名字了，直接叫我“先进”，弄得我在这新年的伊始就觉得这20xx给人倍感压力。当然了，有压力就是动力，有动力就有更多的能力提升空间，也就能更快的成长起来。

虽然今年的优秀员工只评选了六位，但是，我们肯定不能简单的说这六位就比其他人要优秀什么，或者多做了什么，可能只是他在专心的做一件正确的事情的时候，正好被领导们看见了，加深了很好的印象，而这样的次数多了，自然也就优秀了。又或者仅仅是一种处事态度和方式得到了广泛的肯定。所以那些低调勤劳，埋头苦干，把公司当家的同事们，在这里更需要我们向他们看齐，就比如高工从早上一上班就开始奋笔疾书，不知疲倦一直写到下班，有时候还会因为工作而累倒；我们潘总把车间当办公室，每天督战在生产第一线，遇到重点难点问题都是亲自指挥战斗；我们强哥每天都是忙里忙外的，把车子当床铺，把泡面做三餐，不管大事小事，事事亲力亲为；我们计工也是忙上忙下，保质保量，严把着公司质量关；还有我们车间主任张师傅，技术部唐工，朱工，各班班长等等，都是为工作殚精竭虑。当然如果这些中层领导不在优秀员工的评选之列，那么来年是不是应该增加一项优秀干部的评选？领导中也有竞争，那样会有一个更好的良性循环。

我们部门被评选为“先进集体”，确实是让人有点受宠若惊，其实质检部，各个班组都应该比我们有资格，因为我们清楚的知道在过去一年里我们有过多少错误和种种不足之处。上次去升华拜克的路上，计工说我们技术部下发的十套图纸，九套有问题，还有一套也不能说是没问题，只是他还没找到，没看过也就不知道有没有问题。虽然我们知道计工是在开玩笑，但是我们可不能就认为这是在开玩笑，比如事情一旦太多太杂就不仔细，不严谨，上补下漏；整个部门年轻化，有速度没质量；缺少足够的设计经验等等。所以这就要求我们在新的一年里在我们唐工的领导下努力的去克服困难，解决问题，多向有经验的老师傅去请教，特别是像计工这样有丰富的经验和阅历的老资格，去取长补短，自我提升，逐渐的充实自身。

时间就如白驹过隙般冲冲而过，来公司都有三个年头，对于自身的成长，和对公司发展也有了自己的理解，为了不影响

同事们用餐时间，就把这些理解留到明年发言时再说吧。

总之，总结为一句话就是：在新的一年里，我们公司上下要紧密的团结在周总和曾总周围，高举着我们思创那实干、创新的精神，努力为公司的发展抒写新的篇章。

最后给同事们拜个早年，祝愿大伙都平平安安快快乐乐的过一个祥和的春节！

竞聘酒店经理演讲稿篇四

大家好！

我们正是这样做着，慢慢地积累着，以酒店的筹备到现在的稳步发展，上至老总，下至员工，我们都再把过去积累的细节经验，一点一滴地毫无保留地运用到我们现在的工作中。

细节是事件的颗粒，过程的链条，任何事件的出现，都是发生、发展和变化的过程，都是一个人从细节的量变到事件最后质变的过程，我们在点滴中，在细节里寻找着快乐，寻找着属于自身的价值。中国古代思想家老子有句名言：“天下大事必作于细，天下难事必作于易。”意思就是说；做大事必须从小事开始，天下难事必定容易做起，一个企业有了宏伟，英明的战略，没有严格认真的细节执行，再英明的决策，也是难以成为现实。“泰山不拒细壤，故能成其高，江海不择细流，故能就其深。”所以大礼不辞小让，细节决定成败！看不到细节，或不把细节当回事的人，他对工作必定缺乏认真的态度，对事情只能敷衍了事，这种人是无法把工作当作一种乐趣，因而在工作中会缺乏必要的热情，他们只能永远做别人分配的工作，甚至，即便是这样，也不能把工作做好，而考虑到细节，注重细节的人，不仅会认真对待工作，将小事做细，从而使自己走上成功之路。

完美的细节代表着永不懈怠的处世风格，也是一个追求成功

的资本，坚定的做一件事，做到位了，做成功了，社会自然就不会辜负于你。

翔龙吟发展，要做大做强，就必须首先坚定我们的信念，坚决地一如既往地贯彻好我们的服务宗旨“伟大源自于细节的积累”只有这样，我们翔龙才有路，我们的翔龙才会腾飞。

我相信，翔龙的未来会更好，辉煌等待着你。真心地祝福你腾飞的翔龙。

竞聘酒店经理演讲稿篇五

大家好！

首先非常感谢xxx酒店给予我一个良好的'学习机会和平台，还要感谢我的同事对我的帮助和支持，我于四月三十日入职富佳大酒店，时间虽然不长，但我确实感觉到自己学到了很多，受到了很大的启发，由此也产生了许多心得体会。

酒店行业，是一个拥有多个管理部门的复杂系统，对于刚刚入职不久的新人，我想多深入现场应该是快速学习的最好方法。多深入现场，其目的是为了有效掌控第一手资料。对酒店所布置的工作执行的如何，只有深入现场才能知晓。比如，对掌握的其他信息及时分析和总结，这样工作才能更具有针对性和有效性，这也是作为管理人员执行到现场、管理到现场、检查到现场的重要体现。反之，对工作布置后的情况一知半解，久而久之，业务能力必定大打折扣。

多关注细节。关注细节，就是关注对客户服务的品质。首先，要有发现问题、解决问题的能力，对客户的一举手一投足，一颦一笑，一言一行，穿衣打扮等等，点点滴滴都要仔细观察，以达到最优秀服务理念，同时发现问题要及时纠正；其次，发挥良好表率作用，对自身要求从细节做起，要求到现场，服务到现场。其三，通过沟通、交流、改进，提高自

己的服务理念，不断在细节中体现对客户服务的个性化、亲情化，形成把服务当作亲情的传递，融细节于点滴服务之中，让客人真正感受亲情、愉悦和惊喜，让细节发挥超值的作用。

快速解决问题。酒店业一年365天，天天会遇到各种各样的问题，快速处理或解决各类问题，是业务能力、沟通协调能力，以及责任心、使命感最好的体现，也是执行中工作效率高低最直接的反映，问题处理得快，工作效率就高，反之，工作效率就低。

通过这短时间的学习，让我对酒店有了更深刻的认识，真正感受到了酒店的活力与魅力，认识到作为一个星级酒店员工的应尽的义务和服务意识！在今后的工作当中，我将通过所学的知识灵活运用到酒店工作中，真正做到是星级酒店的满意员工。我坚信富佳大酒店在我们大家的共同努力下，一定会创造新的辉煌！

竞聘酒店经理演讲稿篇六

敬爱的老师、亲爱的同学：

你们好！今天，作为班长的候选人站在这里，我十分激动，也感到非常荣幸。我参加这次竞选，是为了想更好地搞好我们的班级，发扬我们的班风，还能发展自己的能力，锻炼自己的胆魄。当然，在左臂上挂上班长的标志，也是一件非常自豪的事。

我相信我有当好班长的能力，因为我从二年级就担任本班的班长，还被评为“优秀学生干部”，有一定的管理经验。我有很强的集体荣誉感，当班级获得荣誉时，我会十分高兴，还会带领大家搞下去；班级在某方面搞得不好，或者没获得好名次，我会和大家一起找原因，并针对这个原因来改正，力求做得更好。

如果你们选我当班长，我会尽我所能帮助同学，当同学在学习上遇到困难时，我会帮助他；当有人产生矛盾时，我会婉言相劝，化解矛盾，使他们握手言和；大扫除时，我会让男女同学展开比赛，快速、高效、有趣地完成劳动任务；班队课上，我会想出一些好玩的游戏，让大家玩个痛快；课余时间，我会组织大家到好玩的地方搞一些有趣的活动，丰富大家的生活。如果我落选了，我也不会气馁，我也会争取为班级做好事，当好班长的助手。当然，人有优点，也有缺点，我有时会有点马虎，脾气有点，但是，我相信我可以改正。

同学们，请将那神圣的一票投给我吧，虽然我现在不是最优秀的，但将来，我一定是最棒的！

我的发言完了，谢谢大家！

亲爱的的老师、同学们：

大家好！

希望大家为我这个自信的女孩儿投上一票。

谢谢！