

餐饮迎宾演讲稿三分钟(优秀7篇)

演讲稿具有宣传，鼓动，教育和欣赏等作用，它可以把演讲者的观点，主张与思想感情传达给听众以及读者，使他们信服并在思想感情上产生共鸣。演讲的直观性使其与听众直接交流，极易感染和打动听众。下面我给大家整理了一些演讲稿模板范文，希望能够帮助到大家。

餐饮迎宾演讲稿三分钟篇一

大家好！

我是xxx今天，我站在这里做竞聘演讲，心情很激动，首先，感谢公司领导为我们创造了这次展示自我、提高自我，公平竞争的机会，我将倍加珍惜。同时，我也真诚地期望各位领导和各位同事能给予我大力的支持和鼓励。我确信勤奋认真是我工作基础，严肃塌实是我工作的准则。从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质可能还不是最佳人选，但深深知道人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。

我认为，作为一个主管，她所起到的作用是巨大的。这样她不仅仅是一个传达领导各项意图的桥梁，做好的领导前后手，她也是一个能把下面员工的看法和意见总结并反馈的纽带，同样也是员工的知心人。她还需要具备超强的观察力，能够在第一时间把握员工的心态，做好沟通工作。能完全地管理好一个区域，带领她们提高各项业务知识和专业技能。能在她们有任何困惑和难题时教她们如何解决。当然，对企业的各项企业文化和规章制度都能熟知并理解。要有一定的执行能力和解决问题时果断的思维方法，等等。

如果我能竞聘主管上这一职，我将做好以下几点：

1、需要掌握一定的专业知识和专业能力

它体现在二个方面，其一、能直接指导你的下属的实务工作，其二、能够代理你下属的实务工作。

2、沟通能力

它包括本部门内的沟通，跨部门间的沟通，与上司与下属之间的沟通，沟通的目的不是谁输谁赢的问题，而是为了解决问题。

3、学习能力

因为你只有不停的学习，你才能更好的、更快的进步，才能跟上赶上社会的发展，人与人之间的竞争，不是你过去的的能力怎样，现在的'能力怎样？而是你在学习怎样，现在的学习是你未来竞争的根本。

4、管理能力

管理能力是一项综合能力，需要你的指挥能力，需要你的决断能力，需要你的沟通协调能力，需要你的专业能力，也需要你的工作分配能力，等等。而要提高你的管理能力，需要不断的反思你的日常工作，用你的脑袋时常去回顾你的工作，总结你的工作。

5、完成上级领导部署下来的各项其他事务

只有企业这个大家庭成长了，我们才会有更好的提升自我的平台。现在有一个这么宽广的给我们施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺！相信我总会成功的！

理论与实践犹如一个人两条腿走路，我已经不断的在学习国内外先进的酒店餐饮管理知识及先进的服务理念，有理论没

实践如一条腿走路，希望大家给我另一条腿——实践，让我两条腿一起跑起来为酒店的发展贡献一份力量，请相信我的能力。我的演讲到此结束，谢谢大家。

谢谢！

餐饮迎宾演讲稿三分钟篇二

大家好！酒店就像一艘大船，餐饮部作为推动这个怪物前进的两个大涡轮机之一，发挥着至关重要的作用。在酒店业飞速发展的今天，如果你在激烈的竞争中脱颖而出，那就意味着你落后了。如果你落后了，你随时都会面临被淘汰的危险。优胜劣汰是不可改变的自然规律。就酒店业而言，如果你航行的速度比别人快，总是走在别人的前面，你的海域就会比别人更广阔，比别人更有先享受的资源，对资源的选择和运用有主动权和控制权。良性循环的结果是，你会远远抛下竞争对手，率先登陆金银岛，占领最大的财富市场，真正立于不败之地。

可见一个好的涡轮对酒店意义重大。那么，什么样的涡轮才是好的涡轮呢？“山不高，仙名；水不深，龙将引灵。”我们不一定需要高端部件，但只要把每个部件按照适合汽轮机最佳运行的比例组装成一个好的汽轮机，就能发挥很大的作用，这个比例是我们服务中的标准。做一个理想的零件，模具很重要，不能有漏洞和偏差，规格也是。所以员工要自觉按照规范操作。

首先，我们的标准不能有漏洞和错误。严格的标准是保证员工执行力的前提。如果员工因标准本身而被指责服务失败，员工就不能再一丝不苟地按照标准操作，因为他们对标准有怀疑，在操作时会问自己，“我按照所谓的标准操作对吗？会不会被上级处分？”而不是“我遵守规则了吗？”如果想让员工按照规范操作，就要训练他们扪心自问“我是按照规范操作的吗？”那么我们必须消除他们对规格的疑虑。

第二，好的模具会给生产出来的零件留有一定的自由伸缩空间。客户是不断变化的。如果你固定了标准，员工的服务不可能一直让客户满意。机械部分还是要考虑热胀冷缩带来的变化，更不用说人性化服务了。给员工一定的自由发挥的空间，不仅能让员工觉得按规范操作不是负担，还能激发他们的创造力，为客户提供更好的品质和人性化的服务，并从中获得成就感和幸福感，从而可以把按规范操作变成一种习惯而不是任务。

第三，再好的零件也会磨损。由于人工配餐性强，生产和消费同步，强调合作，员工和产品不可分割的特点，员工的工作量自然很大。因此，要想让员工在如此繁重的工作量下坚持标准作业，就必须培养员工的“狗精神”。

所谓“狗精神”可以概括为：

第一，努力，努力；

二、自知先天不足，不顾一切不放弃；

三、剑胆比天高，心比针细；

第四，嗅觉和视觉灵敏；

五是谦虚务实，勇于承担责任，热爱主人；

第六，把最简单的事情做到极致。

一、检查的长期性。检查是一项持久的工作。今天的检查不能说没有问题，每十天半会检查一次。在这十天半的时间里，船的整体运行可能没有重大问题，甚至没有问题，但这并不意味着涡轮机没有问题，而可能只是它存在的问题还没有大到影响局面。只是时间问题。不查就不找就放过，小问题就积累起来了。当整个涡轮崩塌的时候，你发现我们在爬升，

而被甩在后面的竞争对手却在跑。当我们因为平时没查的小问题而失去优势的时候，我们会反思。“如果我们平时检查一下。轻一点，小心一点，能避免这样的情况吗？”太晚了。所以管理者要把检查放在日常工作计划中，做好记录，写出自己的经历和感受，然后互相沟通。能自己解决的问题永远不会拖延，不能自己解决的问题会及时反馈，永远不会被允许或拖延。

第二，实地考察。考察不是空谈，不是道听途说，也不是坐在办公室泡一壶茶就能品出来的。它要求管理者亲自去服务现场看一看、摸摸。检验的现场工作不仅可以保证我们及时发现和解决问题，还可以帮助我们发现人才，及时给予员工激励和肯定，激发员工的工作热情，更好地协调工作，使涡轮更好地促进船舶的进步。

第三，检查的公正性。检查的目的不是为难员工，而是帮助员工更好的完成工作，让客人得到更好的服务，这就需要我们检查公平性。“尺度”是我们保证公正性的必要条件。我们必须有一个明确的检查标准，并确保每个员工都理解这个标准。只有这样，我们的检查才有基础说服员工，避免检查员戴有色眼镜，真正认识到检查的意义，充分发挥检查的积极作用。

第四，检查

餐饮迎宾演讲稿三分钟篇三

我叫xx是来自华侨宾馆餐饮部的一名普通员工，我为大家演讲的题目是《我爱——这平凡的岗位》。

如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地；如果你是一缕阳光，你是否照亮了一份黑暗；如果你是一颗小小的螺丝钉，你是否还永远坐守你生活的岗位”这是雷锋日记里的一段话，他告诉我们无论在什么样的岗位都要发挥最大的潜能，做出最大

的贡献。

在漫漫的人生历程中，多数人都是在平凡的生活中度过的。然而，有的人在平凡的岗位上做出了许多不平凡的事；有的人就在平凡中碌碌无为地消磨着岁月。任何事物都是从平凡中开始的，平凡的起点总是迈向成功的第一步。也许有人会说：“我们的工作如此平凡，能有什么作为呢”我的答案是：“有！”虽然我们每天的工作都很平凡，但是做好这些平凡的事情，就是为企业发展奠定基矗如果企业是一条船，那么我们就是船上那划桨的众人，只有我们齐心协力，方能将这条船驶向理想的彼岸。如果企业是一棵树，那么我们就是树下那渺小的根须，只有我们拼命汲取土壤里的养分，这棵树方能茁壮成长，长成参天大树。

在这四个多月的时间里，我越来越发现这平凡的岗位深深地吸引着我。岁月悠悠，时光流转，我对这份工作的热爱也一天天的在增加。因为从件件的普通小事中，让我清楚的看到和了解到服务工作中的闪光之处，许多的酸甜苦辣，让我体味到人生的真谛和价值，说到这里，我禁不住要用心告诉大家。我爱——这平凡的岗位，这是我无悔的选择！

谢谢大家！

作为一名xx优秀的员工我们始终以“以累为荣，以苦为乐”的信念去工作。

面对新年的新挑战，我们要树立一个更高的目标——做行业中最好的营业员！

最好的营业员就要拥有高尚的品德，极富诚心、爱心责任心，具备优秀的职业素养和领先的职业技能成为业务的精英！

这就要求我们坚持承诺是金，坚持勤劳进取，坚持学习创新。我们都知道一花独放不是春，百花齐放满园春。

我们都是xx优秀的员工。我们红旗店有英明的领导，科学的管理机制，优秀的企业文化，良好的产品。

我们的队伍也将以最专业、最高效、最真诚的服务来面对广大的顾客。让我们把与您携手改变生活融入在每一天。

让我们把成为改善大众生活品质的卓越零售企业成为每一个人的目标。让我们同呼吸同命运。

同志们，最后，让你，让我，让他，让我们大家共同来呼喊出那句话吧；

红旗红旗，

相信自己，

红旗红旗，

勇争第一。

餐饮迎宾演讲稿三分钟篇四

大家好！

我是xxx号，今天，我站在这里做竞聘演讲，心情很激动，首先，感谢公司领导为我们创造了这次展示自我、提高自我，公平竞争的机会，我将倍加珍惜。同时，我也真诚地期望各位领导和各位同事能给予我大力的支持和鼓励。我确信勤奋认真是我工作基础，严肃塌实是我工作的准则。从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质可能还不是最佳人选，但深深知道人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。

我认为，作为一个主管，她所起到的作用是巨大的。这样

她(他)不仅仅是一个传达领导各项意图的桥梁，做好的领导前后手，她(他)也是一个能把下面员工的看法和意见总结并反馈的纽带，同样也是员工的知心人。她(他)还需要具备超强的观察力，能够在第一时间把握员工的心态，做好沟通工作。能完全地管理好一个区域，带领她(他)们提高各项业务知识和专业技能。能在她(他)们有任何困惑和难题时教她们如何解决。当然，对企业的各项企业文化和规章制度都能熟知并理解。要有一定的执行能力和解决问题时果断的思维方法，等等。

如果我能竞聘主管上这一职，我将做好以下几点：

- 1、需要掌握一定的专业知识和专业能力，它体现在两个方面，其一、能直接指导你的下属的实务工作，其二、能够代理你下属的实务工作。
- 2、沟通能力，它包括本部门内的沟通，跨部门间的沟通，与上司与下属之间的沟通，沟通的目的不是谁输谁赢的问题，而是为了解决问题。
- 3、学习能力，因为你只有不停的学习，你才能更好的、更快的进步，才能跟上赶上社会的发展，人与人之间的竞争，不是你过去的的能力怎样，现在的能力怎样？而是你在学习怎样，现在的学习是你未来竞争的根本。
- 4、管理能力，管理能力是一项综合能力，需要你的指挥能力，需要你的决断能力，需要你的沟通协调能力，需要你的专业能力，也需要你的工作分配能力，等等。而要提高你的管理能力，需要不断的反思你的日常工作，用你的脑袋时常去回顾你的工作，总结你的工作。
- 5、完成上级领导部署下来的各项其他事务

只有企业这个大家庭成长了，我们才会有更好的提升自我的

平台。现在有一个这么宽广的给我们施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺！相信我总会成功的！

理论与实践犹如一个人两条腿走路，我已经不断的在学习国内外先进的酒店餐饮管理知识及先进的服务理念，有理论没实践如一条腿走路，希望大家给我另一条腿——实践，让我两条腿一起跑起来为酒店的发展贡献一份力量，请相信我的能力。我的演讲到此结束，谢谢大家。

谢谢！

餐饮迎宾演讲稿三分钟篇五

大家好！

我是xx来自xx旅游学校，餐饮服务是我所学的专业，衷心的感谢公司和领导给我这次机会，参加今天的餐饮部领班竞选，这对我来说是机遇，更是挑战，我将非常珍惜这次展示自我、锻炼自我的难得机会。

xx年9月我加入xx度假区这个人才济济、团结奋进的大家庭，也是餐饮部的老兵了，在酒店一线岗位上工作了半年，回顾自己在这半年里，因为有各位领导对我工作的关心和鼓励，让我学到了许多在课本上都学不到的专业服务知识。

这次竞选领班，其理由是：

- 1、与我所学的专业息息相关，我是旅管部的学生，所开设的课程也都是紧贴酒店管理的，所以我从事这个行业，一是专业对口，二是基本功扎实。
- 2、无论何地我都尽心尽职，赢得许多客人和领导的好评。
- 3、我曾在一个商务型茶楼打寒假工，所以对散客的接待有了

一定的熟悉和经验度，并由于领导和同事对我工作的认可，颁发了“服务之星”奖，我有信心、有决心做好本职工作，自我完善；力求做到更好。

在这里，我粗略的说下我的见解，我认为作为一个领班，首先对客的服务意识要强，在服务过程中要注意每个环节，比如说：在客人用餐时，要不停的巡台，要求员工及时更换骨碟、烟缸等，做好四勤工作，客人没想到的我们要想到，客人想到了的，我们要做到，提高宾客的满意度；还有当小朋友来用餐时，我们要及时送上宝宝椅，或准备一套较小且不容易破损的儿童餐具，在小朋友哭泣大闹的时候，送上可爱的儿童玩具，只有个性化的优质服务才能得到顾客满意加惊喜；再比如说：顾客用完餐后，要主动问询宾客意见，记录下他们的用餐习惯和对菜肴的喜好和忌讳，下次用餐时就增加了熟悉度，增加了顾客的回头率，这些都是人性化服务，只有精益求精，才能为客人营造家的感觉。

其次，就是人际关系，我认为不论是领导、员工还是客人，都要有一定的人际关系。比如说：对客人，我们可以把一些常客和老顾客的姓名、职位、电话和爱好记住，每次客人一来，我们就用姓氏和职位来称呼，这样会让客人感到受重视，还会让客人感觉我们很热情。甚至每逢过年过节还可以给客人发一些祝福的短信，可以增加客人的回头率；对上司的关系与对客服务有关，当我们对客人热情的服务得到好评时，就会得到上级的认可，这样人际关系也进一步增加了。同时也要与员工建立良好的关系，因为当你发号施令时，他们是你坚决的拥护者和执行者。

最后就是管理方法，我认为一个好的管理方法不仅会给部门带来好处，起到作用，甚至会影响的整个公司。

1、我们要善于平衡员工之间的矛盾，配合上级，管理好下属，还要督导员工的工作，发挥带头作用，协助主管的培训工作，带领员工不断提高业务技能、综合素质。在月底总结员工表

现，根据员工的表现给予表扬或批评，奖励或处罚。

2、还可以采用我以前工作时的方法，每天早上开例会前，总结头一天的工作，下午开例会前，就总结上午的工作。只有不断总结，才能找到更好的工作方法。

3、在此，我还有单独提出一点，那就是微笑，在任何地方都可以用到，它是一种语言，还可以创造出能量，展现出我们的热情与关爱，微笑还可以得到别人的回报，它是坦诚的、是温暖的，不论是与客人、领导还是同事见面了都要展示出自己灿烂的笑容，微笑从我做起。

谢谢大家，我的演讲完毕。

餐饮迎宾演讲稿三分钟篇六

大家晚上好！

今天我很荣幸站在这里发言。我非常高兴地和你们在一起。同时，这也是我进入xx以来第一次参加公司的年会。在此，我谨代表桃园店全体员工，向在座的各位致以诚挚的问候和良好的祝愿。

桃园店筹备以来，得到了总部相关部门的大力支持和帮助，以及兄弟店的关心和协助。我们的员工坚持工作，在困难的办公环境中努力工作。从准备、招聘、运营准备，凝聚了所有人的努力。在此，我谨代表桃园店全体员工，向大家表示感谢。也希望来年能更好的合作，把一份优秀的“答卷”交给集团总部。

在新的.一年里，我们应该有新的斗志。心思决定状态，脑袋决定口袋，思维决定出路，出路决定行动，行动决定财富。我们要发扬“善于奉献、忠于诚信、勇于创新、敢于承担责任、永不放弃”的职业精神，继续发扬“脚踏实地、创新务

实、艰苦奋斗”的优良传统，再创佳绩、再创辉煌，把我们的事业做大做强。

在新的一年里，我们应该有新的目标。我们要努力打造高端餐饮商务休闲新模式，在生产水平、营销和企业管理上不断实现新突破，勇于与同行竞争，敢于与同行竞争，努力成为陕西餐饮业发展的排头兵，把xx规模推向新水平。

在新的一年里，我们应该采取新的措施。我们必须在努力巩固传统客户的基础上，继续拓宽业务渠道，加快新渠道的探索，开发新的优质客户；要努力打造服务金牌，大力推行金牌服务，构建金牌服务长效机制，把服务打造成桃园餐饮的名片；同时，要加强“以人为本工程”的建设，充分发挥员工的价值，挖掘员工的智慧和潜力，打造一支善于创新、意志坚定、吃苦耐劳、忠于餐饮的精英运营团队，为桃园餐饮的发展注入源源不断的智力支持和人才保障。

庆幸，回忆过去，现在做生意。新的一年开启了新的希望。在向总和集团领导的带领下，我将带领桃园全体员工努力拼搏，抓住机遇，顺势而为，努力工作，开创新局面，谱写xx美好未来的新篇章。

最后，祝xx集团一年比一年好，祝你新年快乐，万事如意。

餐饮迎宾演讲稿三分钟篇七

大家好！

今天我演讲的题目是《平凡的岗位，倾心的奉献》。

任何平凡的岗位都是展示各种才华的舞台。在本职岗位上恪尽职守、埋头苦干，是一种奉献，是一种真诚自愿的付出，是一种愉悦人心的获得；是一种纯洁高尚的精神，更是一种升华自我的境界。总务部食堂是后勤工作的重中之重，做好食

堂膳食工作，服务好公司全体员工，保障公司正常运营，这是工作的出发点和落脚点。

食堂工作是辛苦的。不要说每天有成堆的餐具要洗涤；也不要说每天有凌乱的餐桌要收拾；更不要说在放假期间，别人已经休息了，而食堂员工仍继续坚守岗位。食堂原定标准为175人/餐次，但目前实际用餐人数约为450人/餐次，竟超出250%之多！虽然超负荷，可是食堂目前仍然保持正常运转，这其中的奥秘是什么呢？我们再回首公司遭遇历史上最强的台风，船坞移位，设施设备受损严重，公司领导看在眼里，急在心头。紧急会议部署各部门抽调骨干通宵值班巡查，确保将强风造成的损失降到最低。为了给值班人员加夜宵，厨师长要求需留下3名服务人员，其他人正常下班。可是久久没有一个人离去，“我留下吧，你家里还有宝宝需要照顾”，“不，我留下，你明天早班4点多就得起床，哪能扛得住”。争执不下，厨师长只好指定人员。他们在困难目前首先想到的是别人，辛苦的是自己。这一幕幕正是“团结协作、无私奉献”的中远船务企业文化精神的生动体现！

食堂工作是默默无闻的。当餐厅的地面光明如镜，人们何曾想到食堂的同事在其中付出了多少；当员工捧着热气腾腾、可口的饭菜时，人们又何曾想到操作间同事们劳碌的身影！食堂服务人员就像一只蜡烛，当人们看到耀眼的烛光时，而往往忽略了燃烧自己躯体的蜡烛。每当看着员工吃着可口的饭菜，脸上露出满意的笑容时，我们内心无比的欣慰和满足。虽然我们的工作默默无闻，但我们值得！

食堂工作是光荣的。光荣的根源在于，我们时时处处都在为公司全体员工服务。我们做每一件事情，都直接或间接地在为公司的发展做贡献。我们为此而感到无限的光荣。正是寄于这种光荣，我们百倍地努力，忘我地工作；正是寄于这种光荣，我们的同事带病坚持工作。

我们不能驰骋疆场，轰轰烈烈；但我们可以立足岗位，兢兢业

业。小草虽小，一样能铺成辽阔无垠的大草原。平凡的岗位，让我们倾心的奉献，我们一样能走向不平凡！